

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

mezi níže uvedenými smluvními stranami

Smluvní strany:

Univerzita Hradec Králové

se sídlem Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové III

IČO: 62690094

DIČ: CZ62690094

zastoupené: prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D., rektor UHK

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 2733582/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

název firmy: GIST, s.r.o.

se sídlem Collinova 421, Hradec Králové 500 03

IČO: 60916851

DIČ: CZ60916851

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 6566

zastoupená

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 556190217/0100

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jen „**smluvní strana**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo

(dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1 **Úvodní ustanovení**

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A)** Objednatel, který je veřejnou vysokou školou, se rozhodl pořídit customizovaný manažerský informační systém pro svoje potřeby;
- (B)** právě za tímto účelem Objednatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Integrační software pro řízení a hodnocení kvality“, zadávanou Objednatelem v nadlimitním režimu v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění (dále jen „ZZVZ“), jejímž předmětem je provedení dodávky (dále jen „Veřejná zakázka“);
- (C)** Zhotovitel podal závaznou nabídku na Veřejnou zakázku a v rámci této Veřejné zakázky byl Objednatelem vybrán k uzavření této Smlouvy;
- (D)** Zhotovitel si je dále vědom, že Objednatel považuje účast Zhotovitele ve Veřejné zakázce při splnění požadavků na kvalifikaci za potvrzení skutečnosti, že Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži;
- (E)** Objednatel má s ohledem na výsledek zadávacího řízení na Veřejnou zakázku v úmyslu zadat Zhotoviteli realizaci předmětu plnění Veřejné zakázky;
- (F)** smluvní strany mají zájem upravit svá práva a povinnosti tak, aby zejména došlo ze strany Zhotovitele k řádné realizaci předmětu plnění Veřejné zakázky, a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky a nabídkou Zhotovitele na Veřejnou zakázku; a
- (G)** spolu s touto Smlouvou je mezi těmiž smluvními stranami uzavírána též Smlouva o poskytování servisních služeb, jejímž předmětem je poskytování servisních služeb MIS (dále jen „Smlouva o poskytování servisních služeb“) a která společně s touto Smlouvou je výsledkem zadávacího řízení. Obě tyto smlouvy společně pokrývají předmět plnění výše uvedené Veřejné zakázky;

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

Článek 2 **Předmět smlouvy, účel Smlouvy, resp. Díla**

2.1 Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající v:

- a) návrhu řešení manažerského informačního systému (dále jen „MIS“) včetně analýzy procesů, oboje dle požadavků Objednatele stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- b) dodávce MIS včetně licencí, a to v souladu s harmonogramem podle ustanovení kap. 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy upřesněného Zhotovitelem v rámci Analytické fáze;
- c) konfiguraci systému MIS, a to dle Zhotovitelem zpracovaného a Objednatelem odsouhlaseného Prováděcího projektu včetně integrace MIS, DWH a naplnění dalších požadavků Objednatele stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- d) provedení akceptačních testů a provozu se zvýšenou podporou dle požadavků Objednatele stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- e) zaškolení pracovníků Objednatele;
- f) vytvoření a předání související dokumentace Objednateli dle této Smlouvy;
- g) poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat ty části či součásti díla, jež představují, popř. obsahují autorská díla či jiná práva duševního vlastnictví, a to v rozsahu dle čl. 8 odst. 8.2 a násl. této Smlouvy;
- h) přizpůsobení uživateli MIS, na základě požadavků Objednatele, ve výši 200 člověkohodin (dále jen „Přizpůsobení uživateli“). Toto Přizpůsobení uživateli bude probíhat na základě poptávky Objednatele odeslané Zhotoviteli, ve které bude specifikován požadavek na Přizpůsobení uživateli MIS. Zhotovitel na základě této specifikace do 3 pracovních dnů odešle Objednateli informaci, na základě kvalifikovaného odhadu, kolik člověkohodin a kolik osob je třeba na realizaci daného požadavku a informaci, v jakém termínu je schopen Přizpůsobení uživateli realizovat. Pokud Objednatel potvrdí tyto údaje, bude Zhotovitelem Přizpůsobení uživateli realizováno. Objednatel může přezkoumat údaje, které Zhotovitel uvedl. Počet člověkohodin ani počet osob čerpaných pro toto Přizpůsobení uživateli nesmí při realizaci Přizpůsobení uživateli převýšit kvalifikovaný odhad Zhotovitele (Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že Přizpůsobení uživateli, které je vymezeno v tomto ustanovení, nezahrnuje nutný rozvoj MIS na základě obecně závazných právních předpisů, který je součástí předmětu plnění Smlouvy o poskytování servisních služeb.);
- i) tvorba API, tj. tvorba Application Programming Interface - rozhraní mezi MIS a návaznými systémy na MIS, za účelem provázání komunikace systému MIS a návazných informačních systémů na MIS tak, aby MIS plnil svůj účel, daný touto Smlouvou. Počet člověkohodin alokovaných na Tvorbu API dle tohoto písmene Smlouvy činí 1333 člověkohodin (dále jen „Tvorba API“). Tvorba API bude probíhat mezi MIS a návaznými informačními systémy (resp. SW), které vymezení Objednatel v Analytické fázi plnění této Smlouvy,

to vše v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou, včetně jejích příloh, zejména Přílohy č. 1 této Smlouvy

(dále též jen „Předmět smlouvy“ a/nebo „Dílo“, část Díla dále též jako „Plnění“).

2.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit za řádně a včas předané Dílo, resp. Plnění cenu stanovenou touto Smlouvou. Cena stanovená touto Smlouvou zahrnuje i cenu za veškeré licence dle této Smlouvy (dále jen „Cena za Dílo“).

- 2.3 Dílo bude Zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu, a to dle požadavků a pokynů Objednatele.
- 2.4 Po předání a akceptaci Prováděcího projektu má z hlediska vymezení rozsahu implementace přednost Prováděcí projekt. Pouze pokud v Prováděcím projektu nebudou uvedeny parametry definující Dílo a závazky smluvních stran spojené s realizací Díla, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, bude i nadále pro smluvní strany závazná pro takové části realizace Díla Příloha č. 1 této Smlouvy.
- 2.5 Objednatel si na tomto místě vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ, která spočívá v:
- a) právu Objednatele zcela nezadat Zhotoviteli požadavky na Přizpůsobení uživateli ve smyslu odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy, a tím po Zhotoviteli Přizpůsobení uživateli ve smyslu odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy vůbec nepožadovat;
 - b) právu Objednatele vyčerpat pouze část z 200 člověkohodin alokovaných na Přizpůsobení uživateli ve smyslu odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy;
 - c) právu Objednatele vyčerpat pouze část z 1333 člověkohodin alokovaných na Tvorbu API ve smyslu odst. 2.1 písm. i) této Smlouvy.

