



MUSPP00IWNJC



COLSYS s.r.o., Buštěhradská 109, 272 03 Kladno, Česká republika
telefon: +420 312 278 111, e-mail: info@colsys.cz
IČ: 14799634, DIČ: CZ14799634, OR: Městský soud v Praze, odd C., vl. 902
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.úctu: 0200240009/2700

www.colsys.cz

SMLOUVA O DÍLO č. SE2000028
na poskytování servisních služeb na VIS a LVS
Varovný informační systém

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

I.
SMLOUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel

Město Šumperk

Zastoupen: Mgr. Tomáš Spurný – starosta
Adresa: nám. Míru 346/1, 787 01 Šumperk
IČ: 00303461
DIČ: CZ00303461
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
č. účtu: 27-1905609309/0800

Kontakt:
zmocněnec pro technická jednání:
mail:
tel.:



1.2 Zhotovitel

Obchodní firma: Colsys s.r.o.
zastoupená: 
Místo podnikání: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno - Dubí
IČ: 14799634
DIČ: CZ14799634
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
Českošlovenská obchodní banka, a. s., Česká
spořitelna a.s.
č. účtu: UCB: 0200240009/2700, ČSOB: 117573603/0300, ČS:
7401712/0800

Kontakt:
zmocněnec pro technická jednání:
mail:
tel.:



Uvedení zástupci pro smluvní jednání obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepisovat a zastupovat účastníky této smlouvy v souladu s ustanovením §430 a následujících občanského zákoníku, a k platnosti smlouvy není potřeba podpisu třetí osoby.

Preamble:

Tato smlouva určuje podmínky poskytování servisní činnosti, které zajistí zhotovitel pro objednatele, určuje předmět této činnosti a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb varovného informačního systému (VIS) a lokálního výstražného systému (LVS) pro Město Šumperk, v rámci projektu „Protipovodňový monitorovací, varovný a informační systém Města Šumperka“ a to na základě podmínek, specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy – Rozsah servisních služeb a ceny.

- 2.1 Služby jsou poskytovány na VIS a LVS nainstalovaném a provozovaném na území Města Šumperk, v místech jejich instalace.
- 2.2 Pokud není stanoveno jinak, zavazuje se zhotovitel provádět servisní služby tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zájmy objednatele. Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny tak, aby byly v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 2.3 Součástí VIS a LVS je:
 - 2.3.1 Kompletní vysílací a přenosová infrastruktura varovných a informačních systémů včetně vlastních koncových prvků (bezdrátových hlásičů, elektronických sirén) a telemetrických prvků.
 - 2.3.2 Podrobná specifikace všech koncových prvků, které jsou předmětem této smlouvy, je uvedeno v příloze č. 2.

III. DEFINICE POJMŮ

- 3.1 **Pracovním dnem** se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají vládním nařízením vyhlášené státní svátky a dny pracovního klidu.
- 3.2 **Pracovní dobou** se pro účely této smlouvy rozumí doba od 7:00 do 15:30 v pracovních dnech.
- 3.3 **Servisní zásah** je činnost prováděná poskytovatelem na zařízení objednatele. Může být prováděn plánovaně, pravidelně nebo může být prováděn na základě vyžádání servisního zásahu objednatele.
- 3.4 **Výzvou** se rozumí uplatnění požadavku na provedení servisního zásahu, v případě, kdy "pokrytá zařízení" vykazují při běžném uživatelském provozu nestandardní chování. Výzva musí být provedena kontaktní osobou objednatele na servisní dispečink v pracovní době po – pá od 7:00 do 15:30 pomocí e-mailu, a podle podmínek stanovených přílohou č. 1 této smlouvy.
- 3.5 **Termín „VIS“ a „LVS“** ve smlouvě označuje Varovný a informační systém a Lokální výstražný systém. Zahrnuje veškerou techniku, která je volitelnou součástí systému a je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.6 **Reakční dobou** se rozumí doba od přijetí a potvrzení oprávněné výzvy do okamžiku, kdy servisní technik poskytovatele zahájí servisní zásah. Za průkazný čas ohlášení závady se pokládá pouze písemné oznámení prostřednictvím e-mailu; v krajním případě i objednání servisního zásahu po telefonu od osoby pověřené objednatelem a uvedené v článku 1.1. Poskytovatel je povinen bez prodlení informovat objednatele o změně nebo rozšíření kontaktního čísla nebo adresy.

