

**SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI MONITOROVACÍHO NÁSTROJE
PRO KONTROLU POČÍTAČOVÉ SÍTĚ**

evid. č. ČIŽP: 40_20

Smluvní strany:

Česká republika - Česká inspekce životního prostředí

IČ: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: Ing. Erikem Geussem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

Caleum a.s.

IČ: 28351363

se sídlem: Na Pankráci 1724/129, Praha 4 PSČ: 140 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18559

zastoupená: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o dodávce a implementaci monitorovacího nástroje pro kontrolu počítačové sítě:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Monitoring sítě“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem 40-20 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka prodávajícího vybrána jako nejvhodnější.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodávce a implementace monitorovacího nástroje pro kontrolu počítačové sítě a všech souvisejících činnostech.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky, včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, a nabídka poskytovatele.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil s výzvou a zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že plnění podle této smlouvy poskytne v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že mu jsou známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení poskytovatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po prodávajícím náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II. Účel a předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) poskytnout (pod)licenci na SW / nástroj pro monitoring sítě (dále jen „sít“) v délce trvání 12 (slovy: dvanáct) měsíců;
 - b) provést bezpečnostní analýzu sítě a navrhnout implementaci nabízeného řešení monitoringu sítě;
 - c) instalovat a implementovat SW / nástroj pro monitoring sítě;
 - d) poskytovat služby dohledu, analýzy a návrhu řešení v rozsahu 80 (slovy: osmdesát) hodin ročně;
 - e) poskytovat podporu SW / nástroje (SLA) v délce 12 (dvanácti) měsíců;
 - f) vyškolit 2 (slovy: dva) pracovníky objednatele;(dále jen „plnění“), přičemž detailní specifikace plnění a její technické parametry jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy;

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III.

Místa plnění a lhůta plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy jsou sídla ředitelství ČIŽP v Praze a jednotlivých oblastních inspektorátů:
 - a) ředitelství ČIŽP, Na Břehu 267/1a , 190 00 Praha 9;
 - b) Oblastní inspektorát ČIŽP Praha, Wolkerova 40/11, 160 00 Praha 6;
 - c) Oblastní inspektorát ČIŽP Brno, Lieberzeitova ul. 14, 614 00 Brno;
 - d) Oblastní inspektorát ČIŽP Ostrava, Valchařská 15, 702 00 Ostrava;
 - e) Oblastní inspektorát ČIŽP České Budějovice, U Výstaviště 16, 370 21 České Budějovice;
 - f) Oblastní inspektorát ČIŽP Plzeň, Klatovská tř. 48, 301 22 Plzeň;
 - g) Oblastní inspektorát ČIŽP Olomouc, Tovární 41, 772 00 Olomouc;
 - h) Oblastní inspektorát ČIŽP Ústí nad Labem, Výstupní 508/9, 400 07 Ústí nad Labem;
 - i) Oblastní inspektorát ČIŽP Liberec, Třída 1. máje 858/26, 460 01 Liberec;
 - j) Oblastní inspektorát ČIŽP Hradec Králové, Resslova 1229, 500 02 Hradec Králové;
 - k) Oblastní inspektorát ČIŽP Havlíčkův Brod, Bělohorská 3304, 580 01 Havlíčkův Brod;
 - l) Pobočka ČIŽP v Karlových Varech, Závodní 152, 360 18 Karlovy Vary;
 - m) Pobočka ČIŽP ve Zlíně, třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytnout objednateli plnění specifikované v čl. II. odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy nejpozději do 20 (slovy: dvaceti) dnů od účinnosti této smlouvy;
 - b) poskytnout objednateli plnění specifikované v čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy a zahájit poskytování plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 písm. d) a e) této smlouvy nejpozději do 8¹ (slovy: osmi¹) dnů od akceptace plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy.
3. Splněním předmětu smlouvy poskytovatelem je poskytnutí celého plnění (tj. plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 písm. a) až f) této smlouvy) objednateli bez vad, právních vad a nedodělků. Tato skutečnost bude oběma smluvními stranami potvrzena podpisem protokolu o předání a převzetí plnění podle článku V. této smlouvy (dále jen akceptační protokol“).

Článek IV.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění podle této smlouvy (dále jen „cena plnění“) činí 1 687 800,00 Kč¹ (slovy: jedenmilionšestsetosmdesátsedmtisícsmset¹ korun českých) bez DPH s tím, že rozpis jednotlivých položek ceny plnění je uveden v příloze č. 2 této smlouvy – cena plnění. K ceně plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.

2. Sjednaná cena plnění je stanovena na základě nabídky poskytovatele jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s úplným provedením a předáním plnění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny ve výzvě a zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale poskytovatel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Cena plnění bude objednateli vyúčtována po předání a převzetí plnění bez vad a nedodělků, tj. po jeho akceptaci bez výhrad podle článku V. odst. 3. této smlouvy.
4. Daňový doklad – faktura poskytovatele vystavená na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktura poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku, fakturovaná částka musí být vyjádřena výlučně v korunách českých.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
6. Lhůta splatnosti cen vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli do datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla ČIŽP uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osobně do podatelny v sídle objednatele s výjimkou faktur vystavených v období od 1. do 31. 12., přičemž v tomto období je lhůta splatnosti cen plnění 60 (slovy: šedesát) dnů. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
7. Cena plnění vyúčtovaná fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V.

Akceptace plnění

1. Plnění poskytnuté podle této smlouvy se považuje za poskytnuté a akceptované objednatelem potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem osoby pověřené jednat za smluvní strany (článek XIII. této smlouvy).

2. Objednatel se zavazuje převzít plnění i před termíny sjednané v článku III. odst. 2. této smlouvy, budou-li splněna všechna ostatní ujednání této smlouvy.
3. Neshledá-li objednatel v plnění vady nebo nedodělky, plnění převezme bez výhrad a oprávnění zástupci smluvních stran potvrdí předávací protokol svými podpisy.
4. Shledá-li objednatel v plnění vady nebo nedodělky, plnění nepřevzme, do předávacího protokolu uvede soupis vad a nedodělků se závazným termínem pro jejich odstranění, který stanoví po konzultaci s poskytovatelem a oprávnění zástupci smluvních stran potvrdí předávací protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad a nedodělků provedou smluvní strany nové přejímací řízení za stejných podmínek. Odmítne-li poskytovatel předávací protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že s vymezením vad a nedodělků objednatelem a s termínem jejich odstranění podle předávacího protokolu souhlasí. V případě nepřevzetí plnění pro vady nebo nedodělky anebo v případě, že poskytovatel odmítne podepsat předávací protokol k předání plnění, se poskytovatel ocitá v prodlení s dodáním plnění od sjednaného termínu podle článku III. odst. 2 této smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad a nedodělků a převzetí plnění jako celku objednatelem bez výhrad.
5. Předávací protokol potvrzující převzetí plnění (dále jen „předávací protokol“) objednatelem musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo uzavření;
 - c) obchodní název prostředí a identifikace užitých SW;
 - d) počet a specifikace všech součástí, příslušenství a doplňků;
 - e) seznam předávané dokumentace v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě;
 - f) prohlášení o shodě s označením CE;
 - g) poznámku, že se předmět plnění přebírá bez výhrad, případně výhrady kupujícího k předmětu plnění a termín pro jejich odstranění;
 - h) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, tj. pověřených osob uvedených v článku XIII. této smlouvy.
6. Převzetí plnění objednatelem bez výhrad podle odst. 3 tohoto článku smlouvy je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny plnění poskytovatelem.

Článek VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
 - b) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;

- c) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
- d) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- e) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;
- f) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je Poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytnutí plnění dle této smlouvy;
- b) převzít od poskytovatele bez zbytečného odkladu plnění, resp. jeho dílčí části, ve smyslu této smlouvy.

Článek VII.

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí předmětu plnění poskytovatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem, resp. akceptací předmětu plnění objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnutý předmět plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě této smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.
2. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje poskytovatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku

licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv.

3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje poskytovatel objednateli jako nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo poskytovatelem vytvořeno, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatel. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a poskytovatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv poskytovatele.
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatel (popř. objednatel pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem předmětu plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese poskytovatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatel žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě této smlouvy, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatel vůči poskytovateli nebo třetí straně; v případě, že poskytovatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. V případě, že předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy bude poskytnutí licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatel za účelem realizace této smlouvy), poskytne poskytovatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to za podmínek stanovených v odst. 7 tohoto článku.
9. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek VIII.
Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- I. Ochrana osobních údajů:
1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
 2. Smluvní strany berou na vědomí, že:
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČIŽP a pracovník poskytovatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi);
 - e) tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy;
 - f) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
 3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako pověřené osoby podle článku XIII. této smlouvy byli poučeni:
 - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

II. Mlčenlivost:

4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.

Článek IX.

Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením/poskytnutím a předáním plnění bez vad a nedodělků ve lhůtě sjednané v článku III odst. 2. písm. a) a b) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení SLA (specifikovaného v bodě 5 přílohy č. 1 této smlouvy - „služby podpory provozu“) je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu:
 - a) ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou hodinu prodlení a za každou vadu kategorie A;
 - b) ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou hodinu prodlení a za každou vadu kategorie B;
 - c) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou hodinu prodlení a za každou vadu kategorie C.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady nebo nedodělku plnění v termínu stanoveném podle článku V odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení a za každou vadu nebo nedodělek.
4. V případě porušení povinností poskytovatele podle článku VI odst. 1 písm. f) anebo článku XI této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá kupující sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění
5. V případě porušení jiné smluvní povinnosti poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden

tisíc korun českých) za každý den trvání porušení smluvní povinnosti a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

6. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty v plné výši.
7. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty.
8. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
9. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení a objednatel povinen poskytovateli zaplatit úrok z prodlení v zákonné sazbě platné k prvnímu dni prodlení.

