

NÁZEV SPOLEČNOSTI

PATROKOLOS, s.r.o.

Doubravice 65

České Budějovice

IČ: 28100557

DIČ: CZ28100557

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 17243
(dále jen „poskytovatel“)

Zasílací adresa: PATROKOLOS, s.r.o., Luční 907, 373 41 Hluboká nad Vltavou

a

Česká republika - Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

IČ: 45251002

Škrétova 44/6

120 00 Praha 2

DS: 2řadja

(dále jen „zakazník“)

společně jako „smluvní strany“

u z a v ř e l y ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVER HOSTINGU

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro Zákazníka připojení a provoz počítačového serveru v síti Internet. Provozem serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod internetovými protokoly na vyhrazeném serveru v majetku Zákazníka. Umístění serveru v prostorách s odpovídajícím technickým vybavením zajistí Poskytovatel.
2. Zákazník se touto smlouvou zavazuje, že za služby poskytované Poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.
3. Počítačový server zákazníka je umístěn na adrese: [redacted]
4. Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné ke komunikaci s Poskytovatelem a k manipulaci s počítačovým serverem jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 2

Práva a povinnosti smluvních stran

5. Poskytovatel umístí na adresu uvedenou v bodě 3 počítačový server v majetku Zákazníka.
6. Poskytovatel poskytne primární a sekundární DNS servery pro potřeby Zákazníka. Poskytovatel poskytne IP adresy. Technická specifikace tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Další IP adresy budou přiděleny po vzájemné dohodě.
7. Zákazník se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne Poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů a včetně jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
8. Zákazník plně zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů a za včasné oznámení změn těchto údajů Poskytovateli. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti Zákazníkem.
9. Poskytovatel je povinný poskytovat objednané služby s odbornou péčí, v rozsahu a způsobem uvedeným ve smlouvě. V případě dalších potřeb a zájmu Zákazníka, které přesahují rozsah dohodnutý smlouvou, přistoupí smluvní strany k dohodě o rozšíření vzájemné spolupráce.
10. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy kontaktními osobami Zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu vyšší mocí nebo v případě poruchy na zařízeních třetích dodavatelů (zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojení atd.), pokud tyto skutečnosti byly způsobeny neodvratitelnou událostí, které nebylo možno prokazatelně zabránit a které nebyly způsobeny nedbalostí či úmyslným jednáním či opomenutím poskytovatele.
11. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy. Poskytovatel informuje Zákazníka na kontaktních e-mailových adresách (uvedených v bodu 4) o provádění uvedených činností či jiných činnostech vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem (minimálně 3 dny předem) s výjimkou havárií.
12. Měsíční přenos dat v příchozím a odchozím směru není omezen.
13. Poskytovatel je povinen zajistit přístup k serveru na vyžádání Zákazníka, a to nejpozději do 2 pracovních dnů.

Článek 3

Cena za poskytování služeb a platební podmínky

14. Cena za zajištění provozu počítačového serveru dle článku 1 této smlouvy činí 1 100 Kč vč. DPH. Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré činnosti a náklady spjaté s předmětem smlouvy.
15. Zákazník uhradí cenu sjednanou v bodě 14 této smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Daňový doklad je vystaven vždy po uplynutí kalendářního měsíce, za který byla služba poskytována.
16. Splatnost daňového dokladu je 14 dní od data jeho doručení na adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. Případné reklamace faktury je nutno provést písemně do 7 kalendářních dnů ode dne doručení faktury; nebyla-li reklamace provedena ve stanoveném termínu, má se za to, že Zákazník fakturu schválil a zavázal se na jejím základě plnit.
17. Faktury budou zasílány elektronicky ve formátu PDF na adresu zákazníka: [REDACTED]

18. Zákazník se zavazuje, že v případě prodlení s úhradou každého daňového dokladu uhradí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z účtované částky za každý započatý den prodlení.
19. Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužité služby, pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím platebního období a pokud k této výpovědi nedošlo z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele.
20. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu uvedenou v bodě 14, pokud takovou změnu písemně (případně emailem) oznámí Zákazníkovi nejpozději 1 měsíc přede dnem účinnosti nové výše ceny. Zákazník je v takovém případě oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud Zákazník neodešle poskytovateli sdělení o výpovědi smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny.