Spojení na poskytovatele: servisní dispečink tel.: [REDACTED]

- 3.7 **Výzva** k uskutečnění servisních služeb je dokument, který specifikuje objednatelem požadované servisní služby (podrobný popis závady, např. ústředna nevysílá, seznam (v xls.) vadných bezdrátových hlásičů, apod.), kontaktní osoby objednatele a místo výkonu.
- 3.8 **Služba Hot - Line** znamená kontaktní místo poskytovatele, jehož služba přebírá od objednatele požadavky na poskytování služeb podle této smlouvy v nepřetržitém provozu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu 365 dní v roce.

IV.

ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ, ZÁRUKA

- 4.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** na pokrytá zařízení uvedená v **příloze č. 2**.
- 4.2 Pokud bude objednatel požadovat dodávky a práce nad rámec této smlouvy, předá zhotoviteli jejich specifikaci spolu s objednávkou těchto dodávek a prací.
- 4.3 O každé provedené servisní službě bude sepsán protokol (zakázkový list), který zástupce objednatele nebo kontaktní osoba potvrdí svým podpisem.
- 4.4 Při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích je **garantovaná reakční doba na zásah 2 pracovní dny**, při nahlášené poruše na vlastních koncových prvcích je **garantovaná reakční doba na zásah 5 pracovní dny** v pracovní, nebude-li v jednotlivých případech z důvodů snížení nákladů na výjezd dohodnuto jinak.
- 4.5 Garantovaná doba na dokončení opravy při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části je **3 pracovní dny**, na koncových prvcích **5 pracovních dní**, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.
- 4.6 Periodické prohlídky budou prováděny 1x ročně. První periodická prohlídka bude zahájena v průběhu roku 2021.
- 4.7 Revize elektrického zařízení bude provedena v letech 2022 a 2024.
- 4.8 Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené práce **záruční lhůtu 6 měsíců** a na nově instalovaný materiál **24 měsíců**, není-li výrobcem stanoveno jinak.

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena servisní služby se skládá z části placené **paušálně** dle přílohy č. 1 str. 1/2 a z části placené **hodinově** dle přílohy č. 1 str. 2/2 (dle jednotlivých mimozáručních servisních zásahů na výzvu objednatele).
Paušální cena servisní služby činí **116 710 Kč / rok** bez DPH (slovy jedno sto šestnáct tisíc sedm set deset korun českých).
Cena za provedení **elektro revizi** činí **89 650 Kč / 1 x za 3 roky** bez DPH (osmdesát devět tisíc šest set padesát korun českých)
- 5.2 Paušální částka zahrnuje náklady zhotovitele spojené se zajištěním služby Hot-Line, připravenosti technických specialistů k provádění servisních zásahů, sklad náhradních dílů potřebných k provedení servisních oprav v požadované době, a dále náklady s prováděním periodické roční revize
- 5.3 Cena za provedení elektro revizí na zařízení v termínech dle čl. 4.7.
- 5.4 V případě mimozáručních oprav hradí objednatel nad rámec paušální částky zhotoviteli cenu za spotřebovaný materiál, náhradní díly a náklady na zásah obsahující přepravní náklady. V tomto případě budou výkonové sazby účtovány v souladu s podepsanou servisní smlouvou – viz příloha č. 1.
- 5.5 Cena za paušálně placené služby a servis zařízení dle čl. 5.1 je splatná na základě zhotovitelem vystavené faktury – daňového dokladu, neprodleně po provedení práce.

