

SMLOUVA O ROZVOJI A IMPLEMENTACI PLATFORMY PRO CENTRÁLNÍ SPRÁVU LOGŮ

evidovaná u Objednatele pod č. SML2020082, č. j. SPCSS-06698/2020

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení:

[redacted]

[redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 - Chodov

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 692

zastoupená:

IČO: 14890992

DIČ: CZ14890992

ID datové schránky: e69bcfy

Bankovní spojení:

[redacted]

[redacted]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ a § 2358 a násl. OZ tuto

Smlouvu o rozvoji a implementaci platformy pro centrální správu logů

(dále jen „**Smlouva**“)

OBSAH

I.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
II.	ÚČEL SMLOUVY	4
III.	PŘEDMĚT SMLOUVY	4
IV.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	6
V.	CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	7
VI.	PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ	9
VII.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	11
VIII.	PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRAVNĚNÉ OSOBY, ŘÍZENÍ PROJEKTU	13
IX.	VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ.....	14
X.	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA	16
XI.	SANKČNÍ UJEDNÁNÍ	18
XII.	OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ	19
XIII.	MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY	22
XIV.	SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	24
XV.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	24

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Rozvoj současné platformy pro centrální správu logů“ (dále jen „**VZ**“) a zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je státním podnikem dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů; a
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Zhotovitel prohlašuje, že:
- 1.3.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
 - 1.3.2 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.3.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.5 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ včetně všech jejích příloh (dále jen „**ZD**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
 - 1.3.6 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.7 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ; a
 - 1.3.8 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

- 1.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ;
 - 1.5.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
 - 1.5.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je rozvoj současné platformy pro centrální správu logů založené na open source aplikacích, výrobce Elasticsearch Inc., se sídlem 800 West El Camino Real Suite 350 Mountain View, CA 94040 United States (dále jen „**Výrobce**“). Objednatel ke dni uzavření Smlouvy využívá tyto aplikace Výrobce – Elasticsearch, Logstash, Kibana, Beats. Objednatel současně využívá pro vizualizaci dat open source aplikaci Grafana od výrobce Grafana Labs. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na rozvoj současné platformy pro centrální správu logů a s ní spojenou implementaci musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Zhotovitelem dosáhl zde uvedeného účelu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Zhotovitel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provést řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále v této Smlouvě návrh rozvoje stávající platformy pro centrální správu logů a následnou implementaci včetně poskytnutí souvisejících služeb. Plnění dle této Smlouvy zahrnuje všechny činnosti k návrhu rozvoje stávající platformy pro centrální správu logů dle specifikací Objednatele, jeho implementaci a poskytnutí potřebných licenčních oprávnění, a to vše ve Smlouvě, v ZD a v nabídce Zhotovitele stanoveném rozsahu. Jako „související služby“ jsou označovány služby poskytované v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy (např. školení administrátorů a analytiků Objednatele, zpracování dokumentace, projektové vedení).
- 3.2 Předmět plnění dle této Smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti:

Návrh řešení

- 3.2.1 Zhotovitel se zavazuje zpracovat návrh rozvoje stávající platformy pro centrální správu logů dle požadavků Objednatele uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy – Technické požadavky (dále to jen „**Řešení**“).
- 3.2.2 Návrh Řešení se zavazuje Zhotovitel zpracovat formou dokumentu Technický projekt dle šablony Objednatele, který je **Přílohou č. 2** této Smlouvy – Technický projekt.

- 3.2.3 Součástí návrhu Řešení bude i návrh testovacích scénářů k ověření funkčnosti implementovaného Řešení.

Implementace

- 3.2.4 Zhotovitel se zavazuje provést implementaci Řešení na základě akceptovaného Technického projektu ze strany Objednatele. Implementace Řešení bude akceptována na základě ověření funkčnosti Řešení dle schválených testovacích scénářů.
- 3.2.5 Zhotovitel se zavazuje zajistit účast odpovědné osoby ve věcech projektových na projektových schůzkách v sídle Objednatele nebo vzdáleným přístupem (např. Microsoft Teams) maximálně 1 týdně, v rozsahu 2 hodin, na kterých bude Zhotovitel informovat Objednatele o průběhu implementace Řešení.
- 3.2.6 Zhotovitel se dále zavazuje zajistit účast odpovědných osob ve věcech technických na technických schůzkách v sídle Objednatele nebo vzdáleným přístupem (např. Microsoft Teams) maximálně 2krát týdně, v rozsahu 4 hodin pro každou schůzku, na kterých bude Zhotovitel řešit součinnost ze strany Objednatele a technické otázky k implementaci Řešení.

Dokumentace

- 3.2.7 Zhotovitel se zavazuje k vypracování a předání následující dokumentace v elektronické verzi, v editovatelné podobě (např. formát *.pdf):
- 3.2.7.1 Technický projekt – výstup dle článku 3.2.2 Smlouvy;
 - 3.2.7.2 Implementační dokumentace – kompletní popis instalace a konfigurace všech součástí implementovaného Řešení dle článku 3.2.4 Smlouvy;
 - 3.2.7.3 Provozní dokumentace pro administrátory Objednatele, popisující administraci implementovaného Řešení a customizací (nad rámec dokumentace Výrobce). Provozní dokumentace by měla popisovat minimálně následující témata:
 - a) dodané filtry pro zpracování logů v Logstash;
 - b) dodané dashboardy v aplikaci Kibana;
 - c) popis úprav konfiguračních souborů;
 - d) základní troubleshooting;
 - e) postup pro správu uživatelů a skupin uživatelů;
 - f) postup pro zálohování a obnovy dat z databáze Elasticsearch;
 - g) popis Disaster Recovery procedury pro všechny komponenty Řešení;
 - h) postup pro obnovu dat z archivu;
 - i) postup pro škálování komponent cílové infrastruktury Řešení;
 - j) postup pro přidávání dalších zdrojů logů.
 - 3.2.7.4 Provozní příručka pro analytiku Objednatele, popisující práci s dashboardy v aplikaci Kibana, včetně jejich úprav.
- 3.2.8 Veškerá dokumentace bude v českém jazyce.

Školení

3.2.9 Zhotovitel se zavazuje poskytnout:

3.2.9.1 školení administrátorů Objednatele na základní administraci a troubleshooting implementovaného Řešení formou workshopu, v sídle Objednatele, a to pro maximálně 3 administrátory, minimálně v rozsahu 16 hodin;

3.2.9.2 školení analytiků Objednatele na používání dodaných dashboardů a reportingu v aplikacích Kibana formou workshopu, v sídle Objednatele, a to pro maximálně 3 analytiku, minimálně v rozsahu 8 hodin.

3.2.10 Konkrétní termíny školení a délka jednotlivých školení bude dohodnuta mezi Stranami.

(Návrh Řešení, Implementace, Dokumentace a Školení dále společně také jako „**Dílo**“)

3.3 Strany výslovně uvádí, že součástí předmětu plnění dle této Smlouvy není dodávka HW infrastruktury potřebné pro implementaci, ani provoz takové HW infrastruktury. HW infrastruktura bude zajištěna ze strany Objednatele.

3.4 Zhotovitel se dále zavazuje realizovat předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v ZD, nabídce Zhotovitele a v této Smlouvě. Zhotovitel se zavazuje implementovat Řešení, které bude plně v souladu s veškerou relevantní legislativou zejm. zákonem o kybernetické bezpečnosti (č. 181/2014 Sb.), vyhláškou o kybernetické bezpečnosti (č. 82/2018 Sb.) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas realizované plnění sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV.DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Místem plnění dle této smlouvy je sídlo objednatele: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

4.2 Strany si sjednaly závazné dílčí termíny plnění Díla následovně:

ID	Popis	Termín splnění milníku
TO	Schůzka (Kick-off) mezi Stranami	nejpozději do 14 dní od účinnosti Smlouvy

ID	Popis	Termín splnění milníku
T1	Návrh Řešení včetně akceptace návrhu Řešení	T0 + 4 týdny
T2	Implementace Řešení včetně akceptace implementace Řešení	T1 + 3 měsíce
T3	Dokumentace včetně její akceptace	T2 + 2 týdny
T4	Školení	T2 + 2 týdny

V.CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena Díla je stanovena dohodou Stran a činí 1 848 500 Kč (slovy: jeden milion osm set čtyřicet osm tisíc pět set korun českých) bez DPH, tj. 2 236 685 Kč (slovy: dva miliony dvě stě třicet šest tisíc šest set osmdesát pět korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent).
- 5.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy, jakož i v **příloze č. 3** Smlouvy, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu plnění je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 5.3 Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 5.4 Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.5 Vyúčtování ceny Díla (bod 5.1 Smlouvy) provede Zhotovitel na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem (dále jen „**Faktura**“), kterou se Zhotovitel zavazuje odeslat Objednateli, a to elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.6 Právo fakturovat cenu Díla vzniká Zhotoviteli v návaznosti na akceptaci Díla na základě Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu ve smyslu čl. VI Smlouvy.
- 5.7 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5.8 Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,

- ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a § 435 OZ. Zhotovitel je povinen k Faktuře připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje.
- 5.9 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 5.7 Smlouvy.
- 5.10 Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.11 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 5.12 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Objednatel na bankovní účet místně příslušného správce daně Zhotovitele.
- 5.13 Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Zhotovitele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 5.14 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Zhotovitele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 5.15 Zhotovitel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli – příjemci zdanitelného plnění s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

- 5.16 Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčící se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Zhotovitel předá Objednateli plnění, popř. jeho část, v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 6.2 V případě předávání dokumentace včetně Technického projektu provede Objednatel její formální a obsahovou kontrolu a zašle své připomínky k návrhu dokumentace ve lhůtě 5 pracovních dnů od předložení návrhu dokumentace k připomínkám. Připomínky Objednatele je Zhotovitel povinen do finální verze dokumentace zapracovat. Připomínkové řízení dle tohoto článku smlouvy musí být provedeno ve lhůtě pro zpracování dokumentace stanovené v této Smlouvě. O řádném předání a převzetí dokumentace bude vyhotoven Akceptační protokol potvrzený oběma Smluvními stranami. Oboustranně podepsaný Akceptační protokol je podkladem pro následnou fakturaci ceny Díla.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje provést implementaci Řešení na základě akceptovaného Technického projektu ze strany Objednatele. Implementace Řešení bude akceptována na základě ověření funkčnosti Řešení dle schválených testovacích scénářů.
- 6.4 Podmínkou akceptace Implementace Řešení je úspěšné splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit funkčnost Řešení dle schválených testovacích scénářů.
- 6.5 Řízení o akceptaci Implementace Řešení bude ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatel a Zhotovitelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude obsahovat minimálně:
- 6.5.1 popis plnění, které bylo předmětem akceptace;
 - 6.5.2 záznam průběhu akceptačního řízení;
 - 6.5.3 seznam testovacích scénářů se záznamem jejich výsledků, je-li relevantní;
 - 6.5.4 seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - 6.5.5 výsledek akceptačního řízení.
- 6.6 Zhotovitel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení nejpozději deset (10) pracovních dní před termínem splnění příslušného milníku dle odst. 4.2 této Smlouvy. Akceptační řízení musí být zahájeno nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení výzvy Objednateli.

- 6.7 Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od provedení akceptačních testů sdělí Dodavateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek (vad a nedodělků), včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Zhotovitele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
- 6.8 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
- 6.8.1 Vada kategorie A
- Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti Řešení nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Řešení nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
- 6.8.2 Vada kategorie B
- Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Řešení nebo jeho části. Řešení nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Řešení nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.
- 6.8.3 Vada kategorie C
- Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Řešení nebo jeho části.
- 6.9 Výsledkem akceptačního řízení mohou být dva stavy:
- 6.9.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo 2 vady kategorie B a/nebo maximálně 10 vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno**“ nezavazuje Zhotovitele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 dnů a kategorie C nepřesáhne 10 dnů a maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie A nepřesáhne 2 dny, pokud se Objednatel rozhodne převzít příslušné plnění Smlouvy i pro případ, že takové plnění má vady/nedodělky kategorie A; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „**Akceptováno**“ v listinné či elektronické podobě Zhotoviteli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíše Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.

- 6.9.2 **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 3 a více vad kategorie B a/nebo více než 10 vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatel uveden, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Zhotoviteli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“.
- 6.10 V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřípustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.
- 6.11 Objednatel je oprávněn příslušné plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií. V takovém případě je výsledkem akceptačního řízení stav „**Akceptováno**“ a Smluvní strany postupují způsobem upraveným v bodě 6.5.4.1 Smlouvy.
- 6.12 Školení je považováno za úspěšně dokončené, pokud splnilo svůj účel a bylo prokazatelně realizováno v souladu s touto Smlouvou a potvrzeno Stranami na Akceptačním protokolu.

VII.DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1 Zhotovitel se dále zavazuje:
- 7.1.1 poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
 - 7.1.2 postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním dle této Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
 - 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 7.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;

- 7.1.7 dodržovat provozní řád a stanovená ochranná a bezpečnostní opatření v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění dle Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 7.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění (zejména pak na projektových schůzkách) a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci plnění;
- 7.1.9 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a
- 7.1.10 poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o VZ dle platných právních předpisů.
- 7.2 Objednatel se dále zavazuje:
 - 7.2.1 poskytovat Zhotoviteli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Zhotovitele dle Smlouvy;
 - 7.2.2 zabezpečit pro pracovníky Zhotovitele na základě písemného vyžádání Zhotovitele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 7.2.3 na základě konkrétního písemného vyžádání Zhotovitele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách či na základě takové žádosti Zhotovitele zabezpečit potřebné technicko – organizační podmínky vyplývající ze Smlouvy;
 - 7.2.4 poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Zhotovitel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění, oprávněna požadovat;
 - 7.2.5 poskytnout pracovníkům Zhotovitele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro účely plnění předmětu Smlouvy.

VIII. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, ŘÍZENÍ PROJEKTU

8.1 Poddodavatelé

- 8.1.1 Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v **příloze č. 4** Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 8.1.2 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Zhotovitelem nezbavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Oprávněné osoby

- 8.2.1 Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních, projektových a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 8.2.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu k Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.2.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

8.2.3.1 ve věcech smluvních:

8.2.4 Oprávněnými osobami za Zhotovitele jsou:

8.2.4.1 ve věcech smluvních:

- 8.2.5 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Pro případ jakékoliv změny těchto osob se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy.

IX.VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 9.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 9.4.1 Licence je výhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 9.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 9.4.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 9.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Zhotovitele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 9.4.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 9.4.6 Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

- 9.4.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 9.5 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 9.4 Smlouvy je Zhotovitel povinen nejpozději v rámci akceptace příslušné části plnění dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 9.6 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 9.5 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 9.7 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 9.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 9.8 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.9 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 9.10 Zhotovitel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za provedení plnění dle Smlouvy.
- 9.11 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, bude

se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 9.12 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Zhotovitel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 200 000,00 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 10.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 10.3 Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést plnění dle Smlouvy či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 10.4 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.5 Výše náhrady škody se řídí OZ a její výše je omezena částkou ve výši 2 000 000,00 Kč omezena. Smluvní strany se dohodly na vyloučení náhrady ušlého zisku.
- 10.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

- 10.7 Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 20 000 000,00 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Zhotovitel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 10.8 V případě, že činností Zhotovitele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 10.7 Smlouvy, bude Zhotovitel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 10.9 Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění (zjevné, skryté či právní), jež bude mít plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Zhotovitel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.10 Zhotovitel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců na to, že předané plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční, způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě, ve výstupech plnění dle Smlouvy a bude bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části plnění včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci plnění dle této Smlouvy. Záruční doba počíná běžet ode dne akceptace Implementace Řešení způsobem popsáním v čl. VI Smlouvy.
- 10.11 Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv vadu plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Řešení, za které odpovídá Zhotovitel.
- 10.12 V případě, že předané plnění nebo jeho část vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Zhotovitele reklamovat, přičemž Objednatel je může uplatnit kdykoli v záruční době, tedy Strany si výslovně nesjednávají žádnou lhůtu pro uplatnění vad. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
- 10.13 Jakékoliv vady plnění (či jeho části), které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady, nedohodnou-li se Strany jinak, nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného (v listinné či elektronické podobě) oznámení vady Objednatel Zhotoviteli.
- 10.14 Smluvní strany se dohodly, že v případě vady plnění, která má být ve smyslu odst. 10.13 Smlouvy odstraňována dle Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli její úplné bezplatné odstranění bez zhoršení vlastností plnění nebo jeho částí. Případná dohoda Stran o krátkodobém řešení (např. workaround), které umožní alespoň nezbytnou funkčnost plnění nebo jeho částí, nemá na tento závazek vliv.

