**RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA č.**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

(dále jen **„smlouva“**)

**Smluvní strany**

Název: Operátor ICT, a.s.

Se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

spisová značka: B 19676 vedená u Městského soudu v Praze

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

Zastoupena: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Janem Ladinem, členem představenstva

Bankovní spojení:

Kontaktní osoba:

Kontaktní údaje:

(dále jen „**objednatel**“)

a

Název: SpeedCard s.r.o.

Se sídlem: Dářská 265/3, Kyje, 198 00 Praha 9

IČO: 27912353

DIČ: CZ27912353

spisová značka: C 126009 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: ČSOB a.s., 215318016/0300

Zastoupena: Jiřím Klestilem, jednatelem

Kontaktní osoba:

Kontaktní údaje:

(dále jen „**poskytovatel**“)

Obě strany uzavírají tuto smlouvu dle následujících podmínek:

**I. Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou poskytovatel sjednává s objednatelem poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro objednatele veškerý záruční servis nezbytný pro bezproblémový provoz tiskáren Datacard CD800 (dále jen „**tiskárny**“) dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy včetně pravidelných preventivních prohlídek a aktualizací firmwaru (dále jen „**Servisní služby**“). Na základě objednávek objednatele také pozáruční servis (dále jen „**Pozáruční servis**“) a mimozáruční opravy tiskáren, včetně dodávky náhradní dílů (dále jen „**Opravy**“, Pozáruční servis a Opravy společně také jen jako „**Služby na objednávku**“). Objednatel se zavazuje za zajištění shora popsaných služeb zaplatit dohodnutou cenu dle článku VI. této smlouvy.

**II. Poskytování Servisních služeb**

1. Servisní služby budou poskytovatelem poskytovány v rozsahu a četnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to v prostorách poskytovatele. Konkrétní termín poskytnutí Servisních služeb bude určen písemnou dohodou smluvních stran prostřednictvím e-mailů oprávněných osob.
2. Poskytovatel se zavazuje upozornit objednatele na všechny vady či poškození, která v průběhu poskytování Servisních služeb u tiskáren zjistí.
3. Objednatel není oprávněn požadovat od poskytovatele náhradu spotřebního materiálu použitého k poskytnutí Servisních služeb.
4. Poskytovatel umožní objednateli tiskárny převzaté k poskytnutí Servisních služeb převzít zpět nejpozději nejbližší následující pracovní den, a to v době od 8:00 do 16:00 hod.
5. O poskytnutí Servisních služeb bude poskytovatelem sepsán písemný záznam – servisní protokol. Servisní protokol (dle vzoru, příloha č.2) bude obsahovat minimálně:
   1. datum a místo poskytnutí Servisních služeb,
   2. označení tiskáren, u kterých byly Servisní služby poskytnuty,
   3. uvedení rozsahu poskytnutých Servisních služeb pro každou z tiskáren,
   4. uvedení závad či poškození pro jednotlivé tiskárny, pokud byly zjištěny,
   5. podpis zástupce poskytovatele a zástupce objednatele.
6. Při předání tiskáren zpět objednateli po poskytnutí Servisních služeb podle čl. II. odst. 4 smlouvy předá poskytovatel objednateli kopii servisního protokolu.

**III. Poskytování Pozáručního servisu**

1. Pozáruční servis bude poskytován v rozsahu a četnosti uvedené v příslušné objednávce. Jinak se na Pozáruční servis přiměřeně užije úprava poskytování Servisních služeb podle čl. II. smlouvy a stanovení ceny Servisních služeb podle čl. VI. smlouvy.

