

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

dle ust. 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 sb., občanského zákoníku

### **I. Smluvní strany**

#### **1.1. Fakultní nemocnice Olomouc**

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc – Nová Ulice  
IČ: 00098892  
DIČ: CZ00098892,  
právní forma: příspěvková organizace  
zastoupená: Prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

na straně jedné, dále ve smlouvě jako „**objednatel**“

**a**

#### **1.2. MERIT GROUP a.s.**

se sídlem: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc  
IČ: 64609995  
DIČ: CZ699000785  
č. účtu: 377897583/0300, vedený u ČSOB a.s.  
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vložka B 1221  
zastoupená: Petrem Weigelem, statutárním ředitelem

na straně druhé, dále ve smlouvě jako „**poskytovatel**“,

společně v textu též „smluvní strany“, uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“):

### **II. Úvodní ustanovení**

- 2.1.** Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
- 2.2.** Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu zahájené objednatelům jako veřejným zadavatelem s názvem „Obnova podpory zálohovacího software Veeam“, evidenční číslo **VZ-2020-001098**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
- 2.3.** Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

### III. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli servisní podporu pro SW Veeam Backup Enterprise ve vlastnictví objednatele, splňující technické podmínky, které jsou blíže uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a zadávací dokumentaci (dále jen „předmět plnění“), závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
- 3.2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem. Součástí takového plnění je uvedení do provozu.

### IV. Doba a místo plnění

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu do 30.11.2023, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv, nejdříve však od 1.12.2020.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu v rozsahu a ve lhůtách uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy a v požadavcích objednatele obsažených v jednotlivých objednávkách. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu ode dne zveřejnění této smlouvy v Registru smluv, nejdříve však od 1.12.2020.
- 4.3. Poskytovatel je povinen služby poskytovat dle zásad garantovaných firmou Veeam.
- 4.4. Místem plnění je v jednotlivé objednávce uvedené místo. Místem plnění pro dodávku hmotných součástí předmětu plnění je sídlo objednatele – serverovna FN Olomouc místnost A\_A101390.
- 4.5. V případě prodloužení poskytovatele s poskytnutím služby, dodávkou hmotné součásti služby, uvedením do provozu, případným předáním veškerých dokladů a případným provedením zaškolení resp. instruktáže je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% ze sjednané ceny předmětu plnění za každý den prodloužení.
- 4.6. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění a příp. zaškolení obsluhy jsou zahrnuty ve sjednané kupní ceně. Prodávající bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy kupujícího nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.

### V. Cena a platební podmínky

#### 5.1. Základní podpora Veeam

Celková cena za předmět plnění bude zaplacená formou jednorázového předplatného na celou dobu trvání této smlouvy a je tvořena takto:

Kód produktu	Název produktu	Počet	v Kč bez DPH	DPH 15 %	DPH 21 %	v Kč včetně DPH
V-VBRENT-VS-PO1AR-00	Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Enterprise	32	283 236,00 Kč	...	59 479,56 Kč	342 715,56 Kč
V-VBRENT-VS-PO2YP-00	2 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Backup & Replication Enterprise	32	508 237,00 Kč	...	106 729,77 Kč	614 966,77 Kč

<b>CELKEM</b>	<b>791 473,00 Kč</b>	...	<b>166 209,33 Kč</b>	<b>957 682,33 Kč</b>
---------------	--------------------------	-----	--------------------------	----------------------

- 5.2.** Cena je sjednána jako pevná a nejvýše přípustná a poskytovatel ji garantuje bez ohledu na množství dodaných zařízení a četnost poskytnutých služeb po dobu trvání této smlouvy. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu smlouvy, zejména případné náklady na dopravu, uvedení do provozu, předání, softwarové licence a veškeré náklady související (náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravních nákladů apod).
- 5.3.** Cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.

#### **VI. Platební podmínky**

- 6.1.** Objednatel neposkytuje a poskytovatel není oprávněn požadovat zálohy. Cena bude objednatelům uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit po oboustranném podpisu této smlouvy.
- 6.2.** Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli a přílohu faktury bude kopie podrobného rozpisu řádně poskytnutých služeb.
- 6.3.** V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
- 6.4.** Cena bude objednatelům uhrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný účet uvedený v příslušné faktuře. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatel na účet poskytovatele.