- 5.6 Náklady za jednotlivé servisní výkony, nezahrnuté do paušálně placených služeb, budou zhotovitelem fakturovány objednateli podle příslušných servisních protokolů jednotlivě po skončení servisního zásahu, s připočtením DPH v zákonné výši.
- 5.7 Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. K cenám bude připočtena DPH podle platných předpisů.
- 5.8 Faktura bude dále označena číslem a názvem projektu, ke kterému se vztahuje.
- 5.9 Cenu uvedenou ve faktuře uhradí objednatel do 14 dnů po jejím doručení bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele č. UCB: 0200240009/2700, ČSOB: 117573603/0300, ČS: 7401712/0800, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Československá obchodní banka, a. s., Česká spořitelna a.s.
- 5.10 Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu, popř. bude trpět jinými formálními či obsahovými nedostatky (např. zhotovitel nevyúčtuje částku v souladu s touto smlouvou apod.) je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit jako neúplnou či vadnou k doplnění či přepracování. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce 14 dnů začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 5.11 Zhotovitel se zavazuje zasílat faktury na e-mail: [REDACTED]

VI. ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ A SOUČINNOST

- 6.1 Místa, termíny a způsoby plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě nebo v doplňkové objednávce jednotlivých servisních služeb.
- 6.2 Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění této smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány určenými zmocněnými osobami obou smluvních stran.
- 6.3 U každého servisního zásahu, prováděného poskytovatelem musí být přítomna kontaktní zmocněná osoba objednatele.
- 6.4 Objednatel je povinen:
- seznámit se s provozními a záručními podmínkami VIS a dodržovat je;
 - Zajistit odbornou demontáž a montáž zařízení VIS a LVS dotčené například stavební úpravou;
 - poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy, a o které zhotovitel požádá
 - neměnit bez vědomí zhotovitele místo, kde je zařízení instalováno, ani je jinak fyzicky nepřesouvat. Objednatel je dále povinen respektovat připomínky zhotovitele v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Jakékoliv přesuny techniky musí konzultovat se zhotovitelem;
 - dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah;
 - zajistit bezodkladný vjezd i výjezd servisních vozidel zhotovitele do areálu objednatele a bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
 - zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
 - informovat včas zhotovitele o příznacích, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.
- 6.5 Zhotovitel je povinen:
- zajistit řádnou obsluhu telefonického spojení pro vyžadování servisních zásahů a hlášení informací o průběhu servisního zásahu;
 - poskytovat objednateli služby v rozsahu a v časových limitech stanovených v této smlouvě.

VII. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

- 7.1 Zhotovitel je odpovědný za škodu, kterou způsobí při plnění povinností dle této Smlouvy, ať už na Spravovaném zařízení nebo na jakémkoli jiném majetku, případně na životě či zdraví, a je povinen k její náhradě.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti dle této Smlouvy na životě, zdraví a majetku, s minimálním plněním ve výši 5 000 000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pojištění ve smyslu tohoto ustanovení bude trvat po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v tomto odstavci.
- 7.3 Náklady na pojištění dle čl. 7.2 nese zhotovitel.
- 7.4 Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (tzn. zejména přírodní katastrofa, záplavy, bouřky a související výboje, požáry, rozsáhlé výpadky rozvodné sítě, selhání energetických zařízení, stávky, nepokoje, vojenské události, pád letadla aj.). V uvedených případech bude postupováno operativně po dohodě obou smluvních stran, přičemž uplatnění sankcí je v těchto případech vyloučeno.

VIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1 Nebude-li možné opravit vadný díl nebo jej vyměnit za jiný z důvodu zastarání dané verze zařízení a ukončení výroby, doporučí zhotovitel objednateli nejvhodnější náhradu, kterou bude zhotovitel disponovat.
- 8.2 Pokud potřebný díl zhotovitel nedodá do 30 pracovních dnů, má objednatel nárok nakoupit potřebný díl u jiného dodavatele, aniž by porušil smlouvu.
- 8.3 Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolností vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, zejména pak takové, v době uzavření této smlouvy nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.) jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovaných prostředků účinně zabránit.
- 8.4 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace).
- 8.5 Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany, a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 8.6 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.
- 8.7 Pokud jsou informace poskytovány verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství.
- 8.8 Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně prokázanou náhradu škody v souladu s § 2913 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 8.9 Obě strany prohlašují, že s předanými osobními údaji bude zacházeno v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).

IX.

SANKCE ZA NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 9.1 V případě, že zhotovitel nedodrží časové limity pro poskytování služeb, které jsou definovány v článku 4. a dále v příloze č. 1 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu 1,000 Kč / den.
- 9.2 V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet zhotovitele v termínu splatnosti je objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% celkové částky za každý den prodlení.
- 9.3 Neposkytnutí součinnosti objednatele zbavuje zhotovitele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle čl. 9.1.
- 9.4 Sankce v tomto článku stanovené jsou splatné na základě písemné výzvy strany oprávněné doručené straně povinné a to v termínu 30 dnů od jejich vyúčtování.

X.

TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř let od jejího podpisu. Její platnost je následně automaticky prodloužena vždy o další rok, pokud nějaká ze smluvních stran druhé straně nejpozději 14 dní před uplynutím doby, na kterou je tato smlouva sjednána písemně nesdělí, že s prodloužením smlouvy nesouhlasí.
- 10.2 Tato smlouva zaniká:
 - a. dohodou smluvních stran
 - b. výpovědí. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je tříměsíční a její běh počíná prvého dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé straně.
- 10.3 Za podstatné porušení povinností na straně zhotovitele se považuje:
 - a. případ opakovaného prodlení (alespoň 3x) Zhotovitele s odstraňováním závad, poruch a havárií ve lhůtách smluvených v bodě 4.4 a 4.5 této Smlouvy;
 - b. bude-li soudem na majetek zhotovitele prohlášen úpadek;
 - c. vstoupí-li zhotovitel do likvidace;
 - d. pozbude-li zhotovitel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto smlouvou;
 - e. důsledkem podstatného porušení povinností zhotovitele je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty;

XI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

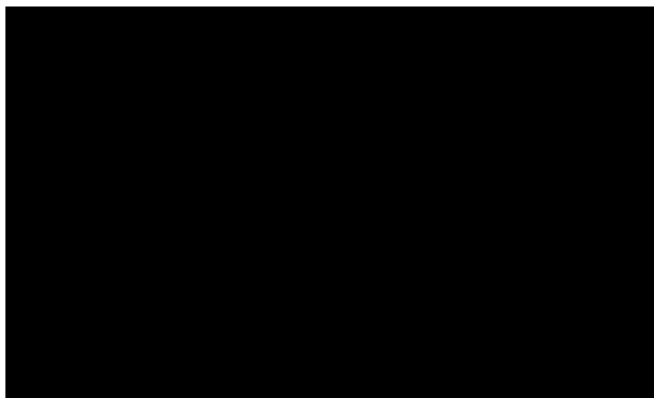
- 11.1 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující danou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 11.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a ruší veškerá předchozí ujednání stran v předmětné věci.
- 11.3 Tato smlouva je vypracována ve 4 stejnopisech, z nichž 2 obdrží objednatel a 2 zhotovitel.

