

SMLOUVA
o dodávce sw vybavení a implementace
č. MK 565/2017 OPŘIT

kteřou na základě výběru v zadávacím řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká republika - Ministerstvo Kultury
se sídlem Maltézské náměstí 1, PSČ: 118 11, Praha 1
IČ: 00023671
DIČ: CZ00023671

Jednající: [REDAKCE]

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „Nabyvatel“)

a

Název firmy, právní forma: 3E com s.r.o.

IČ: 05065488

DIČ: není plátce DPH

Adresa sídla: Panská 891/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C č.: 257776

zastoupená: [REDAKCE]

bank. spojení: [REDAKCE]

č. účtu: [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

Nabyvatel a Poskytovatel společně dále jako „smluvní strany“.

Tato smlouva dále také jen jako „Smlouva“.

Preambule

Smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Systém pro sběr a vyhodnocování logů – úvodní fáze“.

I. Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dodávat předmět plnění této Smlouvy.

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění Smlouvy je

a) dodávka systému pro sběr a vyhodnocování logů

b) poskytování souvisejících služeb v souladu a v rozsahu daném licenčním programem

Poskytovatel zahrnul veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky do příslušných jednotkových cen uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude dále poskytovat následující doplňkové služby, které jsou součástí plnění a jsou zahrnuty v cenách uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy
 - a) Popis doplňkových služeb (např. implementace, školení) – podrobněji v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“

III. Způsob, místo a doba plnění Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že dodávka Produktů dle Smlouvy bude v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli předmět plnění řádně a včas a Nabyvatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
3. Nabyvatel se zavazuje, že bude užívat dodané softwarové produkty výhradně v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy pro Nabyvatele neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje, že plnění Smlouvy bude provádět pomocí příslušně kvalifikovaného realizačního týmu, jehož složení vč. požadované minimální odborné kvalifikace je uvedeno v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ Smlouvy. Jakákoli změna v osobě uvedené v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ je podmíněna tím, že nově navrhovaná osoba musí splňovat minimální požadavky Nabyvatele na kvalifikaci pro pozici, kterou má nahradit, a podléhá předchozímu písemnému oznámení Nabyvateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění dle Smlouvy je budova Nabyvatele na adrese: Milady Horákové 139, 160 41 Praha 6.

IV. Cena za poskytovaná plnění

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za plnění cenu dle odst. 3 a 4 tohoto článku.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v odst. 3 a 4 tohoto článku je pevně stanovená, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje plnění dle Smlouvy, tj. dodávku Produktů a poskytování souvisejících služeb uvedených v čl. II Smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s Produkty.
3. Ceny za Produkty jsou stanoveny v korunách českých, jsou koncové a zahrnují v sobě veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje Nabyvateli produkty za ceny stanovené v „Příloze č. 1 Kalkulace předmětu plnění“ Smlouvy. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. Sjednanou cenu bez DPH není možné překročit.
5. K ceně bude připočtena DPH dle předpisů účinných v době akceptace objednávky.

V. Dodací lhůta

1. Smluvní strany se dohodly, že dodací lhůta předmětu plnění (licencí) – pokud se Poskytovatel s Nabyvatelem nedohodnou jinak – činí **30** (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne podpisu Smlouvy.

VI. Platební podmínky

1. Nabyvatel nebude poskytovat zálohové platby. Smluvní strany se dohodly, že platba za poskytnuté plnění bude provedena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného po splnění celého předmětu smlouvy. Splatnost faktury bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího doručení Nabyvateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí Produktu nebo služby.
2. Úhradu ceny za plnění provede Nabyvatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platba dle Smlouvy bude probíhat výhradně v korunách českých.
3. Faktura Poskytovatele musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky, na jejímž základě byla Smlouva uzavřena, dále číslo objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury bude kopie potvrzené objednávky a podepsaného předávacího protokolu / dodacího listu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je jí nabyvatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Nabyvateli.
4. Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Nabyvatele na adresu: [REDAKCE]. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Nabyvateli se považuje den fyzického doručení, nebo den doručení na e-mailovou adresu Nabyvatele. Stejný způsob doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
5. Nabyvatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Nabyvatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Nabyvateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ porušení povinnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje Nabyvatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.

