

DOKITECH

Smlouva o zajištění chodu výpočetní techniky s dostupností do 24 hodin

I. Smluvní strany

DOKI TECH s.r.o.

IČ: 63676290

DIČ: CZ63676290

se sídlem: Kratochvílova 2659, 413 01 Roudnice nad Labem

zapsaná v OR pod sp. zn. C 40723 vedenou u Krajského soudu v Ústí nad Labem

zastoupená: Ivem Dryje, jednatelem

jako zhotovitel nebo poskytovatel nebo dodavatel

a

Základní škola Roudnice nad Labem, Karla Jeřábka 941, okres Litoměřice

IČ: 46773614

se sídlem: Karla Jeřábka 941, 413 01 Roudnice nad Labem

zastoupená Mgr. Olgou Maťákovou, ředitelkou

jako objednatel

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, smlouvu na zajištění softwarové a hardwarové správy pro pracovní stanice pracující v počítačové síti peer to peer. Pracovní stanice pracují pod operačními systémy Microsoft Windows. Dále kancelářská technika zahrnuje multifunkční laserové tiskárny a tiskárny.
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně hradit zhotoviteli sjednané platby za služby uvedené v článku 2.1., přičemž podrobný rozpis smluvených služeb, jejich rozsah a výše úhrady za služby jsou specifikovány v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy (poskytované služby jsou ve smlouvě uvedeny dále jen jako „**služby**“). Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby řádně a včas.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

3.1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) dodržovat cenová ujednání této smlouvy po celou dobu její platnosti smlouvy, jestliže se účastníci nedohodnou jinak,
- b) poskytovat objednateli po celou dobu trvání smluvního vztahu porady a konzultace v oblasti předmětu smlouvy,
- c) neinstalovat na zařízení objednatele programy, které by nebyly zakoupeny a licencovány na objednatele či jinak porušovat autorská práva třetích osob při poskytování služeb dle této smlouvy,
- d) poskytovat objednateli služby související se zabezpečením provozu výpočetní techniky v celkovém rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy,
- e) maximálně dbát na bezpečnost dat objednavatele,
- f) k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech, s kterými přišel do styku v souvislosti s výkonem činnosti podle této smlouvy a k dodržování Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) EU 2016/679,
- g) že nezneužije jakékoliv informace, které získal v souvislosti s činností podle této smlouvy, a to ve prospěch svůj či třetí osoby, a to ani po skončení trvání této smlouvy.

Kancelář:

DOKI TECH s.r.o., Kratochvílova 2659, 413 01 Roudnice nad Labem, GSM: +420 777 678 667

BANKOVNÍ SPOJENÍ: Raiffeisenbank a.s. 22335335/5500, IČ: 63676290, DIČ: CZ63676290

<http://www.dokitech.cz>, e-mail: info@dokitech.cz

DOKITECH

- 3.2. Zhotovitel je oprávněn:
odstoupit od této smlouvy ze zákonných důvodů a
odstoupit od této smlouvy jestliže zjistí, že ji objednatel hrubě porušil nebo že mu z jednání objednatele vzniká škoda nebo hrozí vznik značné škody; důvody odstoupení jsou na jeho straně dány vždy:
- a) pokud se objednatel ocitne v prodlení s úhradou ceny za poskytované služby delší než 30 dnů od její splatnosti,
 - b) pokud prokáže, že objednatel porušil obchodní tajemství poskytovatele při provozování služeb dle této smlouvy.
- 3.3. Zhotovitel je oprávněn zhotovit předmět smlouvy ve spolupráci s dalšími subjekty
- 3.4. Zhotovitel je oprávněn provádět preventivní profylaktika těmito techniky:
- 3.5. Zhotovitel neručí za legálnost jím nedodaného a- neinstalovaného programového vybavení počítačů objednatele.
- 3.6. Nepravidelné servisní práce požadované objednatelem budou prováděny na základě oznámení učiněného objednavatelem mezi 8:00 a 17:00 v pracovní dny od pondělí do pátku. S vlastním řešením oznámených softwarových a hardwarových problémů bude započato nejpozději do 24 hodin od nahlášení, nebude-li vzájemně dohodnut mezi objednavatelem a zhotovitelem jiný termín. S tímto odlišným termínem musí souhlasit obě zúčastněné strany.
- 3.7. Služby budou poskytovány u objednatele na adrese: Karla Jeřábka 941, Roudnice nad Labem, a to pravidelně v předem domluveném termínu.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel se zavazuje:
- a) využívat poskytované služby v souladu s právními předpisy České republiky, příp. mezinárodními smlouvami, které jsou na území státu závazné,
 - b) hradit řádně a včas platby za poskytované služby,
 - c) bez zbytečného odkladu upozornit poskytovatele e-mailem na adresu info@dokitech.cz nebo telefonicky na čísle _____ nebo poštou na adresu sídla zhotovitele, na vady poskytovaných služeb. Reklamované vady zhotovitel odstraní bez zbytečného odkladu od jejich oznámení zhotoviteli. Reklamacce musí být učiněna nejpozději do 15 dnů od okamžiku, kdy objednatel zjistí existenci vady,
 - d) poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při plnění smlouvy,
 - e) poskytnout zhotoviteli veškeré směrnice upravující provoz na prostředcích výpočetní techniky objednatele, jejichž znalost je nezbytná pro zabezpečení provozu výpočetní techniky. Objednavatel se zavazuje, že nebude provádět bez vědomí zhotovitele jakékoliv zásahy do struktury a typologie počítačové sítě a rozmístění stanic v rámci sítě, zasahovat do hardware jednotlivých počítačů či jejich příslušenství. Objednavatel poskytne zhotoviteli maximální součinnost při řešení vzniklých situací.
 - f) pro kontakt se zhotovitelem jmenovat kontaktní osobu, která je pověřena předávat zhotoviteli požadavky na služby poskytované v rámci této smlouvy, a která zajišťuje evidenci odpracovaných hodin dodavatele v rozsahu smlouvy, včetně jejich odsouhlasení pro fakturaci. Touto kontaktní osobou je ke dni uzavření smlouvy jmenována Mgr. Olga Maťáková, tel.: 412 871 366 e-mail: _____ Jakékoli změny kontaktní osoby musí být zhotoviteli oznámeny bez zbytečného odkladu.
- 4.2. Objednatel má právo na:
- a) bezplatné odstranění vad služeb, jejichž příčina tkví na straně zhotovitele nebo ve funkci či povaze zařízení, které zhotovitel objednatel nebo pronajal pro objednatele a jehož prostřednictvím mu poskytuje své služby,
 - b) využívání veškerých možností vyplývajících z poskytovaných služeb, jestliže to bylo mezi účastníky smlouveno nebo vzhledem k povaze služeb se jedná o užívání obvyklé.

