**PŘÍLOHA – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název kurzu:** | Rozvoj měkkých dovedností pracovníků, Národní památkový ústav |
| **Celková hodinová dotace:** | 7 hodin á 60 minut v jednom školícím dni, tj. 6dnů á 7h = 42 h v jedné úrovni |
| **Anotace kurzu:** | * Vzdělávací kurzy II. Odborného pilíře: Rozvoj měkkých dovedností pracovníků je určen odborným pracovníkům, kteří jsou v kontaktu s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů. * Vzdělávací kurz se skládá ze dvou úrovní. * **Úroveň I.** (42 hodin á 60 min výuky) **je určena řádovým zaměstnancům a sestává ze dvou okruhů:**   1. ***Komunikační dovednosti*** *témata****: A. Komunikace, B. Vyjednávání,***   2. ***Prezentace a rétorika****: témata:* ***Prezentace a rétorika.***   **Předpokládaný počet opakování je 25x** (v období od 2019-2022) **a předpokládaný počet proškolených je 375 osob.**   * **Úroveň II.** (42 hodin á 60 min výuky) **je určena vedoucím pracovníkům a sestává ze dvou okruhů:**  1. ***Prevence vyhoření:*** *téma:* ***Prevence vyhoření.*** 2. ***Krizová komunikace:*** *témata****: A. Krizová komunikace B. Motivace***.   **Předpokládaný počet opakování je 8x** (v období od 2020-2022), **předpokládaný počet proškolených je 120 osob.**   * Maximální počet účastníků ve skupině na jednom školícím dni je 15 osob. * Dodavatel navrhne doporučenou literaturu pro cílovou skupinu. |
| **Způsob ukončení kurzu** | Pro úspěšné absolvování kurzů ve II. pilíři bude vyžadována 100 % docházková přítomnost ve výuce. Přínos kurzů II. pilíře a míra osvojení si poznatků a dovedností bude hodnocena na základě:   * dotazníkového šetření kompetencí bezprostředně po realizaci daného kurzu * dotazníkového hodnocení měkkých dovedností (kompetencí) před a po realizaci II. pilíře |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **ÚROVEŇ 1**  **I. KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | **A) KOMUNIKACE**  **Okruh je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ. Celková časová dotace je 14 h.**  **Okruh bude zahrnovat seznámení s komunikačními dovednostmi v náročných situacích, tj. s tématy:**   * předcházení konfliktům * komunikace s různými typy lidí * vyjednávání * asertivní chování * krizová komunikace během styku s veřejností * principy efektivní komunikace * prvky komunikace, verbální a neverbální komunikace * nástroje komunikace, kladení otázek, aktivní naslouchání, zpětná vazba * využití efektivní komunikace a asertivity v „památkové péči“   **B) VYJEDNÁVÁNÍ**  **Okruh je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ. Celková časová dotace je 14 h.**  **Okruh bude zahrnovat seznámení s principy vyjednávání, tj. s tématy:**   * příprava na náročná vyjednávání s majiteli památkových objektů a dalšími stranami, * stanovení cíle vyjednávání a vyjednávací postupy, * překonávání neshod a hledání oboustranně uspokojivých dohod, * obrana vůči manipulativním postupům ve vyjednávání   **Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** | **28h (čtyři dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu**  **s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **II. PREZENTACE A RÉTORIKA** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | **Okruh Prezentace a rétorika je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ.**  **Celková časová dotace je 14 h.**  **Okruh bude zahrnovat seznámení se základy rétoriky, komunikace a efektivní prezentace, tj. s tématy:**   * verbální a neverbální komunikace * komunikace pro efektivní a úspěšnou prezentaci * metody a techniky udržení pozornosti posluchačů * úskalí prezentace a zodpovídání dotazů během prezentace * metody a techniky udržení pozornosti posluchače   **Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** | **14h (dva dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu**  **s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **ÚROVEŇ 2**  **III. PREVENCE VYHOŘENÍ** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | **Okruh Prevence vyhoření je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen vedoucím pracovníkům NPÚ.**  **Celková časová dotace na jeden běh je 14 h.**  **Okruh bude zahrnovat seznámení se základy prevence stresu a vyhoření, tj. témata:**   * metody a techniky duševní hygieny, předcházení stresu a psychohygiena v zaměstnání * efektivní zacházení s časovým tlakem v práci * sebepoznání a sebe motivace * prevence syndromu vyhoření   **Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** | **14h (dva dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen vedoucím zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu**  **s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **IV. KRIZOVÁ KOMUNIKACE** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | 1. **Okruh Krizová komunikace je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen vedoucím pracovníkům NPÚ.**    * **Celková časová dotace na jeden běh je 14 h.**    * **Okruh bude zahrnovat seznámení se způsoby vedení lidí, tj. s tématem:**      + manažerské styly a způsoby vedení      + komunikace dovnitř a ven      + předcházení konfliktům    * **Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** 2. **Okruh Motivace je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen vedoucím pracovníkům NPÚ.**    * **Celková časová dotace je 14 h.**    * **Okruh se zaměří na osvojení si základních principů motivace a poskytování zpětné vazby, tj. s tématy:**      + vnitřní vs. vnější motivace      + motivační faktory v zaměstnání      + jak motivovat členy týmu      + principy konstruktivní zpětné vazby      + podávání zpětné vazby podřízeným motivujícím způsobem      + práce s kritickým hodnocením výkonu    * **Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** | **28h (čtyři dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen vedoucím zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu**  **s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |

**Metody výuky:**

Teoretický výklad lektora, Praktická aplikace, Modelování situací, Diskuze, Zpětná vazba