



# Academia.cz – Servisní smlouva č. 005-R/20

## 1. Účastníci smlouvy

---

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou

**Poskytovatel:**

**Refresh, s. r. o.**

se sídlem Václavské náměstí 776/10, 110 00 Praha 1

IČO: 27243524, DIČ: CZ27243524

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107141

zastoupená jednatelem [REDACTED]

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., číslo účtu: 2074664001/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Objednatel:**

**Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**

se sídlem: Praha 1 – Staré Město, Národní 1009/3, PSČ 110 00,

IČO: 60457856, DIČ: CZ60457856

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

zastoupená Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a. s., číslo účtu: 123-246410237/0100

Adresa pro doručování: Vodičkova 40, Praha 1, PSČ 110 00

(dále jen „**Objednatel**“)

spolu uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu a projevíly vůli řídit se všemi jejími ustanoveními (dále jen „**smlouva**“).

## 2. Předmět smlouvy

---

1. Objednatel provozuje webové stránky [REDACTED] (dále jen „**webové stránky**“), jejichž součástí je internetový obchod (dále jen „**e-shop**“). Poskytovatel na základě smlouvy o dílo č. 071-A/14 ze dne 6. 11. 2014 a smlouvy o dílo č. 002-A/17 ze dne 28. 2. 2017 ve znění dodatku č. 1 ze dne 18. 5. 2017 zhotovil pro Objednatele verzi e-shopu umístěnou na těchto webových stránkách. Objednatel má zájem o zajištění nepřetržitého a bezporuchového provozu e-shopu a webových stránek a o zajištění jejich dalšího rozvoje.
2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytování níže specifikovaných služeb ve výši sjednané touto smlouvou.



### 3. Služby

---

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby, které budou zahrnovat (dále jen „**služby**“):
  - a) údržbu a správu webových stránek [REDACTED] a e-shopu, zjišťování vad a jejich opravy;
  - b) úpravy webových stránek a e-shopu a jejich upgrade podle požadavků Objednatele
2. Služby dle odst. 1 písm. a) tohoto článku bude Poskytovatel poskytovat průběžně po celou dobu trvání této smlouvy i bez výslovného požadavku ze strany Objednatele. Pro případ, kdy Objednatel pošle požadavek na odstranění vad webových stránek a e-shopu, Poskytovatel je povinen vady odstranit ve lhůtách dle odst. 6. tohoto článku.
3. Služby dle odst. 1 písm. b) tohoto článku bude Poskytovatel poskytovat na základě jednotlivých požadavků ze strany Objednatele. Každý požadavek bude obsahovat specifikaci požadované služby a termín plnění. Poskytovatel je povinen do 2. pracovního dne od odeslání požadavku Objednateli sdělit, zda požadavek je realizovatelný či navrhuje změnu specifikace služeb nebo termínu plnění, a uvést odhad počtu pracovních hodin nezbytných pro poskytnutí požadované služby. Je-li takto uzavřena dohoda ohledně specifikace služeb, termínu plnění a odhadu počtu hodin, sjednané podmínky jsou pro obě smluvní strany závazné s tím, že skutečný počet pracovních hodin se oproti odhadu může lišit o 10%, není-li jiné dohody smluvních stran.
4. Komunikaci smluvních stran upravuje rámcová smlouva č. 144-X/14 ze dne 6. 11. 2014.
5. Vadou se ve smyslu ust. odst. 1 tohoto článku rozumí jakýkoli nedostatek funkčnosti webových stránek a/nebo e-shopu oproti jejich obvyklému bezchybnému provozu.
6. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat vady webových stránek a/nebo e-shopu v následujících lhůtách:

a) **Vada A** – web nebo e-shop není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující v celém rozsahu jejich funkčnost. Tento stav ohrožuje běžný provoz Objednatele, případně může způsobit značné finanční škody. Poskytovatel je v tomto případě povinen zahájit práce na obnově funkčnosti po nahlášení vady ihned, přičemž:

Práce na odstranění vady započnou v pracovní době mezi 9-18 hodinou ihned, ale nejpozději do 1 pracovní hodiny od nahlášení vady Objednatelem a budou kontinuálně pokračovat do úplného vyřešení vady a uvedení webu nebo e-shopu zpět do původního stavu, a to i s ohledem na případnou nutnou součinnost s Objednatelem či s firmou Navitec systems s.r.o.

b) **Vada B** - Funkčnost e-shopu je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Poskytovatel je v tomto případě povinen zahájit práce na obnově funkčnosti po nahlášení vady ihned, přičemž:

Práce na odstranění vady započnou do 5 hodin od nahlášení objednatel a budou kontinuálně pokračovat až do jejího úplného vyřešení a navrácení webu či e-shopu zpět do původního stavu.

c) **Vada C** - drobné vady, které nespádají do kategorií A a B. Poskytovatel je v tomto případě povinen zahájit práce na obnově funkčnosti po nahlášení vady, přičemž:



Práce na odstranění vady započnou do 1 pracovního dne od nahlášení a budou kontinuálně pokračovat až do úplného odstranění vady.

7. Lhůty k zahájení prací na odstraňování vad běží od doručení oznámení o vadě Objednatelům Poskytovateli, a to telefonicky na tel. číslo [REDAKCE] a zároveň e-mailem na adresu [REDAKCE]. Poskytovatel je oprávněn písemným oznámením doručeným Objednateli měnit kontaktní číslo a e-mailové adresy pro nahlášení vad. Pro běh lhůt stanovených touto smlouvou platí, že pro vady B a C nahlášené po 17 hodině pracovního dne se počítá jako vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v České republice v 8 hodin (toto neplatí pro vadu A). Oznámení o vadě Objednatel musí obsahovat popis vady, popis činností, při nichž se vada projevuje, konkrétní osobu, která vadu nahlásila, stanovisko Objednatel ke kategorizaci chyby se zdůvodněním návrhu kategorizace.
8. Poskytovatel je povinen poskytovat služby s vynaložením odborné péče a podle pokynů Objednatel. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatel na nevhodnost jeho pokynů a požadavků, jinak odpovídá Objednateli za škodu způsobenou poskytnutím služeb na základě nevhodných pokynů.
9. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se započítáním prací na odstranění jednotlivých vad uvedených odst. 6 tohoto článku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý, i započatý, den prodlení ve výši:  
vada A. - 5.000,- Kč, vada B - 1.000,- Kč, vada C.- 500,- Kč.
10. Místo plnění: Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., Divize Academia Nakladatelství, Vodičkova 40, 110 00 Praha 1, nebude-li dohodnuto jinak.

## 4. Cena

---

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytnutí služeb, která je dohodou smluvních stran stanovena takto:
  - 1.1. za poskytování služeb podle čl. 3. odst. 1. písm. a) i b) této smlouvy je do 31.12.2020 stanovena měsíční odměna ve výši 5.000,-Kč + DPH v zákonné výši za práci v rozsahu do 5 pracovních hodin v příslušném kalendářním měsíci, přičemž úctovací jednotka bude každá započatá půlhodina poskytovaných služeb, není-li dohodnuto jinak. S účinností od 1.1.2021 se měsíční odměna stanovuje ve výši 7.000,- Kč + DPH, za stejných podmínek.
  - 1.2. Bude-li v příslušném kalendářním měsíci provedena práce za méně než 5 hodin, Poskytovatel má nárok na měsíční odměnu uvedenou v odst. 1.1. tohoto článku, volné hodiny budou převedeny do dalšího následujícího měsíčního období a započteny na další práce. Tyto volné hodiny lze převádět maximálně po dobu 6 měsíců, tj. maximálně do 6. měsíce následujícího po měsíci, ve kterém volné hodiny vznikly. Poskytovatel je povinen k daňovému dokladu přikládat evidenci vyčerpaných hodin, převedených hodin z minulých měsíců a volných hodin, které budou převedeny do dalších měsíců.
  - 1.3. Bude-li v měsíci provedena práce za více jak 5 hodin, nebo bude-li v měsíci provedena práce za více než takový počet hodin, který je tvořen součtem 5 hodin a volných hodin, převedených z minulých měsíců, má Poskytovatel nárok na odměnu uvedenou v odst. 1.1. tohoto



článku plus další odměnu dle platného sazebníku uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.4. V případě, že nebude v kalendářním měsíci poskytnuta žádná služba uvedená v čl. 3 odst. 1. písm. a) i b) této smlouvy, tj. nebude započata ani půlhodina práce, budou pouze využity volné hodiny z minulých měsíců, Poskytovatel nemá nárok na měsíční odměnu uvedenou v odst. 1.1. tohoto článku.

