






## Smlouva na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro rozšíření telekomunikačního systému

### 1. Smluvní strany

#### Objednatel:





název: **Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost**  
se sídlem: Mučednická 1125/31, 616 00 Brno  
IČO: 05800226  
DIČ: CZ05800226  
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)  
zastoupený: Ing. Jaroslav Šmíd, náměstek pověřený řízením Úřadu  
kontaktní osoba:   
telefon:   
e-mail: 

*(dále jen „objednatel“)*

#### Dodavatel:

název: **APENEX, s.r.o.**

-společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 14093

se sídlem: B. Němcové 756/66, 370 01 České Budějovice  
IČO: 26102692  
DIČ: CZ26102692  
datová schránka: gqumsda  
bankovní spojení: 254861468/0300 (ČSOB)  
zastoupený:   
kontaktní osoba:   
telefon:   
e-mail: 

*(dále jen „dodavatel“)*

*Objednatel společně s dodavatelem dále jen „Smluvní strany“*

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „Občanský zákoník“*), tuto smlouvu na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro rozšíření telekomunikačního systému (*dále jen „smlouva“*).



## 2. Úvodní ujednání

2.1. Smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Rozšíření telekomunikačního systému**“, sp. zn.: **NÚKIBVZ2019011** (dále jen „Veřejná zakázka“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou dodavatele podanou na Veřejnou zakázku.

2.2. Účelem smlouvy je rozšíření stávajícího telekomunikačního systému Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) o další licence, na jejichž základě bude možné uvést do provozu IP telefony pro nové a stávající uživatele. Rozšíření musí být provedeno tak, aby byla zajištěna kompatibilita se stávající HW a SW verzí telefonní ústředny NÚKIB.

## 3. Předmět plnění

3.1. Předmětem plnění je dodávka, instalace a uvedení do provozu potřebných HW a SW komponent pro realizaci záměru objednatele rozšířit stávající telekomunikační systém o další licence, které umožní uvést do provozu další IP telefony pro stávající a nové uživatele (dále jen „**dílo**“). Rozšíření bude provedeno tak, aby byla zajištěna plná kompatibilita se stávající HW a SW verzí telefonní ústředny objednatele.

3.2. Přesná specifikace dodávaných HW a SW komponent je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

3.3. Předmětem plnění je též poskytování služeb každodenní správy a údržby telefonní ústředny v rozsahu dle Přílohy č. 2 této smlouvy.

3.4. Instalace a uvedení do provozu zahrnuje konfiguraci PBX, instalaci a připojení do LAN a provedení akceptačních testů.

3.5. Akceptační testy zahrnují otestování základní funkčnosti telefonní ústředny v následujícím rozsahu:

- hovory interně i externě
- otestování hovorů na mobilní čísla a z mobilních čísel
- pohotovostní čísla
- spojení mezi pobočkami
- hlasový záznamník, SMS zprávy
- přesměrování hovorů
- zahraniční hovory
- skupinové hovory
- záloha a obnovení nastavení
- vytváření a mazání pobočkových klapek



## 4. Doba a místo plnění

4.1. Dodavatel se zavazuje provést dílo specifikované v odst. 3.1 této smlouvy do **60 dní ode dne účinnosti této smlouvy**. Doba ke zhotovení díla se prodlužuje o dobu, po kterou dodavatel nemohl ve zhotovování díla pokračovat z důvodů na straně objednatele, zejména v důsledku neposkytnutí nezbytné či dodavatelem vyžádané součinnosti objednatele.

4.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby každodenní správy a údržby telefonní ústředny specifikované v odst. 3.3 této smlouvy po dobu **2 let** od uvedení rozšířené telefonní ústředny do provozu.

4.3. Místem plnění je objekt objednatele na adrese **Mučednická 1125/31, 616 00 Brno-Žabovřesky, případně jiné pracoviště objednatele**.

## 5. Povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel je povinen provést dílo řádně a včas a v kvalitě odpovídající účelu smlouvy a v souladu s právními předpisy.