- 10.15 V případě, že ve smyslu odst. 10.13 mají být záruční vady odstraňovány dle Smlouvy a Zhotovitel se domnívá, že za uplatněnou vadu neodpovídá, nebo že není povinen plnit ze záruky za jakost, je povinen před provedením jakýchkoli činností písemně informovat o této skutečnosti Objednatele, včetně důvodů, proč svou odpovědnost vylučuje a s uvedením nepřekročitelné ceny za odstranění této vady. Pokud Zhotovitel Objednatele včas neinformuje, přebírá odpovědnost za vadu v režimu záruky za jakost. Objednatel zhodnotí důvody uváděné Zhotovitelem, a buď uloží Zhotoviteli práce provést, nebo zahájí kroky k výběru dodavatele, který změny provede, pokud to bude možné. V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli odstranění vad, Zhotovitel to nemůže odmítnout a musí postupovat podle první věty tohoto odstavce Smlouvy. V takovém případě Strany bezodkladně vyvolají jednání statutárních zástupců s cílem urovnat vzniklou neshodu.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Strany se dohodly, že:
- 11.1.1 v případě prodlení Zhotovitele s plněním v termínech T1 a T2 stanovených v odst. 4.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 11.1.2 v případě prodlení Zhotovitele s plněním v termínech T3 a T4 stanovených v odst. 4.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 11.1.3 v případě porušení v povinnosti Zhotovitele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
 - 11.1.4 v případě, že v souladu s odst. 10.13 Smlouvy bude jakákoliv záruční vada plnění řešena dle Smlouvy a Zhotovitel nedodrží lhůtu v odst. 10.13 Smlouvy uvedenou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu;
- 11.2 Celková maximální výše smluvních pokut, které je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat nepřesáhne ve svém souhrnu 5 % z celkové ceny plnění bez DPH. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty, a to v částce přesahující zaplacené smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.3 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 11.4 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

XII.OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- 12.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.
- 12.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti vztahující se k těmto informacím, a/nebo
 - 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Za třetí osoby dle odst. 12.2 Smlouvy se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;
 - 12.3.2 orgány Stran a jejich členové;
 - 12.3.3 poradci Stran;
 - 12.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele; a ve vztahu k Důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 12.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Zhotovitelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Zhotovitel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Zhotoviteli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 12.5 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která implementované Řešení obsahuje, která do něj byla, mají být nebo budou vložena Zhotovitelem, Objednatelem či třetími osobami i data, která z něj byla získána.

- 12.6 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Zhotovitele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.7 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.8 Vzhledem k charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě a jejích přílohách v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ustanovení § 219 ZZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace či v případě nové právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek) a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“).
- 12.9 Ochrana osobních údajů
- 12.9.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“), popřípadě jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 12.9.2 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 12.9.3 Zhotovitel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž zejména:
- 12.9.3.1 Zhotovitel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 12.9.3.2 Zhotovitel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. XII Smlouvy.
- 12.9.3.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Zhotovitel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

12.9.3.4 Zhotovitel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

- a) přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Zhotovitelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zhotovitelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě uzavírané mezi Stranami a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
- b) při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- c) při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
- d) přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.

12.9.3.5 Zhotovitel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

12.9.3.6 Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR, jinými právními předpisy a Smlouvou, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

12.9.3.7 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zhotovitel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
- d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

12.10 Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Zhotovitel povinen pořídit písemný záznam.

XIII.MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

13.2.1 prodlení Zhotovitele s provedením Návrhu Řešení či implementace Řešení v termínech dle Smlouvy (bod 4.2) delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo

13.2.2 celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 5 % (slovy: pěti procent) z celkové ceny Díla; nebo

13.2.3 další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.

13.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

13.3.1 v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele v souladu se zněním zákona

č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace;

13.3.2 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Zhotovitel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti; nebo

13.3.3 proti Zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

13.4 Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

13.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

13.6 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Zhotovitelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Strany dohodly, že u zbývajících plnění dle Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Zhotovitele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících (výše ceny za Zhotovitelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené části plnění dle této Smlouvy, přičemž Strany se výslovně dohodly, že nárok Zhotovitele za Zhotovitelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu účelně vynaložených nákladů na plnění předmětu Smlouvy a za splnění podmínky, že je taková část plnění ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná). Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.

13.7 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, práva z vad a záruky za jakost, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XIV.SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob jmenovaných postupem dle odst. 8.2 Smlouvy nebo statutárních zástupců Stran.
- 14.4 Oznámení mezi Stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné (papírové nebo elektronické) podobě a druhé Straně doručena osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, nebo datovou schránkou. Běžná pracovní komunikace může být vedena prostřednictvím elektronické pošty.
- 14.5 Písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou (oznámení) se považují za doručené 3. pracovní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.6 Ukládá-li Smlouva předat některý dokument, musí být předán také v elektronické podobě.
- 14.7 Strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů (adresy, telefonní čísla a adresy elektronické pošty) budou o této změně písemně druhou Stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů.

XV.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZoRS.
- 15.2 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 15.4 Strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 15.5 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a

povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

- 15.6 Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená ve Smlouvě.
- 15.7 Jednací jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy, není-li stanoveno jinak (u dokumentace Objednatel připouští rovněž anglický jazyk, a to u odborných výrazů a terminologie).
- 15.8 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.9 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. V případě sporů souvisejících s plněním osob, jejichž činnost nebo výsledky činnosti použil Zhotovitel k plnění Smlouvy (zejména poddodavatelé), zavazuje se Zhotovitel převzít na žádost Objednatele účelně vynaložené náklady, včetně nákladů právního zastoupení Objednatele v dané věci; tyto náklady jsou součástí ceny plnění. V případě, že bude prokázáno, že spor s osobami uvedenými v předchozí větě tohoto odstavce Smlouvy vznikl výhradně zaviněním Objednatele, může Zhotovitel požadovat od Objednatele náhradu takto převzatých nákladů.
- 15.10 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v ZD.
- 15.11 Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na profilu Objednatele a v registru smluv dle ZoRS.
- 15.12 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Stran v souladu se zákonem č. 297/2020 Sb. O službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
- 15.13 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technické požadavky
 - Příloha č. 2 – Technický projekt
 - Příloha č. 3 – Specifikace ceny plnění
 - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:
V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Zhotovitele:
V Praze dne dle elektronického podpisu

[Redacted signature]

[Redacted signature]

1 Projekt rozvoje současné platformy pro centrální správu logů

Cílem projektu je rozvoj současné platformy pro centrální správu interních a zákaznických logů postavené na open source aplikacích Výrobce – Elasticsearch, Logstash, Kibana, Beats, a open source aplikaci Grafana pro vizualizaci dat.

