

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 26

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Spisové číslo dílčí objednávky: 01IN-004468

Ze dne: 5. listopad 2020

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek
informatiky

Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.

Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e

IČO: 25783572

DIČ: CZ65993390

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

Místo dodání: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

Termín dodání: Termín zahájení služeb je následující pracovní den ode dne nabytí účinnosti.

Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 4 244 880,00/ 5.136.304,80

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDAKCE]

Přílohy:

Údržba a podpora webových aplikací - nabídka

Nabídka

**Údržba a podpora, KARIERNÍ WEB, RLS, EVIDENCE HOVORŮ,
NAHRÁVEK a MYTOCZ na úrovni služeb L2 a L3**

Pro společnost:



**ŘEDITELSTVÍ
SILNIC A DÁLNIC ČR**

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): [REDACTED]

Datum: 23. října 2020

OBSAH

1	ÚVOD	3
2	KONTAKTY	3
2.1	Kontaktní osoba ve věcech obchodních	3
2.2	Kontaktní osoba ve věcech projektových-servis	3
3	POPIS POŽADAVKU	4
3.1	Údržba a podpora provozu	4
4	SOUČINNOST	5
5	CENA	5
6	ZÁVĚR	5

1 ÚVOD

Tento dokument vypracovala společnost IBA CZ, vývojové centrum IBA Group v České republice.

2 KONTAKTY

2.1 Kontaktní osoba ve věcech obchodních

██████████
██████████████████
██████████████████████████████

2.2 Kontaktní osoba ve věcech projektových-servis

██████████
██████████████████
██████████████████████████████

3 POPIS POŽADAVKU

3.1 Údržba a podpora provozu

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace KARIERNÍ WEB, RLS, Interní WSO2, Externí WSO2, MYTOCZ.COM, EVIDENCE HOVORŮ A NAHRÁVEK, IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby a součástí nabídky je i základní podpora uživatelů při nasazování aplikace RLS do prostředí ŘSD, kdy je očekávána vyšší náročnost podpory.

Popis služby:

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

Rozsah služby:

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidentsy bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v následujícím rozsahu, kde 6MD budou využity na tyto služby:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3
- Change management – implementace schválených změn – L3
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu – Profylaxe – L2

- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem

Součástí ceny je dalších 6 MD na drobné změnové či rozvojové požadavky pro výše uvedené aplikace či webové portály. Pokud dojde k nevyužití těchto 6 dnů, lze je převést do dalšího měsíce. Toto lze provést 3x za sebou.

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých/disponibilních kapacit bude uváděno v reportu dle odst. 8. a 9., přílohy č. 9 RD.

4 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

5 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí 176 870,-Kč bez DPH.

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory je 2 roky.

Případné vícepráce, nad rámec v paušálu uvedených kapacit, budou realizovány samostatnými dílčími objednávkami.

6 ZÁVĚR

Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) Rámcové dohody č. 01IN-003773.

Digitálně podepsal

Datum: 2020.11.05
09:08:57 +01'00'