5.2. Dodavatel je povinen při provádění díla zachovávat čistotu a pořádek, dodržovat bezpečnostní předpisy, předpisy protipožární ochrany a ochrany životního prostředí, odstranit na své náklady odpady vzniklé prováděním díla. Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost práce vlastních zaměstnanců.

5.3. Dodavatel je povinen po dokončení prací prostory poskytnuté mu objednatelem vyklidit a uvést pracoviště do původního stavu.

5.4. Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.

5.5. Dodavatel je povinen odevzdat spolu s dílem také provozní předpisy k obsluze jednotlivých částí díla. Veškeré písemné doklady předané dodavatelem objednateli budou vyhotoveny v českém jazyce.

5.6. Zaměstnanci dodavatele jsou při plnění této smlouvy povinni dodržovat vnitřní bezpečnostní předpisy objednatele.

5.7. Dodavatel se zavazuje respektovat opatření objednatele k nepřetržitému střežení místa plnění, zejména opatření ke kontrole vnášeného materiálu, osob vstupujících a vozidel vjíždějících do místa plnění.

5.8. Dodavatel je povinen zajistit plnění dle této smlouvy pouze bezúhonnými pracovníky. Dodavatel je povinen předat objednateli seznam všech pracovníků, kteří se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy spolu s výpisem z rejstříku trestů jednotlivých pracovníků před zahájením předmětu plnění. Dodavatel je dále povinen zajistit, aby se na plnění dle této smlouvy vždy podílel pracovník s platnou certifikací Certified Implementation Specialist OpenScape 4000. O případných změnách je dodavatel povinen bezodkladně informovat objednatele a předložit aktualizované dokumenty. Kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. 13 této smlouvy.



## 6. Povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel umožní dodavateli v prostorách určených k instalaci díla užívání nezbytně nutných ploch pro vlastní montáž a pro přechodné skladování materiálu, a dále pracovníkům dodavatele umožní využívání sociálního zařízení.
- 6.2. Objednatel zajistí přítomnost svých odpovědných pracovníků na zaškolení obsluhy systému před jeho předáním dle pokynů dodavatele.
- 6.3. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli i další nezbytnou či dodavatelem vyžádanou součinnost.

## 7. Předání a převzetí díla

- 7.1. Řádně dokončené dílo specifikované v odst. 3.1 této smlouvy bude předáno a převzato písemným zápisem v místě provedení díla. K předání a převzetí díla vyzve dodavatel objednatele nejpozději 3 pracovní dny předem, nejpozději však tak, aby dílo bylo předáno nejpozději poslední den dohodnuté lhůty pro provedení díla.
- 7.2. Písemný zápis o předání a převzetí díla musí obsahovat výsledky akceptačních testů dle odst. 3.5 smlouvy.
- 7.3. Dodavatel je povinen předat objednateli při předání díla doklady, které jsou nutné k převzetí a řádnému užívání zařízení.
- 7.4. Dodavatel vypracuje a předá objednateli předávací dokumentaci obsahující veškeré údaje o konfiguraci a nastavení rozšířené telefonní ústředny.
- 7.5. Objednatel je povinen dokončené dílo na výzvu dodavatele převzít, a to i před uplynutím dohodnuté doby plnění.
- 7.6. Objednatel je oprávněn dílo nepřevzít, pokud:
  - a) vykazuje vady, na které je povinen objednatel dodavatele upozornit;
  - b) dodavatel nepředá dokumentaci obsahující veškeré údaje o konfiguraci a nastavení rozšířené telefonní ústředny nebo některý doklad, jenž má být její součástí.
- 7.7. V případě sporu o to, zda dílo vykazuje vady, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě dodavatel.
- 7.8. Objednatel může dodávku převzít i v případě, že vykazuje vady, které však podle odborného názoru objednatele samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání, pokud se dodavatel zaváže vady odstranit v objednatelově stanovené lhůtě.