Článek X. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností poskytovatelem s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména prodlení poskytovatele s dodáním plnění nebo jeho části delší než 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů po termínech dodání stanovených v článku III odst. 3. této smlouvy a porušení povinností stanovených v článku XI. odst. 1. této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delším než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
4. V případě odstoupení od smlouvy nebo předčasného ukončení smlouvy na základě písemné dohody smluvních stran se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XI. Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele

za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

3. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů poskytovateli bezdůvodně neodepřít.

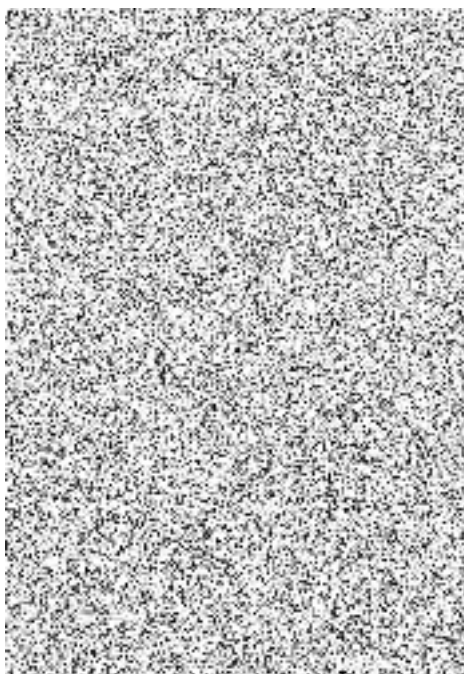
Článek XII

Osoby pověřené jednat za smluvní strany

Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:

Poskytovatel:



Článek XIII.

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.

3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 30 (slovy: třiceti) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vzájemná práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že poskytovatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
3. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů), v souladu s povinnostmi objednatele podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a podle zákona o registru smluv.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že je objednatelem veden v seznamu významných poskytovatelů v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
7. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny Objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
8. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
9. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého

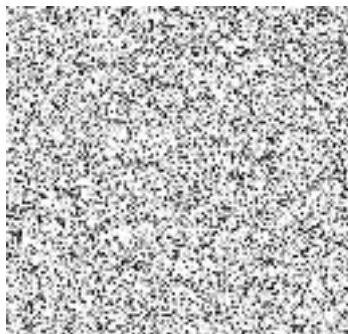
majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (zákon o obchodních korporacích) nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy apod.

11. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak (např. standardní technické specifikace výrobců HW v anglickém jazyce apod.).
12. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace plnění;
Příloha č. 2: Cena plnění;
Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů a částí jimi poskytovaného plnění.
15. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Praze dne 2020

V Praze dne 30.10. 2020

.....
České inspekce životního prostředí
Ing. Erik Geuss, Ph.D.
ředitel



Rozsah dodávky

Rozsah dílo této smlouvy je:

- 1) Licence SW pro Monitoring sítě včetně supportu výrobce v délce trvání 12 měsíců
- 2) Implementační služby
 - Bezpečnostní analýza**
Analýza a návrh implementace nabízeného řešení (architektura, infrastruktura, integrace, procesy)
 - Instalace**
Instalace sw pro monitoring sítě na virtualizovaný server. Hardwarové požadavky budou upřesněny v rámci analýzy.
- 3) Služby dohledu, analýzy a návrhu řešení po dobu 8 hodin během 12 měsíců
- 4) Podpora provozu řešení (SLA) na 12 měsíců

Řešení splňuje minimálně následující požadavky

- 1) Pro sondy (generátor flow):
 - 100% přesný nezávislý autonomní zdroj NetFlow a IPFIX statistik s podporou IPv4, IPv6, VLAN, MPLS, GRE, ERSPAN, VxLAN, ESP
 - detekce aplikací dle standardu NBAR2, monitorování a analýza MAC adres, HTTP provozu (včetně položek URL, hostname), VoIP statistik (jiter, zpoždění, ztráta paketů), DNS provozu, DHCP, HTTP, SMTP, Samba a MSSQL
 - snadná instalace do stávající síťové infrastruktury,
 - sondy jsou požadovány ve formě licence do virtuálního prostředí VMware
 - pasivní zapojení bez vlivu na monitorovanou síť (prostřednictvím SPAN portu aktivních zařízení),
 - zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS,
 - správa uživatelů a přístupových práv na zařízení,
 - časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti,
 - jednoduchá instalace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky,
 - použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména,
 - podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory),
 - podpora pro nastavení časů u aktivní a neaktivní expirace toků,
 - podpora vzorkování na úrovni paketů,
 - podpora vzorkování na úrovni toků,
 - podpora filtrování dat na základě IP prefixů a VLAN,
 - podpora vyplňování autonomního systému na základě vestavěného či dodaného seznamu,
 - podpora filtrování a export datových toků na základě autonomního systému,
 - Zadavatel vyžaduje následující sondy:
 - 1 ks sondy pro centrálu ve formě licence do VMware s 2 x 10 Gbps monitorovacími porty
 - 12 ks sond pro pobočky ve formě licence do VMware každá s 1 Gbps monitorovacím portem
- 2) Pro kolektor – analýza, vyhodnocování a reporty
 - zabezpečený hardwarový kolektor statistik s databází pro plné uložení síťových statistik s licenci minimálně na 6 TB
 - možnost dohledání každé komunikace, průběžné grafy, podpora upozornění, rozšiřitelnost o pluginy na míru,
 - snadná instalace do stávající síťové infrastruktury – racková montáž,
 - management port pro konfiguraci, správu a sběr flow dat

- zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS, víceuživatelský přístup - včetně možnosti definovat, k jakým datům má jednotlivý uživatel přístup,
- podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory),
- integrace dohledového systému pro kontrolu dostupnosti (SNMP),
- časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti,
- jednoduchá instalace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky,
- použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména.
- nutnost ukládání síťových statistik bez jakékoliv redukce,
- možnost dohledání každé komunikace, průběžné grafy, podpora upozornění, rozšiřitelnost o pluginy na míru,
- víceuživatelský přístup - včetně možnosti definovat k jakým datům má jednotlivý uživatel přístup,
- integrace dohledového systému pro kontrolu dostupnosti (SNMP),
- časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti,
- jednoduchá instalace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky,
- analýza HTTP provozu - včetně položek typu URL, hostname,
- analýza VoIP statistik (jitter, latence, ztrátovost), podrobné textové výpisy jednotlivých toků s možnostmi filtrování a agregace,
- DNS provozu, DHCP, HTTP, SMTP, Samba a MSSQL včetně obsahu daného dotazu
- drill-down – možnost dohledat každý jednotlivý zaznamenaný tok
- detekce aktivních zařízení na síti - pro podporu konceptu BYOD,
- podpora geolokace na základě IP adresy,
- otevřené rozhraní s možnostmi skriptování a zpracování dávkových úloh.

Splnění požadavků na bezpečnostní analýzu

Součástí zařízení (kolektoru) musí být také nástroj pro automatickou detekci anomálií na základě behaviorální analýzy, aby bylo sledováno a vyhodnocováno nestandardní chování a anomálie na úrovni datové sítě a to zejména:

- útoky na síťové služby s cílem získat neoprávněný přístup k zařízení nebo službě,
- podpora pro jednu instanci vyhodnocování dat a výkon pro analýzu alespoň 1 x 1000 toků za vteřinu,
- komunikaci s potenciálně nežádoucími IP adresami, mezi které patří stanice šířící malware, botnet comman & control centra, známí útočníci nebo systémy šířící nevyžádanou poštu,
- anomálie DNS provozu indikující infikované stanice, nežádoucí software nebo chybné konfigurace,
- anomálie DHCP provozu indikující stanice pokoušející se o odposlech síťové komunikace nebo chybné konfigurace,
- skenování portů a další projevy infikovaných stanic nebo nežádoucího software,
- potenciálně nežádoucí síťové aplikace jako jsou P2P sítě nebo on-line komunikátory,
- anonymizační služby jako např. TOR (The Onion Router) s cílem obcházet bezpečnostní opatření a přistupovat na zablokované webové stránky, obcházení PROXY serveru,
- výpadky síťových služeb a špatné konfigurace síťových služeb,
- pohyb dat z interní sítě do internetu, tj. potenciální únik dat a využívání služeb pro výměnu dat na internetu (webová úložiště apod.),
- útoky na internetovou telefonii, ústředny a přístroje připojené do IP sítě,
- nestandardní poštovní komunikace a šíření nevyžádané pošty

Služby dohledu, analýzy a návrhu řešení

Níže uvedené služby budou poskytovány po celou dobu realizace zakázky, tj. po dobu 36 měsíců.

- Dodání dohledových služeb k systému monitoringu sítě zároveň zajišťujícímu bezpečnostní síťovou analýzu prostřednictvím zadavatelem poskytnutého vzdáleného přístupu (VPN) k provozovanému systému. Touto službou se rozumí dohled nad systémem, že běží a pracuje, jak má. Zajištění servisní podpory centrálního monitorovacího systému provozu sítě je požadováno v rozsahu 2x měsíčně dohledovou službou typu kontroly, že systém běží v

rutinním provozu, sbírá a vyhodnocuje data. Uchazeč v případě, že se vyskytne problém, neprodleně informuje Zadavatele mailem a v případě, že jde o závadu,

- a) kdy by byly dotčeny kritické business procesy, reaguje uchazeč do 4 hodin v pracovní dny
- b) ve standardních případech, kdy by byly dotčeny nekritické procesy, reaguje uchazeč do 8 hodin v pracovní dny
- c) v ostatních případech pak reaguje nejpozději v následující pracovní den (NBD)
Uchazeč musí být schopen v součinnosti se zadavatelem provádět veškeré úkony směřující k odstranění případných nežádoucích událostí a závad na monitorovacím zařízení tak, aby tyto byly odstraněny nebo aby bylo zařízení co nejdříve zprovozněno, nejpozději však do dvou pracovních dnů. Součástí této služby je instalace updatů systému, průběžná optimalizace nastavení a běhu systému.

V rámci dohledových služeb bude oprávněn uchazeč k zastupování zadavatele, eskalaci požadavků a jiné komunikaci s podporou výrobce SW při řešení technických požadavků.