Článek 3 **Cena**

- 3.1 Cena za Dílo je pevná, úplná a konečná (nepřekročitelná), nelze ji po dobu trvání této Smlouvy měnit, a zahrnuje jeho kompletní provedení dle této Smlouvy. Změna ceny za Dílo je možná pouze na základě zákonné změny sazby DPH (oproti stavu v době uzavření Smlouvy). Jiná změna ceny za Dílo je možná pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě, a to na základě řádně a v souladu se ZZVZ provedené změny předmětu Díla spočívající v odpočtu ceny tzv. méněprací, resp. navýšení ceny za Dílo o Objednatelem zadané a Zhotovitelem řádně provedené vícepráce ve smyslu čl. 3.7 této Smlouvy. Zhotovitel tímto na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Za změnu Ceny za Dílo se nepovažuje změna v důsledku využití vyhrazených změn dle čl. 2.5 této Smlouvy.
- 3.2 V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při provádění Díla nebo v souvislosti s ním vynaložil.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že Cena za Dílo ani žádná z jejích částí není cenou podle rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2620 a násl. občanského zákoníku.
- 3.4 Cena za Dílo je stanovena dohodou smluvních stran v návaznosti na nabídku Zhotovitele, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.5 Není-li v Příloze č. 2 této Smlouvy výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši. V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) bude Objednatel jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Zhotovitele přímo správci daně Zhotovitele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby Objednatel Zhotovitele písemně informuje. Takto uhrazenou daň může Objednatel započíst proti jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem o příslušnou částku daně, a Zhotovitel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 3.7 V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s provedením Předmětu smlouvy. Zhotovitel není oprávněn po Objednateli požadovat zvýšení Ceny za Dílo, vyžaduje-li provedení Díla vyšší náklady a úsilí, než Zhotovitel předpokládal.

Článek 4 **Platební podmínky**

- 4.1 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně Cenu za Dílo, resp. její příslušnou část (dále také „cena“) za řádně provedené a odevzdané Dílo nebo jeho části, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu a musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele. Faktura musí dále obsahovat i náležitosti ve smyslu ust. 10.11 písm. g) této Smlouvy. Přílohou faktury musí být předávací (akceptační) protokol Díla či jeho části, popř. jeho kopie. Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli po řádném provedení, předání a převzetí Díla nebo jeho části dle článku č. 5 této Smlouvy, pokud nejsou v Příloze č. 2. této Smlouvy uvedeny jiné platební podmínky. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 15 dnů (patnácti) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se v této Smlouvě rozumí datum předání a převzetí Díla či jeho části.
- 4.2 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla faktura prokazatelně doručena objednateli. Faktura musí být zaslána samostatně, v opačném případě není Objednatel odpovědný za prodlení v platbě. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.3 Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odst. 4.1, nebo má jiné závady v obsahu, a to s uvedením důvodu vrácení.
- 4.4 Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

Článek 5 **Místo plnění, jeho předání a převzetí**

- 5.1 Místo plnění je specifikováno v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo, resp. jeho část, jeho/jejím řádným a včasným dokončením, bez vad faktických i právních, a předáním Objednateli. O předání a převzetí bude oprávněnými osobami dle článku 7 Smlouvy sepsán a podepsán předávací protokol. Příprava předávacího protokolu k podpisu je povinností Zhotovitele. Podmínky pro předání a převzetí Díla nebo jeho částí (akceptační kritéria) jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Při předání a převzetí Díla nebo jeho části bude Objednateli současně předána příslušná dokumentace vztahující se k Dílu nebo jeho části, specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy. Tato dokumentace musí být vyhotovena v českém jazyce.

Článek 6 **Doba plnění**

- 6.1 Předmět smlouvy bude Zhotovitelem proveden v termínech stanovených v Příloze č. 4. této Smlouvy.

Článek 7 **Oprávněné osoby, komunikace**

- 7.1 Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této Smlouvy a k podepisování předávacího protokolu, resp. předávacích protokolů. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č. 5 této Smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této Příloze č. 5 s výjimkou změn nebo ukončení této Smlouvy. Objednatel je oprávněn zplnomocnit k jednání za Objednatele třetí osobu, která se prokáže vůči Zhotoviteli plnou mocí.

- 7.2 Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit. Pro změny v realizačním týmu platí odstavec 10.9 této Smlouvy. Změna oprávněných osob a změna osob v realizačním týmu nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 7.3 Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé Smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením
 - doporučeným dopisem
 - prostřednictvím kurýra
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
 - datovou schránkou.

Článek 8

Vlastnické právo a ochrana autorských práv

- 8.1 Vlastnické právo k Dílu a nebezpečí škody na něm přechází ze Zhotovitele na Objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 5 této Smlouvy. K témuž okamžiku je poskytováno oprávnění k výkonu práva užití Díla, pokud je autorským dílem, v souladu s odst. 8.3 této Smlouvy. V případě, že je, byť i část Díla, která je ve vlastnictví Zhotovitele (nebyla Objednateli ještě předána), umístěna v prostorách Objednatele, platí, že riziko nebezpečí škody na této části Díla přechází na Objednatele až předáním a převzetím této části Díla způsobem uvedeným v článku 5 této Smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost celého plnění v rámci Předmětu smlouvy. Zhotovitel je odpovědný za to, že užíváním Díla či změnou Díla za podmínek stanovených v tomto článku 8 Smlouvy ze strany Objednatele nebude zasahováno do práv třetích osob. Pokud Zhotovitel při plnění této Smlouvy neoprávněně užije, změní či jinak zasáhne do výsledku činnosti třetího subjektu chráněného právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou), která Objednateli v této souvislosti vznikla.
- 8.3 V případě, že je součástí Předmětu smlouvy či v případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy, dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), s výjimkou SW (licence SW se řídí ustanovením odst. 8.4 a násl. tohoto článku Smlouvy), má Objednatel k takto vytvořenému autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užití, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k takto vytvořenému autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této Smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užití je zahrnuta v ceně Předmětu smlouvy. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám (podlicence). Objednatel (popř. jím určené smluvní partnery, kteří budou vázáni závazkem ochrany důvěrných informací ve stejném rozsahu, jako je stanoveno touto Smlouvou), je oprávněn do takového autorského díla zasahovat či takové autorské dílo upravovat a zpracovávat (včetně překladu) pouze pro svou potřebu (změna autorského díla). Licence dále vedle práv vyplývajících z ust. § 66 odst. 1 autorského zákona zahrnuje právo Objednatele
- provozovat MIS,
 - funkčně propojit MIS s jakýmkoliv jinými systémy (i budoucími) využívanými ze strany Objednatele.

Právo užití přechází při zániku Objednatele bez likvidace ve stejném rozsahu na jeho právního nástupce. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují použití ust. § 1999, § 2370 a § 2000 občanského zákoníku.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do autorského díla, zejména že zajistil souhlas autorů/spoluautorů všech případných autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla tak, jak je uvedeno v tomto odstavci výše.

Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

- 8.4 Licence na SW se sestává z licence na SW vyvinutý Zhotovitelem pro potřeby plnění této Smlouvy, tj. SW, jež je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (dále též jen „Licence_1“), a licence na SW, který je součástí MIS a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem nově vyvinut na základě této Smlouvy pro účely jejího plnění (tj. je Zhotovitelem či třetí stranou standardně dodáván nebo nabízen i jiným zákazníkům) (dále též jen „Licence_2“) (Licence_1 a Licence_2 dále společně též jako "Licence"). Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně Díla. Licence opravňují užívat autorská díla (SW) bez omezení množství přenesených dat.
- 8.5 Ve vztahu k SW, který je součástí MIS a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy (Licence_2), se Zhotovitel zavazuje nejpozději v okamžiku akceptace fáze „Pilotní provoz“ Díla a následně vždy do zahájení každé další fáze Díla poskytnout Objednateli příslušný počet licencí k tomuto SW, který je nutný pro provoz MIS v rámci každé jednotlivé fáze implementace Díla a je Zhotovitelem poskytován jako součást Díla. Zhotovitel zaručuje, že licence budou Objednateli poskytnuty v takovém množství a v takovém rozsahu, který zajistí, že Dílo bude způsobilé plnit svůj účel. Užitím Díla nesmí být porušena práva třetích stran.
- 8.6 Ve vztahu k SW, který je součástí MIS, má povahu samostatného SW a je Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy, a k jeho jednotlivým částem (Licence_1), poskytuje Zhotovitel Objednateli nevyhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám, a to výhradně pro potřeby Objednatele (podlicence). Objednatel (popř. jím určení smluvní partneři, kteří budou vázáni závazkem ochrany důvěrných informací ve stejném rozsahu, jako je stanoveno touto Smlouvou), je oprávněn do SW zasahovat či takový SW upravovat pouze za podmínek stanovených v odst. 8.11 tohoto článku Smlouvy pro možnost použití datového modelu SW (změna SW). Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do SW za podmínek stanovených touto Smlouvou, zejména že zajistil souhlas autorů/spoluautorů všech autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla tak, jak je uvedeno v této Smlouvě. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.
- 8.7 Objednatel je oprávněn poskytnout veškerá díla podléhající autorskoprávní ochraně, vzniklá při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, orgánům veřejné správy, případně nezávislé kontrolní organizaci za účelem provedení kontroly, resp. dle potřeb orgánů veřejné správy.
- 8.8 Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel nemá za povinnost licence poskytnuté podle této Smlouvy (tj. licence dle odst. 8.3, 8.4, 8.5, 8.6 a násl. tohoto článku Smlouvy) využít. Jestliže Objednatel nedodrží podmínky licencí udělených podle této Smlouvy, Zhotovitel je oprávněn vyzvat písemně Objednatele ke zjednání nápravy a po marném uplynutí přiměřené lhůty k nápravě použít všech dostupných zákonných prostředků k zamezení takového jednání a odstranění jeho následků.
- 8.9 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré programové vybavení, které použil při tvorbě aplikací, nabyt legální formou a je oprávněným držitelem licence, popř. nositelem majetkových práv autorských k takovému programovému vybavení. Zároveň Zhotovitel prohlašuje, že si obstaral, resp. disponuje oprávněními k majetkovým právům autorským ke všem autorským dílům, jež jsou součástí Díla, tak, aby mohl Objednateli poskytnout veškeré Licence (zejména licenci dle odst. 8.3, 8.4, 8.5 a 8.6 tohoto článku Smlouvy) v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, a že užívání Předmětu smlouvy není vázáno na žádné další licence ani právní omezení. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

- 8.10 Zhotovitel je povinen v rámci plnění Díla předat Objednateli všechny datové modely k SW vyvinutému Zhotovitelem pro potřeby této Smlouvy, k němuž je poskytována licence v rozsahu Licence_1, jak je specifikována v odst. 8.6 tohoto článku Smlouvy.

Neoddělitelnou součástí datového modelu je dokumentace datového modelu. Zhotovitel je povinen předat Objednateli datový model SW MIS do 30 (třiceti) dnů:

- a) ode dne akceptace fáze „Pilotní provoz“ Díla; nebo
- b) ode dne dokončení úprav nebo změn MIS v případě, že dojde po zahájení fáze „Pilotní provoz“ k úpravám nebo změnám MIS.

- 8.11 Datový model podle čl. 8 odst. 8.10 této Smlouvy bude předložen včetně veškeré dokumentace související s jeho vytvořením. Datovým modelem se rozumí popis dat v databázi bez ohledu na jejich uložení – popisuje datové entity (databázové tabulky), jejich vzájemné vztahy a atributy těchto entit (databázových tabulek) včetně datových typů těchto atributů. Datový model musí být předáván konzistentní a bez chyb pro provedení úspěšného sestavení struktury databáze. Dokumentace musí být vedena tak, aby obsahovala atributy, schopnosti a vlastnosti SW, databázový design dokument, dokumentace kódu, algoritmy, popis API (třídy, metody a jejich parametry), call flow a proprietárních protokolů. Datový model, spustitelné soubory a dokumentace musí být vytvořeny tak, aby bez nepřiměřených obtíží průměrně odborně zdatnou osobou mohly být využity pro naplnění účelu uvedeného v této Smlouvě.

Datový model může být použit Objednatelem v následujících případech:

- a) Zhotovitel podstatným způsobem nebo opakovaně poruší povinnosti vyplývající ze záruk vztahujících se k Předmětu smlouvy nebo povinnosti poskytovat řádně servisní služby dle Smlouvy o poskytování servisních služeb; nebo
- b) Zhotovitel nebo osoba, již v době uzavření této Smlouvy náleží, popř. která v uvedené době vykonává, autorská práva k autorským dílům, jež jsou součástí MIS, z jakéhokoli důvodu přestane být nositelem, popř. vykonavatelem autorských práv k těmto autorským dílům; nebo
- c) Zhotovitel, nebo osoba již náleží autorská práva nebo jejich výkon, vstoupí do likvidace, bude zjištěn jeho (její) úpadek, insolvenční návrh na jeho (její) majetek bude zamítnut pro nedostatek majetku nebo uzná, že není schopen (schopna) plnit své splatné dluhy, pozastaví splácení všech svých dluhů nebo jejich podstatné části, z důvodu skutečných nebo předpokládaných finančních potíží zahájí jednání s jedním nebo více svými věřiteli za účelem restrukturalizace kteréhokoli svého závazku, nebo na něj (ni) bude uvalena nucená správa nebo správa nebo jakýkoliv jiný obdobný institut dle českého či zahraničního práva, nebo bude zahájen jakýkoli krok směřující k výše uvedenému pokud tento krok není dle názoru Objednatele bezdůvodný či svévolný; nebo
- d) bude nutné zadat veřejnou zakázku na změnu, úpravu, doplnění nebo servis MIS postupem podle platných právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek; nebo
- e) na straně Objednatele vyvstane potřeba, aby MIS bylo změno, upraveno, doplněno nebo servisováno ze strany Objednatele nebo třetí osoby.