**IV. Provádění Oprav**

1. Opravy budou prováděny v sídle poskytovatele. Oprava může mít i formu dodání náhradního dílu poskytovatelem objednateli, kdy instalaci náhradního dílu si zajistí objednatel sám. V případě Opravy formou dodání náhradního dílu objednateli bude příslušný náhradní díl předán v prostorách poskytovatele.
2. Poskytovatel při nahlášení závady převezme tiskárnu do opravy oproti předávacímu protokolu v prostorách poskytovatele.
3. Poskytovatel tiskárnu převezme v prostorách poskytovatele nejpozději v nejbližší následující pracovní den od nahlášení závady objednatelem.
4. Nedomluví-li se smluvní strany jinak, poskytovatel provede pouze takové úkony, které vedou k diagnostice a určení závady tiskárny. Vlastní Opravu (tj. práce směřující k opravě tiskárny či výměnu dílů) provede poskytovatel pouze na základě objednávky objednatele učiněné podle čl. III. této smlouvy, aby tak objednatel vždy mohl posoudit ekonomickou výhodnost každé Opravy. Objednatel není povinen uhradit poskytovateli práce a díly, které neobjednal.
5. Jestliže poskytovatel odhadne dobu trvání Opravy jako delší než 60 dní, má objednatel právo požadovat po dobu trvání Opravy zajištění náhradní tiskárny ze strany poskytovatele. Náhradní tiskárnou se rozumí tiskárna se stejnou technickou funkcionalitou. Pokud bude doba trvání Opravy odhadnuta jako kratší, uplynutím této odhadované doby trvání Opravy rovněž vzniká objednateli právo na zajištění náhradní tiskárny ze strany poskytovatele. Náhradní tiskárna bude poskytovatelem dodána nejpozději v poslední den lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce. Požádá-li objednatel o náhradní tiskárnu po uplynutí této lhůty, dodá ji poskytovatel objednateli nejpozději druhý den po učinění žádosti.
6. Při vrácení tiskárny sepíší strany písemný záznam – servisní protokol. Servisní Protokol bude obsahovat minimální údaje:
   1. datum převzetí tiskárny poskytovatelem,
   2. datum vrácení tiskárny objednateli,
   3. označení tiskárny,
   4. popis konkrétních Oprav (jak provedených prací, tak náhradních dílů).

Podpis zástupce poskytovatele a zástupce objednatele

1. Při předání tiskáren zpět objednateli po provedení Oprav předá poskytovatel objednateli kopii servisního protokolu o opravě.

**V. Zadání objednávek**

1. Na základě parametrů sdělených objednatelem připraví poskytovatel cenovou nabídku na poskytování Pozáručního servisu nebo Oprav. Na základě dotazů poskytovatele objednatel doplní další údaje, které jsou k přípravě nabídky nezbytné. Opravy prováděné v rámci záruky se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů.
2. Nabídku vyhotovenou podle čl. V. odst. 1 smlouvy poskytovatel zašle objednateli do 3 pracovních dnů od obdržení kompletního zadání, nebo ode dne převzetí tiskárny k Opravě. V nabídce poskytovatel uvede zejména cenu (celkovou i za jednotlivé práce a díly) a rozsah příslušných Služeb na objednávku, a délku trvání.
3. Na základě zaslané nabídky objednatel buď vystaví závaznou objednávku a zašle ji poskytovateli, nebo poskytovateli sdělí, že nemá o poskytnutí Služby na objednávku zájem.
4. Poskytovatel není oprávněn objednávku objednatele odmítnout, pokud obsahuje údaje v souladu s nabídkou poskytovatele. To neplatí v případě, že v době od zaslání nabídky do doručení objednávky došlo ke změně okolností takového charakteru, že není možno spravedlivě požadovat po poskytovateli akceptaci objednávky.
5. Poskytovatel není oprávněn domáhat se zadání objednávky.
6. Jestliže se v průběhu poskytování kterékoliv Služby na objednávku ukáže potřeba rozšířit, zúžit nebo změnit předmět poskytované Služeb na objednávku (např. v průběhu Opravy se ukáže, že příčina závady je jiná a je nutno zvolit jiný postup opravy nebo vyměnit jiné díly), poskytovatel na toto objednatele bezodkladně upozorní. Zároveň mu zašle novou nabídku na dodatečné nebo změněné plnění. Práce a díly zahrnuté v předchozí nabídce budou provedeny za ceny uvedené v předchozí nabídce. Pokud dojde k zúžení poskytnutých Služeb na objednávku, budou hrazeny jen ty Služby na objednávku, které byly skutečně poskytnuté.

**VI. Cena služeb**

1. Smluvní cena Servisních služeb dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

**Cena : 1 500 ,- Kč bez DPH/provedení Servisních služeb tiskárny v sídle společnosti SpeedCard s.r.o.**

1. Cena Pozáručního servisu odpovídá ceně Servisních služeb stanovené v čl. VI. odst. 1 smlouvy.
2. Cena Oprav bude stanovena poskytovatelem postupem upraveným v čl. III. smlouvy.
3. Cena Servisních služeb a Pozáručního servisu zahrnuje veškeré náklady poskytovatele (např., mzdové náklady, použitý materiál, , atd.), po celou dobu platnosti smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.
4. Souhrn všech částek uhrazených objednatelem na základě této smlouvy nepřekročí 125.000,- Kč bez DPH.