- 11.4 Tato smlouva může být změněna, doplněna či zrušena pouze na základě dohody smluvních stran provedené formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma stranami.
- 11.5 Tato smlouva je uzavřena v souladu s usnesením Rady města Šumperka č. 2379/2020 ze dne 15.10.2020.
- 11.6 Vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- 11.7 Zhotovitel tímto poskytuje objednateli souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že řádné a včasné uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí a za toto uveřejnění bude vůči zhotoviteli odpovědný objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené zhotovitelem před podpisem Smlouvy, případně před podpisem dodatku ke Smlouvě. Pro tento účel se Smluvní strany dohodly, že Smlouva či dodatek ke Smlouvě budou vyhotoveny vždy v počtu stejnopisů o jeden vyšší, než je účastníků Smlouvy. Smluvní strany v tomto stejnopisu po vzájemné dohodě vyznačí informace, které nebudou uveřejněny v registru smluv, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po podpisu Smlouvy či dodatku ke Smlouvě Smluvními stranami. Objednatel je následně oprávněn a současně povinen realizovat povinnost uveřejnění dle toho článku Smlouvy na základě takto upraveného stejnopisu. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o termínu uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů ode dne uveřejnění Smlouvy. Nesplněním některé z povinností Objednatele podle tohoto článku Smlouvy vzniká zhotoviteli nárok na náhradu škody či jiné újmy v plném rozsahu.
- 11.8 Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 11.9 Smluvní strany tímto potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 11.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Rozsah servisních služeb a ceny.

Příloha č. 2 Zařízení systému VIS

Příloha č. 3 Záruční podmínky



Rozsah servisních služeb a ceny

1) Periodická prohlídka (Profylaxe) 1x za rok

je komplexní vizuální a elektrická kontrola s odzkoušením všech provozních režimů k zjištění, zda pracuje v souladu se všemi technickými specifikacemi. Jedná se o preventivní úkon, který má za úkol zvýšit spolehlivost provozu zařízení, snížit poruchovost a předvídat možné poruchy.

Pravidelná údržba zároveň zvyšuje celkovou životnost zařízení. Z dat získaných během prohlídky je vypracován „Výstupní protokol“, kde jsou shrnuty výsledky kontrol a naměřené údaje.

Profylaktické prohlídky je doporučeno provádět v intervalu závislém na provozních podmínkách, minimálně však jednou ročně.

- Součástí profylaktické prohlídky je:
 - vysílacího pracoviště
 - bezdrátových hlásičů
 - elektronických sirén
 - rádiového převaděče
 - hladinových čidel
 - anténního zařízení

V ceně profylaxe jsou zahrnuty služby:

- Hot - Line
Pracovníci ve službě odpovídají zejména za základní komunikaci se zákazníkem a příjem poruchových hlášení, vyhodnocení poruchových stavů, informování objednatele o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy.
 - Pracoviště je v sídle společnosti v Kladně-Dubí, Buštěhradská 109 a je v nepřetržitém provozu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu 365 dní v roce.
- Pohotovostní sklad
 - Díky držení skladu náhradních dílů jsme schopni garantovat opravy nebo výměny dílů v takové době, jak je popsáno níže.
 - Před každým servisním zásahem jsou technici vybaveni požadovanými náhradními díly.
- Garantovaná reakční doba
Je nástup k servisnímu zásahu od nahlášení požadavku (poruchy).
 - Max. 2 pracovní dny při poruše na infrastruktuře serveru vysílacího pracoviště a převaděčích.
 - Max. 5 pracovních dnů při poruše na koncových prvcích (bezdrátové hlásiče).
- Garantovaná doba dokončení oprav
 - Max. 2 pracovní dny při odstraňování poruch na infrastruktuře serveru vysílacího pracoviště a převaděčích.
 - Max. 5 pracovních dnů při odstraňování poruch na koncových prvcích (bezdrátové hlásiče).
- Další činnosti
 - Aktualizace softwaru (pouze SW určený pro varovný systém) zajišťuje využívání všech dostupných funkcí. Vzdálený přístup umožňuje našim technikům kontrolovat funkčnost systému a provádět některé opravy vzdáleně.
 - Kontrola dat z jednotlivých čidel (např. hladinoměrů) a provoz webového portálu.