V případě použití datového modelu SW MIS v souladu s tímto odstavcem je Objednatel (sám anebo prostřednictvím třetího subjektu) oprávněn užívat, měnit, upravovat a jinak zasahovat do datového modelu SW MIS. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do datového modelu SW MIS, zejména že zajistil souhlas autorů/spoluprávníků datového modelu SW MIS k provedení změn a zásahů do autorského díla za podmínky a způsobem uvedeným v tomto odstavci výše, a na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

Článek 9

Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné

informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, které se týkají smluvních stran (zejména informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství) a dále všechna data, o kterých se Zhotovitel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.

- 9.2 Závazek ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 9.3 Odstavce 9.1 a 9.2 tohoto článku nebrání Objednateli poskytnout tuto Smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem (včetně datového modelu), osobám pověřeným Objednatelem k vedení projektu, v rámci něhož je Dílo realizováno, popřípadě osobám, které zajišťují pro Objednatele kontrolní a auditní činnosti nebo další činnosti v přímé souvislosti s probíhajícím projektem, v rámci něhož je Dílo realizováno, či orgánům a institucím uvedeným v odst. 10.11 písm. c) a d) této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytnout informace z této Smlouvy Objednatelem schváleným poddodavatelům, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací v rozsahu odpovídajícím ochraně dle této Smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem této Smlouvy (včetně datového modelu), je Objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám v rámci výběrového či zadávacího řízení pro případné implementace systémů souvisejících s či návazných na MIS pro potřeby Objednatele a následně v rámci realizace procesu implementace (implementací se pro účely této Smlouvy rozumí i tvorba programových rozhraní a proces testování), a též třetím stranám poskytujícím Objednateli servisní služby ve vztahu k MIS a systémům souvisejícím s MIS, to vše za podmínky, že Objednatel zaváže třetí strany k povinnosti zachovávat závazek mlčenlivosti (tj. zachovávat důvěrnost informací) a k využití poskytnutých podkladů pouze pro účely výběrového či zadávacího řízení a procesu implementace či poskytování servisních služeb. Pod pojem výběrové řízení spadá též jednání s jediným poskytovatelem/zhotovitelem/dodavatelem.
- 9.4 Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 9.5 Po splnění Předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen do 15 pracovních dnů vrátit Objednateli všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení Díla obsahující důvěrné informace Objednatele nebo skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství Objednatele včetně jejich případně pořízených kopií.
- 9.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku Smlouvy nadále nevztahují.
- 9.7 Pokud bude součástí plnění zpracování osobních údajů, zavazuje se pro naplnění podmínek GDPR Zhotovitel dle výzvy Objednatele uzavřít se správcí osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 10 **Podmínky provádění Díla**

- 10.1 Zhotovitel bude při provádění Díla postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 10.2 Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele.
- 10.3 Pro případy prací prováděných v objektech v místech dle článku 5 této Smlouvy platí, že Zhotovitel odpovídá za, a je povinen nahradit Objednateli v plné výši škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinil on nebo poddodavatel.
- 10.4 Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci a zaměstnanci poddodavatele podílející se na provádění Díla podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích v místech dle článku 5 této Smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatel seznámen, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od Smlouvy.
- 10.6 Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění vykonávat živnosti nezbytné pro splnění celého Předmětu smlouvy v rozsahu článku 2 této Smlouvy. Pokud o to Objednatel požádá, je Zhotovitel povinen umožnit mu nahlédnout do příslušných živnostenských oprávnění.
- 10.8 Pojištění.
- a. Zhotovitel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň v průběhu provádění Díla dle této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozní činností Zhotovitele jiným osobám (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a to do výše minimálně 10.000.000 Kč, a to (i) za jednu pojistnou událost a (ii) v součtu pojistných událostí za rok, s maximální spoluúčastí 250.000 Kč za pojistnou událost, a současně pojištění nesmí obsahovat výluky týkající se (i) škod vzniklých v důsledku hrubé nedbalosti zaměstnance Zhotovitele, (ii) škod vzniklých v důsledku vady výrobku nebo vadně provedených prací, (iii) škod vzniklých na věcech převzatých od Objednatele za účelem provedení prací, ani (iv) následných finančních škod.
 - b. Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese Zhotovitel plnou odpovědnost, pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (zejména na nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).
 - c. Zhotovitel předloží Objednateli do 30 dnů od okamžiku účinnosti této Smlouvy, avšak vždy před počátkem realizace Plnění dle této Smlouvy, kopii uzavřené pojistné smlouvy pro pojištění dle tohoto článku nebo osvědčení pojistitele o takové uzavřené pojistné smlouvě.
 - d. Nebude-li Zhotovitel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení tohoto odstavce, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení této Smlouvy.
 - e. Zhotovitel konstatuje, že v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti Zhotovitele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené Zhotovitelem na majetku Objednatele na základě této Smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo Objednateli.
 - f. Nic v tomto odstavci nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti a povinností daných mu touto Smlouvou.
- 10.9 Dílo bude provedeno členy realizačního týmu Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 8 této Smlouvy. Členové realizačního týmu na pozicích uvedených v příloze č. 8 této Smlouvy musí splňovat kvalifikační předpoklady uvedené ve vztahu k jednotlivým pozicím v Příloze č. 8 této Smlouvy (sloupec "minimální znalosti a minimální odborná kvalifikace člena realizačního týmu"). Do realizačního týmu zařadí Zhotovitel jinou osobu pouze s předchozím souhlasem Objednatele;

žádost Zhotovitele o udělení souhlasu Objednatele obsahuje jméno a příjmení nového člena realizačního týmu, právní vztah ke Zhotoviteli a informace o jeho zkušenostech, znalostech a odbornosti v rozsahu potřebném pro posouzení kvalifikačních předpokladů nového člena realizačního týmu dle Přílohy č. 8 této Smlouvy Objednatelem a udělení souhlasu Objednatele. Žádost o udělení souhlasu musí být zaslána Objednateli písemně v souladu s odst. 7.3 této Smlouvy. Bez písemného souhlasu Objednatele není Zhotovitel oprávněn provést změnu ve složení realizačního týmu. Objednatel se zavazuje takovýto souhlas bezdůvodně neodepřít, pokud dojde k nahrazení člena realizačního týmu osobou se stejnou nebo vyšší kvalifikací. Zhotovitel musí na základě žádosti Objednatele vyměnit člena realizačního týmu, je-li důvodem žádosti Objednatele opakovaná nespokojenost Objednatele s kvalitou práce odváděné takovým členem realizačního týmu nebo nedostatečná komunikace takového člena realizačního týmu s Objednatelem. Dílo může být provedeno krom členů realizačního týmu i osobou/osobami, která/ktelé není/nejsou členem realizačního týmu. Pro vyloučení pochybností Objednatel výslovně stanoví, že osoby, které nejsou členy realizačního týmu, ale provádí Dílo společně s členy realizačního týmu či pod jejich přímým vedením, nemusí splňovat požadavky na minimální znalosti a minimální kvalifikaci dle přílohy č. 8 této Smlouvy.