**VII. Platební podmínky**

1. Platby budou objednatelem prováděny bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě vystavených faktur – daňových dokladů.
2. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem. Cena poskytnutých služeb musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně.
3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude v den dokončení objednaných služeb a podepsání servisního protokolu nebo protokolu o opravě. Faktury musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli k doplnění, aniž by se dostal do prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení řádně opraveného dokladu objednateli.
4. Splatnost každé jednotlivé faktury je vždy 14 dnů ode dne vystavení.
5. Přílohou každé faktury bude kopie příslušného servisního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. To neplatí v případě Oprav, pokud poskytovatel fakturuje pouze dodání náhradních dílů.
6. Závazek objednatele zaplatit fakturu je splněn odepsáním fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla tuzemských bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný tuzemský bankovní účet, má objednatel právo ponížit platbu poskytovateli uskutečňovanou na základě této Smlouvy o příslušnou částku DPH a současně je oprávněn odvést částku DPH z příslušného plnění přímo na účet finančnímu úřadu. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacenou částku DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona o dani z přidané hodnoty.
8. V případě, že se poskytovatel stane tzv. nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu §106a zákona o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn odvést částku DPH z příslušného plnění přímo na účet finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a §109a zákona o dani z přidané hodnoty. V takovém případě tuto skutečnost objednatel oznámí poskytovateli a úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele za objednatelem v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Skutečnost, že se poskytovatel stal tzv. nespolehlivým plátcem DPH, bude ověřena z veřejně dostupného Registru plátců DPH a identifikovaných osob, což poskytovatel výslovně akceptuje a nebude činit sporným.

**VIII. Sankce**

1. Při prodlení s placením ze strany objednatele má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Při prodlení poskytovatele se zasláním nabídky ve lhůtě podle čl. V odst. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
3. Při prodlení poskytovatele s převzetím tiskárny k Opravě ve lhůtě podle čl. IV odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
4. Při prodlení poskytovatele se zajištěním náhradní tiskárny ve lhůtě podle čl. IV odst. 4 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý den prodlení.
5. Při prodlení poskytovatele s poskytnutím příslušné Servisní služby nebo Služby na objednávku je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta se počítá samostatně pro každou tiskárnu, ve vztahu ke které je poskytovatel v prodlení.
6. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Úhrada smluvní pokuty rovněž nezbavuje danou smluvní stranu závazku splnit povinnost, ke které se smluvní pokuta váže.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne, kdy k tomu povinná smluvní strana byla oprávněnou smluvní stranou písemně vyzvána. Smluvní pokuta bude povinnou smluvní stranou uhrazena bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy.

**IX. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně součinnost při provádění servisních prohlídek tiskáren dle této smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá při poskytování služeb dle této smlouvy za jakoukoliv škodu na převzatých tiskárnách a za jejich poškození.
3. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Oprávněné osoby mohou jednat v záležitostech technických, jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky. Tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
4. Oprávněné osoby objednatele:
   1. Pro vyřizování servisních požadavků
   2. Pro vyřizování servisních a technických požadavků
5. Oprávněné osoby poskytovatele:
   1. Pro příjem servisních požadavků
   2. Pro vyřizování servisních a technických požadavků

**X. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců ode dne její účinnosti, nebo do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. VI. odst. 5, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy v registru smluv po jejím uzavření zajistí objednatel.
3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce  
   a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení druhé straně. Výpověď musí být písemná a musí být druhé straně doručena.
4. Objednatel může také odstoupit od smlouvy, a to v případě vážného nebo opakovaného porušení podmínek této smlouvy poskytovatelem, případně z důvodů uvedených v občanském zákoníku. Smlouva pak zaniká dnem doručení odstoupení poskytovateli.
5. Poskytovatel může rovněž odstoupit od smlouvy okamžikem doručení odstoupení objednateli, a to v případě vážného nebo opakovaného porušení podmínek, zejména prodlení s úhradou plateb za služby delší než 30 dnů. Smlouva pak zaniká dnem doručení odstoupení objednateli.

**XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva se uzavírá v písemné formě, veškeré její změny je možné učinit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o podmínkách smlouvy během doby její platnosti a neumožnit přístup k těmto skutečnostem třetím osobám. Porušení tohoto ustanovení zakládá právo na náhradu vzniklé škody.
5. Otázky touto smlouvou neupravené, či upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle, její text si přečetly a na důkaz souhlasu s ním připojují níže své podpisy.