- Bezpečnostní analýza reportů generovaných systémem zajišťujícím bezpečnostní síťovou analýzu nad dostupnou kopií vybraného síťového provozu (dále jen "monitorovaná síť"). Požadované služby budou realizovány pracovních dnech od 8-17h. Uchazeč 2x týdně v době pondělí-pátek provede bezpečnostní analýzu stavu provozu monitorované sítě a 1x měsíčně poslední kalendářní den pravidelně zašle mailem zadavateli report o provozu monitorované sítě a bezpečnostních anomáliích včetně doporučení řešení zjištěných nedostatků při provozu sítě nebo souhrnu způsobu již vyřešených nedostatků v průběhu uplynulého měsíce. V případě vzniku bezpečnostního nebo provozního incidentu jsou čerpány analytické bezpečnostní služby na základě hodinové sazby dle času potřebného k identifikaci důvodu vzniku incidentu a spolupráce při jeho odstranění.
- Konzultační činnost na vyžádání zadavatele v rozsahu 80 hodin za 12 měsíců. Tyto konzultace a práce předpokládá zadavatel, že budou realizovány v místě zadavatele, případně vzdáleně s výslovným souhlasem zadavatele.

Další požadavky

Dílo obsahuje instalaci, podporu, integraci a rozšiřitelnost systému:

1. Snadná instalace do síťové infrastruktury pro celý subjekt zadavatele řádově dny.
2. Možnost rozšiřitelnosti funkcionality pomocí dalších modulů – např. sledování výkonu aplikací a databází, možnost záznamu síťového provozu.
3. Podpora na 12 měsíců zahrnující všechny updaty i upgrady (nová funkcionality), přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5), vzdálenou podporu přes SSH. Podpora se vyžaduje pro všechny součásti řešení.
4. Návod a rozhraní v českém jazyce.
5. Možnost instalovat řešení nebo jeho jednotlivé části na virtuální servery.
6. Možnost integrace systému s PAM a DDI řešením.
7. Podpora budoucího rozšíření systému o možnost sledování výkonosti aplikací a databází bez instalace klientů na servery
8. Účastník zajistí instalaci veškerých součástí řešení a modulů řešení vlastními zaměstnanci. Součástí instalačních prací je i zkušební provoz, sepsání projektové dokumentace a předání do ostrého provozu.

Detailní specifikace rozsahu díla

- Vstupní analýza – vytvoření implementačního projektového plánu realizace díla
- Instalace – instalace komponent do prostředí Zadavatele
- Implementace – provedení nastavení všech požadovaných modulů, konfigurace včetně všech provozních nastavení dle požadavků Zadavatele
- Možnost zasílání logů z monitorovacích zařízení do logmanagement systémů ve standardizovaném formátu systémů

- Testování – otestování funkčnosti dodávaného řešení před akceptací díla
- Dokumentace – vypracování dokumentace nasazeného řešení
- Zaškolení správců – odborné zaškolení správců a administrátorů dodávaného řešení
- Akceptace – provedení akceptačních procedur a předání do ostrého provozu.

Podrobně:

- Vstupní analýza – bude provedena v rámci realizace díla vstupní analýza a vytvořen „Implementační plán realizace projektu“. Součástí tohoto plánu projektu bude technický popis řešení, vč. finální podoby implementace (nastavení) dodávaného řešení, testovací scénáře, popis akceptačních procedur a akceptační protokoly, harmonogram realizace projektu, potřebné instalační postupy a požadavky na zajištění součinnosti.
- Instalace – Proběhne realizace dodávaného řešení do prostředí Zadavatele ve shodě s Implementačním plánem projektu s ohledem na infrastrukturu Zadavatele
- Implementace – bude provedena potřebná konfigurace a nastavení všech modulů – tj. pro behaviorální analýzu vč. odladění základních fals positive, nastavení základních dashboardů v součinnosti se Zadavatelem, nastavení analýzy výkonnosti aplikací a nastavení modulu pro automatickou analýzu zachyceného provozu a interpretaci dat z paketů
- Testování – bude zajištěno řádné otestování řešení dle navržených testovacích scénářů v Implementačním plánu projektu. Zejména budou provedeny funkční, bezpečností a DR testy.
- Dokumentace - dokumentace bude sepsána výhradně v českém jazyce v následujícím rozsahu:
 - Implementační plán projektu, vč. popisu architektury řešení a finální konfigurace
 - Produktová dokumentace výrobce ke všem dodávaným modulům
 - Instalační dokumentace (předpis pro prvotní instalaci a instalační postupy pro údržbu a rozvoj všech tří modulů) a dokumentace k integrovaným systémům
 - Administrátorské a uživatelské příručky (manuály)

Pravidelná aktualizace dokumentace bude prováděna v rámci služeb servisní podpory, a to pravidelně při jakékoliv změně, např. aktualizacích (patchování, upgrade) realizovaného řešení, pokud nebude dohodnuto jinak.
- Zaškolení správců – odborné zaškolení ICT specialistů proběhne v prostorách Zadavatele v českém jazyce. Konkrétní termíny a místo bude určeno po vzájemné dohodě. Školení se obsahově zaměří na základní seznámení s produktem, jeho instalací, konfigurací a způsobem uvedení do provozu. Zaškolení poskytne určeným pracovníkům komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě administrovat a provozovat dodané řešení.
- Akceptace – Účastník a Zadavatel provedou společně akceptační testy a procedury. Akceptace díla je stvrzena podpisem akceptačních protokolů oběma stranami. Podpisem akceptačních protokolů
 - přebírá Zadavatel dílo do užití (do ostrého provozu),
 - ukončuje se platnost Smlouvy o dílo,
 - vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu ceny díla,
 - spouští se platnost Smlouvy o poskytování servisních služeb.