- 10.10 Zhotovitel je povinen splnit akceptační testy (akceptační proceduru) v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v rámci maximálně 2 kol testů. V případě vyššího počtu kol akceptačního testu se podmínky řídí odst. 14.4 této Smlouvy, eventuálně odst. 16.1 písm. f) této Smlouvy.
- 10.11 Zhotovitel bere na vědomí, že Plnění této Smlouvy je spolufinancováno z Evropského sociálního fondu a Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (dále jen „OP VVV“). Z tohoto vyplývají smluvním stranám povinnosti při realizaci Plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel v souvislosti s uvedeným musí:
- plnit povinnosti pro něj vyplývající z financování Plnění této Smlouvy z Evropského sociálního fondu a současně z Evropského fondu pro regionální rozvoj, vztahující se k projektu s názvem „Infrastruktura pro strategický rozvoj Univerzity Hradec Králové“; reg. č. projektu: CZ.02.2.67/0.0/0.0/16_016/0002556, ze kterého je Dílo spolufinancováno;
 - uchovávat tuto Smlouvu i veškerou dokumentaci, která vznikne jako součást Plnění, či v souvislosti s Plněním do konce roku 2034;
 - poskytnout součinnost a potřebné doklady či dokumenty a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR a dalších kontrolních orgánů, které mají právo kontroly v rámci OP VVV včetně Auditního orgánu Ministerstva financí ČR;
 - poskytnout součinnost a potřebné doklady či dokumenty a strpět kontrolu ze strany všech subjektů implementační struktury OP VVV, pověřeným kontrolním orgánům České republiky a pověřeným pracovníkům Evropské komise a Evropského účetního dvora;
 - na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty v souvislosti s OP VVV, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem;
 - oznámit neprodleně písemně Objednateli, že došlo ke splnění nápravných opatření dle odst. 10.11 písm. e) této Smlouvy a rovněž uvést, kdo tato nápravná opatření uložil;
 - Na všech fakturách (daňových dokladech) bude uvedena informace s názvem a číslem projektu, ze kterého je Dílo realizováno – tj.: „Infrastruktura pro strategický rozvoj Univerzity Hradec Králové“ reg. č. CZ.02.2.67/0.0/0.0/16_016/0002556;
 - přenést na veškeré své případné poddodavatele, kteří Zhotoviteli poskytují součinnost při Plnění na základě této Smlouvy, všechny povinnosti stanovené v odst. 10.11 písm. a) - g) této Smlouvy s tím, že kontrola ze strany oprávněných orgánů a dalších subjektů uvedených v bodech pod písmeny c) a d) tohoto ustanovení může být realizována i u poddodavatelů, zejména pokud na poddodávkách participují a Zhotovitel si sám nezajistil dostatečnou dokumentaci.

Článek 11

Součinnost Smluvních stran

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno druhé smluvní strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 11.3 Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy. Detailní údaje o podmínkách a součinnosti (rozsah, způsob) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.4 V zájmu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob nápravy.
- 11.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 11.6 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění Smlouvy Zhotovitelem.
- 11.7 Zhotovitel nesmí od zákazníků Objednatele přijímat jakékoliv pokyny vztahující se k plnění Předmětu smlouvy, pokud k tomu nedá Objednatel písemný souhlas.

Článek 12

Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 12.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo a každá jeho část budou prosty všech faktických a právních vad.
- 12.2 Dílo má vady, jestliže neodpovídá účelu Díla určenému ve Smlouvě, nesplňuje požadavky obsažené v Příloze č. 1 této Smlouvy, nemá vlastnosti stanovené Smlouvou, dokumentací dodanou podle této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být Dílo provedeno. V případě dokumentu „Prováděcí projekt“ je vadou takový návrh řešení procesů, který neumožňuje následnou implementaci popsaného řešení. Vlastností stanovené Smlouvou jsou i garantované parametry dle Přílohy č. 6 této Smlouvy. Dílo má právní vady, jestliže Zhotovitel porušil ustanovení článku 8 této Smlouvy.
- 12.3 Zhotovitel odpovídá za vady Díla v době předání a dále za vady, které se projevily v záruční době, jež činí 24 měsíců od dne řádného předání a převzetí Díla nebo jeho části dle článku 5 této Smlouvy (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady Díla zjištěné a písemně uplatněné v době trvání záruky. Zhotovitel nemá právo namítat, že právo z vad Díla bylo uplatněno opožděně, pokud je Objednatel uplatnil v rámci záruční doby.
- 12.4 Jelikož je Dílo složeno z více částí, záruční doba běží pro každou jednotlivou část zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části Díla. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad. Převzetím jednotlivé dílčí části Díla se rozumí den podpisu Předávacího protokolu instalace dané části MIS.
- 12.5 Oznámení vad musí být zasláno Zhotoviteli písemně dle odst. 7.3 této Smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odst. 12.6 této Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo Zhotoviteli doručeno třetího dne po odeslání. Seznam osob Objednatele oprávněných učinit oznámení vady včetně kontaktních údajů je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy. Seznam osob Zhotovitele včetně kontaktních údajů, jímž bude oznámení vad odesláno, je též uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

- 12.6 Při zjištění, že Dílo, resp. jeho část vykazuje vadu, má Objednatel na základě své volby právo buď:
- a) požadovat bezplatné odstranění vady poskytnutím nového bezvadného Plnění v přiměřené lhůtě, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
 - b) požadovat bezplatné odstranění vady opravou Plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny za Dílo, nebo
 - d) odstoupit od Smlouvy v případě vad představujících podstatné porušení Smlouvy ve smyslu článku 15 odst. 15.3 této Smlouvy.

Vadu dle písm. a) a b) je povinen Zhotovitel odstranit, respektive k odstranění vady nastoupit bez zbytečného odkladu a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizace doby trvání vady; nejpozději je Zhotovitel povinen odstranit vadu, respektive nastoupit k odstranění vad, ve lhůtách stanovených v Příloze č. 6 této Smlouvy, pokud smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.

- 12.7 Odstranění vady nemá vliv na nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody vzešlou z vady Díla.
- 12.8 O odevzdání nového Plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto Plnění platí ustanovení této Smlouvy týkající se místa a způsobu provádění Plnění, předání a převzetí Plnění a odpovědnosti za vady.
- 12.9 Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen dále navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, je-li takový.
- 12.10 V případě, že Objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude Zhotovitel Objednatele o tom, že na vadu se nevztahuje záruka, bezodkladně informovat; Zhotovitel a Objednatel budou v takovém případě postupovat dle Smlouvy o poskytování servisních služeb. V případě, že se následně ukáže, že vada měla být odstraněna v rámci záruky a nikoli v rámci služeb dle Smlouvy o poskytování servisních služeb, je Zhotovitel povinen bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, vrátit Objednateli úplatu za poskytnuté servisní služby dle Smlouvy o poskytování servisních služeb související s odstraňováním takové vady.
- 12.11 Pokud se v průběhu implementace zjistí, že Prováděcí projekt vykazuje vady či v něm navržené řešení je plně či částečně neproveditelné z důvodu vad Prováděcího projektu, nemá Zhotovitel nárok na posunutí termínu provedení Díla ani případné zvýšení ceny Díla v souvislosti s úhradou nákladů spojených s činností potřebnou k dodání funkčního Díla.