***Podpisová strana následuje***

***Podpisová strana***

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Příloha č. 1**

**Specifikace Servisních služeb**

1. Specifikace preventivních servisních prohlídek

* Vyčištění tiskárny, vyčištění veškerých transportních válečků, kontrola aktuálnosti firmwaru, kontrolní tisk

2 x ročně (v rozmezí minimálně 5 měsíců a maximálně 10 měsíců) – 10 ks tiskáren Datacard CD800 uvedených v seznamu „ **přepážka xx**“

1 x ročně – 12 ks tiskáren Datacard CD800 uvedených v seznamu „ **náhradní** „

1. Seznam tiskáren

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| datum prodeje |  | typ | seriove cislo | místo umístění ? | stav pocitadla | ke dni | **ŠKODŮV PALÁC** | *POZNÁMKY:* |
| 28.5.2013 | Datacard | CD800C SC | C23344 | Praha |  |  |  |  |
| 28.5.2013 | Datacard | CD800C SC | C23335 | Praha |  |  |  |  |
| 3.9.2013 | Datacard | CD800 C | C18661 | Praha 7 |  |  |  |  |
| 2.10.2013 | Datacard | CD800 C | C18677 | Praha 1 | 52017 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* |  |
| 4.9.2014 | Datacard | CD800 | C32596 | Praha |  |  |  |  |
| 4.9.2014 | Datacard | CD800 | C32596 | Praha 1 |  |  |  |  |
| 19.9.2014 | Datacard | CD800 | C35512 | Praha 1 | 34849 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* |  |
| 16.5.2017 | Datacard | CD800 C | C56265 | Praha |  |  |  |  |
| 2.7.2019 | Datacard | CD800 | C75092 | Praha |  |  |  |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C74555 | Praha | 3899 | k 14.5.2020 | ***přepážka 47*** |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75064 | Praha |  |  |  |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75904 | Praha |  |  |  |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75105 | Praha |  |  |  |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75117 | Praha |  |  |  |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75068 | Praha |  |  | *NÁHRADNÍ* |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75225 | Praha | 893 | k 14.5.2020 | ***přepážka 52*** |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75053 | Praha |  |  |  |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75057 | Praha |  |  |  |  |
| 3.7.2019 | Datacard | CD800 | C75916 | Praha |  |  |  |  |
| 31.7.2019 | Datacard | CD800 C2 | C76687 | Dělnická 12 |  |  |  |  |
| 17.12.2015 | Datacard | CD800 | C43189 | Praha | 33553 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* |  |
| 17.12.2015 | Datacard | CD800 | C43221 | Praha | 25400 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* |  |
| 17.12.2015 | Datacard | CD800 | C43191 | Praha | 38336 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* |  |
| 17.12.2015 | Datacard | CD800 | C43194 | Praha | 13727 | k 14.5.2020 | ***přepážka 55*** |  |
| 15.3.2016 | Datacard | CD800 C | C45467 | Praha |  |  | *NÁHRADNÍ* |  |
| 15.3.2016 | Datacard | CD800 C | C45335 | Praha | 32547 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* |  |
| 15.3.2016 | Datacard | CD800 C | C45118 | Praha | 23407 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* | Jiné interní čílo: DCD802024 |
| 15.3.2016 | Datacard | CD800 C | C45337 | Praha |  |  |  |  |
| 3.8.2016 | Datacard | CD800 C | C48817 | Praha | 28671 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* |  |
| 15.3.2016 | Datacard | CD800 C | C45474 | Praha | 32802 | k 14.5.2020 | ***přepážka 51*** | Jiné interní čílo: DCD802084 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50510 | Praha | 13739 | k 14.5.2020 | ***přepážka 48*** | Jiné interní čílo: DCD802137 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50511 | Praha | 21828 |  | *NÁHRADNÍ* | Jiné interní čílo: DCD802139 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50512 | Praha | 41550 | k 14.5.2020 | ***přepážka 50*** | Jiné interní čílo: DCD802140 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50517 | Praha | 35750 | k 14.5.2020 | ***přepážka 54*** | Jiné interní čílo: DCD802114 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50521 | Praha | 24471 | k 14.5.2020 | ***přepážka 45*** | Jiné interní čílo: DCD802144 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50523 | Praha | 24735 | k 28.2.2020 | *NÁHRADNÍ* | Jiné interní čílo: DCD802138 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50526 | Praha | 23974 | k 14.5.2020 | ***přepážka 49*** | Jiné interní čílo: DCD802143 |
| 1.7.2016 | Datacard | CD800 C | C50537 | Praha | 52631 | k 14.5.2020 | ***přepážka 53*** | Jiné interní čílo: DCD802142 |

Příloha č. 2 – servisní protokol

