



## Servisní smlouva

o poskytování servisu elektrického slaboproudého systému a rozvodů, kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), (dále jen „Smlouva“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

### Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, Praha 1

zastoupená:

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen jako „objednatel“ na straně jedné)

a

### Obchodní firma:

se sídlem:

zapsaná v obchodním rejstříku:

zastoupená:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen jako „poskytovatel“ na straně druhé)

### Trade FIDES, a.s.

Dornych 129/57, Trnitá, Brno

B 2988 vedená u Krajského soudu v Brně

61974731

CZ61974731

(společně také jako „smluvní strany“)

### I. Úvodní ustanovení

1. Tuto Smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Údržba, servis, revize a zkoušky bezpečnostních systémů v objektech NK ČR**“. Poskytovatel byl vybrán na základě nabídky doručené objednateli.
2. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této Smlouvy a pokynů objednatele.



## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele provádět servis slaboproudého systému instalovaného v objektech objednatele a zajišťovat tak jeho provozuschopnost. Servis slaboproudého systému, který je předmětem této Smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů slaboproudého systému tak, aby objednatel mohl příslušný slaboproudý systém spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu dle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů. Rozsah poskytovaného plnění dle této Smlouvy je specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této Smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí, a v souladu se zájmy objednatele.
3. Objednatel se zavazuje řádně provedené služby podle této Smlouvy převzít a zaplatit poskytovateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
4. Cílem veškerých činností poskytovatele, jež jsou předmětem této Smlouvy, je plná funkčnost v rozsahu dohodnutém smluvními stranami.

## III. Rozsah a termíny plnění

Dohodou mezi poskytovatelem a objednatel je sjednán následující rozsah poskytování servisu slaboproudého systému.

### 1.1. Revize slaboproudých systémů

- 1.1.1. Revize slaboproudých systémů zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu jednotlivých systémů.
- 1.1.2. Poskytovatel provede revizi slaboproudých systémů 1x ročně, u systému ER 2x ročně, vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 1.1.3. Poskytovatel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 14 dnů ode dne provedení revize.
- 1.1.4. Po každé revizi a funkční zkoušce bude sepsán a podepsán předávací protokol.

### 1.2. Opravy a údržba slaboproudých systémů

- 1.2.1. Opravy a údržba slaboproudých systémů zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady slaboproudého systému či jeho části a její následné opravě či úpravě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento slaboproudý systém, event. další úpravy vyžádané objednatel.
- 1.2.2. Opravami a údržbou dle článku 1.2. této Smlouvy se rozumí zejména:
  - a) preventivní kontrola slaboproudého systému dle požadavku objednatele,
  - b) diagnostika závady slaboproudého systému,
  - c) oprava závady slaboproudého systému,
  - d) výměna komponent slaboproudého systému,
  - e) je-li to technicky možné, zajištění náhradního provozu u opravy a údržby vyžadující čas delší než 48 hodin,
  - f) kontrola funkce slaboproudého systému.



1.2.3. Opravy a údržba slaboproudých systémů budou poskytovatelem poskytovány na základě požadavku objednatele, oznámeného telefonicky na číslo +420 .

1.2.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby slaboproudých systémů uvést:

- specifikaci slaboproudého systému či jeho části, na němž vyžaduje provedení oprav a údržby,
- popis závady,
- výběr z poskytovatelem taxativně stanovených reakčních lhůt pro zahájení servisních služeb poskytovatelem ( závažná porucha - do 24 hodin, ostatní porucha - do 48 hodin ).

Objednatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 3 hodin od telefonického oznámení potvrdit své oznámení požadavku také písemně e-mailem .

Lhůta k zahájení opravy a údržby však začíná běžet okamžikem nahlášení požadavku na telefon poskytovatele v souladu s článkem 1.2.3. této Smlouvy.

1.2.5. Poskytovatel se zavazuje zahájit provedení oprav a údržby slaboproudého systému ve lhůtě požadované dle článku 1.2.4. této Smlouvy a neuvedl-li objednatel požadovanou reakční lhůtu, pak nejpozději do 48 hodin od řádného ohlášení závady objednatelům způsobem popsáním v článku 1.2.3. a 1.2.4. této Smlouvy.