Požadavky na certifikované pracovníky

Účastník má vyškolené minimálně tři různé odborníky jednoho v úrovni Solution Consultant, jednoho odborníka Technical Engineer v oblasti aplikačního monitoringu a behaviorálních analýz a zachycení síťového provozu a jednoho odborníka v úrovni Sales Consultant. Tuto skutečnost dokládají kopie certifikátů jednotlivých pracovníků, přičemž jde o tým minimálně 3 různých osob.

Člen týmu č. 1 – Solution Consultant

Jméno, příjmení	Stanislav Roškot
Certifikace výrobce nabízeného řešení - má certifikovanou zkoušku doloženou způsobilostí a absolvování certifikační	Certifikáty přiloženy níže

zkoušky na úrovni Solution Consultant výrobce nabízeného řešení	
Seznam realizovaných projektů	2020, Alimpex food , Flowmon sondy, kolektor, ADS Business 2020, Správa úložiště radioaktivních odpadů Flowmon sondy, kolektor, ADS Standard

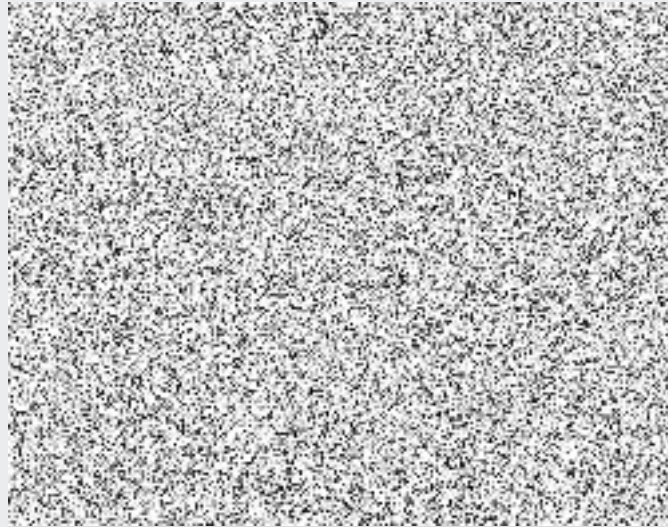
Člen týmu č. 2 – Technical Engineer

Jméno, příjmení	Jan Frank
Certifikace výrobce nabízeného řešení - má certifikovanou zkoušku doloženou způsobilostí a absolvování certifikační zkoušky na úrovni Solution Consultant výrobce nabízeného řešení a Technical Engineer	Certifikáty přiloženy níže- Technical Engineer v oblasti behaviorálních analýz a zachycení síťového provozu je prokázáno splněním kurzem Flowmon Security. Pro aplikační monitoring je prokázáno splnění kurzem Application Performance Monitoring
Seznam realizovaných projektů	2020, Správa úložiště radioaktivních odpadů Flowmon sondy, kolektor, ADS Standard 2019, Město Český Brod - Flowmon sondy, kolektor, ADS Business 2018, Město Úvaly - Flowmon sondy, kolektor, ADS Standard 2018 Městská police Praha , Flowmon sondy, kolektory, ADS business, APM business, integrace s IPAM 2018 Saint Gobain Adfors – Flowmon sondy, kolektor, ADS Standard a APM Business Geco a.s. , HW sondy a kolektor, ADS Lite, APM Business, integrace s logmanagementem 2017 - Úřad vlády – Flowmon sondy, FM kolektor, ADS-Business, integrace se SIEM

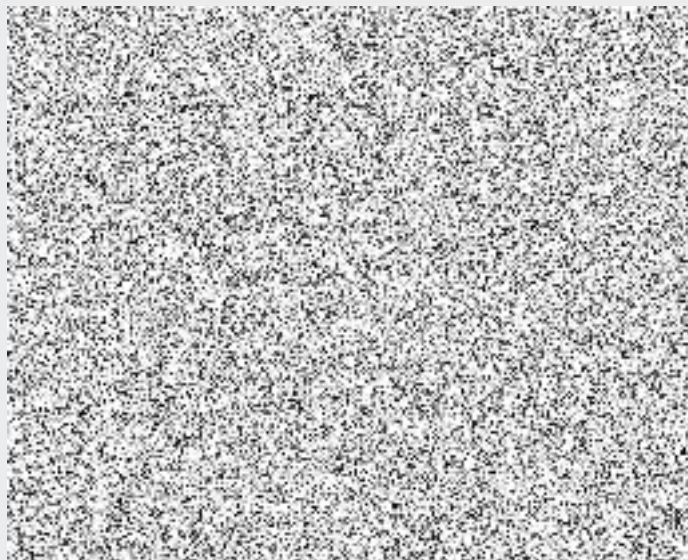
Člen týmu č. 3 – Sales Consultant

Jméno, příjmení	David Horn
Certifikace výrobce nabízeného řešení - má certifikovanou zkoušku doloženou způsobilostí a absolvování certifikační zkoušky na úrovni Solution Consultant výrobce nabízeného řešení	Certifikát přiloženy níže
Seznam realizovaných projektů	2020, Alimpex food , Flowmon sondy, kolektor, ADS Business 2020, Správa úložiště radioaktivních odpadů Flowmon sondy, kolektor, ADS Standard 2018 Geco a.s. , HW sondy a kolektor, ADS Lite, APM Business, integrace s logmanagementem