7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Nabyvatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Nabyvatele dle Smlouvy.

VII. Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Nabyvatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních vč. práva k potvrzení objednávek:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

3. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku Smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VIII. Sankce, odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. V případě, že Nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí plnění dle čl. V Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,03% z ceny plnění za každý i jen započatý den prodlení.
4. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.

5. Nedotčena zůstávají práva Nabyvatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy. Poskyvatel má v případě prodlení Nabyvatele podle čl. VIII odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
6. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) prodlení Poskytovatele se splněním závazku odevzdat Produkt nabyvateli po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny za plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - d) Poskyvatel přestane disponovat kteroukoli z kompetencí uvedených ve čl. I. Smlouvy;
 - e) dojde ke změně v realizačním týmu Poskytovatele v rozporu s podmínkami ve Smlouvě, nebo některý ze členů realizačního týmu pozbude požadovanou kvalifikaci;
 - f) případ, když Poskyvatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
7. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
8. Odstoupením od Smlouvy se závazky ze Smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
9. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
10. Tuto Smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany Nabyvatele bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, kdy lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IX. Záruka

1. Záruky na Produkty vyplývají z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.

2. Záruka na instalační média dodaná v rámci licenčního programu je 12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců. Pokud poskytne Poskytovatel Nabyvateli vadná instalační média, je povinen předat Nabyvateli plně funkční instalační média do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.
3. V případě vad na dodaném plnění je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradní plnění. Lhůta pro poskytnutí náhradního plnění činí 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.

X. Odpovědnost za užívání práva, odpovědnost za vady

1. Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) výrobce software.
2. Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se Nabyvatel zavázal převzetím licence.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Produktů nebo služeb v souladu se Smlouvou Nabyvatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Nabyvateli vneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí Nabyvateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

XI. Mlčenlivost, obchodní tajemství

1. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o systémech Nabyvatele získané v rámci plnění Smlouvy k jiným než Smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Nabyvatele. Nabyvatel informace o svých systémech považuje za obchodní tajemství a trvá na jejich utajení.
2. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění Smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí; smluvní strany veškeré tyto skutečnosti shodně považují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Uveřejněním informací z důvodu povinnosti vyplývající z právních předpisů není porušen závazek chránit důvěrné informace/obchodní tajemství v souladu s tímto článkem Smlouvy.

XII. Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do doby splnění jejího předmětu.
2. Platnost a účinnost Smlouvy končí dnem, ve kterém nastane okolnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, či na základě písemné dohody smluvních stran.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle Smlouvy.

2. Veškerá komunikace mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl Smlouvy zůstal zachován.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Jakékoliv změny či doplňky ke Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
4. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
5. Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
7. Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

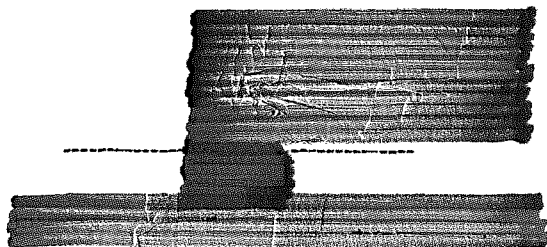
Příloha č. 1 - Kalkulace předmětu plnění


Příloha č. 2 – Realizační tým

Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění

V Praze dne 04-01-2017

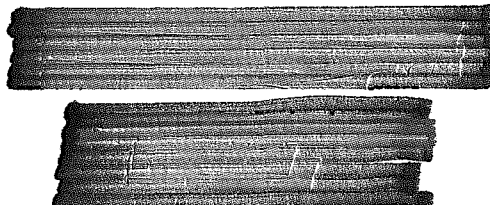
Za Nabyvatele



MINISTERSTVO KULTURY
Maltézské náměstí 471/1
118 11 Praha 1 – Malá Strana
IČ: 00023671 