1.2.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 1.2. této Smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován slaboproudý systém, či jeho část, které se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán předávací (servisní) protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

### **1.3. Ostatní servisní služby**

1.3.1. Ostatními servisními službami se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:

- a) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího slaboproudého systému,
- b) příprava cenové nabídky na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího slaboproudého systému,
- c) programátorské práce při úpravách, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího slaboproudého systému,
- d) implementace úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího slaboproudého systému.

1.3.2. Poskytovatel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajících slaboproudých systémů a současně objednateli předloží cenovou nabídku tohoto řešení. Pokud objednatel cenovou nabídku tohoto řešení akceptuje, vystaví následně poskytovatel písemnou objednávku na realizaci nabídnutého řešení.

1.3.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán předávací (servisní) protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu, který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

## **IV. Doba a místo plnění**



1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou, a to na jeden rok ode dne účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 749.661,- Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Místo plnění si smluvní strany sjednávají:
  - Sídlo objednatele, tj. Klementinum 190, Praha 1,
  - Centrální depozitář, Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15 – Hostivař.

#### V. Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytnuté služby dle čl. II. a III. této Smlouvy jsou sjednány v souladu s § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se na základě cenové nabídky poskytovatele dohodly na cenách, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Celková cena za poskytnutí služeb dle této Smlouvy po celou dobu jejího trvání může činit nejvýše **749.661,- Kč** bez DPH.
2. Dohodnuté ceny jsou konečné, nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady a výdaje poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy.
3. Ceny dle odst. 1 tohoto článku je objednatel povinen zaplatit poskytovateli bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu oprávněnou osobou objednatele. Objednatel podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí daňového dokladu. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatele.
4. Daňový doklad musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/20/V00027461 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatele uvedenou výše. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího objednatel vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
5. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

#### VI. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
  - a) zajistit za účelem plnění Smlouvy přístup pracovníkům poskytovatele do prostor, kde jsou instalovány slaboproudé systémy a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie;



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- b) zajistit, aby pracovníkům poskytovatele byly poskytnuty veškeré dostupné informace o příznacích vady;
  - c) zabezpečit, aby do slaboproudých systémů nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu;
  - d) seznámit poskytovatele s interními směrniciemi dle odst. 9 tohoto článku.
2. Poskytovatel se zavazuje při zabezpečování veškerých činností podle této Smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Poskytovatel se dále zavazuje, že zajistí provádění činností dle této Smlouvy svými zaměstnanci s potřebnými odbornými znalostmi a při výkonu své činnosti bude dodržovat platné bezpečnostní a požární předpisy.
  3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na veškeré skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody.
  4. Poskytovatel se zavazuje provádět práce na slaboproudých systémech v pracovní době objednatele. V případě, že z časových, organizačních či technických důvodů nelze tento požadavek dodržet, je poskytovatel povinen předem objednateli čas prací oznámit tak, aby objednatel mohl zajistit přístup k slaboproudým systémům.
  5. Poskytovatel se dále zavazuje, že opravy a servis bude provádět v co možno nejkratším termínu bez zbytečných časových prodlev a v případě nutnosti výměny či opravy dílů zajistí tyto náhradní díly v co nejkratším termínu a bude informovat objednatele předem o termínu dokončení opravy.
  6. Pokud bude poskytovatel práce provádět prostřednictvím třetích osob (subdodavatelé), ohlásí písemně předem před nástupem k práci, objednateli název firmy a jméno pracovníka subdodavatele. Za plnění subdodavatelů odpovídá objednateli poskytovatel ve stejném rozsahu jako by plnění poskytoval sám.
  7. Poskytovatel přijme veškerá dostupná opatření s cílem předejít výpadkům funkce na slaboproudých systémech objednatele.
  8. Odpovědnými zástupci smluvních stran za plnění této Smlouvy jsou u:
    - a) objednatele:  
-
    - b) poskytovatele:  
-
  9. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy, jen v přítomnosti oprávněné osoby objednatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice objednatele upravující podmínky vstupu a setrvání v prostorech objednatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č. 1/2008, ze dne 8. 4. 2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb poskytovaných poskytovatelem na základě této Smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za objednatele.
  10. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.