Certification

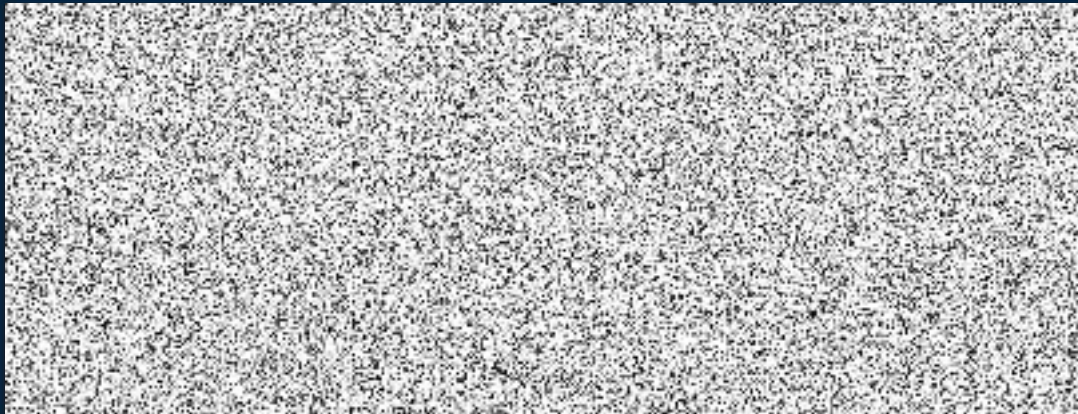


Certification



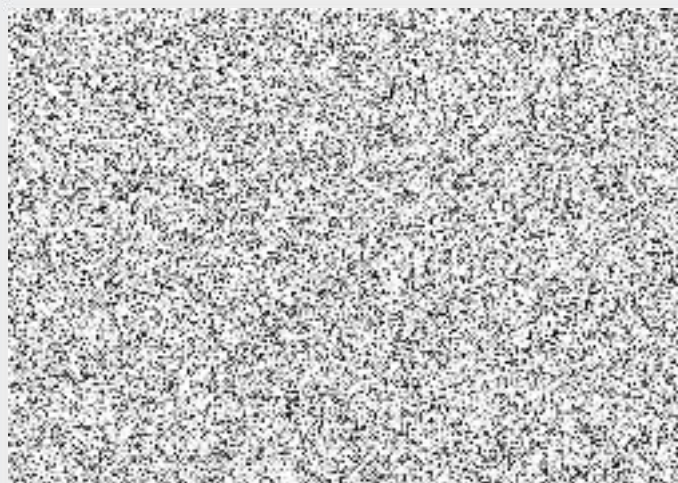
Certification

SOLUTION CONSULTANT



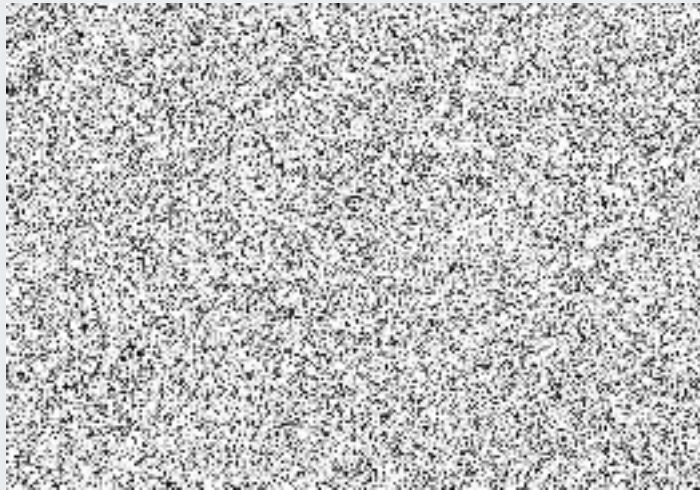
Certification

Flowmon hereby acknowledges



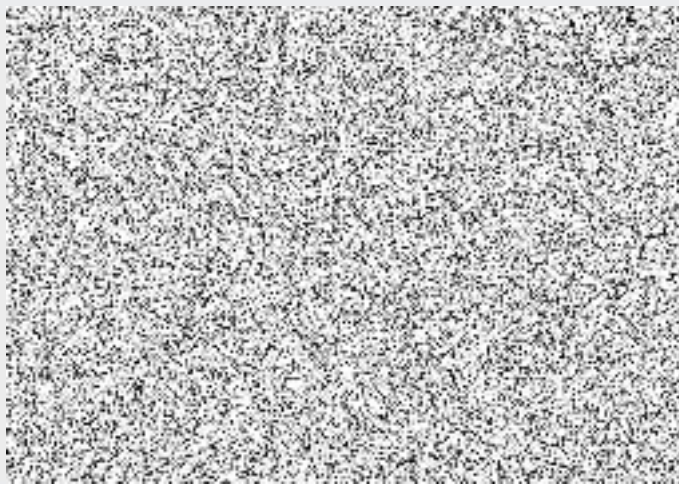
Certification

Flowmon hereby acknowledges

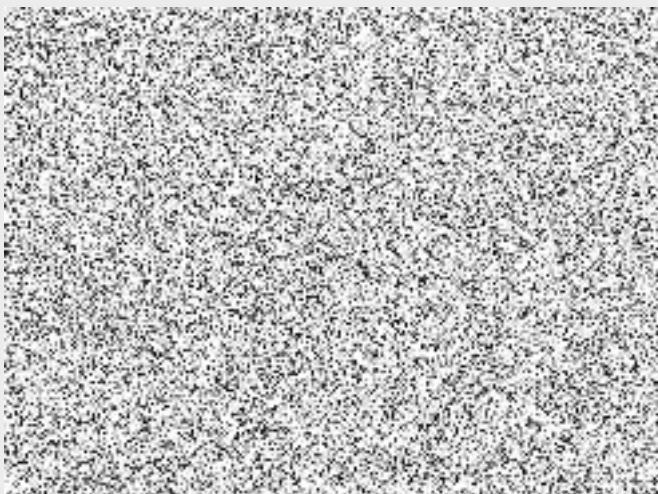


Certification

Flowmon hereby acknowledges



Flowmon hereby acknowledges



Další poskytnuté služby, které jsou součástí díla:

Zaškolení uživatelů a administrátorů

- Školení pro administrátory v rozsahu 2 dny
- Školení pro vybrané uživatele v rozsahu 2 dny

Sestavení a předání dokumentace

- Předání produktové dokumentace výrobce (odkazy, nebo dokumenty)
- Sestavení a předání dokumentace konfigurace a nastavení (dokument v editovatelném formátu)
- Sestavení a předání dokumentace k vyvinutým konektorům (dokument v editovatelném formátu)
- Sestavení a předání dokumentace pro uživatele (dokument v editovatelném formátu)

Služby podpory provozu

Servisní podpora provozu nabízeného řešení po dobu **12 měsíců od data uvedení do provozu**

- Řešení havárií a požadavků na podporu v režimu **5x10** s garantovanou **reakční dobou**:
 - a) 1 hodina pro vady kategorie A – kritické případy (jsou dotčeny business procesy)
 - b) 4 pracovní hodiny pro vady kategorie B – standardní případy (jsou dotčeny nekritické procesy)
 - c) následující pracovní den (NBD) pro vady kategorie C – ostatní případy.
- Zastupování zadavatele, eskalace požadavků a jiná komunikace s podporou výrobce SW při řešení technických požadavků.
