

Smlouva o poskytnutí technické podpory

č.j. 2020/OZP/331/0

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále jen jako „objednatel“

a

AEC a.s.	
se sídlem:	Vocťářova 2500/20a, 180 00 Praha 8 Libeň
zástupce:	XXXXX, XXXXX
IČ:	04772148
DIČ:	CZ 04772148
zapsaná v	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 21326
je / není plátcem DPH	XXXXX

dále jen jako „poskytovatel“,

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele zajistit rozšíření licencí a tříletou technickou podporu k antivirovému software specifikovanému v příloze č. 1 této smlouvy, a to včetně aktualizace softwaru pro bezpečnost dat, softwaru pro provoz antivirového prostředí ESET NOD – virtualizace serverů a desktopů na platformě ESET NOD (dále jen „předmět plnění“).
- Podpora musí být poskytovatelem poskytována 3 roky od poskytnutí software, resp. licencí k software v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy. V rámci uvedené podpory zajistí poskytovatel objednateli nové verze licencovaného software vydané výrobcem v uvedeném období a podporu pro řešení technických problémů spojených s provozem sw v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č.1 této smlouvy.
- Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli licence k software dle přílohy č. 1 této smlouvy a předat objednateli confirmaci technické podpory na 3 roky k zařízení dle Přílohy č. 1 ze systému výrobce (dále jen „výpis“), to vše nejpozději do 20 dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- Poskytnutí licencí a předání výpisu dle předchozího odstavce bude potvrzeno podpisem oprávněného zaměstnance objednatele na předávacím protokolu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží 1 jeho výtisk. Návrh předávacího protokolu připraví poskytovatel.
- Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou.
- Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.

- Objednatel je oprávněn nahlašovat vady poskytovateli telefonicky nebo emailem na adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedené v čl. VII. této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vad nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení závady a odstranit vady do 5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení. V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

- Podrobná kalkulace ceny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- Výše ceny je konečná a nepřekročitelná. Součástí ceny jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy.
- Cena bude objednatelem zaplacená jednorázově na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu předávacího protokolu dle čl. II. odst. 2 této smlouvy. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.
- Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, bude v ní odkaz na tuto smlouvu a její přílohou bude zástupcem objednatele podepsané potvrzení o převzetí software. V opačném případě je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti odměny začne v takovém případě běžet až od doručení bezvadné faktury objednateli.
- V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

IV. Práva duševního vlastnictví

- Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
- Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví dle této smlouvy (např. poskytovat podlicence), a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí služeb dle této smlouvy.
- Poskytovatel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání veškerého software dle této smlouvy licence, a to jako licence:
 - nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatелеm zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - platné na dobu neurčitou, neomezené územním či množstevním rozsahem,

- c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není objednatel povinen využít.
4. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí jejich předáním/poskytnutím.

V. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 21 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

VI. Smluvní sankce a možnost odstoupení od smlouvy

1. Pro případ prodloužení poskytovatele s poskytnutím licencí nebo s předáním výpisu licencí dle čl. II. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodloužení.
2. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním vad podle čl. II. odst. 6 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodloužení.
3. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou odměny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatele dle čl. V. této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

5. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
6. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní.
8. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.

VII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: XXXXX.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: XXXXX, email: XXXXX, tel.: XXXXX.
3. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud objednatele.
4. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a kalkulace ceny

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
XXXXX
XXXXX
AEC a.s.

Příloha č. 1**Specifikace předmětu plnění a kalkulace ceny****SW a Technická podpora****Rozšíření + upgrade ESET Secure Business s podporou na 3 roky:**

Licence pro 578 licencí (zahrnuje ochranu koncových stanic a file serverů Eset Secure Office Plus - Oproti ESET Secure Office balík obsahuje další vrstvy ochrany jako je Ochrana proti botnetu, Antispam, Firewall nebo Kontrolu přístupu na web a kontroluje podezřelé soubory v cloudovém reputačním systému ESET LiveGrid - v celkovém počtu 578 licencí plus obsahuje ochranu poštovního serveru v celkovém počtu 690 poštovních schránek); platnost podpory všech licencí je tři roky od data podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 této smlouvy.

ESET Security for Microsoft SharePoint Server s podporou na 3 roky:

Licence pro 600 uživatelů; platnost podpory všech licencí je tři roky od data podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 této smlouvy.

ESET Virtualization Security (per Processor) s podporou na 3 roky:

18 procesorů; platnost podpory všech licencí je tři roky od data podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 této smlouvy.

Cenová tabulka

Položka cenové kalkulace	Počet licencí	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč vč. 21 % DPH
Rozšíření + upgrade ESET Secure Business s podporou na 3 roky	578	292 683,-	61 463,43	354 146,43
ESET Security for Microsoft SharePoint Server s podporou na 3 roky	600	130 080,-	27 316,80	157 396,80
ESET Virtualization Security (per Processor) s podporou na 3 roky	18	423 360,-	88 905,60	512 265,60
Cena celkem bez DPH:			846 123,-	
Cena celkem včetně DPH:			1 023 808,83	