2) Elektro revize

- Účelem pravidelné revize elektroinstalace a elektrických zařízení je posouzení stavu elektroinstalace a elektrických zařízení během jejich používání, posouzení změny oproti předchozí revizi, ověřování stavu elektroinstalace a elektrických zařízení z hlediska bezpečnosti, a také proto, aby majitel elektroinstalace a elektrických zařízení měl odborný posudek o aktuálním stavu elektrických zařízení, předešlo se možným škodám na majetku nebo ohrožení dalším provozem elektrických zařízení.
- Periodické elektro revize se provádí dle period daných technickými normami (v současnosti 1x za 3 roky).

3) Paušální sazba

- V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, je navržena paušální sazba za poskytované služby v ceně: **116 710 Kč / rok.**
- Za periodické elektro revize, které se provádí dle daných technických norem (v současnosti 1x za 3 roky), je navržena sazba **89 650 Kč / 1 x za 3 roky.**

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Výkonové sazby

Cena mimozáručních oprav je stanovena na základě hodinových sazeb, ceny použitého materiálu a dopravného.

Cena práce servisního technika činí:

V pracovní době od (07:00 do 15:30) činí

V mimopracovní době (od 15:30 do 07:00), státní svátek a víkend

Práce programátora (pouze ve všední dny)

Cena dopravného (z pobočky v Olomouci)

Čas strávený na cestě

Kč / 1 hod

Kč / 1 hod

Kč / 1 hod

Kč / km

Kč / hod / os

Uvedené ceny jsou bez DPH.

ZAŘÍZENÍ SYSTÉMU VIS

Rídicí pracoviště pro bezdrátový varovný systém a hlásný systém s napojením na JSVV		
Rídicí pracoviště systému včetně radiového modulu pro pásmo MB	ks	1
Modul připojení pracoviště do systému JSVV	ks	1
Modul telefonního prostupu GSM	ks	1
Modul FM přijímače s připojením do modulu JSVV - s FM anténou	ks	1
Modul GSM brány včetně galvanického odděleného napájení	ks	1
Anténa všesměrová tyčová v pásmu 80MHz	ks	1
Anténa všesměrová tyčová v pásmu 160MHz	ks	1
Stolní rozhlasový mikrofon pro připojení k PC	ks	1
Rídicí PC s grafickým výstupem naměřených dat	ks	1
Montáž a instalace řídicího pracoviště	ks	1
Instalační materiál ostatní	ks	1
Oživení systému	ks	1
Serverová a Klientská aplikace	ks	1
Aplikace Webový server	ks	1
Ostatní náklady - projekt ČTU		
Projekt pro ČTU - přidělení kmitočtu duplexní pár	kmp	1
Dokumentace skutečného provedení	kmp	1
Speciální položka: Integrace a ovládání a monitorování systému z více míst		
Aplikace vzdálený klient	ks	5
Instalace klientů a jejich oživení v rámci celého systému	ks	5
Integrace hladinových čidel LVS MK Desná a PMO a ČHMU	kmp	1
Převaděč digitální		
Převaděč - plně digitální převaděč	ks	1
Anténa všesměrová tyčová v pásmu 70MHz	ks	1
Montáž a instalační materiál převaděče	ks	1
Oživení převaděče	ks	1
Revize převaděče	ks	1
Elektronická siréna 750 W		
Siréna (výkon 750W) - siréna včetně napojení na JSVV	ks	8
Stožár pro akustické hory	ks	8
Anténa všesměrová tyčová v pásmu 160MHz	ks	8
Radiový Komunikační modul do VIS systému	ks	8
Anténa všesměrová tyčová v pásmu 80MHz	ks	8
Montáž a instalace sirény	ks	8
Stačíkový posudek pro instalaci sirény	ks	8
Oživení sirény	ks	8
Revize sirény	ks	8
Akustické hlásiče - dvousměrné		
Bezdrátový hlásič 2 x 40W, obousměrný pásmo MB, VHF, UHF	ks	171
Tlakový reproduktor - 15 W 8 Ohm	ks	426
Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz) pro obousměry	ks	171
Montážní materiál pro hlásiče	ks	171
Revize hlásičů	ks	171
Instalace hlásičů	ks	171
Dodávka a montáž hladinomerů - hlásné profily kategorie C		
Obousměrný komunikační modul pro čidla v pásmu 80MHz	ks	2
Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz) pro obousměry	ks	2
Ultrazvukový měřič vodní hladiny	ks	2
Konzola pro instalaci čidla	ks	2
Solární blok s regulátory	ks	0
Podpůrná konstrukce pro čidlo OBC523704_01	ks	1
Instalace čidla a bloku elektroniky	ks	2
Revize vodoměrné stanice	ks	2
Zaměření profilu a kalibrace	ks	2
Vodočetná lať		
Limnigrafická lať pro 4 profily	m	12
Montážní materiál, montážní práce	ks	3