#### **VII. Záruka za jakost**

- 7.1.** Poskytovatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k činnostem a plněním specifikovaným v této smlouvě. V případě jejich porušení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel je povinen dodat základní podporu pro produkt Veeam Backup Enterprise v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem, bez právních či faktických vad.
- 7.2.** Po dobu plnění smlouvy zajistí poskytovatel bezplatně dodávky aktualizací a nových verzí produktu Veeam Backup Enterprise.
- 7.3.** Po dobu plnění smlouvy zajistí poskytovatel bezplatně přístup do znalostní databáze Veeam.
- 7.4.** Objednatel uplatní zjištěné vady písemně či elektronicky na adrese poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, telefonicky na telefonním čísle +420 844 250 250 či e-mailem na adrese helpdesk@merit.cz .  
Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro objednatel telefonickou podporu v českém jazyce v pracovní dny v čase od 8:00 do 17:00 hodin, tj. v dostupnosti 9x5.  
Dnem nahlášení vady je den, kdy poskytovatel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny objednatel telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
- 7.5.** Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění, přičemž je oprávněn po poskytovateli:
- 7.5.1. nárokovat dodání chybějícího plnění;
  - 7.5.2. nárokovat odstranění vad opravou plnění;

- 7.5.3. nárokovat dodání náhradního plnění za vadné plnění;  
7.5.4. nárokovat slevu z ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění  
7.5.5. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
- 7.6. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den od nahlášení vady.
- 7.7. Poskytovatel je povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do doby do 5 pracovních dnů od nahlášení vady.
- 7.8. V případě, že poskytovatel nenastoupí k odstranění nahlášené vady ve lhůtě podle bodu 7.6. této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové sjednané ceny plnění, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen.
- 7.9. V případě, že poskytovatel neodstraní vadu nahlášenou ve lhůtě podle bodu 7.7. této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové sjednané ceny plnění, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen.
- 7.10. Neodstraní-li poskytovatel vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatel, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty dle odst. 7.8. a 7.9.
- 7.11. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského k předmětu plnění, je poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek poskytovatele trvá i po ukončení pozáručního servisu.

#### **VIII. Software**

- 8.1. Pokud je součástí předmětu plnění dodávka softwarových produktů, pak se objednateli vyhrazuje časově neomezené, nikoliv výhradní a přenosné právo užívat tyto softwarové produkty na plnění, se kterým byly dodány, a to v nezměněné formě.
- 8.2. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v ceně a poskytovatel prohlašuje, že užívání softwaru objednatel nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.

#### **IX. Odstoupení a výpověď smlouvy**

- 9.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele bude považováno zejména prodlení s poskytnutím objednané služby po dobu delší než 15 dnů, pokud toto prodlení bude způsobeno důvody na straně poskytovatele.
- 9.2. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
- 9.3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.5. V případě předčasného ukončení smlouvy (zejména dohodou, odstoupením, výpovědí) je poskytovatel povinen vrátit objednateli poměrnou část ceny.

## X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky, zejména zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.2. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
- 10.3. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
- 10.4. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
- 10.5. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě se nezapočítávají na případnou náhradu škody způsobenou porušením povinnosti poškozené smluvní straně.
- 10.6. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, § 2050 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
- 10.7. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 10.8. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být v písemné podobě, na téže listině podepsány oběma smluvními stranami a chronologicky očíslovány.
- 10.9. Smluvní strany současně berou na vědomí, že tuto smlouvu je v návaznosti na z.č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nezbytné zveřejnit v registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel. Poskytovatel v této souvislosti výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním úplného obsahu smlouvy vyjma osobních údajů fyzických osob, které nejsou dostupné z veřejných evidencí.
- 10.10. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 10.11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 10.12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, s celým jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že se jedná o projev jejich svobodné a vážné vůle, připojují své podpisy.
- 10.13. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínky smlouvy).

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace

- 6 -11- 2020

- 6 -11- 2020

**Příloha číslo 1 smlouvy**  
**Položkový seznam a technická specifikace**

Zde je uvedena specifikace služby pro následující SW:

SW Veeam Backup Enterprise

Úroveň podpory : Základní podpora (Basic)

Název produktu	Počet
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Enterprise	32
2 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Backup & Replication Enterprise	32

Dodaná služba splňuje následnou technickou specifikaci:

Hlášení závad na kontaktní místo v dostupnosti 9x5 od 8:00 do 17:00
Oprava v místě instalace – serverovna FN Olomouc A_A101390
Základní podpora dle Veeam „ <a href="https://www.veeam.com/veeam_software_support_policy_ds.pdf">https://www.veeam.com/veeam_software_support_policy_ds.pdf</a> “
Délka podpory: do 30.11.2023 včetně