

PŘÍLOHA Č. 4

Požadavky na obsah

ROČNÍ ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ

(bude nedílnou součástí Výroční zprávy Provozovatele)

ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ (nedílná součást Výroční zprávy Provozovatele)	
1.	Úvod
	Hodnocené období (od-do)
	Provozovatel:
	Adresa:
	Zpracoval/a:
	Datum vydání:
	Podpis:
1.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku
1.2	Stručný popis provozovaného majetku
1.3	Majetková evidence
1.4	Seznam platných provozních řádů
1.5	Seznam platných kanalizačních řádů
1.6	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody
1.7	Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod
1.8	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod
1.9	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod
2.	Služba dodávky pitné vody
2.1	Zdroje vody
2.1.1	<i>Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody</i>
2.1.2	<i>Kvalita vody ve zdroji pitné vody (četnost a rozsah kontrol jakosti pitné vody, úplné a krácené rozbory)</i>
2.1.3	<i>Počet rozborů surové vody</i>
2.1.4	<i>Množství odebrané surové vody - m³</i>
2.1.5	<i>Množství vyrobené upravené vody - m³</i>
2.2	Vodovodní síť
2.2.1	<i>Stručný popis stávajícího stavu sítě</i>
(a)	<i>Celková délka vodovodní sítě</i>
(b)	<i>Počet vodovodních přípojek</i>
(c)	<i>Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita</i>
(d)	<i>Počet a čerpacích stanic – ks, názvy</i>
(e)	<i>Schéma sítě</i>
2.3	Objekty na síti
2.3.1	<i>Vodojemy</i>
(a)	<i>Typ a účel vodojemu</i>
(b)	<i>Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m³</i>
(c)	<i>Technický stav vodojemu</i>
(d)	<i>Poruchy – popis, počet</i>
2.4	Odběratelé, měření, ztráty vody
2.4.1	<i>Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území</i>
2.4.2	<i>Počet napojených obyvatel</i>

ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ (nedílná součást Výroční zprávy Provozovatele)	
2.4.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů
2.4.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace
2.4.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru
2.4.6	Celkové množství vody převzaté - m ³
2.4.7	Celková voda k realizaci (VR) - m ³
2.4.8	Objem vody fakturované (VF) - m ³
2.4.9	Objem vody nefakturované (VNF) - m ³
2.4.10	Ztráty vody množství (VNF/VR) - %
2.5	Provozní činnosti
2.5.1	Popis hlavních činností provozovatele
2.5.2	Havárie – počet vzniklých havárií
2.5.3	Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)
2.6	Ekonomické údaje
2.6.1	Výše ceny pro vodné - Kč/m ³
2.6.2	Vybrané vodné celkem - tis. Kč
2.6.3	Cena vody převzaté - Kč/m ³
2.6.4	Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč
2.6.5	Dohadná položka fakturace – Kč
2.6.6	Pohledávky u odběratelů – Kč
3.	Služba odvádění a čištění odpadních vod
3.1	Čistírny odpadních vod
3.1.1	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do,
3.1.2	Popis technologie ČOV
3.1.3	Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období
3.1.4	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok
3.1.5	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok
3.1.6	Způsob nakládání s kaly
3.1.7	Poruchy – počet
3.2	Stoková síť
3.2.1	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)
3.2.2	Počet napojených obyvatel
3.2.3	Celková délka kanalizace – km
3.2.4	Počet kanalizačních přípojek
3.2.5	Počet poruch
3.2.6	Schéma sítě
3.3	Objekty na stokové síti
3.3.1	Čerpací stanice
(a)	Počet čerpacích stanic
(b)	Poruchy - počet
3.3.2	Odlehčovací komory

ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ (nedílná součást Výroční zprávy Provozovatele)	
(a)	<i>Počet odlehčovacích komor, názvy</i>
(b)	<i>Poruchy – počet</i>
3.3.3 Dešťové a retenční nádrže	
(a)	<i>Počet dešťových a retenčních nádrží</i>
(b)	<i>Poruchy – počet</i>
3.4 Provozní činnosti	
3.4.1	<i>Popis hlavních činností provozovatele</i>
3.4.2	<i>Havárie – počet</i>
3.4.3	<i>Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)</i>
3.5 Ekonomické údaje	
3.5.1	<i>Výše ceny pro stočné - Kč/m³</i>
3.5.2	<i>Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)</i>
3.5.3	<i>Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč</i>
3.5.4	<i>Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč</i>
3.5.5	<i>Pohledávky u odběratelů</i>
3.5.6	<i>Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč</i>
4. Služby údržby a oprav	
4.1 Údržba	
4.1.1 Úpravny vody	
(a)	<i>Počet realizovaných položek údržby</i>
4.1.2 Vodovodní síť	
(a)	<i>Počet realizovaných položek údržby</i>
4.1.3 Stoková síť	
(a)	<i>Počet realizovaných položek údržby</i>
4.1.4 Čistírny odpadních vod	
(a)	<i>Počet realizovaných položek údržby</i>
4.2 Opravy	
4.2.1	<i>Jmenovitý seznam oprav na vodovodní síti, celkem výše nákladů</i>
4.2.2	<i>Jmenovitý seznam oprav na úpravkách vody, celkem výše nákladů</i>
4.2.3	<i>Jmenovitý seznam oprav na vodojemech, celkem výše nákladů</i>
4.2.4	<i>Jmenovitý seznam oprav na stokové síti, celkem výše nákladů</i>
4.2.5	<i>Jmenovitý seznam oprav na ČOV, celkem výše nákladů</i>
5. Služby servisu odběratelům	
5.1	<i>Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností</i>
5.2	<i>Celkový počet stížností odběratelů</i>
6. Služba nakládání s běžnými odpady	
6.1 Technicko-provozní údaje	
6.1.1	<i>Popis nakládání s odpady a jejich likvidace</i>
6.1.2	<i>Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů</i>

ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ (nedílná součást Výroční zprávy Provozovatele)**7. Kvalita služeb odběratelům****7.1 Vyřizování stížností odběratelů**

(a) *Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)*

(b) *Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)*

7.2 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek

(a) *Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)*

(b) *Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)*

(c) *Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)*

7.3 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace

(a) *Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)*

(b) *Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)*

(c) *Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)*

8. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka

8.1 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře

8.2 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 4. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR