**Dodatek č. 1**

**ke Smlouvě č. 1900041/4100053650 o zajištění podpory systému Call Centra VZP ČR** uzavřené dne 2. 7. 2019 mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**” a „**Dodatek č. 1**“)

Evidováno VZP ČR pod ID VZ: 2000669

**Smluvní strany:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**
se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: XXXXXXXXXXX

čísla účtů: XXXXXXXXXXX

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

a

**atlantis telecom spol. s r.o.**

se sídlem: Praha 10 - Hostivař, Štěrboholská 1427/55, PSČ 10200

kterou zastupuje: Ing. Pavel Vrzák

IČO: 604 66 189

DIČ: CZ 60466189

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXX.

Číslo účtu: XXXXXXXXXXX
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 26780

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**Smluvní strany**“)

**Preambule**

Předmětná Smlouva byla uzavřena mezi výše uvedenými Smluvními stranami dne 2. 7. 2019 s účinností od 14. 7. 2019 na základě zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Podpora systému Call Centrum ve VZP ČR**“, evidovanou VZP ČR pod číslem ID VZ: 1900041**.** Na základě ustanovení čl. XVII. odst. 6. Smlouvy uzavírají Smluvní strany ke Smlouvě tento Dodatek č. 1.

1. **Úvodní ustanovení**
2. Tento Dodatek č. 1 se uzavírá v návaznosti na rozšíření řešení a posílení kapacit Call Centra, provedeného na základě Smlouvy na pořízení dodatečných licencí aplikace FrontStage, uzavírané současně s tímto Dodatkem č. 1. Účelem citované smlouvy je rozšíření řešení a posílení kapacit Call Centra, jehož kapacita se v důsledku epidemie coronaviru a s tím souvisejícího nárůstu požadavků na vzdálenou komunikaci s VZP ČR stala nedostatečnou, a to poskytnutím potřebných dodatečných licencí.
3. Pro uzavření Dodatku č. 1 jsou splněny podmínky stanovené v § 222 odst. 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ), tj. změna se nepovažuje za podstatnou, neboť:
* potřeba vznikla v důsledku epidemie coronaviru a s tím souvisejícího nárůstu požadavků na vzdálenou komunikaci s VZP ČR prostřednictvím Call centra, tj. v důsledku okolností, které zadavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat;
* nemění celkovou povahu veřejné zakázky a
* hodnota změny (viz čl. II. odst. 3. tohoto Dodatku č. 1) nepřekročí 50 % původní hodnoty závazku a není provedeno více změn.
1. **Předmět dodatku**
2. Předmětem tohoto Dodatku č. 1 je rozšíření poskytování Podpory sjednané ve Smlouvě, a to v rozsahu odpovídajícímu rozšíření systému Call centra provedenému Smlouvou na pořízení dodatečných licencí aplikace FrontStage, která je uzavírána zároveň s tímto Dodatkem č. 1 (dále jen „rozšíření poskytování Podpory“).
3. Rozšíření poskytování Podpory se týká:
4. Paušálně hrazených služeb – řešení incidentů a monitoring dle čl. III. odst. 2. bodu 2.2 Smlouvy,
5. Paušálně hrazených služeb – opravy zranitelnosti podporovaného systému CC dle čl. III. odst. 2. bodu 2.3 Smlouvy,
6. Služeb na vyžádání zvlášť hrazených (Doplňkové služby) – plnění dle čl. III., odst. 2. bodu 2.4. Smlouvy.
7. Cena za rozšířené poskytování Podpory v rozsahu plnění dle čl. II., odst. 2. písm. a), b) tohoto Dodatku č. 1 činí společně **26 619,- Kč bez DPH za měsíc**. Tato cena bude hrazena následovně:
8. Cena za období od nabytí účinnosti tohoto Dodatku č. 1 do 13. 7. 2021 bude uhrazena v plné výši i za započatý devátý měsíc, tj. v celkové výši **239 571,- Kč bez DPH**, a to na základě Dodavatelem vystavené samostatné faktury; dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den nabytí účinnosti tohoto Dodatku č. 1. Fakturace se bude řídit ustanoveními čl. VI. odst. 1., 3. až 12. Smlouvy.
9. Cena za období od 14. 7. 2021 do ukončení Smlouvy bude vždy uhrazena společně s cenou za poskytování plnění dle čl. III., odst. 2.2 a 2.3 Smlouvy v příslušném období, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
10. **Závěrečná ujednání**
11. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem nabytí účinnosti Smlouvy na pořízení dodatečných licencí aplikace FrontStage, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv.
12. Tento Dodatek č. 1 se stává nedílnou součástí Smlouvy. Veškerá ujednání Smlouvy, která nejsou výslovně změněna tímto Dodatkem č. 1, zůstávají nadále platná a účinná.
13. Tento Dodatek č. 1 se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tento Dodatek č. 1 je podepsán elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tento Dodatek č. 1 uznávaným elektronickým podpisem v souladu s § 6 ZSVD; VZP ČR tento Dodatek č. 1 podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 1 řádně přečetly, s jeho zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Všeobecná zdravotní pojišťovnaČeské republiky** |  | **atlantis telecom spol. s r.o.** |
|  |  |  |
| Ing. Zdeněk Kabátekředitel VZP ČR |  | Ing. Pavel Vrzák jednatel |