

Stejnopis č.:
Datum podpisu smlouvy:

Počet stran: 5

5/70/2020/0032

Servisní smlouva

pro zabezpečení provozu dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“

ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 20

Doručeno: 03.11.2020

MCP20 024104/2020

listy: 1

přílohy:



SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 20**
zastoupený: Mgr. Petrem Měšťanem
se sídlem: Jívanská 647, 193 21 Praha 9
PSČ: 193 21
IČ: 00240192
DIČ: CZ00024341
Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen objednatel) na straně jedné

Zhotovitel: **BSS Praha s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132765

zastoupený: Petrem Silovským, jednatelem
se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, Praha 8
PSČ: 180 00
IČ: 28207611
DIČ: CZ28207611
Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen zhotovitel) na straně druhé

Preambule:

Smluvní strany se dohodli na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu „Interaktivních úředních desek“ skládajícího se z technických (hardware) a programových (software) částí. Vzhledem k povaze a charakteru tohoto díla, je pro jeho bezproblémový provoz nevyhnutelná průběžná údržba a v případě poruchy kterékoliv části i servis.

I. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis „Interaktivních úředních desek“, které jsou instalovány na adresách Jívanská 635 a Jívanská 647.

2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat v rámci této servisní smlouvy následující činnosti:

a) **Průběžná údržba** systému obsahuje:

- Vzdálenou údržbu BSS boxu IÚD, prostřednictvím vzdáleného přístupu přes povolenou Open VPN
- Aktualizaci systémového prostředí aplikace IÚD včetně operačního systému Linux ve smyslu průběžně vydávaných aktualizací (Linux update)
- Odstraňování provozních chyb (aplikace a operačního systému)
- 2x ročně profylaxe
- Průběžný monitoring funkčnosti systému, který slouží k odhalování závad

b) **Pozáruční servis** zařízení a systému, které vykazují poruchový stav v případě dílčího výpadku části, nebo kompletní nefunkčnosti zařízení, či systému IÚD:

b1) V případě dílčího výpadku části zařízení či systému IÚD, nemajícího vliv na funkčnost, zjištěného průběžným monitoringem nebo na základě nahlášení závady objednatelem:

- o Do 48 hodin bude realizován servisní zásah zhotovitelem, který zabezpečí na místě odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností. Po uvedení původního zařízení do funkčního stavu opravou, bude toto nainstalováno zpět a zprovozněno. Servis zařízení a systému IÚD může být prováděn vzdáleným přístupem, nebo servisním zásahem v místě instalace IÚD.

b2) V případě kompletní nefunkčnosti zařízení či systému IÚD, zjištěného průběžným monitoringem nebo na základě nahlášení závady objednatelem:

- o Do 12 hodin bude realizován servisní zásah zhotovitelem, který zabezpečí na místě odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností. Po uvedení původního zařízení do funkčního stavu opravou, bude toto nainstalováno zpět a zprovozněno. Servis zařízení a systému IÚD může být prováděn vzdáleným přístupem, nebo servisním zásahem v místě instalace IÚD.

b3) Veškerá zařízení – zejména Hardware BSS Boxu IÚD a interaktivní LCD monitor, provádí zhotovitel opravu výměnou za náhradní zařízení obdobných technických parametrů, dle podmínek uvedených v článku III. odst. 3. této smlouvy, a to až do doby vrácení opraveného, nebo dodávky nového zařízení.

b4) V případě, že bude předběžná oprava původního zařízení pro objednatele neekonomická, poskytne zhotovitel objednateli současně nabídku na zařízení nové dle odst. 3. tohoto článku.

3. Bezprostředně po skončení servisního zásahu řešícího dílčí výpadek části nebo úplnou nefunkčnost systému dle odst. 2, písm. b) tohoto článku vystaví zhotovitel servisní protokol, který bude obsahovat datum a čas zjištění dílčího výpadku nebo nefunkčnosti a čas ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce a dobu, po kterou vlastní zásah trval.

4. V případě, že objednatel bude požadovat výměnu zařízení za nové dle odst. 2. písm. b) tohoto článku, je zhotovitel povinen v nabídce uvést specifikaci výměny, tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení, cenu za nové zařízení (celková i jednotková) a termín jeho dodání.

5. V případě, že objednatel nebude souhlasit s výměnou zařízení za nové a původní zařízení již nebude z jakýchkoliv důvodů opravitelné, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy však nezaniká nárok zhotovitele na úhradu nájmu za zapůjčené technické zařízení dle článku. III. odst. 3. této smlouvy.

I. Záruka:

Záruční doba na veškeré nově dodané zařízení vč. software je dohodnuta na 24 měsíců od data převzetí „Interaktivní Úřední desky“ objednatelem plně dle předávacího protokolu.

