

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1.

Smluvní strany

Název:	RON Software spol. s r.o.	Název:	Město Kopřivnice
Ulice:	Rudé armády 2001/30	Ulice:	Štefánikova 1163/12
Město:	Karviná – Hranice	Město:	Kopřivnice
PSČ:	733 01	PSČ:	742 21
Stát:	Česká republika	Stát:	Česká republika
Jímž jménem jedná:	Daniel Owczarzy – jednatel společnosti	Jímž jménem jedná:	Ing. Radek Harabiš – vedoucí odd. informatiky
Registrace:	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace:	
Peněžní ústav:	Komerční banka, Karviná	Peněžní ústav:	Česká spořitelna, Kopřivnice
Číslo účtu:	107-0469000227/0100	Číslo účtu:	1767241349/0800
IČO:	47678526	IČO:	00298077
DIČ:	CZ47678526	DIČ:	CZ00298077
Telefon:	+420 595 538 200	Telefon:	+420 556 879 495 (432, 433)
E-mail:	software@ron.cz	E-mail:	informatika@koprivnice.cz
Web:	www.ron.cz	Web:	www.koprivnice.cz
	(dodavatel)		(odběratel)

Článek 2.

Předmět smlouvy

Předmětem této servisní smlouvy je podpora licencí mzdového a personálního informačního systému – programu MZDY PROFI 7, dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od 1.1.2022

Podpora zahrnuje:

1. update programu (aktualizace) - nová verze programu obsahující funkční vylepšení a nové možnosti, případné nové implicitní sestavy, skripty, formuláře programu nebo web rozhraní, dle konfigurace licence
2. Update programu (aktualizace) - nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. opravy chyb v programů RON MZDY PROFI 7 dle specifikace v článku VI. této smlouvy
4. poskytování aktualizované nápovědy a uživatelské příručky v elektronické podobě na HELPDESKU pro přihlášení přidělenými přihlašovacími údaji
5. poradenství v případě opravy poškozených datových souborů,
6. poskytování poradenství techniky, konzultanty a programátory programů RON prostřednictvím CZP – Centra podpory zákazníků dle specifikace v článku III. této smlouvy
7. zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Předmětem servisní smlouvy nejsou servisní zásahy, provádění aktualizací, migrací, implementace systému, školení a konzultace u zákazníka vzdáleně, nebo na místě techniky, konzultanty nebo programátory RON.

Článek 3.

Způsob plnění

Podpora bude poskytována prostřednictvím Centra podpory zákazníků (CPZ) programů RON prostřednictvím HELPDESKU (internetu) a HOTLINE (telefonicky).

Přihlašovací a kontaktní údaje ke vstupu na stránky podpory HELPDESK -

<https://helpdesk.ron.cz>

Jméno: MEUKOPRIVN

Heslo: *****

Kontaktní údaje pro HOTLINE: +420 595 538 200

Docházka: +420 595 538 271

Technické oddělení: +420 595 538 281

Mzdy Profi: +420 595 538 272

Obchodní oddělení: +420 595 538 282

Jídlna: +420 595 538 274

Sklad: +420 595 538 277

Článek 4.

Stanovení cen

Roční částka za podporu dle servisní smlouvy pro období od 1.1.2022 do 31.12.2022 je stanovena následujícím způsobem:

název zboží	stručný popis	kusy	cena/ks bez dph	cena celkem bez dph	dph	cena celkem s dph
SYSTÉM						
HRIS	podpora, helpdesk, legislativa	1	48 750,00 Kč	48 750,00 Kč	21	58 987,50 Kč
Celkem				48 750,00 Kč		58 987,50 Kč
CELKOVÁ CENA				48 750,00 Kč		58 987,50 Kč

Pro každé následující období (12 měsíců) bude odběrateli částka účtována automaticky.

Částka může být navýšena z důvodu rozšiřování licence či dokupování modulů, případně také o míru inflace v předcházejícím roce. Případná změna ceny za servisní smlouvu bude řešena samostatným dodatkem na základě konzultace s odběratelem.

Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu. Dodavatel garantuje podporu stávající verze po dobu minimálně pěti let.

SAZBY ZA PRÁCI U ZÁKAZNÍKA NEBO VZDÁLENĚ

SLUŽBA						
Konzultace	konzultace u zákazníka (cena za den)	1	8 000,00 Kč	8 000,00 Kč	21	9 680,00 Kč
Školení	školení u zákazníka (cena za den)	1	8 000,00 Kč	8 000,00 Kč	21	9 680,00 Kč
Instalace	roční instalace aktualizací vzdáleně	1	8 000,00 Kč	8 000,00 Kč	21	9 680,00 Kč
Vývoj	hodinová sazba - vývojové práce	1	2 500,00 Kč	2 500,00 Kč	21	3 025,00 Kč
Konzultace	hodinová sazba - konzultace vzdáleně	1	1 500,00 Kč	1 500,00 Kč	21	1 815,00 Kč
Sestavy, exporty	za sestavu (export, XML) standardní obtížnosti	1	8 000,00 Kč	8 000,00 Kč	21	9 680,00 Kč
	za sestavu (export, XML) střední obtížnosti	1	12 000,00 Kč	12 000,00 Kč	21	14 520,00 Kč

Dodavatel se zavazuje garantovat uvedené ceny po dobu minimálně 3 roky od podpisu servisní smlouvy.

Článek 5.

Platební podmínky

- Úhrada roční částky bude provedena na základě faktury.
- Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
- Účetní doklad bude vystavován každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
- Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
- Všechny účetní doklady budou vystaveny se splatností 30 dnů.

Článek 6.

Povinnosti smluvních stran

Odpovědnost dodavatele:

- Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
- Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
- Informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
- Dodavatel je povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem:
- poskytovat hot-line – poradenská služba na tel +420 595 538 200, nebo <http://helpdesk.ron.cz> – 8:00 – 16:00
- Parametry servisní podpory:
 - Kritická chyba - Chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 24 hodin v době uzávěrky (poslední 2 pracovní dny a první 4 pracovní dny v měsíci) od nahlášení chyby prostřednictvím helpdesku v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00. V ostatních případech bude kritická chyba odstraněna do 48 hodin.
 - Hlavní chyba – chyba, která neumožňuje používání software, popsáno v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením – je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 2 pracovních dnů od nahlášení – e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - Drobná chyba – chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsáno v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software nejpozději do 60 dnů.
- Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.

Povinnosti odběratele:

1. Sdělit dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu, nových modulech a vylepšeních. V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

Článek 7.

Důvěrné údaje, ochrana dat, utajení

Smluvní strany se vzájemně zavazují pracovat se všemi provozními informacemi, o nichž se dovědí zvláště s osobními daty, programovým vybavením a dokumentací, jako s informacemi citlivými v rámci obchodního vztahu a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Tato povinnost platí i po skončení smluvního vztahu. Strany předloží tuto povinnost všem zúčastněným pracovníkům.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne: 29.10.2020

V Kopřivnici dne: 23.10.2020

.....
za dodavatele

.....
za odběratele