- Fond **80 hodin servisních služeb** pro práce podle požadavků zadavatele, např. údržbové práce, řešení havárií a požadavků, profylaktické práce, update/upgrade a rozvoj. Tyto práce budou prováděny v místě zadavatele, případně vzdáleně s výslovným souhlasem zadavatele.

Příloha č. 2: Cena plnění

Název	Milník	Identifikace/popis nabízeného produktu/služby	Množství	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Poskytnutí všech potřebných licencí, vč.1 rok M&S	Milník 1	IFC-RS-6000PRO, IFP-20000-VA, 12xIFP-1000-VA, FPC-ADS-S	1	1 178 000,00 Kč	1 178 000,00 Kč
Bezpečnostní analýza	Milník 2A	Vypracování bezpečnostní analýzy	1	99 000,00 Kč	99 000,00 Kč
Instalace a integrace do IT infrastruktury	Milník 2B	Kompetní instalační práce včetně nastavení do prostředí Zadavatele	1	48 600,00 Kč	48 600,00 Kč
Služby dohledu, analýzy a návrhu řešení (80 hodin během 12 měsíců)	Milník 3	Dohledové služby - 80 hodin na 12 měsíců	80	2 050,00 Kč	164 000,00 Kč
Podpora provozu řešení (SLA) na 12 měsíců od instalace	Milník 4	GOLD s upport výrobce k nabízenému řešení	1	198 200,00 Kč	198 200,00 Kč
Cena celkem v Kč bez DPH					1 687 800,00 Kč
Nabídková cena, která je předmětem hodnocení v Kč včetně DPH					2 042 238,00 Kč

Nabídková cena obsahuje veškeré náklady účastníka spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (např. režijní náklady, doprava, mzdy, apod.).

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů a částí jimi poskytovaného plnění.

Účastník:

Caleum a.s. sídlící Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, IČO: 28351363 prohlašuje k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem: Dodávka a implementace monitorovacího nástroje pro kontrolu počítačové sítě, že nebude v rámci plnění této smlouvy využívat poddodavatele a předmět plnění bude realizovat pouze vlastními zaměstnanci.