Článek 13 **Náhrada újmy**

- 13.1 Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
- 13.2 Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případně vzniklé škody byly co nejmenší.
- 13.3 Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. 14. této Smlouvy.
- 13.4 Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou nesplnění některého ustanovení této Smlouvy okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 13.5 V případě, že okolnosti vyšší moci bránící Zhotoviteli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy. V případě, že okolnosti vyšší moci bránící Objednateli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Zhotovitel právo odstoupit od této Smlouvy.

- 13.6 Smluvní strana, která porušuje svou povinnost, nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinností dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Článek 14 **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

- 14.1 Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
- a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla či jeho části (jakéhokoli Plnění) ve stanovené době,
 - b) nedodržení garantovaných parametrů Plnění,
 - c) porušení jiného, dále v tomto článku uvedeného, závazku smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní pokuta pro případ prodlení Zhotovitele s provedením kterékoliv části Díla / Plnění činí za každý započatý kalendářní den prodlení 0,1 % z ceny té části, s jejíž realizací je Zhotovitel v prodlení.
- 14.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.4 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za porušení povinnosti dle čl. 10 odst. 10.10 této Smlouvy ve výši 50 000 Kč za každé další kolo akceptačního testu nad rámec dvou kol (tj. za třetí a každé další kolo akceptačního testu). Nárok na smluvní pokutu zakotvenou v tomto ustanovení nevzniká v případě, kdy důvody nesplnění akceptačního testu stojí výlučně na straně Objednatele.
- 14.5 V případě, že Zhotovitel poruší svoji povinnost předat datový model SW MIS v rozsahu dle odstavce 8.10 této Smlouvy Objednateli, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8 % ceny Díla a Objednatel je v takovém případě oprávněn použít veškeré dostupné nástroje na dekompilaci databázového schématu MIS.
- 14.6 Za porušení smluvních povinností uvedených v článku 9 je porušující Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
- 14.7 Smluvní pokuta pro případ nedodržení lhůt uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 14.9 Za porušení povinnosti uvedené v odstavci 10.8 písm. této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 14.10 Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do 30ti (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
- 14.11 Smluvní strany konstatují, že s ohledem na význam závazků, k jejichž utvrzení smluvní pokuty dle této Smlouvy slouží, není podle jejich svobodné vůle výše sjednaných smluvních pokut nepřiměřená a že smluvní pokuty nejsou v rozporu s dobrými mravy ani poctivým obchodním stykem.
- 14.12 Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této Smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

- 14.14 Pokud Zhotovitel v rozporu s ustanovením odst. 10.9 této Smlouvy pověří výkonem specializace Vedoucí projektu, nebo Architekt IS, nebo Procesní analytik při plnění této Smlouvy osobu, která:
- a) nebyla schválena Objednatelem ve smyslu odst. 10.9 této Smlouvy, nebo
 - b) nespĺňuje požadavky na danou specializaci uvedené ve sloupci „minimální znalosti a minimální odborná kvalifikace člena realizačního týmu“ v Příloze č. 8 této Smlouvy,
- zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15000 Kč za každou takovou osobu pověřenou prováděním Předmětu smlouvy a každý takový zjištěný případ.

Článek 15

Ukončení Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 15.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 15.2 Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení Smlouvy (viz článek 10 odst. 10.8 a článek 16 této Smlouvy) a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 15.3 Z důvodu vady Díla, resp. Plnění lze od Smlouvy odstoupit (vadné plnění je podstatným porušením Smlouvy), v následujících případech:
- a) jedná se o neodstranitelnou vadu Díla,
 - b) Zhotovitel neodstranil řádně vytčenou odstranitelnou vadu Díla ve stanoveném termínu,
 - c) stejná vada se na Díle vyskytla více než pětkrát,
 - d) na Díle se vyskytl větší počet odstranitelných vad, přičemž větším počet vad se rozumí více než pět vad současně či deset vad postupně.
- 15.4 Odstoupí-li od Smlouvy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části Díla včetně souvisejících Licencí, pokud již byly poskytnuty. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu ceny za tato řádně dodaná Plnění. Zhotovitel je zároveň povinen na výzvu Objednatele neprodleně Objednateli předat rozpracované, dosud nepředané části Díla, a to ve stavu, v němž se tyto části v okamžiku odstoupení od Smlouvy nachází, a to včetně všech práv potřebných k dopracování a užívání dotčených částí Díla, minimálně v rozsahu Licence dle čl. 8 této Smlouvy. Rovněž je v takovém případě Zhotovitel povinen předat Objednateli všechny dosud nepředané, byť rozpracované, výkresy, specifikace a ostatní dokumentaci vypracovanou Zhotovitelem nebo jeho poddodavateli k datu odstoupení od Smlouvy, a to včetně všech práv (licencí) potřebných k dopracování a užívání dokumentace, minimálně v rozsahu Licence dle čl. 8 této Smlouvy. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu poměrné části ceny za takto předaná Plnění, a to v závislosti na míře rozpracovanosti (resp. dopracovanosti) předávaných částí Díla, resp. dokumentace. Pokud Objednatel nevyužije svého práva, vrátí si Smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
- 15.5 Odstoupí-li od Smlouvy Zhotovitel z důvodů na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této Smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené Plnění se stává vlastnictvím Objednatele. Spolu se zaplaceným Plněním nabývá Objednatel oprávnění z Licence, jež se k tomuto Plnění váže.
- 15.6 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, která podle dohody Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

Článek 16

Podstatné porušení Smlouvy

- 16.1 Podstatným porušením Smlouvy Zhotovitelem je:
- a) prodloužení Zhotovitele s provedením Díla, resp. Plnění ve sjednaném termínu, které je delší než 15 kalendářních dnů;

- b) prodlení Zhotovitele s odstraněním vady dle článku 12 odst. 12.6 písm. a) nebo b) této Smlouvy ve sjednaném čase, které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
- c) porušení povinností uvedených v článku 9 této Smlouvy;
- d) pokud Prováděcí projekt obsahově nevyhovuje podmínkám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- e) porušení povinnosti Zhotovitele udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení článku 10 odst. 10.8 písmeno této Smlouvy,
- f) opakování akceptačního testu nad rámec čtyř (4) kol (tj. při 5 a každém dalším kole opakování akceptačního testu)
- g) případy uvedené v odst. 15.3 této Smlouvy.