2 Technické požadavky Zadavatele

2.1. Detailní požadavky na cílovou infrastrukturu pro centrální správu logů

Cílová infrastruktura musí být realizována v souladu s očekávaným výsledným stavem platformy pro centrální správu logů založené na produktech Výrobce, popsaným níže:

- a) návrh a vytvoření infrastruktury složené z Elasticsearch clusteru a souvisejících komponent, tj. Logstash, Kibana, Beats. Při návrhu Řešení je možné ze strany dodavatele využít produkty k zajištění vyšší spolehlivosti doručení zpráv. V tomto případě je nutné do nabídkové ceny dodavatele zahrnout i náklady třetích stran;
- b) implementace lifecycle management vytvořených indexů;
- c) implementace Řešení s využitím TRIAL Elastic X-Pack Platinum subskripce, která bude dodána Zadavatelem, kde není součástí TRIAL subskripce online Elastic support (nákup subskripce není předmětem této veřejné zakázky).

Návrh cílové infrastruktury musí být dostatečně robustní pro odbavení požadované zátěže a současně připravený pro případné budoucí rozšíření.

Předpokládaný objem dat z informačních systémů:

- 20 000 událostí za sekundu;
- 200 GB za den.

Cílová infrastruktura musí být realizována s ohledem na možnosti budoucího rozšíření tak, aby průběžně bylo možné ukládat logy ze všech interních i zákaznických informačních systémů Zadavatele. Rozšíření Řešení musí být bezpodmínečně možné bez nutnosti reinstalace celého Řešení.

Cílová infrastruktura musí splňovat následující kritéria:

- a) bude využita virtualizační platforma VMware, pokud nebude dostatečné, může dodavatel navrhnout jinak;
- b) bude provozována na operačním systému CentOS verze 8.x, případně Redhat verze 8.x, akceptovatelné jsou také verze 7.x;
- c) bude se skládat z 5 licencovaných Elasticsearch nodů se zajištěním vysoké dostupnosti, která bude řešená v rámci dvou VMware lokalit; Pokud nebude tato kapacita 5 nodů dostačující, bude třeba řešení rozšířit o další nody, ale toto není předmětem této veřejné zakázky, nicméně tuning pro optimalizaci výkonu dodaného řešení ano.
- d) dodavatel navrhne optimální rozložení rolí Elasticsearch nodů;

- e) bude instalována aktuální verze aplikace Elasticsearch a dalších produktů Výrobce;
- f) dodavatel napojí do Řešení jeden systém z každé technologie uvedené v kapitole 7.1 Monitorované systémy v dokumentu Technická analýza, která je přílohou této zadávací dokumentace – **Příloha č. 9 – Technická analýza** a poskytne návod k napojení dalších systémů stejných technologií;
- g) dodavatel musí přihlédnout při návrhu infrastruktury také k otázkám pravidelné aktualizace aplikace Elasticsearch a podpůrných komponent, a to s minimálním výpadkem Řešení;
- h) bude využívat Hot a Warm fáze indexů; dodavatel v kooperaci s objednatelem zvolí vhodné intervaly pro tyto fáze.

2.2. Integrace

Řešení bude napojeno na Service Desk Zadavatele (od společnosti CA Technologies (Broadcom Inc., 1320 Ridder Park Drive, San Jose, California, 95131, United States)) pro eskalaci alarmů z aplikace Kibana modulu Alerting.

Integraci je možné zajistit pomocí webservicess - https://techdocs.broadcom.com/content/broadcom/techdocs/us/en/ca-enterprise-software/business-management/ca-service-management/17-2/reference/ca-service-desk-manager-reference-commands/technical-reference/web-services-methods.html#concept.dita_589cbae6e23ddc4d83811862d790c4aa56cfa0ff_WebServicesMethodSummary.

Řešení bude napojeno na IBM QRadar SIEM (od společnosti International Business Machines Corp., New Orchard Road, Armonk, New York 10504, USA) (dále jen „QRadar“) se zajištěním spolehlivého doručení zpráv.

Řešení musí realizovat zasílání zpráv spolehlivým a neblokujícím způsobem s ohledem na možnou občasnou nedostupnost QRadar. QRadar data bude přijímat syslogem s parametry single line, maximální velikost zprávy 4 kB. Požadavek na neblokující způsob je míněn především v kontextu, aby nedošlo k zablokování publikování zpráv do aplikace Elasticsearch v době, kdy není dostupný QRadar.

2.3. Import dat ze vzdálených Elasticsearch clusterů

Řešení pro centrální správu logů musí umožnit uložení Elasticsearch indexů, které jsou a budou primárně umístěny v cizích Elasticsearch clusterech. Jedná se například o řešení zákazníků Zadavatele, která sbírají a vyhodnocují data aplikačních agend, avšak nemají například dostatečnou kapacitu či prostředky na dlouhodobé uložení dat či nedostatečnou výpočetní kapacitu pro tvorbu reportů. V rámci dodávky musí být připraven popsán způsob automatizovaného přesunu těchto dat.

2.4. Doplnující požadavky na sběr a ukládání dat

Řešení musí:

- a) v co nejvyšší míře standardizovat data v indexech pomocí Elastic Common Schema;
- b) zajistit bezpečné nezměněné doručení a zápis zprávy do aplikace Elasticsearch, případné předání do QRadar, ideálně s co nejmenším časovým zpožděním;

- c) zajistit minimalizaci rizika ztráty zprávy při jejím přenosu, tedy umístění zprávy do vhodného uložistiště, kde bude zpráva persistentní až do okamžiku, kdy je zpracována.

