



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

č. spisu NK: 763/20
ev. č. VZ: N006/20/V00029482
ev. č. smlouvy: S326/20

SERVISNÍ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená MK ČR
se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1
IČO: 00023221
DIČ: CZ00023221
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupená:
(dále jen jako „**objednatel**“ na straně jedné)

a

Macron Systems, spol. s r.o.

se sídlem: Staňkova 31/270 , 149 00 Praha 4
IČO: 26156865
DIČ: CZ26156865
bankovní spojení:
číslo účtu:
jednající:
(dále jen jako „**dodavatel**“ na straně druhé)

(společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto servisní smlouvu o údržbě stolu Kongsberg (dále jen jako „**smlouva**“).

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Údržba stolu Kongsberg od r. 2020**“ (dále také jen „veřejná zakázka“). Dodavatel byl vybrán na základě nabídky doručené objednateli.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

I. Předmět smlouvy

Dodavatel, jako servisní organizace, přebírá ode dne nabytí účinnosti této smlouvy zabezpečení údržby stolu Kongsberg (dále jen „zařízení“) za podmínek dále stanovených. Popis zařízení včetně jeho adresy je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy.

II. Cena a platební podmínky

1. Celková cena představuje částku XXX,- Kč + DPH za každý měsíc, skládá se z:
 - a) služeb poskytovaných dodavatelem uvedených v čl. III, odst. 2. v hodnotě XXX,- Kč + DPH za každý měsíc,
 - b) služeb poskytovaných dodavatelem uvedených v čl. III, odst. 1. a 3. v hodnotě XXX,- Kč + DPH za každý měsíc.
2. Částky dle odst. 1. včetně DPH v aktuální platné sazbě dle zákonné úpravy, jsou splatné na základě faktury dodavatele, vystavené vždy k prvnímu dni každého kalendářního čtvrtletí se splatností 30 dní od doručení faktury elektronickou formou (PDF) na e-mailovou adresu uvedenou níže.
3. Náhradní a spotřební díly, které budou použity při opravách zařízení, nejsou v ceně paušálních částek dle odst. 1., ale započítávají se do celkového finančního limitu této smlouvy s výjimkou využití článku III. odst. 3. Tyto ceny budou účtovány vč. nákladů na dopravné podle platných ceníků jednotlivých výrobců, konkrétní nabídku dodavatel na požádání předloží před uskutečněním výměny.
4. Cena za jednotlivé servisní zásahy a náhradní díly, mají-li být podle této smlouvy objednatel hrazeny, budou vyúčtovány samostatnou fakturou, která bude vystavena podle resp. ke dni vzniku uskutečnění zdanitelného plnění se splatností 30 dní od doručení faktury elektronickou formou (PDF) na e-mailovou adresu uvedenou níže.
5. Opakované nebo hrubé porušení platební kázně objednatel opravňuje dodavatele k okamžitému odstoupení od smlouvy.
6. Za okamžik uskutečnění jakékoliv platby se považuje odepsání příslušné částky z účtu objednatel na příslušný účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatel, systémové číslo NEN ve formátu N006/20/V00029482 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí objednatel daňový doklad dodavateli k opravě, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatel XXX. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího objednatel vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
7. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 1 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k dodavateli nepoužije.



III. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje sdělit objednateli čísla nejméně dvou telefonních linek a adresy dvou emailových schránek, na kterých může objednatel oznámit poruchy, bezplatně konzultovat obsluhu nebo odstranění závad, případně zanechat vzkaz, na který mu bude odpovězeno nejpozději následující pracovní den mezi 9:00 až 17:00 hodin, viz **Příloha č. 3** této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstraňování závady do **24 hodin** od oznámení objednavatelem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.

V případě, že objednatel bude požadovat zásah technika dodavatele v termínu kratším než výše uvedeném a uskutečnění takového zásahu bude v možnostech dodavatele, provede dodavatel zásah dle dispozic objednatele a vyúčtuje mu jej, dle pravidel této smlouvy (odst. 3.), včetně expresního příplatku dle platného **Servisního ceníku - Přílohy č. 2** této smlouvy.

