

**Nabídka videokonferenčních služeb  
pro  
Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih  
18. 10. 2020**



## Nabídka profesionální videokonference VIDEOOPERATOR®

Rozhodujete se, zda zlepšit komunikaci mezi partnery a napříč firmou prostřednictvím profesionálního videokonferenčního zařízení? Pokusíme se Vám ve Vašem rozhodování pomoci. Dovolte, abychom Vám připomněli několik nenápadných, leč zásadních okolností volby.

Uživatelé si videokonference (VK) oblíbili pro jejich bezprostřednost. Přijdou do místnosti a začnou jednat, jako by se svými partnery zasedli k jednomu stolu. Za komfortním zážitkem samozřejmě stojí pokročilé technologie. Jejich zvládnutí vyžaduje odborné znalosti a zkušenosti.

Víme velmi dobře, že nákupem zařízení starosti nekončí, ale začínají. Proto si jistě i Vy kladete následující otázky:

- Kdo nezávisle posoudí potřebnost a konfiguraci konkrétních zařízení?
- Jaká je morální životnost zařízení?
- Kolik času spotřebuje a jaké náklady způsobí administrace a údržba?
- Jaké ztráty hrozí a jaká opatření přijmu, když něco nepoběží podle plánu?
- Co udělám, když mi v budoucnu pochybí nějaké funkcionality: dokoupím další zařízení?
- A když se moje potřeby zúží, uložím přebytečné kusy do skladu?

### Jak to řeší VIDEOOPERATOR®

Služba VIDEOOPERATOR® (VO) na uvedené otázky odpovídá známým způsobem: Ručíme za trvalou provozuschopnost VK, změněné situace řešíte vznesením požadavku, náklady jsou předem známé, ať se děje cokoliv.

Pojďme se podívat na některé situace, s nimiž se budete setkávat a seznámte se s výhodami, které nabízí VO.



## Videokonference s podporou v zádech

### Chcete zahájit jednání

Chcete se okamžitě s někým spojit.

**VO:** Ručíme za spolehlivé sestavení VK, kdykoliv ho potřebujete. Na svém koncovém zařízení máte k dispozici aktuální seznam všech Vašich VK partnerů. Za položkou v seznamu je skryto známé a funkční nastavení daného zařízení. Jednoduše si vyberete účastníky a zmáčknete tlačítko. Pokud se Vám nechce ani do toho, provedeme spojení za Vás. Prostě přijdete do VK místnosti a začnete jednat.

### Potřebujete se spojit s novým partnerem

Ve vzdáleném městě jste získali významného zákazníka, za kterým nemůžete odcestovat.

**VO:** Předáte nám pouze kontakt a informujte jej o dalších krocích. Naši pracovníci jej osloví a zjistí, zda má přístup k profesionální VK. Pokud ano, nastaví spojení, přidají ho do Vašeho volacího seznamu a oznámí Vám, že první VK je připravena. Pokud Váš partner VK nemá, nablízku zajistíme vhodnou VK místnost, do které jej můžete pozvat.

### Potřebujete jednat s partnerem, kterého nelze pozvat do VK místnosti

Váš partner nemá vlastní VK místnost, jeho přesun do jiné je nevhodný nebo nemožný.

**VO:** Naši pracovníci pomohou Vašemu partnerovi s bezplatnou instalací speciálního software přímo do jeho počítače. Vzdáleně provedou potřebná nastavení, otestují spojení a oznámí Vám, že virtuální schůzka může začít. Nebo jen využije službu VIDEOvšude bez instalací za využití internetového prohlížeče.

### Potřebujete jednat s účastníky na více místech najednou

Vaše společnost má několik poboček. Jejich zaměstnanci cestují na pravidelné porady do centrály firmy. Uvažujete o VK propojení poboček tak, aby bylo možno jednat se všemi najednou.

