**Smlouva č. 2000668/4100056438 na pořízení dodatečných licencí aplikace FrontStage**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen **„Smlouva“**)

ID VZ: 2000668

**Smluvní strany:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXX

Čísla účtů: XXXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

**a**

**atlantis telecom spol. s r.o.**

se sídlem: Praha 10 - Hostivař, Štěrboholská 1427/55, PSČ 10200

kterou zastupuje/jí: Ing. Pavel Vrzák

IČO: 60466189

DIČ: CZ 60466189

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 26780

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též *„S*mluvní strany“ jednotlivě „Smluvní strana“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Kapacitní navýšení kontaktního centra“, evidované VZP ČR pod číslem ID VZ: 2000668(dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn a schopen splnit své závazky podle této Smlouvy.

# Článek I. Účel Smlouvy

1. V současné době je ve VZP ČR provozováno centralizované kontaktní centrum VZP ČR (dále jen „systém Call Centrum“ nebo též „Call centrum“), umožňující komunikaci mezi VZP ČR a třetími subjekty, zejména partnery a pojištěnci VZP ČR, vzdálenou formou.
2. Call centrum bylo vytvořeno na základě Smlouvy o vytvoření centralizovaného kontaktního centra VZP ČR č. 41 00032011 ze dne 14. 7. 2014, uzavřené mezi VZP ČR a společností atlantis telecom spol. s r.o., IČO 60466189 (dále jen „smlouva o vytvoření CC“). Call centrum bylo vytvořeno jako komplexní řešení zahrnující základní HW, operační a databázový SW, programové vybavení FrontStage a doplňující zařízení Call Centra. Programové vybavení FrontStage (dále též jen „SW FrontStage“) bylo „vytvořeno“ Poskytovatelem a součástí plnění bylo poskytnutí časově neomezené licence k užívání SW FrontStage v rozsahu sjednaném v příslušné smlouvě, jakož i licence (podlicence) k užití dalšího software, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí systému Call Centra, a to k užití v rámci VZP ČR. Ve stejném rozsahu byly VZP ČR poskytnuty i licence k aktualizacím (upgrade) software, které byly získány po dobu poskytování podpory.
3. Součástí plnění bylo poskytování podpory systému Call Centrum na dobu 4 let. V současné době je systému Call Centrum poskytována podpora na základě Smlouvy č. 1900041/4100053650 o zajištění podpory systému Call Centra VZP ČR ze dne 2. 7. 2019, uzavřené na základě veřejné zakázky č. 1900041 s názvem „Podpora systému Call Centrum ve VZP ČR“ mezi VZP ČR a společností atlantis telecom spol. s r.o.
4. Účelem této Smlouvy je rozšíření řešení a posílení kapacit Call Centra, jehož kapacita se v důsledku epidemie coronaviru a s tím souvisejícího nárůstu požadavků na vzdálenou komunikaci s VZP ČR stala nedostatečnou, a to poskytnutím potřebných dodatečných licencí.

# Článek II. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je:

1. závazek Poskytovatele poskytnout VZP ČR plnění podle této Smlouvy;
2. závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádně podle této Smlouvy poskytnuté plnění cenu dohodnutou touto Smlouvou;

to vše za podmínek v této Smlouvě uvedených.

# Článek III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytnutí oprávnění k výkonu práv užít software FrontStage včetně jeho upgrade (dále vše též jen „licence“) Poskytovatelem Objednateli v níže uvedeném rozsahu, kterým bude navýšena kapacita Call centra, a to:

* poskytnutím licencí aplikace FrontStage pro plnohodnotného agenta,
* poskytnutím licencí aplikace FrontStage pro uživatele back office.

1. Licence aplikace FrontStage pro plnohodnotného agenta

Za plnohodnotného agenta, respektive pracoviště je považováno takové pracoviště, na které systém umožňuje automatickou i manuální distribuci hlasových a emailových interakcí a uživatel (agent, operátor) se aktivně k odběru těchto interakcí přihlašuje. Množina licencí plnohodnotného agenta zahrnuje také licenci pro aktivní nahrávání, kdy je RTP stream HW paralelně zasílán na nahrávací server SmartRec.