V případě, že objednatel bude požadovat zásah technika dodavatele mimo výše uvedenou pracovní dobu a uskutečnění takového zásahu bude v možnostech dodavatele, provede dodavatel zásah dle dispozic objednatele a vyúčtuje mu jej, dle pravidel této smlouvy (odst. 3.), včetně speciálního příplatku dle platného **Servisního ceníku - Přílohy č. 2** této smlouvy.
3. Objednatel má v každém měsíci nárok na bezplatné servisní služby pro zařízení v hodnotě paušální částky dle čl. II. odst. 1 b) dle **Servisního ceníku (Přílohy č. 2)**, přičemž tento nárok lze převádět do dalšího měsíce. Tento nárok ale nelze převádět do dalšího kalendářního roku, zbylou částku je nicméně možné vyčerpat odebráním vybraného spotřebního materiálu (konkrétní nabídku dodavatel na požádání předloží na základě poptávky objednatele, objednatel následně závazně objedná vybrané položky).
4. Dodavatel se zavazuje bezplatně konzultovat s objednatelům technické problémy v souvislosti s provozem zařízení a informovat ho o možných vylepšeních a inovaci jeho zařízení a programového vybavení. Dodavatel je povinen, na základě objednávky objednatele, jednou za rok bezplatně provést pravidelnou roční návštěvu zařízení - jeho preventivní kontrolu a údržbu.
5. Dodavatel se zavazuje vykazovat počet hodin, které při plnění smlouvy odpracoval, prostřednictvím zakázkových listů, které bude při jednotlivých zásazích předkládat k podpisu objednateli nebo prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu určenou objednatelům, a to vždy po provedení požadované práce.
6. Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat objednatele o změnách v **Servisním ceníku (Příloha č. 2** této smlouvy). Tyto změny budou řešeny písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
7. Opakované porušování výše uvedených povinností opravňuje objednatele k okamžitému odstoupení od smlouvy.
8. Dodavatel není povinen plnit své závazky z této smlouvy v případě, že má vůči objednateli jakékoliv pohledávky po splatnosti.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je v zájmu plnění smyslu této smlouvy povinen zejména:
 - a) zajistit pracovníkům dodavatele nepřetržitý fyzický přístup k zařízení a v případě potřeby prostor pro uložení přístrojů, nástrojů a náhradních dílů
 - b) poskytnout v průběhu realizace servisních zásahů kontaktní osobu, která bude pomáhat v činnosti servisnímu personálu dodavatele
 - c) poskytnout servisnímu personálu dodavatele v přiměřeném rozsahu technické zázemí (např. přístup k internetu) potřebné v průběhu realizace servisních zásahů
 - d) přijmout v rámci svých objektivních možností potřebná opatření, která usnadní zjištění závad a jejich příčin
 - e) dodržovat provozní a technické podmínky zařízení dle příslušné dokumentace výrobce a doporučení dodavatele
 - f) nedopustit neodborné změny a zásahy do technického a programového vybavení zařízení
 - g) pověřit obsluhou zařízení dostatečně kvalifikovaný a zaškolený personál
 - h) zajistit pravidelné prohlídky jednotlivých zařízení, jsou-li tyto předepsány
 - i) informovat dodavatele bez prodlení o všech provozních i technických problémech při provozu zařízení
 - j) neměnit umístění zařízení bez dohody s dodavatelem.
2. Objednatel se zavazuje v rámci zařízení používat pokud možno vždy nejnovější verze a revize systémového a aplikačního programového vybavení.

V. Kontaktní osoby

1. Pověřenou kontaktní osobou objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je: XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX.
2. Pověřenou kontaktní osobou dodavatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je: XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX .
3. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

VI. Doba trvání smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř let ode dne účinnosti této smlouvy nebo do vyčerpání celkového maximálního finančního limitu ve výši 300.000,- Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká, a dále se závazkem poskytovatele protokolárně předat



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

veškeré předané věci, podklady, příslušenství a konečné zúčtování poskytovatelem poskytnutých služeb.

3. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíců; výpověď nemusí být odůvodněna; počátek běhu této výpovědní doby si smluvní strany sjednávají prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.

VII. Ochrana informací

- 7.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
- 7.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 7.3 Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují
 - c) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
 - d) statutární orgány dodavatele a jejich členové;
 - e) ve vztahu k dodavateli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se dodavatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Dodavatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.