**VO:** Vašim pobočkám zajistíme vícebodové propojení. Jeho motorem je serverová infrastruktura připojená k rychlému internetu. Tím je garantována dostatečná konektivita pro kvalitní obraz i zvuk u všech účastníků. Pracovníci VO v reálném čase reagují na případné technické potíže nebo kolísající rychlost připojení jednotlivých koncových bodů bez toho, aby tím byli ovlivněni ostatní účastníci. K VK můžete naším prostřednictvím ihned připojit mimofiremní účastníky, aniž byste museli něco organizovat nebo jim povolovat vstup do privátní sítě.

### Potřebujete někoho připojit tady a teď

Kolega, který spěchal na jednání, uvízl v autě na dálnici. Jeho účast je klíčová.

**VO:** Díky službě VIDEOvšude se můžete připojit k probíhající VK i jako tzv. audio účastník prostřednictvím mobilního telefonu.

## VIDEOOPERATOR® je elastická služba

### **Nevíte, kolik lokalit bude třeba spojit dnes či v budoucnosti**

Průběžně budujete přechodná pracoviště, některá stěhujete a jiná rušíte. Plánujete rozvoj poboček, neznáte ale přesný rozsah ani harmonogram.

**VO:** Žádný problém. S VO můžete snižovat nebo zvyšovat počet lokalit, aniž by to ovlivnilo Vaši akční cenu za lokalitu.

### **VK potřebujete užívat jen po omezenou dobu**

Řídíte náročný projekt na druhém konci republiky. Potřebujete být v intenzivním kontaktu s investorem/klientem, se subdodavatelem a/nebo svými zaměstnanci. Nemůžete si dovolit dojíždět na pravidelné porady a jednání. Nákup zařízení nepřípadá do úvahy, protože potřeba spojení brzy skončí.

**VO:** Řešením je tzv. „Létající VK místnost“. Plnohodnotné VK místnost Vám velmi rychle zprovozníme všude, kde si řeknete. Poplatky za provoz budete platit jen v době skutečné potřeby. Poté bude VK místnost bezplatně zrušena. Minimální doba využití „Létající VK místnosti“ je 3 měsíce.\*

### **Videokonference se má účastnit mimořádný počet lidí**

Pořádáte přednášku nebo prezentaci pro velkou skupinu osob. Chcete k tomu využít profesionální VK.

**VO:** Díky dostupné infrastruktuře dokážeme rychle integrovat VK s formátem webinaru. Účastníci Vaší akce, kteří mají k dispozici profesionální VK, ji použijí tak, jak jsou zvyklí. Ostatním účastníkům postačí počítač s prohlížečem a připojením k internetu.

### **Váš člověk ve světě potřebuje být v kontaktu s mateřskou firmou**

Ředitel společnosti má cestovat do zahraničí v době, kdy se v centrále koná jednání představenstva. V zahraničí nebude mít přístup k VK, do letadla si nemůže vzít speciální techniku.

**VO:** Vašemu řediteli bude stačit notebook nebo tablet s připojením k internetu. Účast na představenstvu mu zprostředkujeme prostřednictvím webové aplikace. Vše bude probíhat s odbornou asistencí našich pracovníků po celou dobu jednání. V případě dobré konektivity se bude kvalita přenosu blížit kvalitě plnohodnotné VK.