Článek 4 **Povinnost mlčenlivosti**

21. Veškeré údaje obsažené v této smlouvě jsou důvěrné. Ustanovení tohoto článku se nepoužije, pokud platné právní předpisy ukládají některé ze smluvních stran povinnost určité údaje zveřejnit či zpřístupnit.

Článek 5 **Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty**

22. Služba je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle bodu 11 této smlouvy.
23. Služba se stává nedostupnou v okamžiku pochybení Poskytovatele, za nedostupnost se nepovažuje HW porucha serveru a přetížení serveru aplikací Zákazníka.
24. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{T_s - T_n}{T_s} * 100\%$$

kde:

T_s.....*doba trvání služby* je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována (v minutách)

T_n.....*doba nedostupnosti služby* (v minutách) je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém Zákazník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně Poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje zejména nefunkčnost internetové konektivity). V době pro plánovanou údržbu dle bodu 11 nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci *T_s* (pokud byla řádně ohlášena).

25. V případě, že v kalendářním měsíci není dodržena měsíční dostupnost služby, může zákazník po poskytovateli požadovat smluvní pokutu dle následující tabulky:

Dostupnost služby	Smluvní pokuta
99,80 % – 98,70%	5%
98,69% – 96,90%	10%
96,89% - 93,50%	20%
93,49% - 90,00%	40%
89,99% - 85,00%	60%

84,99% - 0%

100%

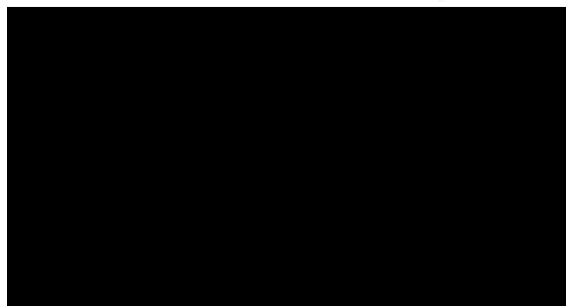
26. Požadavek na smluvní pokutu musí zákazník uplatnit písemně na adresu reklamace@patrokolos.eu nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká.
27. Smluvní pokuta bude poskytnuta jako sleva na dalším vyúčtování Zákazníkovi.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

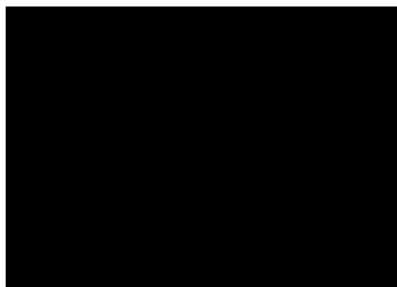
28. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dne 2. září 2014.
29. Smlouvu je možno vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Po zaslání výpovědi je Zákazník povinen uhradit během výpovědní lhůty všechny poskytovatelem řádně vystavené faktury. Pokud Zákazník takto vystavené faktury neuhradí, všechny závazky Poskytovatele plynoucí z této smlouvy jsou ukončeny po uplynutí výpovědní lhůty, ovšem závazky Zákazníka a to především úhrada těchto faktur nejsou výpovědí dotčeny a trvají do doby úhrady všech faktur včetně případných penále za prodlení úhrady.
30. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
31. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy řádně seznámily, že byla sepsána dle jejich svobodné a vážné vůle a nebyla sjednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
32. Zákazník může zveřejnit skutečnosti obsažené ve smlouvě ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (pokud netvoří předmět obchodního tajemství).
33. Číslo jednací poskytovatele: **1348742629** (uvádět vždy při jakékoli komunikaci s poskytovatelem).
34. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
35. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
36. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, bez výhrad souhlasí s obsahem smlouvy a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují zástupci smluvních stran své podpisy.

v Českých Budějovicích dne - 7 -07- 2014

v Praze dne 7.7.2014



Příloha č. 1 – Kontaktní osoby Zákazníka



Příloha č. 2 – Technická specifikace