Kancelář:

DOKI TECH s.r.o., Kratochvílova 2659, 413 01 Roudnice nad Labem, GSM: +420 777 678 667
BANKOVNÍ SPOJENÍ: Raiffeisenbank a.s. 223355335/5500, IČ: 63676290, DIČ: CZ63676290
<http://www.dokitech.cz>, e-mail: info@dokitech.cz

DOKITECH

4.3. Objednatel je oprávněn:

odstoupit od této smlouvy ze zákonných důvodů a

odstoupit od této smlouvy jestliže zjistí, že ji zhotovitel hrubě porušil nebo že mu z jednání zhotovitele vzniká škoda nebo hrozí vznik značné škody; důvody odstoupení jsou na jeho straně dány vždy:

- a) pokud se zhotovitel ocitne v prodlení se zahájením poskytování jakékoli služby dle této smlouvy po dobu delší než-li 3 pracovní dny,
- b) pokud prokáže, že zhotovitel porušil obchodní tajemství objednatele.

V. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

- 5.1. Za poskytované služby přísluší zhotoviteli smluvní měsíční odměna ve výši 8.000,- Kč (slovy osmtisícorunčeských) za smluvený rámec hodin včetně. Paušální poplatky nezahrnují cenu za dopravu, která bude účtována samostatně dle přílohy č. 1. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Při překročení smluveného rámce hodin bude veškerá servisní práce navíc účtována dle hodinové sazby dle přílohy č. 1.
- 5.2. Odpracované hodiny zhotovitele budou evidovány zhotovitelem. Z této evidence zajistí zhotovitel na žádost objednatele export sestav a výkazů dodávek prací a zboží a předloží ho objednateli bezodkladně po doručení příslušného požadavku.
- 5.3. Paušální poplatek dle této smlouvy nezahrnuje:
 - a) práce mimo adresu uvedenou v odst. 3.6.,
 - b) práce spojené s analýzou, programováním a laděním software na základě speciálního požadavku objednatele, nezahrnutého v příloze č. 1,
 - c) práce spojené se záchranou dat,
 - d) náklady spojené s dodávkou spotřebního materiálu, jako jsou např. tonery, CD ROM média aj., náhradní díly nebo nové techniky.Tyto práce nebo materiál budou účtovány samostatně. Zhotovitel objednatele vždy informuje o ceně položek nezahrnutých v paušálním poplatku, a to před poskytnutím služby nebo spotřebního materiálu. V případě, že tak neučiní, nebude oprávněn službu nebo spotřební materiál objednateli vyúčtovat, pokud se strany v každém jednotlivém případě nedohodnou jinak.
- 5.4. Fakturace bude prováděna vždy po skončení kalendářního měsíce, na základě rozsahu poskytnutých služeb, se splatností 14 dnů od data prokazatelného doručení řádně vystavené faktury objednateli. Smluvní pokuta za zdržení platby činí 1 % z celkové dlužné částky za každý započatý den prodlení. Za rozhodné období pro zaplacení je považováno datum připsání finanční částky na účet zhotovitele.
- 5.5. Daňové doklady (faktury) za poskytované služby budou vystavovány samostatně každý měsíc.