V Praze dne 5.1.2017

Za Poskytovatele



3E com s.r.o.
Služby IT infrastruktury
Panská 891/5, 110 00 Praha 1
email: info@3ecom.cz
IČO: 05065488

Příloha č. 1 - Kalkulace předmětu plnění

Položka k ocenění	Měrná Jednotka	Počet	Nabídková cena za Jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)	Nabídková cena za dobu plnění (v Kč bez DPH)
HW část řešení vč. záruky a podpory	1 KS	1	825.000,- Kč	825.000,- Kč
SW část řešení	1 KS	1	45.000,- Kč	45.000,- Kč
Podpora SW 12 měsíců	1KS	1	45.000,- Kč	45.000,- Kč
Implementační a školicí práce	1 hodina	32	1.400,- Kč	44.800,- Kč
Celková nabídková cena				

Příloha č. 2 – Realizační tým

- **Projektový manažer**
- [REDACTED]
- **SW Implementátor**
- [REDACTED]
- **Architekt informačního systému**
- [REDACTED]

Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění

Rozsah plnění:

Navržení, dodávka a implementace centrálního úložiště logů pro sběr bezpečnostních událostí ze systémů, serverů a aplikací.

Zadavatel požaduje možnost procházení těchto logů vhodným grafickým nástrojem s předdefinovanými pravidly pro rychlé vyhledávání (například jako jsou změny v systémech provedené administrátory, seznam nově vytvořených účtů v MS AD za zvolenou periodu, změny v přístupových právech pro zadané uživatele nebo k zadané složce a monitoring privilegovaných účtů, sdílených účtů a změn konfigurací apod.)

Cílem je mít jednotné úložiště logů, ke kterému budou mít přístup pouze autorizovaní pracovníci zadavatele. Nutností je vyloučit možnost modifikace logů ze strany administrátorů nebo uživatelů.

Systém musí umožňovat tvorbu uživatelsky definovaných parserů bez účasti výrobce nebo dodavatele.

Technické specifikace požadavků na obecnou část:

- Zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware
- Možnost dopsání parseru pro zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - Uživatelsky definované parsery.
- Systém standardizuje přijaté logy do jednotného formátu a logy jsou parserovány (rozdělovány) do příslušných políček dle jejich typu.
- Nad takto standardizovanými daty systém automaticky vytváří indexy pro rychlejší vyhledávání pro všechna pole standardizovaného logu.
- Všechny rozparované položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.
- Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog, CEF, JSON RFC7159.
- Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů.
- Konsolidace logů na centrálním místě.
- Snadné vyhledávání událostí (ad hoc) bez nutnosti programování.
- Grafické znázornění událostí (grafy událostí).
- Grafické znázornění TOP událostí nad všemi daty za určité časové období.
- Automatické doplňování GeoIP informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě.
- Automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám.
- V případě přetížení systému jsou události ukládány do vyrovnávací paměti.
- Unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení.
- Potvrzení vystavené autorizovanou osobou o shodě, že nabízený systém splňuje požadavky normy ISO 27001:2013 na pořizování auditních záznamů. Toto potvrzení není možné nahradit certifikátem na společnost dodavatele (subdodavatele) nebo výrobce nabízeného systému. Nelze nahradit ani čestným prohlášením.
- Možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování.
- Reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů.
- Předpřipravené pohledy na uložená data.
- Aktualizace reportů a pohledů výrobcem.
- Konfigurační a Systémové rozhraní a On-line dokumentace v Českém jazyce.
- Kapacitní i výkonová škálovatelnost.
- Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data musí být minimálně 12TB.