III. Cena:

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytované v předmětu smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušální cenu ve výši 2.450,- Kč bez DPH měsíčně za jedno interaktivní místo, skládající se z: 1ks BSS boxu a 1ks monitoru, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K servisní paušální ceně bude připočtena zákonem stanovená výše DPH. Celkem se jedná o servisní služby pro 2 interaktivní místa, celková cena činí 4.900,- Kč bez DPH měsíčně.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitor – uvedená v článku I., odst. 4. této smlouvy, bude zhotovitelem účtována dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném v den, kdy zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.
3. Výše nájmu za náhradní technické zařízení, dle článku I., odst. 2. písmeno b). této smlouvy, činí 120,- Kč/den/BSS box IÚD, 450,-Kč/den/LCD monitor. Výše nájmu za technické zařízení však v tomto případě nesmí překročit 30 % ceny nového zařízení uvedeného v odst. 2 tohoto článku.
4. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: výpadek elektřiny, internetového připojení, neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší mocí) bude objednateli účtován servisní výjezd technika 2.000,- Kč + 1.100,- Kč/ hodina práce technika na místě.
5. V případě, že objednatel bude v budoucnu potřebovat upravit nebo rozšířit softwarovou aplikaci, je zhotovitel povinen tuto úpravu provést. Tyto programátorské práce budou objednateli účtovány dle náročnosti a rozsahu úprav v hodnotě 1.100,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

IV. Úhrada ceny a smluvní pokuty:

Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

- Faktura se splatností 30 dnů bude zároveň sloužit jako daňový doklad a bude obsahovat vyúčtování DPH.
- Zhotovitel se zavazuje vystavit a odeslat originál s jednou kopií faktury včetně příloh objednateli.
- Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo servisní smlouvy a název projektu
 - datum vystavení a datum splatnosti
 - předmět plnění
 - označení bankovního spojení zhotovitele a objednatele
 - celkovou fakturovanou částku a samostatně uvedenou sazbu DPH, včetně jednotlivých položek., ze kterých se celková cena skládá
 - razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné podepisovat za zhotovitele faktury

Bude-li objednatel v prodlení s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku z této smlouvy vyplývajícího, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Bude-li zhotovitel v prodlení s provedením servisního zásahu uvedeného v článku I., odst. 2 písm. b) a c) této smlouvy (lhůta 12/48 hodin od zjištění závady zhotovitelem, nebo na základě zjištění a ohlášení objednatele), je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

Uvedené pokuty jsou bez DPH.

Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinností zhotovitele.

V. Odstoupení od smlouvy

Platnost této smlouvy lze ukončit i odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jedním druhým smluvní strany porušena podstatným způsobem nebo opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí příslušným ustanovením občanského zákoníku.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména

- a) Prodlení objednatele se zaplacením ceny dle této smlouvy po dobu delší jak 60 dnů
- b) Prodlení zhotovitele s poskytnutím služby dle této smlouvy po dobu delší než 10 dnů
- c) Prodlení zhotovitele s odstraněním závady způsobující nefunkčnost celého systému po dobu delší než 5 dnů za předpokladu, že byla zhotoviteli poskytnuta případná požadovaná součinnost
- d) Zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou či technickými normami
- e) Opakované porušení povinností zhotovitele z této smlouvy vyplývajících, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel zhotovitele již v minulosti výslovně upozornil.

VI. Doba platnosti smlouvy:

Tato smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců s účinností od data uveřejnění v Registru smluv. Kterákoliv ze stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce šesti měsíců. Výpovědní doba začíná prvním dnem prvního měsíce po doručení písemné výpovědi této smlouvy druhé straně. V případě, že jedna ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně výpověď, nejméně 6 týdnů před koncem účinnosti této smlouvy, prodlouží se účinnost této smlouvy na další rok, a to opakovaně.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti dnem vložení do Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění v registru smluv provede objednatel. Pro účely uveřejňování Smluvní strany prohlašují, že žádnou část této Smlouvy ani metadata k ní se vážící nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě.

VII. Závěrečná ustanovení:

Veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí českým právem, zejm. občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES) vedené objednatelem, která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

Smluvní strany se dohodly, že pro hlášení závad a související komunikaci budou používat následující kontakty:

Zhotovitel:

Nahlašování požadavků a poruch na automatizovaný Helpdesk z registrovaných adres zadavatele (viz objednatel):

e-mailová adresa: support@bsspraha.freshdesk.com

(Podrobný návod je uvedený v příloze č. 1 této servisní smlouvy)

Dále je také možno využít:

e-mailová adresa: servis@bsspraha.cz

hotline +420 739 571 521 po-pá 8-17 hod

datová schránka (neslouží ke hlášení požadavků/poruch)

ID= tpnnru7

Objednatel:

datová schránka ID: seibq29

Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.

Tuto smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i zhotovitel obdrží í jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, se smlouvou souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Tato smlouva byla schválena Radou Městské části Praha 20 č. 73 dne 30.9.2020 usnesením RMC/73/35/1421/20.

V Praze dne: 6.10.2020

Za objednatele:

Mgr. Petr Měšťan
starosta

Za zhotovitele:

Petr Silovský
jednatel BSS Praha s.r.o.