2.5. Migrace dat ze stávajících řešení

V rámci implementace Řešení je vyžadována:

- a) migrace dat ze stávajících řešení pro správu logů:
1x aplikace Zadavatele, kde se pomocí open-source FileBeat / Logstash / Elasticsearch klastru verze 5.6.3 zpracovávají její aplikační logy s použitím jednoho Logstash filtru; aktuální celkový objem dat je cca 6 TB.
- b) migrace existujícího Logstash filtru pro zpracování logů.

2.6. Detailní požadavky na vizualizační moduly

Součástí implementace Řešení musí být nasazení a konfigurace aplikace Kibana.

Jednotlivé úseky a zákazníci Zadavatele, využívající služby Řešení pro centrální správu logů, je nutné oddělit pomocí Kibana Spaces tak, aby mezi sebou nesdíleli předdefinované dashboardy, vizualizace, alerting, machine learning a další moduly aplikace Kibana. V rámci dodávky Zadavatel požaduje oddělení dat pro dva zákazníky, a své interní systémy. Zadavatel také požaduje vypracování návodu pro konfiguraci Kibana Spaces pro další subjekty.

Zadavatel dále požaduje migraci 1:1 existujících dashboardů a alertingu z aplikace Grafana verze 6.2.3 do cílové aplikace Kibana a migraci existujícího reportingu (python scripty) do aplikace Kibana. Aktuálně jde o 29 dashboardů, 20 Alert Rules, a 10 python skriptů (vše pro reporting / alerting z jediné aplikace). Cílem je nahrazení reportingu pomocí python skriptů využitím vestavěných funkcionalit Kibana reportingu. Zadavatel poskytne součinnost pro zadání reportingu.

Pokud nebude možná migrace 1:1 mezi Grafanou a Kibanou, je možné se zadavatelem diskutovat jiná řešení.

2.7. Agregáčn

Komponenty agregáčn

- 1) instalovány a konfigurovány ve verzích, které umožní příjem a předání zprávy ze zdrojového systému, včetně jejího spolehlivého doručení do aplikace Elasticsearch;
- 2) schopny pozdržet doručení zprávy v případě, kdy není k dispozici aplikace Elasticsearch, případně agregátor samotný;
- 3) navrženy tak, aby bylo možné snadno zajistit jejich clustering. Zadavatel požaduje, aby tyto komponenty budou provozovány v obou lokalitách VMware;
- 4) připraveny tak, aby poskytovaly minimálně konektor pro push zprávy formou:
 - a) Syslog;
 - b) Elastic beat;
 - c) SNMP trap;
 - d) Netflow.

- 5) pro pull zprávy je nutné předpokládat varianty:
- a) JDBC
 - b) SNMP
 - c) REST service (např. Office365).

2.8. Zabezpečení

Řešení musí:

- 1) být integrováno a napojeno na IDM WSO2;
- 2) ověřovat externí uživatele vůči MS ADFS nebo IDM WSO2;
- 3) ověřovat interní uživatele vůči MS AD;
- 4) šifrovat komunikaci a zajistit ochranu proti snoopingu, tamperingu nebo sniffingu v rámci celého Řešení pomocí SSL/TLS (s podporou komunikačního protokolu TLSv1.3, případně TLSv1.2 s nastavenými filtry pro šifry vyšší než 128 bitů);
- 5) zabezpečovat vytvořené indexy pomocí role-based access control tak, aby byly přístupné pouze pro oprávněné osoby (např. vlastník IS, správce IS a další pověřené osoby);
- 6) realizovat možnost sofistikovaného automatického přiřazování rolí v aplikaci Kibana. Mechanismus přiřazení do role musí být dostatečně transparentní a predikovatelný;
- 7) používat Attribute-based access control a Field and document-level security pro zabezpečení konkrétních atributů a polí nebo dokumentů;
- 8) na úrovni přístupové vrstvy realizovat bezpečnostní model, který bude pokrývat možnost přístupu k jednotlivým datům, a to s ohledem na:
 - a) možnost zápisu/čtení dat;
 - b) viditelnost dat;
 - c) viditelnost jednotlivých atributů dat;
 - d) zamezení možnosti pozměnění RAW dat.
- 9) realizovat vhodnou granularitu oprávnění, která zajistí viditelnost dat jak podle systémů, tak podle aplikačních domén;
- 10) splňovat podmínku, aby data z jednotlivých systémů nebyla importována jediným společným technickým uživatelem:
 - a) bezpečnostní model musí brát na zřetel možné riziko kompromitace uživatelů, kteří mají oprávnění na aktualizaci a přidávání dat;
 - b) zadavatel požaduje nastavení vhodné granularity bezpečnostního modelu pro skupiny uživatelů s vyšším oprávněním tak, aby byla minimalizována rizika znehodnocení dat celého systému v případě kompromitace některého z uživatelů s vyšším oprávněním.

2.9. Vysoká dostupnost

Každá z komponent Řešení pro centrální sběr logů musí splňovat požadavky pro vysokou dostupnost, případná HW nedostupnost jednotlivého nodu nesmí mít za následek výpadek Řešení.

Dodavatel může použít pro podporu zvýšení dostupnosti či případného zlepšení infrastruktury i podpůrné produkty třetích stran. V tomto případě je nutné do nabídkové ceny dodavatele zahrnout i náklady třetích stran.

Řešení musí být jednoduše a bez výpadku rozšiřitelné.

Dodavatel poskytne návod pro rozšíření Řešení o další nody.

2.10. Disaster Recovery

V případě disaster recovery musí být možné obnovit Řešení pro centrální správu logů a jeho data na záložní lokalitě.

2.11. Zálohování a archivace

Principem archivace v rámci Řešení pro centrální správu logů se rozumí především možnost unloadovat data z aplikace Elasticsearch a uložit je do persistentního storage po dobu, než mohou být data odstraněna. Unload se týká dat, která už není nutné udržovat online v aplikaci Elasticsearch. Je nutné mít k dispozici možnost znovu tato data importovat.