- Požadujeme, aby ze systému bylo možné vytáhnout 1 libovolný disk, bez ztráty dat a vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků nesmí ovlivňovat požadovanou kapacitu úložiště.
- Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.
- Možnost dotazování externím monitorovacím systémem pro další zpracování alertů a prahových hodnot (Zabbix, Nagios, MRTG a další).
- Dodavatel doloží prohlášení výrobce o shodě s požadavky Vyhlášky 316/2014 Sb. „o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“ k Zákonu 181/2014 Sb. „o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) bezpečnosti“.
- Jednotná centrální webová konzole pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Není přípustné, aby dodaný systém měl více konzolí pro jednotlivé části systému.
- Uživatelské role definující přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentám systému.
- Možnost ověřovat uživatele systému na externím LDAP serveru.

Technické specifikace požadavky na HW část:

- Jedna hardwarová appliance o velikosti max. 1U, včetně ramena pro kabelový management umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely.
- HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) a je nezávislá na dalších systémech.
- 1 procesory (min. 10 jader), podpora HyperThreadingu.
- Min. 64GB DDR-4.
- HW 12Gb SAS RAID řadič s podporou RAIDu 0/1/5/6/10/50/60 s cache min. 2GB, která je zálohována baterií nebo flash pamětí.
- Z výkonových důvodů požadujeme, aby v systému bylo minimálně 4 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček.
- Minimálně 4x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW.
- Větráky v serveru musí být vyměnitelné za provozu a redundatní.
- 2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.
- Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače).
- Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdoba HP iLO, Dell iDRAC apod).

Technické specifikace požadavků na SW část:

- Zařízení funguje formou appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální správčovské konzoli, není nutné editovat žádné konfigurační soubory včetně IP adresace systému).
- Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna přes centrální správčovskou konzoli.
- Průměrný příjem min. 2 tis událostí/s.
- Špičkový příjem 15 tis událostí/s, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do bufferu a zpracuje je později.
- Uživatelská konfigurace vlastních parserů pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správčovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát vlastní parsery bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků ev. ikon, které obsahují aplikační logiku.
- Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.

- Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit vlastní testovací zprávy, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat.
- V centrální správcovské konzoli je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikaci, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod.
- V centrální správcovské konzoli je při definici vlastního parseru možno přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).
- Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.
- Podpora zrcadlení a clusteru – 2 a více zařízení v režimu active / active.
- Vícenodový systém se chová jako 1 celek.
- V případě využití více zařízení v systému se zrychluje vyhledávání, a jsou automaticky prohledávána všechna data na všech zařízeních v clusteru.
- Rozšiřování kapacity i navyšování výkonu pomocí přidávání dalších zařízení do clusteru.
- V případě rozšíření na cluster (přidání dalšího node) musejí zařízení odesílající události odesílat pouze na jednu virtuální adresu a zároveň cluster musí zajišťovat synchronizaci událostí mezi jednotlivými nody.
- **Alerty :**
 - Systém je schopen na základě zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.
 - Text alertu může být uživatelsky definovaný s proměnnými z přijaté rozparsované události.
 - Předpřipravené sety/vzory alertů výrobcem.
 - Konfigurace alertů pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.
 - V alertech je možné využít značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru, který běží v lokalitě XY).
- **Sběr událostí z Microsoft prostředí:**
 - Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring souborových logů.
 - Agent zajišťuje sběr nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.
 - Agent podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole.
 - Filtrace odesílaných událostí agentem se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správcovské konzole. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.
 - Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a automaticky aktualizovatelný přímo z centrální konzole systému. Správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy.
 - Agent automaticky překládá zástupné kódy ve zprávách na text (např. Logon Type 2 = Interactive, Logon Type 3 = Network, atd.).
 - Windows agent má buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.
 - Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.
 - Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole (viz bod 29) nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.

- Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.
 - Počet instalací Windows agenta nesmí být licenčně omezen.
 - Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí.
-
- **Ostatní požadavky**
 - Implementace systému v rozsahu 24 hodin (3MD) a zaškolení max. 10 pracovníků zadavatele v rozsahu 8 hodin (1MD)
 - Podpora systému po dobu 12 měsíců v režimu 9x5 v časovém rozmezí 7:00 – 16:00
 - Požadovaná min. 3 letá servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.
 - Podpora výrobce na aktualizaci systému a parserů na 1rok.