## 8. Vlastnické právo ke zhotovenému dílu a přechod nebezpečí škody na něm

8.1. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle nese dodavatel do doby řádného dokončení díla, jeho předání a převzetím objednatelem dle čl. 7 této smlouvy přechází na objednatele.

8.2. Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem převzetí od dodavatele v místě plnění.

## 9. Cena plnění

9.1. Cena za plnění specifikované v odst. 3.1 a 3.3 této smlouvy je sjednaná dohodou smluvních stran a dle cenové nabídky dodavatele platné ke dni uzavření smlouvy, která je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy – „Cena plnění“.

9.2. Cena za plnění uvedené výše je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná zahrnující veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci předmětu smlouvy včetně případných cestovních výloh. Cena obsahuje předpokládaný vývoj cen v daných oblastech za celou dobu plnění dle této smlouvy. Cena obsahuje i předpokládaný případný vývoj kurzu české koruny k zahraničním měnám.

9.3. Změna ceny je možná pouze v případě změny zákonných sazeb DPH. V takovém případě bude nabídková cena upravena podle změny sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby DPH.

## 10. Platební podmínky

10.1. Cena za předmět plnění dle odst. 3.1 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit po převzetí díla objednatelem. Podkladem pro vystavení daňového dokladu je protokol o předání a převzetí díla dle odst. 7.1 této smlouvy.

10.2. Cena za poskytování služeb dle odst. 3.3 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit vždy ke konci kalendářního měsíce. Podkladem pro vystavení daňového dokladu je objednatelem odsouhlasený protokol o provedených úkonech.

10.3. Daňový doklad – faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

10.4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího veškeré zákonné náležitosti dle daňových a účetních předpisů činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.

10.5. Objednatel má právo daňový doklad - fakturu dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou,

- a) obsahuje-li nesprávné údaje,



- b) chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá z náležitostí především pak kalkulace ceny zboží, nebo
- c) není-li připojena kopie objednávky potvrzená prodávajícím a dodací list potvrzený oprávněným zaměstnancem.

10.6. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu - faktury objednateli.

10.7. Dodavatel je povinen daňový doklad – fakturu zaslat elektronicky na e-mail objednatele: [posta@nukib.cz](mailto:posta@nukib.cz), případně do datové schránky objednatele: zznk3.

10.8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu - faktury objednatel se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu - faktuře dodavatelem požadované ve prospěch bankovního účtu dodavatele.

10.9. Jestliže je dodavatel dle zveřejnění správcem daně v registru plátců ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem DPH, je objednatel oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu a uhradit dodavateli pouze základ daně, tento postup je považován za splnění závazku objednatele.

10.10. Objednatel neposkytuje dodavateli žádné zálohy.

## 11. Záruky, náhrada škody

11.1. Na provedené práce a dodané HW a SW komponenty poskytuje dodavatel záruku v délce trvání 24 měsíců.

11.2. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla; v případě, že objednatel dílo nepřevzme vyjma případů dle odst. 7.6 této smlouvy, dnem určeným dodavatelem k převzetí díla v jeho výzvě podle čl. 7 této smlouvy.

11.3. Dodavatel neodpovídá za vady díla vzniklé v důsledku nesprávného či nevhodného užívání díla, zásahu třetí osoby či živelné pohromy. Běžné opotřebení díla nebo jeho jednotlivých částí není vadou, pokud toto opotřebení není v rozporu s životností díla.

11.4. Vady díla, na něž se vztahuje záruka za dílo, oznámí objednatel dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Každá reklamace musí být objednatelům hlášena dodavateli telefonicky na telefonním čísle +420 386 321 534 nebo e-mailem na adresu [info@apenex.cz](mailto:info@apenex.cz).

11.5. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby odstranění vad(y) se nepočítá do záruční doby dané části díla; po tuto dobu tedy záruční doba neběží.

11.6. V případě odstranění vady dodáním náhradního plnění (nahrazením novou bezvadnou věcí), běží pro toto náhradní plnění (věc) záruční doba nová.



