**PŘÍLOHA – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název kurzu:** | Rozvoj měkkých dovedností pracovníků, Národní památkový ústav |
| **Celková hodinová dotace:** | 7 hodin á 60 minut v jednom školícím dni, tj. 6dnů á 7h = 42 h v jedné úrovni |
| **Anotace kurzu:** | * Vzdělávací kurzy II. Odborného pilíře: Rozvoj měkkých dovedností pracovníků je určen odborným pracovníkům, kteří jsou v kontaktu s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.
* Vzdělávací kurz se skládá ze dvou úrovní.
* **Úroveň I.** (42 hodin á 60 min výuky) **je určena řádovým zaměstnancům a sestává ze dvou okruhů:**
	1. ***Komunikační dovednosti*** *témata****: A. Komunikace, B. Vyjednávání,***
	2. ***Prezentace a rétorika****: témata:* ***Prezentace a rétorika.***

**Předpokládaný počet opakování je 25x** (v období od 2019-2022) **a předpokládaný počet proškolených je 375 osob.*** **Úroveň II.** (42 hodin á 60 min výuky) **je určena vedoucím pracovníkům a sestává ze dvou okruhů:**
1. ***Prevence vyhoření:*** *téma:* ***Prevence vyhoření.***
2. ***Krizová komunikace:*** *témata****: A. Krizová komunikace B. Motivace***.

**Předpokládaný počet opakování je 8x** (v období od 2020-2022), **předpokládaný počet proškolených je 120 osob.*** Maximální počet účastníků ve skupině na jednom školícím dni je 15 osob.
* Dodavatel navrhne doporučenou literaturu pro cílovou skupinu.
 |
| **Způsob ukončení kurzu** | Pro úspěšné absolvování kurzů ve II. pilíři bude vyžadována 100 % docházková přítomnost ve výuce. Přínos kurzů II. pilíře a míra osvojení si poznatků a dovedností bude hodnocena na základě:* dotazníkového šetření kompetencí bezprostředně po realizaci daného kurzu
* dotazníkového hodnocení měkkých dovedností (kompetencí) před a po realizaci II. pilíře
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **ÚROVEŇ 1****I. KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | **A) KOMUNIKACE****Okruh je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ. Celková časová dotace je 14 h.****Okruh bude zahrnovat seznámení s komunikačními dovednostmi v náročných situacích, tj. s tématy:*** předcházení konfliktům
* komunikace s různými typy lidí
* vyjednávání
* asertivní chování
* krizová komunikace během styku s veřejností
* principy efektivní komunikace
* prvky komunikace, verbální a neverbální komunikace
* nástroje komunikace, kladení otázek, aktivní naslouchání, zpětná vazba
* využití efektivní komunikace a asertivity v „památkové péči“

**B) VYJEDNÁVÁNÍ****Okruh je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ. Celková časová dotace je 14 h.****Okruh bude zahrnovat seznámení s principy vyjednávání, tj. s tématy:*** příprava na náročná vyjednávání s majiteli památkových objektů a dalšími stranami,
* stanovení cíle vyjednávání a vyjednávací postupy,
* překonávání neshod a hledání oboustranně uspokojivých dohod,
* obrana vůči manipulativním postupům ve vyjednávání

**Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** | **28h (čtyři dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu****s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **II. PREZENTACE A RÉTORIKA** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | **Okruh Prezentace a rétorika je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ.****Celková časová dotace je 14 h.****Okruh bude zahrnovat seznámení se základy rétoriky, komunikace a efektivní prezentace, tj. s tématy:*** verbální a neverbální komunikace
* komunikace pro efektivní a úspěšnou prezentaci
* metody a techniky udržení pozornosti posluchačů
* úskalí prezentace a zodpovídání dotazů během prezentace
* metody a techniky udržení pozornosti posluchače

**Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** | **14h (dva dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen řádovým zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu****s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **ÚROVEŇ 2****III. PREVENCE VYHOŘENÍ** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | **Okruh Prevence vyhoření je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen vedoucím pracovníkům NPÚ.****Celková časová dotace na jeden běh je 14 h.****Okruh bude zahrnovat seznámení se základy prevence stresu a vyhoření, tj. témata:*** metody a techniky duševní hygieny, předcházení stresu a psychohygiena v zaměstnání
* efektivní zacházení s časovým tlakem v práci
* sebepoznání a sebe motivace
* prevence syndromu vyhoření

**Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.** | **14h (dva dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen vedoucím zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu****s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV OKRUHU** | **IV. KRIZOVÁ KOMUNIKACE** | **ČASOVÁ DOTACE** | **CÍLOVÁ SKUPINA** |
| **ANOTACE OKRUHU** | 1. **Okruh Krizová komunikace je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen vedoucím pracovníkům NPÚ.**
	* **Celková časová dotace na jeden běh je 14 h.**
	* **Okruh bude zahrnovat seznámení se způsoby vedení lidí, tj. s tématem:**
		+ manažerské styly a způsoby vedení
		+ komunikace dovnitř a ven
		+ předcházení konfliktům
	* **Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.**
2. **Okruh Motivace je určen maximálnímu počtu 15 osob v jednom běhu. Okruh je určen vedoucím pracovníkům NPÚ.**
	* **Celková časová dotace je 14 h.**
	* **Okruh se zaměří na osvojení si základních principů motivace a poskytování zpětné vazby, tj. s tématy:**
		+ vnitřní vs. vnější motivace
		+ motivační faktory v zaměstnání
		+ jak motivovat členy týmu
		+ principy konstruktivní zpětné vazby
		+ podávání zpětné vazby podřízeným motivujícím způsobem
		+ práce s kritickým hodnocením výkonu
	* **Dodavatel navrhne konkrétní skladbu okruhu a časovou dotaci jejích částí a navrhne studijní literaturu pro cílovou skupinu.**
 | **28h (čtyři dny á 7x60min vyučovacích hodin)** | **Okruh je určen vedoucím zaměstnancům NPÚ, kteří jsou v kontaktu****s veřejností, pro vedoucí pracovníky, pracovníky vztahů s veřejností a odborné pracovníky jednající s majiteli památkových objektů.** |

**Metody výuky:**

Teoretický výklad lektora, Praktická aplikace, Modelování situací, Diskuze, Zpětná vazba