1. Licence aplikace FrontStage pro plnohodnotného agenta jsou touto Smlouvou poskytovány v licenčním rozsahu pro **50 „plnohodnotných agentů“,** který umožní současně dedikovat pro plnohodnotnou práci operátorů v Call centru VZP ČR tyto počty licencí přes jednotlivé komunikační kanály:

* Příchozí hovory – 70 stávajících + 50 nových kanálů, tj. po rozšíření celkem 120 kanálů;
* Odchozí hovory – 30 stávajících + 50 nových kanálů, tj. po rozšíření celkem 80 kanálů;
* E-maily – 30 stávajících + 50 nových kanálů, tj. po rozšíření celkem 80 kanálů;
* SMS – 5 stávajících + 50 nových kanálů, tj. po rozšíření celkem 55 kanálů;
* on-line komunikace – 10 stávajících+ 50 nových kanálů, tj. po rozšíření celkem 60 kanálů.

1. Licence aplikace FrontStage pro uživatele back office

Tento typ uživatele je pokryt pouze licencí konkurenčního uživatele, která ho opravňuje k zobrazení obsahu aplikace FrontStage. Uživatel se nepřihlašuje k automatické distribuci a systém mu nepřiděluje interakce. Interakce může manuálně zakládat. Agent nemá v systému FrontStage zavedenou linku, není tedy možné ovládání HW/SW telefonu skrze CTI lištu aplikace.

1. Licence aplikace FrontStage pro uživatele back office jsou touto Smlouvou poskytovány v rozsahu, který umožní:

* do systému Call centra VZP ČR zapojit současně až **545 pracovníků poboček** VZP ČR, kteří budou zpracovávat požadavky v existujícím systému back-office.
* **až 545 pracovníkům poboček** VZP ČR současně využít aplikaci FrontStage (po provedení nutných implementačních a customizačních prací, které nejsou předmětem plnění dle této Smlouvy) pro evidenci a back-office zpracování požadavků klientů řešených na pobočkách VZP ČR a pro náhled do kontaktní historie a historie řešení požadavků klientů v systému.

1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k užití (licenci) k programovému vybavení FrontStage v licenčním rozsahu uvedeným v Příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění. Licenční podmínky jsou blíže upraveny v čl. V. a X. této Smlouvy.

# Článek IV. Cena plnění

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění této Smlouvy cenu ve výši a lhůtách splatnosti stanovených touto Smlouvou.
2. Cena plnění je stanovena na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena za poskytnuté plnění dle této Smlouvy, tj. odměna za všechny licence v požadovaném rozsahu vč. práva na upgrade (dále jen „cena plnění“) činí **1 119 300,- Kč bez DPH** (slovy: jeden milion jedno sto devatenáct tisíc tři sta korun českých bez DPH). Podrobný rozpis cen (odměny za licence) je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Celková cena plnění bez DPH je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje odměnu za poskytnuté licence v odpovídajícím rozsahu, jakož i úhradu za veškerá další plnění dle této Smlouvy.
5. Ke shora uvedené ceně bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

# Článek V. Doba, způsob a místo plnění

1. Licence k programovému vybavení FrontStage jsou touto Smlouvou poskytovány od aktivace licencí na dobu trvání autorských majetkových práv.
2. Aktivaci licencí je Poskytovatel povinen provést do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Aktivací se rozumí stav, kdy Objednateli je umožněno řádné užití předmětného programového vybavení FrontStage v požadovaném licenčním rozsahu.
3. Řádné provedení aktivace všech licencí bude Poskytovateli písemně potvrzeno pověřenou osobou Objednatele uvedenou v čl. XII. odst. 4. této Smlouvy (dále jen „Potvrzení o aktivaci“). Potvrzení o aktivaci bude zasláno Pověřené osobě Poskytovatele uvedené v čl. XII. odst. 5. této Smlouvy, a to do 10 pracovních dnů od aktivace všech licencí dle této Smlouvy. Kopie Potvrzení o aktivaci licencí musí být přílohou faktury dle čl. VI. této Smlouvy.