## VII. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu, sankční ujednání

Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto Smlouvou.

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku v délce 24 měsíců na každý nový hardwarový prvek slaboproudého systému, či jeho dílčí část, který do slaboproudého systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp., který měnil za nový. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku slaboproudého systému, či jeho dílčí části. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava včetně dopravy bude provedena bezplatně.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě vzniku škody bude poskytovatel povinen nahradit objednateli škodu v plné výši.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy v termínech dle čl. III. odst. 1.2.4. této Smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení a za každý případ samostatně.
5. Smluvní pokuty jsou splatné na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně, a to do 30 dní ode dne doručení tohoto oznámení.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele domáhat se na poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

## VIII. Odstoupení od smlouvy

Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

1. a) ze strany poskytovatele:
  - prodlení poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy v termínech dle čl. III. odst. 1.2.4. této Smlouvy
  - pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je poskytovatel v úpadku, dále zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a vstoupí-li poskytovatel do likvidace
- b) ze strany objednatele:
  - prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě poskytovateli ve lhůtě delší než 30 dnů.
2. Odstoupením od Smlouvy se závazky ze Smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku



plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.

3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

#### **IX. Ochrana informací**

- 9.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této Smlouvy a související s touto Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
- 9.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
  - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3 Za třetí osoby podle odst. 9.1. tohoto článku se nepovažují
  - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
  - b) statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
  - c) ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 9.5 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.
- 9.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří



s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

9.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
- b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- d. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
- e. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.

9.8 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

## X. Ochrana údajů

10.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců objednatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOU mezi objednatelem jako správcem (dále též jen „správce“) a poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Smlouvě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.

10.2 Objednatel jako správce pověřuje zhotovitele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.

10.3 Povinnosti poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

10.4 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZZOU (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.

10.5 V případě ukončení této Smlouvy je poskytovatel povinen předat objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li poskytovatel od objednatele písemně jiné pokyny.

10.6 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.

10.7 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOU a GDPR, jakož i z interních předpisů objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl poskytovatel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.





10.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

10.9 Pokud poskytovatel zjistí, že objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOU nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

10.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů poskytovatelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů poskytovatelem, je poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

10.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.

10.12 Poskytovatel je povinen umožnit objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

10.13 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.

10.14 Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.

10.15 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

10.16 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

a. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinností zajistí poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi poskytovatelem a objednatel a ZZOU (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

b. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

c. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

d. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

10.17 Poskytovatel se zavazuje dodržet podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.



10.18 Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování, je objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.

10.19 Poskytovatel je povinen být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.

10.20 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

10.21 Poskytovatel je povinen oznámit objednateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl objednatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.

10.22 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

10.23 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- a. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- b. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- c. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
- d. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány

10.24 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu objednatelem vyzván.

10.25 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- b. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- c. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání objednatele tyto záznamy poskytnout objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).



3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období jednoho roku od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 749.661,- Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
4. Tato Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému Smlouva zaniká s tím, že součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení Smlouvy.
5. Tato Smlouva může být ze strany objednatele vypovězena bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi, včetně vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení Smlouvy.
6. Jakékoliv změny této smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této Smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
7. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Smlouvy (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z této Smlouvy nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
8. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude objednatelem, v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly hospodaření provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy (zakázky), a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.
10. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
11. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání Smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností objednateli a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 10 000 000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností poskytovatele. V případě škodní události se poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění objednatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
12. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této Smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování poskytovateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:
  - příloha č. 1 – Rozsah předmětu plnění včetně kalkulace cen

V Praze

V Praze

---

---