## VIDEOOPERATOR® nabízí vše potřebné

Nabízené funkcionality a možnosti služby VIDEOOPERATOR®	Služba zahrnuta v ceně základního paušálu	
		Poznámka
Kompatibilní koncová zařízení	X	VO využívá technologie Cisco (Tandberg), lídra v oblasti VK.
Technický monitoring	X	
Využití serverové infrastruktury VO	X	
Zabezpečená komunikace	X	
Zabezpečená komunikace s cizími subjekty	X	U vícebodového spojení může neschopnost jednoho zařízení komunikovat šifrovaně ohrozit bezpečnost dalších účastníků.
Vyžádaný monitoring důležitých VK	X	VO dohlíží na průběh VK po celou dobu konání. Okamžitě řeší náznaky problémů s konektivitou, nechtěné zásahy uživatelů, výpadek protistrany apod.
PC klient		
PC klient s plnou funkcionalitou včetně asistence		Umožňuje funkce srovnatelné s klasickou VK: distribuované seznamy, přenos dvou videokanálov, ovládání vzdálené kamery, vlastní adresa v konceptu VK infrastruktury firmy, asistence VO.
Distribuované volací seznamy	X	
Záruka na HW	X	
Bez dalších nákladů na servis	X	U vlastního zařízení Vám i během záruky na HW nabíhají náklady na lidské zdroje, po záruce i na servis samotného HW. U VO žádné vícenáklady.
Možnost vícebodového spojení		VO využívá odlišný koncept serverové infrastruktury s lepším využitím datových toků, profesionální diagnostikou i širšími možnostmi administrace probíhající VK.
Virtuální VK místnost		Díky umístění mimo síť zákazníka je ideální pro spojení s účastníky mimo firmu bez zásahu do privátní sítě.
VIDEOVOICE	X	Možnost připojení tzv. audio účastníka do probíhající VK po telefonu.
„Létající VK místnost“*		Flexibilní řešení aktuální provozní situace
Uživatelsky příjemné a intuitivní ovládání	X	Ergonomie ovládání terminálů Cisco je špičková a výrazně komfortnější proti zařízením jiných výrobců.
Využití videokonferencí pro pořádání hromadných webinářů		
Nonstop HelpDesk	X	Permanentní pomoc s používáním VK, okamžité řešení technických problémů.
Telefonický HotLine	X	
Připojení k VK bez speciální techniky		Odkudkoliv jen přes počítač s prohlížečem a připojením k internetu.
Opakovaná proškolení	X	V případě zájmu mohou být uživatelé kdykoliv přeškoleni.
Zajištění komunikace s partnery	X	Prostřednictvím některé z popsaných metod.

\* Služba VIDEOROOM BASIC „FLY“ umožňuje zřízení 1 videokonferenční místnosti v místech, kde realizujete projekty, smlouva se uzavírá min. na dobu 3 měsíců. Instalace u zařízení se smlouvou na dobu delší než 6 měsíců zdarma. Cestovné při instalaci zařízení se smlouvou na dobu delší než 6 měsíců není účtováno. Nabídka služby VIDEOROOM BASIC „FLY“ platí pouze při využití minimální konfigurace 2 služeb VIDEOROOM BASIC se závazkem na min. 24 měsíců.

## Cenová nabídka

### Cenová nabídka standardní

<i>Služba</i>	<i>Cena za jednotku a měsíc</i>	<i>Cena za měsíc celkem</i>
VIDEOROOM BASIC	5 555,- Kč	5 555,- Kč
VIDEOvšude basic (3 porty)	2 490,- Kč	2 490,- Kč
VIDEOvšude dalších 7 portů	6 930,- Kč	6 930,- Kč
Zaškolení účastníků a obsluhy	0,- Kč	0,- Kč
<b><i>Cena celkem</i></b>		<b>14 975,- Kč</b>

Pokud není uvedeno jinak, cena je platná při podpisu smlouvy na dobu nejméně 24 měsíců.  
Nabídnuté služby obsahují veškeré výše uvedené funkcionality.  
Uvedené ceny jsou bez DPH.

### Cenová nabídka pro Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih (24 měsíců)

<i>Služba</i>	<i>Cena za měsíc celkem</i>
VIDEOROOM BASIC	
VIDEOvšude basic	
VIDEOvšude dalších 7 portů	
Zaškolení účastníků a obsluhy	
Instalace	
HotLine	
Servis	
<b><i>Cena celkem</i></b>	
	<b>7 980,- Kč</b>

Cena je platná při podpisu smlouvy na dobu nejméně 24 měsíců.  
Nabídnuté služby obsahují veškeré výše uvedené funkcionality.  
Uvedené ceny jsou bez DPH.