## 12. Smluvní pokuta, úroky z prodlení

12.1. Pokud bude dodavatel v prodlení s provedením díla v termínu podle odst. 4.1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů od doručení výzvy k její úhradě dodavateli.

12.2. Pokud dodavatel neposkytuje služby každodenní správy a údržby telefonní ústředny ve sjednaném rozsahu dle této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů od doručení výzvy k její úhradě dodavateli.

12.3. Pokud bude ukončena smlouva z důvodu vzniklých na straně dodavatele, je povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů od doručení výzvy k její úhradě dodavateli.

12.4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

12.5. K úhradě splatných smluvních pokut uložených dodavateli je objednatel výhradně podle vlastního uvážení oprávněn použít odpočet od úhrady ceny za dílo nebo jeho část, formou vzájemného zápočtu.

12.6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, jež jí prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

12.7. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) události vyšší moci, nebo (b) jednání objednatele (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl objednatel povinen.

## 13. Pověřené osoby

13.1. Pověřené osoby objednatele:





13.2. Pověřené osoby dodavatele:

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail

Změna pověřených osob nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

## 14. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

14.1. Smluvní strany jsou povinny uzavřít smlouvu o mlčenlivosti ve znění tvořící přílohu č. 4 této smlouvy – „Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)“.

14.2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům. Dodavatel plně odpovídá za případné porušení GDPR nebo zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, z jeho strany nebo ze strany jeho zaměstnanců.

14.3. Dodavatel se zavazuje, že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Dodavatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze zaměstnanci dodavatele, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu této smlouvy.

14.4. Dodavatel je povinen objednatel uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.

14.5. Povinnosti podle tohoto článku trvají i po skončení platnosti této smlouvy.

14.6. V případě porušení povinnosti dodavatele stanovené v tomto článku je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

14.7. Dodavatel je povinen na základě požadavků objednatel umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá pro zabezpečení předaných důvěrných informací, a opatření k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit 14 pracovních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.

14.8. Smluvní pokutu, na kterou vznikne objednateli nárok dle tohoto článku, je dodavatel povinen uhradit do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.





## 15. Ukončení smlouvy

- 15.1. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
- 15.2. Po předání a převzetí díla je objednatel oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi dodavateli, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 15.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit okamžitě, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší podmínky touto smlouvou stanovené. Okamžité odstoupení od této smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně s konkretizací důvodů tohoto odstoupení.
- 15.4. Za podstatné porušení smluvních závazků se považuje:
- ze strany dodavatele poskytování nekvalitního plnění, na které byl dodavatel objednavatelem opakovaně a bezvýsledně písemně upozorněn,
  - ze strany dodavatele prodlení s provedením předmětu smlouvy delším než 15 kalendářních dnů,
  - ze strany objednatele neplnění sjednané spolupráce a opakované prodlení s placením či neuhrazením fakturovaných sjednaných částek, přičemž byl objednatel na tato neplnění dodavatelem prokazatelně opakovaně a bezvýsledně písemně upozorněn.
- 15.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud:
- dodavatel vstoupí do likvidace,
  - na majetek dodavatele je prohlášen úpadek nebo dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení.
- 15.6. Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají ustanovení čl. 12 a 14 této smlouvy.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 16.2. Poskytnuté licence budou platné ode dne předání díla.
- 16.3. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 16.4. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.5. Všechny spory mezi smluvními stranami, vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu



vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.

16.6. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16.7. Dodavatel je srozuměn s tím, že objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

16.8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

16.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

16.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace HW a SW komponent pro rozšíření telefonní ústředny
- Příloha č. 2 – Specifikace služeb každodenní správy a údržby telefonní ústředny
- Příloha č. 3 – Cena plnění
- Příloha č. 4 – Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)



Ing. Jaroslav Šmíd

náměstek pověřený řízením Úřadu

Národní úřad pro kybernetickou a informační  
bezpečnost

*(objednatel)*



jednatel společnosti

APENEX, s.r.o.

*(dodavatel)*



**Příloha č. 1**  
**smlouvy na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro**  
**rozšíření telekomunikačního systému**

**Specifikace dodávaných HW a SW komponent**  
**pro rozšíření telefonní ústředny**



### **Stávající HW a SW verze telefonní ústředny**

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost v současné době používá telekomunikační systém OpenScape 4000 V8.0.

S tímto stávajícím systémem je zajištěna plná kompatibilita nově dodávaného HW a SW.

### **Dodané HW a SW komponenty**

Dodavatelem budou dodány následující komponenty:

Číslo položky	Označení položky	Počet ks
2.1	VoIP gateway pro připojení IP telefonů	1
2.2	Licence pro připojení IP telefonů	150

### **VoIP gateway pro připojení IP telefonů**

Gateway splňuje tyto podmínky objednatele:

- Podpora integrace do systému OpenScape4000 V8.0 a plná kompatibilita s ostatními komponenty ústředny
- SW i HW podpora výrobce (UNIFY, dříve SIEMENS) na uvedené řešení integrované gateway (tzv. software support)
- Podpora protokolu VoIP HFA a SIP pro připojení k systému OpenScape4000 V8.0
- Kapacita musí být minimálně – 120 hlasový kanálů a 150 uživatelských účtů

### **Licence pro připojení IP telefonů**

Poskytované licence splňují tyto podmínky objednatele:

- Univerzální licence pro rozšíření systému OpenScape4000 V8.0
- Rozšíření softwarové podpory výrobce na tyto licence
- Licence musí podporovat připojení IP telefonu k ústředně protokolem HFA a SIP

### **Příloha č. 1**



### Popis dodávaného HW a SW

Ozn.	Komponenta	Nabízené plnění	Počet ks
2.1	VoIP gateway pro připojení IP telefonů	HG 3500 V8 (120 Channels)	1
2.2	Licence pro připojení IP telefonů	OpenScape 4000 V8 Flex License	150

### Příloha č. 1



**Příloha č. 2**  
**smlouvy na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro**  
**rozšíření telekomunikačního systému**

**Specifikace služeb každodenní správy a údržby telefonní ústředny**



## Popis poskytovaných služeb

Každodenní správa a údržba telefonní ústředny bude zahrnovat provádění následujících činností:

- Pravidelné kontroly stavu a funkčnosti telefonní ústředny 1x za 14 dní
- Pravidelné aktualizace ústředny a operačního systému ústředny
- Aktualizace a konfigurace telefonní ústředny dne požadavků zadavatele
- Předávání protokolu s informacemi o provedených úkonech, seznamem aktuálně přidělených klapek, seznamem volných klapek a seznamem uživatelů, jim přidělených klapek a nastavených služeb 1x za kalendářní měsíc

## Hlášení požadavků

Veškeré požadavky zadavatele na aktualizace, konfigurace, reporting a řešení nenadálých situací budou hlášeny telefonicky na číslo +420 386 321 354 nebo e-mailem na [info@apenex.cz](mailto:info@apenex.cz), a budou řešeny v závislosti na jejich závažnosti následovně:

- V případě havárie budou požadavky vyřešeny do 1 hodiny od nahlášení
- Tím se myslí, že se dodavatel havárií začne prokazatelně a aktivně věnovat a aktivně řešit, a to nikoliv pouze zadáním do HelpDesk systému či zaevidováním a odložením do fronty.
- Ostatní požadavky budou vyřešeny nejpozději další pracovní den (next business day)

## Přístup dodavatele k ústředně

Přístup k ústředně bude realizován dvěma způsoby, a to buď prostřednictvím VPN přes dedikovanou obslužnou stanici objednatele, který přiřadí identity, zároveň budou součástí poskytovaných služeb i činnosti prováděné na místě v prostorách Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost v Praze a v Brně za fyzické přítomnosti pracovníka dodavatelské firmy a pověřené osoby objednatele.