- 7.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 7.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 7.7 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

VIII. Ochrana údajů

- 8.1 S ohledem na předmět této smlouvy smluvní strany předpokládají, že dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců objednatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOU mezi objednatelem jako správcem (dále též jen „správce“) a dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této smlouvě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a dodavatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 8.2 Objednatel jako správce pověřuje dodavatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
- 8.3 Povinnosti dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti smlouvy, pokud z ustanovení smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 8.4 Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto smlouvou a ZZOU (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 8.5 V případě ukončení této smlouvy je dodavatel povinen předat objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li dodavatel od objednatele písemně jiné pokyny.



- 8.6 Dodavatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
- 8.7 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOU a GDPR, jakož i z interních předpisů objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl dodavatel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 8.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku smlouvy se objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 8.9 Pokud dodavatel zjistí, že objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOU nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 8.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů dodavatelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů dodavatelem, je dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 8.11 Dodavatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této smlouvy.
- 8.12 Dodavatel je povinen umožnit objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 8.13 Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 8.14 Dodavatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku smlouvy.
- 8.15 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 8.16 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi dodavatelem a objednatelem a ZZOU (GDPR), zejména



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

- zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto smlouvou.
- 8.17 Dodavatel se zavazuje dodržet podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.
- 8.18 Dodavatel zohledňuje povahu zpracování, je objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 8.19 Dodavatel je povinen být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má dodavatel k dispozici.
- 8.20 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 8.21 Dodavatel je povinen oznámit objednateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl objednatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.
- 8.22 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 8.23 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 8.24 V případě zjištění porušení záruk dle této smlouvy je dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu objednatelem vyzván.
- 8.25 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání objednatele tyto záznamy poskytnout objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

IX. Komunikace mezi Smluvními stranami

- a. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných zastupovat Smluvní strany, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
- b. Kontaktní osobou objednatele ve věcech technických je: XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX. Kontaktní osobou dodavatele ve věcech technických je: XXX, tel. +420 XXX, e-mail: XXX .
- c. Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, kterými jsou zejména e-mail a datová zpráva prostřednictvím datové schránky.
- d. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k smlouvě nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě, není-li smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámením v písemné formě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu *.doc, *.rtf nebo *.pdf.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Jakékoliv změny této smlouvy (včetně jejích příloh) lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
5. Dodavatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
6. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

7. Veškerá oznámení podle smlouvy musí být učiněna písemně. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování dodavateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
9. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude objednatelům v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
10. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Popis a umístění zařízení
 - Příloha č. 2 – Servisní ceník
 - Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

V Praze

V Praze

.....

.....



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 1 smlouvy

Popis a místo umístění zařízení

1x Kongsberg stůl X22 a příslušenství (bez PC), s/n.: 860516

na adrese:

Centrální depozitář Národní knihovny ČR

Sodomkova 2, 102 00 Praha 15 - Hostivař



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 2 smlouvy

Servisní ceník

*standardní cena / cena pro zákazníka se servisní smlouvou (v Kč bez DPH)

Servisní práce

Opravy, instalace a údržba hardware	1 hodina	
Instalace a údržba software <i>vč. pomoci při řešení příp. chyb s výrobcem</i>	1 hodina	
Konzultace software a hardware	30 minut	

Školení

Uživatelské školení technického vybavení (HW)	1 den	
Školení programového vybavení (SW)	1 den	

Doprava

Paušální poplatek za výjezd v rámci města Prahy a okolí	jednorázově	
--	-------------	--

Příplatky

Expresní zásah <i>objednaný expresní zásah uskutečněný do 4 hodin</i>		
Zásah mimo pracovní dobu <i>příplatek ke standardní hodinové sazbě na zásah, který je prováděn na vyžádání zákazníka mimo pracovní dobu</i>		



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 3 smlouvy

Kontaktní údaje

1. kontakty dodavatele

telefonní čísla: +420 XXX - servisní oddělení
+420 XXX - sekretariát (pevná linka)

email:

přímé kontakty:

XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX

XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX

XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX

2. kontakty objednatele

XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX

XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX

XXX, tel. +420 XXX, e-mail XXX

Smluvní strany jsou povinny se vzájemně okamžitě informovat o jakýchkoliv změnách výše uvedených údajů.