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO ZAŘÍZENÍ VoiceGuard/VoiceGuard DS

Délka záruky

Colsys s.r.o. poskytuje záruku na kvalitu zařízení VoiceGuard/VoiceGuard DS (dále jen „VoG“) v délce 24 měsíců, na spotřební/montážní materiál a zabudované akumulátory 12 měsíců pokud není smlouvou stanoveno jinak. Záruka začíná běžet dnem předání díla či dnem, kdy objednatel začal dílo užívat (například po dílčím předání); platí ten, který je dřívější.

Postup při reklamaci

Před nahlášením poruchy uživatel provede kontrolu zařízení podle postupu uvedeného v návodu k obsluze řídicího pracoviště VoG, který je vždy předán při předání díla, případně si ho uživatel může stáhnout zde: <https://cloud.colsys.cz/index.php/s/EFud50oNK2tVloF>. V případě, že skutečně dojde k poruše na zařízení VoG, které je v záruční lhůtě, je uživatel povinen písemně, neprodleně a prokazatelně* reklamovat vadu na Servisní dispečink Colsys s.r.o. servis@colsys.cz, Tel: +420 312 278 111 nebo kontaktní osobu dle servisní smlouvy, přičemž uvede, na kterém zařízení a jak se vada projevuje. Na tomto základě servisní technik Colsys s.r.o. dohodne s objednatelem termín servisního zásahu.

Pozn.: * písemnou a prokazatelnou formou se rozumí zpětně potvrzený e-mail od Colsys s.r.o.

Vyřizování reklamací

Reklamace bude Colsys s.r.o. vyřizovat na své náklady buď opravou či náhradou vadných dílů za jiné, plně funkční.

Odpovědnost za vady oprav:

Dojde-li k opravě či výměně nefunkčního komponentu za nový, běží záruční doba na tento díl nejméně po dobu 6 měsíců ode dne provedení opravy či výměny tohoto komponentu, jinak platí zbývající záruční doba; platné je pozdější datum. Pokud servisní smlouva nestanovuje jinak.

Zásahy do produktů VoG

Zasahovat do produktů, opravovat produkt, doplňovat či měnit konfiguraci jsou oprávněni provádět pouze:

- pověření pracovníci společnosti Colsys s.r.o.
- pověření pracovníci třetích stran určených společnostmi Colsys s.r.o. (např. platné prohlášení o pověření pro servisní činnost na konkrétní systém).

Za neoprávněný zásah do produktu se nepovažuje postup uživatele dle návodu k obsluze systému VoG a výměna pojistek v hlásiči nebo radiokomunikační jednotce.

Omezení záruky

Společnost Colsys s.r.o. poskytuje záruku na celé dílo jíím dodané, a tedy i na všechny komponenty, které jsou původními produkty systému VoG (pro tento účel se původními komponenty rozumí i produkty třetích stran, které jsou společnostmi Colsys s.r.o. dodávány v rámci systému VoG nebo dle smlouvy).