## Protokol o provedených úkonech

Protokol s informacemi o provedených úkonech je podkladem pro fakturaci platby za poskytování výše uvedených služeb.

Součástí protokolu musí být následující údaje:

- a) informace o provedených kontrolách stavu a funkčnosti telefonní ústředny včetně uvedení data provedené kontroly a výsledku kontroly,
- b) informace o provedených aktualizacích ústředny a operačního systému ústředny,
- c) informace o předaných požadavcích dodavatele a stavu jejich řešení,
- d) seznam aktuálně přidělených klapek,
- e) seznam volných klapek,
- f) seznam uživatelů a jim přidělených klapek a nastavených služeb.

Protokol musí být vystaven a předán vždy ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byly v něm popsané úkony provedeny.

## Příloha č. 2



Protokol bude vyhotoven v elektronické podobě a bude odeslán objednateli k odsouhlasení na adresu



**Příloha č. 2**

**Smlouva na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro rozšíření  
telekomunikačního systému – NÚKIBVZ2019011**

**Stránka 3 z 3**





**Příloha č. 3**  
**smlouvy na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro**  
**rozšíření telekomunikačního systému**

**Cena plnění**



**Plnění dle bodu 3.1 této smlouvy:**

<b>HW a SW</b>							
Ozn.	Komponenta	Počet ks	Cena za ks bez DPH v Kč	Cena za ks vč. DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč za požadovaný počet ks	DPH v Kč za požadovaný počet ks	Cena vč. DPH v Kč za požadovaný počet ks
2.1	VoIP gateway pro připojení IP telefonů	1	94 255,00	114 048,55	94 255,00	19 793,55	114 048,55
2.2	Licence pro připojení IP telefonů	150	2 783,00	3 367,43	417 450,00	87 664,50	505 114,50
<b>Celkem za HW a SW</b>					<b>511 705,00</b>	<b>107 458,05</b>	<b>619 163,05</b>

<b>Instalace a uvedení do provozu</b>					
Ozn.	Položka		Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena vč. DPH v Kč
3	Instalace a uvedení do provozu		4 200,00	882,00	5 082,00

**Celkem za plnění dle bodu 3.1 této smlouvy**

	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena vč. DPH v Kč
<b>Cena za plnění dle bodu 3.1 této smlouvy</b>	<b>515 905,00</b>	<b>108 340,05</b>	<b>624 245,05</b>

**Příloha č. 3**



**Plnění dle bodu 3.3 této smlouvy**

<b>Poskytování služeb každodenní správy a údržby</b>						
Ozn.	Položka	Cena za 1 měsíc bez DPH v Kč	Cena za 1 měsíc vč. DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč za 24 měsíců	DPH v Kč za 24 měsíců	Cena vč. DPH v Kč za 24 měsíců
4	Poskytování služeb každodenní správy a údržby telefonní ústředny	48 500,00	58 685,00	1 164 000,00	244 440,00	1 408 440,00

**Celkem za plnění dle bodu 3.3 této smlouvy**

	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena vč. DPH v Kč
<b>Cena za plnění dle bodu 3.3 této smlouvy</b>	<b>1 164 000,00</b>	<b>244 440,00</b>	<b>1 408 440,00</b>

**Cena celkem za plnění podle této smlouvy**

	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena vč. DPH v Kč
<b>Celková cena za plnění podle této smlouvy</b>	<b>1 679 905,00</b>	<b>352 780,05</b>	<b>2 032 685,05</b>

**Příloha č. 3**



## **Příloha č. 4**

### **Smlouvy na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro rozšíření telekomunikačního systému**

### **SMLOUVA O MLČENLIVOSTI A OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ (NDA)**

*(samostatná příloha)*

**Příloha č. 4**

**Smlouva na dodávku komponentů a poskytování technické podpory pro rozšíření telekomunikačního systému – NÚKIBVZ2019011**

**Stránka 1 z 1**