16.2 Podstatným porušením Smlouvy Objednatelem je:

- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 20 kalendářních dnů;
- b) porušení povinností uvedených v článku 9 této Smlouvy.

Článek 17 **Řešení sporů**

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí ke smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 17.2 Jakékoliv spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti, a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 18 **Závěrečná ustanovení**

- 18.1 Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený, určitý a srozumitelný.
- 18.2 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o příslušném smluvním typu, případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 18.3 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují v souladu s článkem č. 18 odst. 18.7 dodatkem k této Smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 18.4 Zhotovitel podpisem této Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 18.5 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z Plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
- 18.6 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení.

- 18.7 Tuto Smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky s výjimkou změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy, kde platí odstavec 7.2 této Smlouvy.
- 18.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a je uzavírána na dobu určitou do splnění veškerých závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 18.9 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna způsobem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 18.10 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v Registru smluv. Toto uveřejnění zajistí Objednatel.
- 18.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění
2	Cena za Dílo, její součásti a platební podmínky
3	Místo plnění
4	Doba plnění
5	Oprávněné osoby smluvních stran
6	Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění
7	Seznam poddodavatelů
8	Realizační tým

Datum: _____.____.2020
 Za Objednatele: Univerzita Hradec Králové
 prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D.
 Digitálně podepsal prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D.
 Datum: 2020.11.09 11:11:50 +01'00'

Podpis:

Jméno: prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D.
 Funkce: rektor

Datum: _____.____.2020
 Za Zhotovitele: GIST, s.r.o.
 Ing. Roman Šatalík
 Digitálně podepsal Ing. Roman Šatalík
 Datum: 2020.10.23 15:53:02 +02'00'

Podpis:

Jméno: Ing. Roman Šatalík
 Funkce: jednatel

Příloha č. 1

Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění

Předmět plnění včetně podmínek jeho předání a převzetí je blíže specifikován v dokumentu Technická specifikace, uvedeném níže:



Plnění této Smlouvy bude probíhat ve vazbě na projektové řízení dle podmínek Technické specifikace výše.

Plnění smlouvy bude probíhat za využití projektové struktury definované v Technické specifikaci výše.

Příloha č. 2

Cena za Dílo, její součásti a platební podmínky

P2.1 Cena za Dílo činí 6.533.000,- Kč a je tvořena jako součet Ceny za Implementaci (v této ceně je zahrnuta cena Licence_1), Ceny všech Licencí_2, ceny za Přizpůsobení uživateli dle odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy a ceny za Tvorbu API dle odst. 2.1 písm. i) této Smlouvy.

Z toho:

a) Cena za Implementaci činí 4.150.000,- Kč bez DPH

Cena za Implementaci sestává z níže uvedených položek/fází:

Položka / fáze	Cena za položku / fázi v Kč bez DPH
Analytická fáze	800.000,-
Implementační fáze	2.700.000,-
Pilotní provoz	650.000,-
Ostatní položky díla (bez typu SW Licence_2)	0,-

b) Cena všech Licencí_2 činí 850.000,-] Kč bez DPH

c) Cena za Přizpůsobení uživateli dle článku 2, odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy činí souhrnně za 200 člověkohodin 200.000,- Kč bez DPH
při sazbě za 1 člověkohodinu v Kč bez DPH 1.000,-

d) Cena za Tvorbu API dle článku 2, odst. 2.1 písm. i) této Smlouvy činí souhrnně za 1333 člověkohodin 1.333.000,- Kč bez DPH
při sazbě za 1 člověkohodinu v Kč bez DPH 1.000,-

P2.2 Platební podmínky:

P.2.2.1 Smluvní strany se dohodly, že Cena za Implementaci bude hrazena po akceptaci jednotlivých položek/fází Objednatel na základě daňového dokladu vytvořeného Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou, kdy nedílnou součástí každého daňového dokladu je i příslušný předávací (akceptační) protokol dané položky/fáze Díla.

P.2.2.2 Cena všech Licencí_2 bude hrazena Zhotoviteli spolu s položkou Pilotní provoz.

P2.2.3 Cena za Ostatní položky díla (bez typu SW Licence_2) budou hrazeny Zhotoviteli spolu s položkou Implementační fáze.

P.2.2.4 Položka Tvorba API bude hrazena Zhotoviteli spolu s položkou Implementační fáze. Cena za položku Tvorba API bude vypočtena na základě počtu skutečně vyčerpaných hodin na Tvorbu API (až do limitu 1333 člověkohodin) násobeného sazbou za 1 člověkohodinu v Kč bez DPH stanovenou u položky Tvorba API v ust. P2.1 písm. d) Přílohy č. 2 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli doložit počet účelně vynaložených hodin na Tvorbu API, který bude po jeho odsouhlasení Objednatel podkladem pro daňový doklad.

P2.2.5 Položka Přizpůsobení uživateli dle ust. P2.1. písm. c) Přílohy č. 2 této Smlouvy bude hrazena vždy na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem za daný kalendářní měsíc, ve kterém bylo Přizpůsobení uživateli realizováno.

Položka / fáze	Platební podmínky
Analytická fáze	800.000,-Kč bez DPH
Implementační fáze	2.700.000,-Kč bez DPH
Pilotní provoz	650.000,-Kč bez DPH
Ostatní položky díla (bez typu SW Licence_2)	0,-Kč bez DPH
Licence_2	850.000,-Kč bez DPH

Položka / fáze	Platební podmínky
Tvorba API	1.333.000,-Kč bez DPH
Přizpůsobení uživateli	200.000,-Kč bez DPH

Příloha č. 3

Místo plnění

P3.1. Místem plnění (předání a převzetí výstupů) je sídlo Objednatele,

Příloha č. 4

Doba plnění

P4.1. Zhotovitel provede celý Předmět této Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v kap. 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Konec realizace poslední fáze Díla nesmí přesáhnout **31.10.2022**.

Příloha č. 5

Oprávněné osoby smluvních stran

P5.1. Na straně Zhotovitele:

Ve věcech obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických včetně předání Plnění, přípravy a podpisu Předávacího protokolu:

[REDACTED]

Ve věcech externího přístupu do ICT systémů Objednatele:

[REDACTED]

Přijímání hlášení vad po dobu realizace Díla i záruky:

[REDACTED]

Podpis dohody o konečném odstranění vad:

[REDACTED]

Realizační tým Zhotovitele:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Pro změny v realizačním týmu platí ustanovení odst. 10.9 Smlouvy.

P5.2. Na straně Objednatele:

Ve věcech obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických včetně převzetí Plnění, podpisu Předávacího protokolu:

[REDACTED]

[REDACTED]

Předávací protokol podepisují společně.

Hlášení vad po dobu realizace Díla i záruky:

[REDACTED]

Podpis dohody o konečném odstranění vad:

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Předávací protokol podepisují společně.