Archivace musí být automatizována.

Data budou archivována po dobu definovanou jednotlivými vlastníky systémů. Tato doba se pro jednotlivé projekty a systémy liší a může se jednat až celkově o 10 let od jejich vzniku.

při archivaci je nutné dbát na dostatečné označení/pojmenování/tagování archivních souborů tak, aby administrátor mohl snadno lokalizovat požadované časové období a systém, jehož logy je potřeba obnovit.

Z pohledu efektivního využití diskového prostoru je nutné:

- a) aby byly archivační soubory komprimovány;
- b) pro jednotlivé systémy přizpůsobit archivační pravidla tak, aby se předešlo archivaci nevýznamných zpráv (například duplicitních).

Dodavatel musí:

- a) dodat informace a doporučení potřebné pro nastavení zálohování všech částí dodaného řešení;
- b) zajistit, aby záloha byla kompatibilní pro zpětný import do Elasticsearch;
- c) ve svém návrhu zajistit takové prostředky, aby archivní balíky bylo možné analyzovat v aplikaci Elasticsearch také v budoucnu.

2.12. Obnova archivovaných dat

Obnovou archivovaných dat se rozumí možnost importovat do aplikace Elasticsearch již archivovaná data pro účely analýz

Jednotlivé indexy musí být kdykoliv jednoduše obnovitelné administrátorem Zadavatele

- a) postup musí být popsán v Provozní dokumentaci pro administrátory Zadavatele;
- b) obnova probíhá polo-automatizovaně;
- c) administrátor Zadavatele musí mít k dispozici dostatečný soubor nástrojů pro snadnou obnovu dat podle konkrétního systému a času.

V rámci implementace Řešení může být navrženo dedikované sandbox prostředí pro účely obnovy.

Obnova dat musí být možná bez výpadku Řešení pro centrální správu logů.

Obnova dat nesmí přetížit prostředí Řešení pro centrální správu logů.

1 Úvod

Tento dokument představuje šablonu s kapitolami, které jsou nutným minimem pro popis dodávaného řešení. Veškeré diagramy v dokumentu musí obsahovat legendu, která jasně definuje všechny použité komponenty.

Tato úvodní kapitola popíše hlavní náplň služby/řešení a jakým způsobem je služba/řešení poskytováno zákazníkovi.

1.1. Seznam použitých zkratk

Uvedte seznam všech použitých zkratk v dokumentu. Jejich vysvětlení musí být pochopitelné pro všechny role zastupující příslušné vrstvy architektury, nebo role členů projektového týmu.

2 Technologická architektura řešení a jednotlivých prostředí

2.1. Logický model

*Kapitola bude obsahovat diagram logického modelu s moduly řešení včetně architektonických vrstev v produkčním prostředí. Jednotlivé komponenty jsou na úrovni příslušných vrstev (podkapitol) jednoznačně popsány. Popis bude obsahovat jakým způsobem **uživatelé** přistupují k řešení (portál, tenký klient apod.) včetně způsobu přihlašování/ověření a dále popis práce aplikační a databázové vrstvy se vstupy uživatelů. V podkapitole datových úložišť budou definovány sekce úložišť (např. databáze, zálohy apod.).*

Kapitola podpůrných systémů bude obsahovat definici systémů, které zabezpečují chod celého řešení a uživatelé poskytují zpětnou vazbu mimo hlavní funkční tok (může se jednat například o notifikační servery, logování, systémy bezpečnostního a provozního monitoringu apod.)

Pro ostatní prostředí (testovací, školící, pre-produkční) je vždy doplněn diagram příslušného prostředí a podkapitoly obsahují stejnou sadu informací pro dané prostředí ve stejném rozsahu jako pro produkci.

2.1.1. Uživatelé

Kapitola popíše veškeré role, které k řešení přistupují. Výstupem jsou definice těchto rolí, které se v případě potřeby přenesou do žádosti o přidělení VPN dle interní směrnice SPCSS, pokud je tento typ přístupu požadován zákazníkem nebo dodavatelem řešení.

2.1.1.1. Uživatelé – metodici

Kapitola popíše jednotlivé uživatelské role, které budou mít přístup k připravovanému řešení jako konzumenti služeb řešení. Jedná se o role netechnické, které systém využívají například pro účely generování reportů.

Role metodiků (tj. netechnických rolí) k řešení nepřistupují a nejsou tedy definovány.

Role	Počet	Účel
---	---	---

2.1.1.2. Uživatelé – specialisté

Kapitola popíše jednotlivé uživatelské role, které budou mít přístup k připravovanému řešení jako techničtí specialisté/správci. Může se jednat o role, které poskytuje SPCSS, zákazník nebo třetí strana – dodavatel.

Role	Počet	Účel

2.1.2. Přístupová vrstva

Kapitola obsahuje popis prostředí, které slouží pro přístup k řešení. Zajišťuje základní bezpečnost a definici přístupových bodů (například Govbone, Internet, ...).

2.1.3. Prezentační vrstva

Kapitola obsahuje základní popis prezentační vrstvy, kterou využívají ti uživatelé, kteří konzumují služby řešení prostřednictvím této vrstvy s uživatelským rozhraním.

2.1.4. Aplikační vrstva

Kapitola popíše, z jakých rozhraní je sestavena aplikační vrstva řešení případně nezbytné detaily, které je potřeba v této části dokumentovat.

2.1.5. Databázová vrstva

Kapitola popíše databázovou vrstvu pro ukládání dat v řešení.

2.1.6. Datová úložiště

Kapitola popíše, které komponenty řešení využívají datová úložiště a co je jejich obsahem. (například jsou ukládána data z databáze, jejich historie, logy, dále kam jsou ukládány zálohy serverů apod.)

