

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany

Nehoupat, s.r.o.
Purkyňova 648/125
612 00 Brno
IČ 06895387

za kterou jedná:
Robert Káňa, jednatel

dále jen „**Dodavatel**“

Národní pedagogický institut České republiky
Senovážné náměstí 872/25
110 00 Praha
IČ 45768455

za kterou jedná
Ivo Jupa, ředitel

dále jen „**Objednatel**“

(Dodavatel a Objednatel dále společně také jako „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Strana**“)

tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):



1 Předmět smlouvy

- 1.1 Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje zajišťovat pro Objednatele na základě přijatých Objednávek Servisní služby a Objednatel se zavazuje hradit za to Dodavateli odměnu
- 1.2 Servisními službami se pro účely této Smlouvy rozumí následující služby, týkající se ICT:
 - 1.2.1 návrhy dalšího rozvoje ICT;
 - 1.2.2 odborné konzultace;
 - 1.2.3 kontrola (audit) návrhů řešení nebo realizovaných řešení třetích osob;
 - 1.2.4 odstraňování Incidentů;
 - 1.2.5 projektové řízení; a
 - 1.2.6 konzultací výběru dodavatele ICT.
- 1.3 Servisními službami nejsou:
 - 1.3.1 archivace jakýchkoliv dat nebo jejich ukládání na externí média;
 - 1.3.2 customizace ani upgrade jakéhokoliv software Objednatele;
 - 1.3.3 odstranění Incidentů, týkajících se jakéhokoliv části ICT, zejména jakéhokoliv softwaru, kterou dodala třetí osoba, pokud by takové odstranění vyžadovalo její přeprogramování (zásahy do zdrojového a/nebo strojového kódu), s výjimkou případů, kdy odstranění takových Incidentů umožňuje technologické zázemí Dodavatele a Objednatel k tomu Dodavateli zajistí potřebné licence;
 - 1.3.4 programátorské práce, návrhy softwarových databází;
 - 1.3.5 poskytování uživatelské podpory jednotlivých zaměstnanců Objednatele v případě, že nedošlo k Incidentu; a
 - 1.3.6 doplňování spotřebních materiálů (tonery, papír a jiné), montážní práce a doprava zboží

2 Objednávky servisních služeb

- 2.1 Za Objednávku Servisních služeb se považuje pouze objednávka Servisních služeb, odeslaná Objednatelem a doručená Dodavateli na e-mail objednavka@nehoupat.cz nebo učiněná prostřednictvím Ticketovacího systému či formou dodatku ke Smlouvě, ve které(m) Objednatel:
 - 2.1.1 uvede, jakou Servisní službu si objednává;
 - 2.1.2 v případě požadavku na odstranění Incidentu uvede, jak se Incident projevuje, jaká činnost Objednatele k Incidentu vedla, text chybového hlášení, popis postupu Objednatele při pokusu odstranit Incident, pokud k tomuto pokusu došlo; a
 - 2.1.3 přiloží k Objednávce všechny podklady nezbytné pro její realizaci, zejména projektovou dokumentaci, přístupové údaje, specifikaci Objednatelových požadavků apod., jestliže tyto podklady nebyly Dodavateli předány již dříve.
- 2.2 Dodavatel má lhůtu 10 (deset) Pracovních dnů ode dne obdržení Objednávky pro její přijetí, po tuto dobu je Objednávka neodvolatelná. Neodmítne-li Dodavatel Objednávku v této lhůtě, je Objednávka uplynutím lhůty přijata.
- 2.3 Dodavatel má právo jakoukoliv Objednávku odmítnout ve lhůtě, určené k jejímu přijetí, a to z jakéhokoliv důvodu, zejména z důvodu překročení jeho personálních kapacit nebo v případě, že Objednávka překračuje Dodavatelovy odborné znalosti a dovednosti. V odmítnutí Objednávky Dodavatel alespoň stručně popíše důvod odmítnutí Objednávky a navrhne Objednateli osobu nebo okruh osob, na které by se měl obrátit, jsou-li mu známy.



3 Cena za servisní služby

- 3.1 Základní cena za jednu hodinu poskytování Servisních služeb činí 2.500,- Kč. Jednou hodinou poskytování Servisních služeb se rozumí čas, odpovídající poskytování Servisních služeb jedním Dodavatelem pověřeným pracovníkem po dobu jedné hodiny.
- 3.2 K Základní ceně Dodavatel účtuje příplatky v souladu s Obchodními podmínkami Dodavatele (dále jen „OP“).
- 3.3 Objednatel se zavazuje hradit každý kalendářní měsíc Dodavateli měsíční odměnu za čas strávený poskytováním Servisních služeb bez ohledu na to, zda byly konkrétní Servisní služby dokončeny či nikoliv, a externí náklady na základě Dodavatelem vystavených faktur.
- 3.4 Pokud by částka za externí náklady měla v daném měsíci překročit 100 Kč, je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí souhlas Objednatele s těmito náklady podle čl. 4.4 OP.

4 Doručování

- 4.1 Korespondenční adresy Stran jsou:
 - 4.1.1 za stranu Dodavatele:
e-mail: [REDACTED]
adresa: Nehoupat, s.r.o., Purkyňova 648/125, 612 00 Brno,
ID datové schránky: ae44bh4.
 - 4.1.2 za stranu Objednatele:
e-mail: [REDACTED]
adresa: Národní pedagogický institut České republiky, Senovážné náměstí 872/25, 110 00 Praha,
ID datové schránky: 8pswgy6.

5 Trvání a ukončení smlouvy

- 5.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 5.2 Kterákoliv Strana má právo Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet měsíc následující po kalendářním měsíci odeslání výpovědi druhé Straně.

6 Závěrečná ujednání

- 6.1 Další práva a povinnosti Stran, která nejsou výslovně upravená touto Smlouvou, se řídí OP, které jsou dostupné z <https://www.nehoupat.cz/obchodni-podminky/>. V případě rozporu mezi Smlouvou a OP mají přednost ujednání Smlouvy.
- 6.2 Uzavřením této Smlouvy si smluvní strany výslovně sjednaly ve smyslu ust. § 1752 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, možnost Dodavatele později jednostranně přiměřeně změnit OP, a to zejména s ohledem na změny právní regulace, významné rozšíření ICT, změny cen (včetně vývoje inflace) nebo změny smluvních podmínek dodavatelů Dodavatele. Změna OP bude Objednateli oznámena postupem podle příslušných ustanovení OP o doručování. Pokud Objednatel neodmítne změnu OP ve lhůtě do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení na jeho adresu či e-mailovou adresu, má se za to, že změnu přijal a je vázán novými OP. Pokud Objednatel změnu OP ve stanovené lhůtě odmítne, zakládá toto odmítnutí výpověď



této Smlouvy s 1 (jedno) měsíční výpovědní dobou; v takovém případě se na vztah Stran do skončení této Smlouvy použijí poslední platné OP, s nimiž Objednatel souhlasil.

- 6.3 Co se týká jejího předmětu, představuje tato Smlouva úplné ujednání a úmysl Stran, a nahrazuje veškeré předcházející dohody Stran.
- 6.4 Tato Smlouva je podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží po jednom.
- 6.5 Tato Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

V Brně dne 14. října 2020

V Praze dne 14. října 2020

za **Nehoupat, s.r.o.**
Robert Kánia, jednatel

za **Národní pedagogický institut České republiky**
Ivo Jupa, ředitel