

Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb

Petr Sůkal

IC 74593757

dále jen poskytovatel

a

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kpt. Nálepky 7 příspěvková organizace

Kpt. Nálepky 7

69006 Břeclav

zastoupená Mgr. Jitkou Šaierovou, ředitelkou školy

dále jen odběratel

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě a rozšiřování funkcionalit webu používaný odběratelem. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardware či software ze strany odběratele.

II. Služby

II. a) Poradenství a školení

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy zaměstnanců odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů při vkládání příspěvků a správě www stránek školy, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky odběratele.

Telefonické konzultace budou poskytovány neomezeně a účtovány dle délky hovoru v rámci domluvených hodin za hodinové sazby uvedené v této smlouvě. Dostupnost přiměřeně kvalifikovaného odborníka však bude garantována pouze v době stanovené v článku IV. této smlouvy.

II. b) Běžná správa

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod webu odběratele. Poskytovatel vytvoří takové podmínky, aby veškeré významné procesy a události vzniklé na webu byly evidované a zpětně sledovatelné. Za tím účelem využije v maximální míře standardní systémy podporované používaným software, jakož i vlastní specifické nástroje dohledu.

Poskytovatel bude průběžně vyhodnocovat záznamy v systémech odběratele a řešit případné problémy, resp. bude zabraňovat jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu webu odběratele.

II. c) Zabezpečení

Ochrana dat před ztrátou

Poskytovatel pomůže zajistit zálohování dat odběratele v předem dohodnutém rozsahu a dle dohodnutého časového plánu. Rozsah, způsob a termíny zálohování dat budou upraveny dle potřeb odběratele.

Pravidelná aktualizace, správa a údržba všech součástí webu

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu webu.

Poruchy a havárie

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je:

1. Omezena činnost některého klíčového prvku webu
2. Ztráta významných elektronických dat
3. Rozšíření počítačového viru

Ostatní případy, kdy web odběratele není plně funkční, jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události. V případě vzniku havárie je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení havárie. V případě poruchy se poskytovatel zavazuje reagovat v průběhu nejbližší servisní návštěvy, nejpozději však do 10 pracovních dnů.

II. d) Ostatní

Poskytovatel bude vytvářet drobné softwarové nástroje podle požadavků odběratele jako například nástroje pro automatizaci některých činností, atd.

Poskytovatel bude asistovat při nástupu nových zaměstnanců odběratele, bude zajišťovat změny nastavení přístupových práv a profilů uživatelů.

IV. Zvláštní záruky a závazky odběratele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku, týkají se odběratele nebo budou odběratelem označeny za obchodní tajemství nebo důvěrné informace.

Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v pracovní dny od 8 – 18 hod.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

VII. Cena a platební podmínky

Cena za standardní rozsah služeb z této smlouvy je stanovena hodinovou sazbou v dohodnuté výši =500,- (slovy =Pětsetkorun).

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem.

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní.

VIII. Součinnost odběratele

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

IX. Smluvní pokuty

Pro případ prodlení odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě nedodržení dohodnutého termínu ukončení zadaných prací dodavatelem nebude proplacena část za tyto nedokončené práce.

X. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti 2. 1. 2017.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2017.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Břeclavi dne 2. 1. 2017

Za poskytovatele:



V Břeclavi dne 2. 1. 2017