2.1.7. Podpůrné systémy

Kapitola popíše případné podpůrné systémy v řešení, které jsou nezbytné pro jeho chod. Může se jednat například o notifikační servery, servery zajišťující logování, reporting servery apod.

2.2. Technické řešení

Návrh technického řešení bude vycházet z logického modelu s ohledem na požadavky zákazníka. Bude specifikovat použité technologie na jednotlivých vrstvách, datové toky, protokoly a požadované prostupy komponent od uživatelů až k databázi řešení. Dále instalované verze aplikací v řešení, použité patche, hotfixy a ostatní technologie, které je potřeba zajistit před implementací řešení. Kapitola bude obsahovat hlavní diagram technického řešení (notace není předem určena). Jednotlivé vrstvy lze doplnit technickými diagramy z pohledu příslušné vrstvy. Opět platí, že všechny diagramy v této části budou obsahovat legendu.

2.2.1. Přístupová vrstva

Kapitola bude obsahovat specifikaci použité komunikační infrastruktury v řešení (například jakým způsobem se do řešení dostanou uživatelé z internetu, govbone a dalších sítí).

2.2.2. Prezentační vrstva

Kapitola popíše použité technologie pro komponenty, které prezentují výsledky uživatelům. Součástí popisu je uvedení informací, na jaké platformě je provozována prezentační vrstva. Např. jsme na win serveru standard edition 2016 s implementovanou funkčností IIS.

2.2.3. Aplikační vrstva

Kapitola popíše použité technologie pro aplikační komponenty, které zpracovávají požadavky uživatelů přicházející z přístupové nebo prezentační vrstvy.

2.2.4. Databázová vrstva

Kapitola popíše použité technologie v databázové vrstvě.

2.2.5. Datová úložiště

Kapitola popíše použité technologie pro vrstvu datových úložišť. V SPCSS se používá několik typů datových úložišť STOR1, STOR3, STOR4. Pro různé typy dat se hodí různé typy těchto úložišť a jejich návaznost bude v této kapitole uvedena.

// oddíl (např. DATA, ARCHIVE, ...), typ (STOR1, STOR3, STOR4), účel (popis o jaký typ dat se jedná)

2.2.6. Podpůrné systémy

Kapitola popíše podpůrné systémy, které mohou být vytvořeny jako pomocné pro celé řešení.

3 Licence

Kapitola popíše, jakým způsobem budou zajištěny veškeré licence v řešení. Licence mohou být dodávány přímo ze strany SPCSS, nebo si je zákazník dodá ze svých zdrojů (soutěž, rámcová smlouva Ministerstva vnitra, ...).

4 Maintenance potřebné k zajištění funkcionalit řešení

Kapitola popíše veškeré procesy potřebné pro zajištění všech požadovaných funkčních požadavků systému. Například se může jednat o procesy aktualizace systému, které budou probíhat v součinnosti s konzumenty služby, nebo pravidelné činnosti uživatelů v rolích technických správců.

5 Zálohování a obnova

Kapitola bude popisovat zálohování a archivaci v řešení pro potřeby zabezpečení chodu řešení nebo případné jeho havárie. Zálohování je prováděno jako pravidelná činnost nebo jako činnost na vyžádání, dle požadavků zákazníka. Součástí zálohování je i proces předávání informací (notifikací) o zálohách, a to alespoň v rámci týmu odpovědného za zálohování. Dále kapitola bude obsahovat plán obnovy systému v případě jeho havárie.

5.1. Zálohy pravidelné

5.2. Zálohy na vyžádání

5.3. Disaster recovery plán

6 Archivace

Kapitola popíše technické zajištění archivace v řešení a případně použité procesy nebo služby, které tuto oblast zajišťují.

7 Ostatní požadavky

Kapitola bude obsahovat ty požadavky, které nebyly zahrnuty ve výše uvedených kapitolách a jejich popis je nezbytný pro akceptaci díla.

7.1. Instalační postup pro komponenty řešení mimo infrastrukturu SPCSS

Tato kapitola bude obsahovat instalační postup pro ty komponenty, které jsou z jakéhokoliv důvodu provozovány v mimo infrastrukturu DC (například v infrastruktuře konzumentů služeb). V případě, že bezpečnostní politika umožní instalaci nebo implementaci takových komponent v prostředí zákazníka, provede tuto instalaci SPCSS pomocí svého dodavatele nebo zástupce. Pokud bezpečnostní politika zákazníka nedovoluje takový postup použít, provede instalaci příslušná organizace svými vlastními silami dle postupu uvedeného v této kapitole.

7.2. Školení

V rámci nasazení řešení je před spuštěním služby provedeno úvodní školení uživatelů (rozsah je určen například dle zadávací dokumentace případně dohodou se zákazníkem) a dále během provozu systému budou ze strany zákazníka objednávana doplňková školení. Tato kapitola popíše, jakým způsobem budou školení objednávana, poskytována a jaké jsou výstupy z těchto školení.

7.3. Exit plán

Kapitola popíše způsob ukončení provozu řešení v případě, že je ze strany zákazníka/SPCSS předem známý termín ukončení poskytování služby, nebo existuje varianta, že zákazník/SPCSS exit plán na řešení aplikuje. Kapitola může obsahovat například přeškolení rolí na nový systém, předání dat, přenastavení konfigurací a podobně. Exit plán by měl být také schopen pokrýt všechny procesy, které jsou vystavené směrem ke konzumentům služby řešení a jsou definovány v kapitole „Maintenance potřebné k zajištění funkcionalit řešení“.

Ozn.	Název	Počet	Celková cena v Kč bez DPH
1	Návrh řešení	1 kpl	277 275,00 Kč
2	Implementace řešení	1 kpl	1 164 555,00 Kč
3	Dokumentace	1 kpl	221 820,00 Kč
4	Školení	1 kpl	184 850,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH			1 848 500,00 Kč

kpl – komplet

Dodavatel nehodlá plnit žádné části veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.