# Článek VI. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada ceny za plnění poskytnuté podle této Smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem.
2. Faktura bude vystavena po zaslání Potvrzení o aktivaci licencí Pověřenou osobou Objednatele (viz čl. XII. odst. 5.). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den aktivace licencí Poskytovatelem.
3. Faktura bude Poskytovateli doručena v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR, uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
4. Jako odběratel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
5. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury 30 dnů od data doručení příslušné faktury VZP ČR.
6. Za den úhrady je považován den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie Potvrzení o aktivaci licencí.
8. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy, je VZP ČR oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury do sídla VZP ČR.
9. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109 a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
10. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku.
11. Změna účtu/účtů uvedeného/uvedených u Smluvních stran je možná pouze na základě uzavření písemného smluvního dodatku (viz čl. XII. odst. 6.).

# Článek VII. Sankční ujednání

1. Při nedodržení termínu plnění Poskytovatele dohodnutého v čl. V. odst. 2. této Smlouvy o více než 10 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení, tj. počínaje 14 pracovním dnem od nabytí účinnosti Smlouvy a Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
3. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou.

# Článek VIII. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména dle § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.

# Článek IX. Ochrana informací, údajů a dat

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky Smluvních stran uvedené tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

# Článek X. Licenční ujednání

1. Licence k programovému vybavení FrontStage se touto Smlouvou poskytují jako nevýhradní, v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, ke způsobu užití v rámci VZP ČR podle jejích potřeb.
2. Licence jsou poskytovány na dobu trvání autorských majetkových práv (viz čl. V. Smlouvy).
3. Specifikace licencí a jejich počet je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebude postupováno podle ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

# Článek XI. Uveřejnění smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 1. a 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

# Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
3. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Za VZP ČR je oprávněn k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba Objednatele):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |
|  |  |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

1. Za Poskytovatele je oprávněn k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba Poskytovatele):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |
|  |  |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemného smluvního dodatku. Výjimku tvoří změny údajů uvedených v odstavci 4. a 5. tohoto článku, kdy postačí prokazatelné písemné oznámení příslušné změny druhé Smluvní straně. Dodatky této Smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.
2. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Poskytovatel podepisuje tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel podepisuje Smlouvu v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:

* Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna atlantis telecom spol. s r.o.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Pavel Vrzák

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění**

**Tabulka č. 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reference** | **Položka** | **Počet jednotek** | **Jednotka** | **Cena za jednotku v Kč bez DPH** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| FS-CONCURENCY | Konkurenční (aktivní) uživatelé | **595** | Počet konkurenčních agentů | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| FS-CHNL-VOICE-VIDEO | Komunikace hlas/video (vyžaduje CTI kanál) | **50** | Počet pracovišť | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| FS-CHNL-MESSAGES | Komunikace zprávy (zahrnuje e-mail, SMS, sociální sítě; vyžaduje pracoviště se sdílenou CMI relací) | **50** | Počet pracovišť | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| FS-SRV-CMI-CTI | FrontStage Server - Relace CMI**[[1]](#footnote-1)** a CTI**[[2]](#footnote-2)** | **50** | Počet relací | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| FS-EXT-CS-CTI | Konektor PBX - CTI kanály**[[3]](#footnote-3)** | **50** | Počet CTI kanálů | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| FS-APP-REACT | React klient | **595** |  | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| SRec-RecLic | Licence za nahrávaný kanál/uživatel | **50** | Nahrávané pracoviště/kanál | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| FS-APP-HA | High Availability konfigurace aplikace FrontStage | **1** | Příplatek kalkulovaný ze všech zakoupených licencí. | XXXXXXX | XXXXXXX |  |
| Cena celkem před slevou | | | | XXXXXXX | XXXXXXX |  |  | XXXXXXX |  |
| Projektová sleva | | | | XXXXXXX | XXXXXXX |  |  | XXXXXXX |  |
| **Cena celkem** | | | |  | **1 119 300,- Kč** |

Cena za položky ve výši 0,- Kč je uvedena z důvodu, že cena je již zohledněna v ceně ostatních položek.

1. Computer Messaging Interface [↑](#footnote-ref-1)
2. Computer Telephony Interface [↑](#footnote-ref-2)
3. Součet: pilotní body + čekací fronty + pracoviště + ev. kanály IVR u MiV5000, MX-One, Unify, ale Asterisk a Cisco nikoliv [↑](#footnote-ref-3)