2. Cena dle odst. 1 zahrnuje náhradu veškerých nákladů Poskytovatele při poskytování.
3. Cena je splatná měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, a to bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy vždy na základě daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného ze strany Poskytovatele, který musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Součástí faktury musí být i vyúčtování ceny s uvedením počtu odpracovaných hodin, které byly poskytnuty v rámci plnění dle čl. 3. odst. 1 této smlouvy a počtu nevyčerpaných hodin dle odst. 1.2. tohoto článku.
4. Splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle stanovené zákonem o DPH, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě. Pro opravenou nebo nově vystavenou fakturu pak platí nová lhůta splatnosti.
5. Poskytovatel prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy není "nespolehlivým plátcem" ve smyslu ust. § 106a, zákona o DPH a zavazuje se v případě, že se v době plnění smlouvy nespolehlivým plátcem stane, oznámit tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že jeho účet uvedený v záhlaví této smlouvy je účtem, který je správcem DPH zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a že zůstane takovým účtem po celou dobu účinnosti této smlouvy.
7. Poskytovatel, který je plátcem DPH, se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona o DPH bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat Objednatele riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 zákona o DPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohla Objednateli ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým Poskytovatelem na základě této smlouvy vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, vyhrazuje si Objednatel právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně Poskytovatele postupem podle § 109a téhož zákona. Poskytovateli bude o tuto daň snížena úhrada. Aplikací výše uvedeného postupu zaniká závazek ve výši DPH uhrazené za Poskytovatele. Uplatnění tohoto postupu úhrady daně se Objednatel zavazuje Poskytovateli neprodleně písemně oznámit.
8. Úpravy typu modernizace systému budou řešeny dle rámcové smlouvy č. 144-X/14 ze dne 6.11. 2014.

## 5. Trvání smlouvy

---

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě tří měsíců, která začíná běžet dnem doručení výpovědi.



2. Kterákoli smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit v případě porušení povinností druhou smluvní stranou, pokud oprávněná strana na porušení povinnosti písemně druhou stranu upozorní, stanoví jí přiměřenou lhůtu (alespoň 10 dnů) k nápravě a upozornění na možnost odstoupení a porušující strana v takové lhůtě svou povinnost nesplní.

## 6. Závěrečná ustanovení

---

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Tato smlouva může být doplňována a měněna pouze na základě písemných dodatků k této smlouvě, které budou podepsány oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 (jeden) obdrží Objednatel a 1 (jeden) Poskytovatel.
6. Smluvní strany prohlašují a svými podpisy stvrzují, že si smlouvu řádně přečetly, porozuměly jejímu obsahu a nemají k němu žádné připomínky. Rovněž prohlašují, že tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi ohledně předmětu smlouvy, smlouvu uzavírají ze svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Praze dne 5. 11. 2020

V Praze dne 20. 10. 2020

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**

---

██████████, jednatel  
Refresh, s.r.o.

---

Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel  
Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

---

██████████, jednatel  
Refresh, s.r.o.



## Příloha č. 1 Sazebník činností

---

Tabulka obsahuje ceny za hodinu práce jednotlivých činností. Cena je uvedena bez DPH a bude použita jako výchozí sazebník pro práce uvedené v čl. 4 odst. 1.3. Servisní smlouvy č. 005-R/20

UX/UI konzultant/analytik	1 200 Kč
Grafický designer	1 200 Kč
HTML/CSS webdesigner	1 200 Kč
PHP Programátor a Frontend developer	1 600 Kč
Tester	1 200 Kč
Projektový manažer	1 200 Kč