### Cenová nabídka pro Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih (12 měsíců)

<i>Služba</i>	<i>Cena za měsíc celkem</i>
VIDEOROOM BASIC	
VIDEOvšude basic	
VIDEOvšude dalších 7 portů	
Zaškolení účastníků a obsluhy	
Instalace	
HotLine	
Servis	
<b><i>Cena celkem</i></b>	
	<b>9 980,- Kč</b>

Cena je platná při podpisu smlouvy na dobu nejméně 12 měsíců.  
Nabídnuté služby obsahují veškeré výše uvedené funkcionality.  
Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Cenová nabídka pro Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih (3 měsíční výpovědní doba nebo 6 měsíců)

### Služba

VIDEOROOM BASIC  
VIDEOvšude basic  
VIDEOvšude dalších 7 portů  
Zaškolení účastníků a obsluhy  
Instalace,  
HotLine  
Servis

### Cena za měsíc celkem

### Cena celkem

**12 880,- Kč**

Cena je platná při podpisu smlouvy na dobu nejméně 6 měsíců nebo dobu neurčitou.  
Nabídnuté služby obsahují veškeré výše uvedené funkcionality.  
Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Cenová nabídka pro Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih (1 měsíční výpovědní doba nebo 3 měsíce)

### Služba

VIDEOROOM BASIC  
VIDEOvšude basic  
VIDEOvšude dalších 7 portů  
Zaškolení účastníků a obsluhy  
Instalace,  
HotLine  
Servis

### Cena za měsíc celkem

### Cena celkem

**13 480,- Kč**

Cena je platná při podpisu smlouvy na dobu nejméně 3 měsíců nebo dobu neurčitou s možností podat výpověď po 2 měsících provozu s výpovědní lhůtou 1 měsíc.  
Nabídnuté služby obsahují veškeré výše uvedené funkcionality.  
Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Shrnutí

**Aktivace potřebných služeb je možná do druhého dne. Instalace a implementace plnohodnotné videokonferenční místnosti ve Vašich prostorách je možná také v řádech dnů s ohledem na kooperaci Vašeho IT oddělení.**

Efektivita VK závisí na flexibilitě technické infrastruktury a její profesionální administraci. Cena hardware tvoří jen část celkových nákladů, navyšují ji náklady na správu, servis a obnovu zastarávajícího zařízení.

Finanční úspory (redukce času a nákladů na cestování) rostou, pokud jsou VK lidmi přijímány jako příjemný a spolehlivý komunikační kanál. VIDEOOPERATOR® soustavně usiluje o to, aby pozitivnímu přijetí nebránily technické problémy nebo ostych méně zdatných uživatelů.

Věříme, že se rozhodnete v souladu se svými potřebami.

Tým VIDEOOPERATOR®

[www.videooperator.cz](http://www.videooperator.cz)

infolinka +420 552 307 307

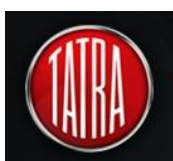
[info@videooperator.cz](mailto:info@videooperator.cz)

nabídka číslo: OP-20-017



## Reference

Služeb VIDEOOPERATORA® v České republice a na Slovensku využívají např. tyto společnosti: CEDEKO CZ, a. s., ČD Informační Systémy, a.s., D3Soft s. r. o., HSP & Partners advokátní kancelář v. o. s., NAR marketing s. r. o., OLMA a. s., PHARMOS, a. s., TATRA TRUCKS a. s., TGI Broker a. s., Veolia a. s., a další.



VIDEOOPERATOR® nezná hranice a neexistuje pro něj slovo „NELZE“. O tom se rovněž přesvědčili, mimo jiné, naši zákazníci s požadavky na zřízení videokonferenčních místností v Kyjevě na Ukrajině. Dále jsme prostřednictvím videokonference realizovali školení pro zákazníky našich partnerů v Rusku, Bělorusku a na Ukrajině, zprostředkováváme také spojení s obchodními partnery našich zákazníků v Itálii, Irsku, ve Francii, Velké Británii a dokonce i ve Spojených Arabských Emirátech.

Opakovaně poskytujeme součinnost a naše služby při jednáních amerického federálního soudu, kde prostřednictvím videokonference probíhají soudní jednání, výslechy svědků, konzultace amerických a českých právníků apod., naše služby rovněž využívá advokátní kancelář KTHL Law Offices, P.C. v New Yorku.

V neposlední řadě testoval infrastrukturu a služby VIDEOOPERATORA® Vojenský technický ústav, s. p., který zajišťuje služby pro Armádu České republiky.