VI. ODSTOUPENÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé straně. Výpověď je účinná okamžikem doručení druhé smluvní straně. Oběma účastníkům zůstávají zachovány všechny nároky nabyté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Odstoupení se nedotýká nároků na úhradu smluvních pokut, které zůstávají oprávněnému i po odstoupení od smlouvy.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 6.3. Účastníci se dohodli, že pokud žádná z obou smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby písemný projev vůle smlouvu neprodlužovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly smlouvu prodloužit o další jeden rok.
- 6.4. Účastníci se dohodli, že způsobem uvedeným v odstavci 6.3. lze smlouvu prodlužovat opakovaně.

Kancelář:

DOKI TECH s.r.o., Kratochvílova 2659, 413 01 Roudnice nad Labem, GSM: +420 777 678 667
BANKOVNÍ SPOJENÍ: Raiffeisenbank a.s. 223355335/5500, IČ: 63676290, DIČ: CZ63676290

<http://www.dokitech.cz>, e-mail: info@dokitech.cz

DOKITECH

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní strany příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Jakékoliv změny či doplňky smlouvy je možné provádět pouze písemně na základě dodatků smlouvy, a to se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ode dne podpisu oběma smluvními stranami.

OBJEDNATEL:

V Roudnici nad Labem dne

ZHOTOVITEL:

V Roudnici nad Labem, dne

.....
PODPIS OPRÁVNĚNÉHO ZÁSTUPCE
MGR. OLGA MAŤÁKOVÁ:

.....
PODPIS OPRÁVNĚNÉHO ZÁSTUPCE
IVO DRYJE

Kancelář:

DOKI TECH s.r.o., Kratochvílova 2659, 413 01 Roudnice nad Labem, **GSM:** +420 777 678 667
BANKOVNÍ SPOJENÍ: Raiffeisenbank a.s. 223355335/5500, **IČ:** 63676290, **DIČ:** CZ63676290
<http://www.dokitech.cz>, e-mail: info@dokitech.cz

DOKITECH

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ CHODU VÝPOČETNÍ TECHNIKY S DOSTUPNOSTÍ DO 24 HODIN

Pod pojmem pravidelná preventivní profylaktika se zejména rozumí:

- ❖ konfigurace síťového prostředí – přístupová práva v programech, sdílení dat, internet
- ❖ antivirová kontrola a update antivirových programů
- ❖ údržba dat – záloha systémových oblastí, kontrola povrchu HDD, defragmentace dat
- ❖ zálohování a ochrana dat – konfigurace uživatelského prostředí PC, BIOS, síť
- ❖ instalace/odinstalace/reinstalace uživatelského software a hardware dle požadavků
- ❖ doplňování a výměna běžného, spotřebního materiálu
- ❖ odborná konzultace k počítačové síti, software či hardware
- ❖ fyzická kontrola stanic každou první a třetí středu v měsíci od 13:00 do 17:00 – 4 hodiny ve dvou lidech, tedy celkem 16 hodin měsíčně.

Pod pojmem nepravidelná servisní práce se zejména rozumí:

- ❖ řešení vzniklých havarijních stavů – hardware, software, síť
- ❖ práce, obsahem shodné s preventivní profylaxí, které nesnesou odkladu a s nimiž nelze počkat do dalšího pravidelného termínu v rámci profylaxe.

Při překročení smlouvaného rámce hodin bude veškerá servisní práce účtována takto:

Standardní servis nad rámec servisní smlouvy:

	Jednotka	bez DPH	s DPH	DPH	DPH %
1. Servis na stanici	1 hod.	Kč	Kč	Kč	21
2. Doprava	1	Kč	Kč	Kč	21

V pracovních dnech v časech 08:00-17:00.

Nadstandardní servis nad rámec servisní smlouvy:

	Jednotka	bez DPH	s DPH	DPH	DPH %
1. Servis na stanici	1 hod.	Kč	Kč	Kč	21
3. Doprava	1	Kč	Kč	Kč	21

Mimo pracovní dny nebo po pracovní době nebo v dostupnosti do 4hodin od nahlášení závady.

Objem prací:

pravidelná preventivní profylaktika - 16 hodiny/1měsíc na pracovních stanicích
Ceny jsou uvedené bez DPH.

Kancelář:

DOKI TECH s.r.o., Kratochvílova 2659, 413 01 Roudnice nad Labem, GSM: +420 777 678 667
BANKOVNÍ SPOJENÍ: Raiffeisenbank a.s. 223355335/5500, IČ: 63676290, DIČ: CZ63676290
<http://www.dokitech.cz>, e-mail: info@dokitech.cz