Záruka se nevztahuje na:

- Vady produktů či komponentů, které nebyly součástí díla dodávaného společnostmi Colsys s.r.o.
- Opoždění spotřebních dílů vč. nákladů spojených s jejich výměnou (pojistky a jiné díly obdobného charakteru). Tzn., že v případě objednání servisního zásahu na nefunkční hlásič, kde bude vadná pouze pojistka, bude tento zásah účtován dle servisního ceníku společností Colsys s.r.o.
- Vady vzniklé nedodržením uživatelských postupů uvedených v návodu k obsluze řídicího pracoviště VoG.
- Poruchy způsobené poškozením díla třetími subjekty (včetně náhodného), živelními a podobnými událostmi včetně atmosférických výbojů způsobující přepětí v napájecí síti nízkého napětí.
- Případ, kdy objednatel sám neoprávněně do díla zabudoval jiné komponenty, nebo provedl zásah, opravy či modifikaci osobami jinými, než osobami pověřenými společnostmi Colsys s.r.o.
- Vady či nefunkčnost vzniklé demontáží, úpravou, aktualizací operačního systému a zavíráním software nebo firmware.
- Vady záložních akumulátorů zejména v bezdrátových jednotkách, k nimž došlo v důsledku přerušení nebo výpadku dobíjecího proudu.
- Vady produktů, u nichž bylo výrobní číslo objednatelem či třetím subjektem odstraněno, změněno nebo učiněno nečitelným.
- Poruchy zařízení způsobené dlouhodobým výpadkem napájení.
- Poruchy a nefunkčnost zařízení z důvodu nízkého napětí v rozvodné síti veřejného osvětlení, pokud je využito pro napájení zařízení VoG (minimální požadavek 230V/50Hz).
- Nesplnění Technických požadavků na koncové prvky varování připojované do jednotného systému varování a vyrozumění - pro zálohování 72h pokud není dodrženo napájení zařízení VoG po dobu min 8h v průběhu jednoho dne (tj 24h).
- Nefunkčnost SIM karty využívané v GSM bráně systému, pokud došlo k její deaktivaci operátorem v důsledku nedodržení jeho podmínek používání SIM karty. Zákazník je povinen se sám seznámit s podmínkami provozu SIM karty svého operátora a udržovat kartu aktivní.
- Omezení funkčnosti zařízení po jeho předání uživateli (dle smlouvy), které je způsobeno cizím zdrojem radiového, elektromagnetického či akustického rušení. Za zdroj rušení je považován například napěťový měnič (zdroj) LED veřejného osvětlení, radiový vysílač v bezprostřední blízkosti, který nebyl v provozu v době předání díla a další, pokud taková zařízení nesplňují podmínky na ně kladené platnou legislativou například ČNS EN a jiné. V případě, že bude takové rušení zjištěno, tak uživatel doloží, že tento zdroj rušení splňuje platnou legislativu.
- Systémy, u nichž uživatel nebo provozovatel nezajišťuje pravidelnou údržbu v minimálním níže uvedeném rozsahu.

V případech, kdy je reklamovaná vada ovlivněna některou z uvedených skutečností, jsou zhotovitel nebo pověřená servisní organizace, povinni přivolat ihned zákazníka a sepsat s ním záznam, který plní funkci objednávky opravy za úhradu včetně nákladů výjezdu, nebo na jehož základě bude i dodatečně objednávka vystavena.

Provozuschopnost systému:

- Systém VoG je považován za funkční, pokud je v provozu alespoň 95 % akustických jednotek
- Systém je považován za nefunkční, pokud nefunguje řídicí ústředna nebo převaděč.

Minimální rozsah pravidelné údržby:

Uživatel je povinen provádět pravidelnou údržbu v minimálním rozsahu:

- Zákonné revize elektro zařízení dle normy ČSN 33 2000-6 a ČSN 33 1500 1x / 3 roky
- Prohlídky a profylaxe systému minimálně 1x / rok

Prohlídky a revize může dělat jen pověřená osoba dle platné legislativy a výrobcem či dodavatelem systému VoG.