Podpis protokolu o předání a převzetí důvěrných informací:

[Redacted signature]

Příloha č. 6

Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění

P6.1 Garantovanými parametry MIS jsou všechny parametry uvedené v kap. 1.2. – kap. 1.4 Přílohy č. 1 Smlouvy a současně dokument Prováděcí projekt.

P6.2 Kategorizace vad:

Vada kategorie V – procesy na straně Objednatele jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce MIS selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele či koncových uživatelů.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který vůbec nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram podstatným způsobem neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení MIS podstatným způsobem nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

Vada kategorie S - jsou dotčeny procesy na straně Objednatele v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí MIS podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie S může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy Objednatele či koncového zákazníka tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie V. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií V.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který v některých částech nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram v některých částech neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení MIS v některých méně významných částech nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou kategorie S je zhoršení dob odezev nad požadované hodnoty a nedodržení stanovené doby dostupnosti.

Vada kategorie N - Ostatní - drobné vady, které nespádají do kategorií V a S.

P6.3 Lhůty (doby) odezev a lhůty pro odstranění vad

Vada kategorie V – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady (dále též jen doba odezvy) nejpozději během 4 hodin po nahlášení¹. Do 2 pracovních dnů od nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného MIS tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené v Příloze č. 5 Smlouvy o dílo. Osoby určené v Příloze č. 5 mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.

¹ Pro nahlášení vady/incidentu je rozhodný ten okamžik, kdy k tomuto nahlášení dojde ze strany Objednatele, nikoliv až po reakci Zhotovitele na toto nahlášení.

Vada kategorie S - Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie S nejpozději během 8 hodin po nahlášení. Do 4 pracovních dnů od nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného MIS tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené v Příloze č. 5. Osoby určené v Příloze č. 5 mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.

Vada kategorie N - Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení a vadu odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů od nahlášení, pokud smluvní strany nedohodnou lhůtu jinou.

Lhůty stanovené u jednotlivých kategorií se uplatňují v rámci pracovních dnů od 8.00 do 16.00 hodin a jsou ve smyslu Smlouvy garantovanými parametry.

P6.4 Smluvní pokuty za nedodržení těchto lhůt -jsou následující:

P6.4.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty (doby) odezvy (zahájení prací) z důvodů na straně Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie S 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie N 500,- Kč za každý i započatý den prodlení

P6.4.2 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty pro odstranění vad stanovené pro jednotlivé kategorie a za nedodržení lhůty pro implementaci alternativního řešení ze strany Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie S 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie N 500,- Kč za každý i započatý den prodlení nad dohodnutý termín pro odstranění této vady

P6.4.3 Ujednáními o smluvních pokutách není dotčeno právo na náhradu škody v celém rozsahu s tím, že se aplikují ujednání v článku č. 14 této Smlouvy.

Příloha č. 7

Seznam poddodavatelů

Poddodavatel/obchodní firma/název/jméno a příjmení	Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu	IČO	Specifikace poddodávky nebo materiálu (název, typ, poddodavatel)
ORTEX spol. s r.o.	Resslova 935/3, 500 02 Hradec Králové	00529745	Systém pro správu řízené dokumentace – dodávka licencí, implementace, podpora.

Příloha č. 8

Realizační tým

Název pozice Člen realizačního týmu	minimální znalosti a minimální odborná kvalifikace člena realizačního týmu	Osoba na příslušné pozici – člen realizačního týmu
Vedoucí projektu	<ul style="list-style-type: none"> • min. dokončené vysokoškolské vzdělání • min. 5 let praxe v oblasti řízení projektů implementace informačních systémů, • účast v roli vedoucího projektu (ev. projektového manažera, nebo podobné roli) alespoň na jednom projektu, který naplňuje tyto požadavky: <ul style="list-style-type: none"> ○ byl řádně dokončen a předán svému objednateli, ○ měl hodnotu alespoň 4 000 000 Kč bez DPH, ○ jeho předmětem byla dodávka, implementace a podpora manažerského informačního systému včetně dodávky příslušných licencí, kdy: <ul style="list-style-type: none"> ○ dodávkou se rozumí minimálně instalace SW produktu, jeho provozování a předání uživacích práv objednateli včetně poskytnutí příslušné licence; ○ implementací se rozumí minimálně přizpůsobení nastavení softwarového produktu konkrétním specifickým podmínkám (technickým, procesním, provozním) objednatel; <ul style="list-style-type: none"> ○ podporou se rozumí minimálně provádění úprav softwarového produktu vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software a diagnostika a opravy za provozu identifikovaných problémů se softwarovým produktem. 	Ing. Robert Panoch

Architekt IS	<ul style="list-style-type: none"> • min. dokončené vysokoškolské vzdělání • min. 3 roky praxe v oblasti architektury informačních systémů • účast v roli architekta informačního systému nebo roli obdobné alespoň na jednom projektu, který naplňuje tyto požadavky: <ul style="list-style-type: none"> ○ byl řádně dokončen a předán svému objednateli, a to v období 5 let před zahájením zadávacího řízení, ○ měl hodnotu alespoň 4 000 000 Kč bez DPH, ○ jeho předmětem byla dodávka, implementace a podpora informačního systému včetně dodávky příslušných licencí, kdy: <ul style="list-style-type: none"> ○ dodávkou se rozumí minimálně instalace SW produktu, jeho provozování a předání uživacích práv objednateli včetně poskytnutí příslušné licence; ○ implementací se rozumí minimálně přizpůsobení nastavení softwarového produktu konkrétním specifickým podmínkám (technickým, procesním, provozním) objednatel; <ul style="list-style-type: none"> ○ podporou se rozumí minimálně provádění úprav softwarového produktu vyplývajících ze změn obecně platných předpisů včetně distribuce upraveného software a diagnostika a opravy za provozu identifikovaných problémů se softwarovým produktem. 	Ing. Martin Eppich
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

Procesní analytik	<ul style="list-style-type: none"> • min. dokončené vysokoškolské vzdělání • min. 3 roky praxe v oblasti analýzy a optimalizace procesů organizací (právnických osob) • účast v roli procesního analytika nebo roli obdobné alespoň na jednom projektu, který naplňuje tyto požadavky: <ul style="list-style-type: none"> ○ byl řádně dokončen a předán svému objednateli, a to v období 5 let před zahájením zadávacího řízení, ○ měl hodnotu alespoň 200 000 Kč bez DPH; ○ jeho předmětem byla analýza a následný návrh optimalizace procesů v rámci nějaké organizace (právníké osoby); ○ na jeho předmět, tedy na analýzu a následný návrh optimalizace procesů (viz bod výše), navazovala řádně dokončená implementace informačního systému, nebo řádně dokončená implementace SW řešení (pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že cena této implementace nesmí být zahrnuta do hodnoty této referenční dodávky). 	Ing. Gabriela Hlísková
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

Pro změny v realizačním týmu platí ustanovení odst. 10.9 této Smlouvy.