

SMLOUVA O ZÁJEZDU - VOUCHER číslo:

CESTOVNÍ KANCELÁŘ CACEK LADISLAV CK KO-TOUR Riegrova 52, 572 01 POLIČKA IČO: 13554441 DIČ: CZ501125192 smlouvy@kotour.cz tel. 461 723740, tel/fax 461 724662 www.kotour.cz bankovní spojení: Česká spořitelna č. ú.: 1282863369/0800 MONETA Money Bank č. ú.: 152452612/0600	ZASTOUPENÁ OBCHODNÍM ZÁSTUPCEM
--	---------------------------------------

ZÁJEZD DO: CHORVATSKO – Sv. Filip i Jakov min. nutný počet klientů: 35	Osob: 30-49	termín: 11. 8. - 20. 8. 2017	náhradní termín:	rezervace do:
--	-------------	------------------------------	------------------	---------------

UBYTOVÁNÍ: vila Nina – studia 2-4 os. název, typ, kategorie	počet pokojů - lůžek - přistýlek: - dle seznamu, předběžně na celý autobus
---	---

DOPRAVA: bus – klima s WC druh:	trasa:	nástupní, výstupní místo: Dvůr Králové n. Labem	svoz za příplatek:
---	--------	--	--------------------

STRAVOVÁNÍ – způsob: chorvatská polopenze rozsah:	POZNÁMKY, POŽADAVKY, RŮZNÉ: není pro CK závazné Počet osob se bude průběžně upřesňovat.
---	---

DALŠÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY: např. místenka v BUSE (xxx.) -u Chorvatska není místenka možná; pokoj s balkónem,...
Cena zájezdu zahrnuje: 7x ubytování, 7x chorvatskou polopenzi, dopravu busem, ložní prádlo, závěrečný úklid, služby delegáta (zástupce CK), pojištění proti úpadku CK. Klienti mají možnost si vzít polévku od večere na pokoj, která slouží jako oběd druhý den (tato možnost je dobrovolná). Do autobusu je povoleno vzít si max. 4 banánové krabice s materiálem pro dětskou skupinu - dle celkového počtu dětí.

Objednavatel (zákazník) č.1 uzavírá s CK tuto Smlouvu o zájezdu dle zák. 159/99 Sb. i ve prospěch následujících osob.

Příjmení, jméno	úplná adresa vč. PSČ, telefonu domů, do zaměstnání, FAX, mobil, email – nutné!!!	IČO
Dům dětí a mládeže Jednička		71236554
Spojených národů 1620		
544 01 Dvůr Králové nad Labem		
Tel. xxxxxxxxx		
info@ddmdvurkralove.cz		

CENA ZÁJEZDU:	CELKEM
Základní cena: xxxxxxxx	xxxxxx
Slevy: dítě do 12 let s dětskou porcí na řádném lůžku a na 3. lůžku	xxxxxx
dítě do 12 let s dětskou porcí na 4. lůžku	xxxxxx
dítě do 4 let bez lůžka a stravy xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,-Kč	
Pojištění: komplexní (léč. výlohy, storno, úraz, odpovědnost) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.	
Příplatky: povinná turistická taxa á xxxxxxxx	xxxxxx,-Kč
CENA CELKEM:	

Záloha č. 1: 20.000,-Kč	uhradit do: 20. 1. 2016	úhrada dne:	doklad:
Záloha č. 2: do 50%	uhradit do: 28. 2. 2017	úhrada dne:	doklad:
Doplatek: dle skutečnosti	uhradit do: 15. 7. 2017	úhrada dne:	doklad:

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY, POZNÁMKY: Prohlašuji, že souhlasím s veškerými podmínkami v této smlouvě (str. č.1) a že jsem byl seznámen s Všeobecnými podmínkami (str. č.2) a souhlasím s jejich zněním a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k uzavření této smlouvy zmocnily. Dále potvrzuji, že mi byl předán katalog (popř. jiná nabídka zájezdů), byl jsem seznámen s informacemi v něm uvedenými a obdržel jsem informaci o přístupu k pojistným podmínkám pojišťovny. **POKYNY K ODJEZDU budou posílány (cca 5-7 dní před odjezdem) na e-mailovou adresu klienta.** Pokud nebude uvedena e-mailová adresa klienta, bude odbavení zasláno prodejci. **U autobusových zájezdů jsou povolena zavazadla max. 20kg/osobu; do busu se neberou „KROSNY“, kartony (krabice) piva, limonád, vody,...**

UNIQA pojišťovna, a.s. osvědčuje sjednání povinného pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/99 Sb. Toto osvědčení nahrazuje doklad pro pojištěné osoby. Tato Smlouva o zájezdu je současně dokladem o pojištění podle § 6 odst. 3 zák. č. 159/99 Sb. Na zájezd dle Smlouvy o zájezdu se vztahuje pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu; b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil; c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. **Způsoby oznámení pojistné události:** Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. číslo +420 272 101 020 a vyčkejte dalších pokynů. Nastane-li skutečnost uvedená viz bod b) a bod c), oznamte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1. Spolu s oznámením zašlete kopii Vaší Smlouvy o zájezdu.

Datum, potvrzení o zájezdu
20. 12. 2016

Podpis objednavatele (zákazníka)

Podpis obchodního zástupce

Podpis CK KO-TOUR

Smlouva o zájezdu - Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti na zájezdu CK KO-TOUR

Následující Všeobecné podmínky CK platí pro všechny zájezdy a pobyty pořádané cestovní kanceláří CK KO-TOUR (dále jen CK).

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi CK a objednavatelem (zákazníkem) vzniká na základě objednavatelem (zákazníkem) podepsané písemné Smlouvy o zájezdu (smlouvy) potvrzené CK a úhrady zálohy objednavatelem. Tímto okamžikem je uzavřena Smlouva o zájezdu. Při přihlašování na zájezd pořádaný CK obdrží objednavatel Smlouvu o zájezdu, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle CK. Předáním nebo zasláním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu objednavatel stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami CK, uznává je a souhlasí s nimi. Zároveň s vyplněnou Smlouvou o zájezdu je objednavatel povinen zaplatit zálohu 50% ceny zájezdu nebo dle dohody s CK.

II. CENA ZÁJEZDU

Ceny zájezdů jsou cenami dohodou sjednanými mezi CK a objednavatelem (zákazníkem) a jsou vždy uvedeny v písemné Smlouvě o zájezdu (potvrzená přihláška). CK má právo na jednostranné zvýšení ceny zájezdu do 21. dne před zahájením zájezdu (u palivových příplatků kdykoliv) a to v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot (viz palivové příplatky) nebo plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, nové daně či zvýšení dálničních poplatků apod., které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%. V tomto smyslu upravené ceny zájezdu jsou platné dnem vyhlášení úpravy ceny a vztahují se na všechny služby, které zatím objednavatel (zákazník) nečerpal a jsou obsahem ceny.

- Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK objednavateli (zákazníkovi) nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne objednavateli (zákazníkovi) změnu Smlouvy o zájezdu.

- Objednavatel bere na vědomí, že v ceně zájezdu u leteckých zájezdů je zahrnuta záloha na palivový příplatek. Letecké zájezdy - v případě růstu ceny paliva či změny kurzu USD může dojít ke zvýšení palivového příplatku, který bude objednavateli doúčtován. Autobusové zájezdy - v ceně zájezdu není zahrnuta záloha na palivový příplatek. V případě, že dojde ke zvýšení ceny motorové nafty (diesel) o více než 10% (ceny v katalogu vychází z průměrné ceny nafty v měsíci říjnu 2016) bude CK účtovat palivový příplatek ve výši 200,-Kč/os. Objednavatel podpisem (uzavřením) Smlouvy o zájezdu prohlašuje, že souhlasí s ustanovením o automatickém účtování palivových příplatků.

- Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu (uzavření) Smlouvy o zájezdu objednavatelem (zákazníkem), nezakládají právo objednavatele na zlevněnou cenu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednavatel (zákazník) zaplatí dle typu zájezdu při podepsání Smlouvy o zájezdu zaplatí zálohu v dohodnuté výši (obvykle 50% z ceny zájezdu). V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je objednavatel (zákazník) povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu. Doplátek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, musí objednavatel (zákazník) uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě o zájezdu. Termínem zaplacení se rozumí termín, kdy je na běžný účet připisována požadovaná částka. Objednavatel může zaplatit zájezd prostřednictvím obchodního zástupce CK KO-TOUR (provizní prodejce), kterého objednavatel (zákazník) vyplněním Smlouvy o zájezdu CK KO-TOUR zmocňuje k výběru peněz od klienta a k následnému převedení peněz na účet CK KO-TOUR. Smlouva o zájezdu nabývá platnost po úhradě zálohy objednavatelem nebo provizním prodejcem ve prospěch CK KO-TOUR Polička, ve stanoveném termínu. Pokud nebude záloha uhrazena ve stanoveném termínu, rezervace propadá a Smlouva o zájezdu pozbývá platnost. Doklad pro ubytování, čerpání dalších služeb a pokyny k odjezdu bude zásadně objednavateli předán až po plném zaplacení ceny zájezdu. Ceny zájezdů CK v katalogu byly kalkulovány na základě kurzu české koruny k EUR ze dne 1.10. 2016.

IV. ZMĚNA PROGRAMU SLUŽEB, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU A ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů (změny u zahraničních partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout objednavateli (zákazníkovi) změnu Smlouvy o zájezdu. Objednavatel má právo se rozhodnout, zda bude se změnou Smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od Smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud objednavatel neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje Smlouva o zájezdu objednavateli bez zbytečného odkladu. Objednavatel nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstoupné, ledaže jde o změny podstatné (posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 48 hodin, zásadní změna ubytování, programu). CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo min. počtu účastníků uvedeného ve Smlouvě o zájezdu. O zrušení zájezdu je CK povinna informovat objednavatele nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu nebo čerpání služeb. V tomto případě má objednavatel právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad. CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK si vyhrazuje právo na úpravu nástupních míst na základní odjezdové trase, dle počtu přihlášených osob. Bude-li méně než 8 zájezdců, může CK zajistit dopravu vlakem nebo linkovými spoji, popř. po dohodě s účastníkem zájezdu provést změnu nástup.místa.

V. ZMĚNA PODMÍNEK SMLOUVY O ZÁJEZDU ZE STRANY OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍKA)

Objednavatel (zákazník) může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem prokázaného doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává objednavatelem (zákazníkem). Oznámení musí obsahovat prohlášení nového objednavatele, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU ZE STRANY OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍKA)

Objednavatel (zákazník) má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy o zájezdu s CK (stornovat zájezd) a to vždy písemnou formou (rozhodující je datum doručení do CK). Je-li důvodem odstoupení objednavatele (zákazníka) od Smlouvy o zájezdu porušení povinností CK stanovené Smlouvou o zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit objednavateli (zákazníkovi) vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu, aniž by byl povinen platit CK odstoupné.

Odstoupí-li objednavatel (zákazník) od Smlouvy o zájezdu svobodně, je objednavatel (zákazník) povinen zaplatit CK níže stanovené odstoupné (stornopoplatky):

10% z celkové částky při zrušení zájezdu od přihlášení do 60 dnů před odjezdem

15% od 59 do 46 dnů před prvním dnem čerpání služeb

50% od 45 do 26 dnů před prvním dnem čerpání služeb

75% od 25 do 16 dnů před prvním dnem čerpání služeb

90% od 15 do 6 dnů před prvním dnem čerpání služeb

100% v době kratší než 5 dnů před prvním dnem čerpání služeb nebo když se nedostaví k odjezdu zájezdu.

V případě, že se objednavatel (zákazník) nedostaví k čerpání služeb nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení jim zaplacené finanční částky.

Doporučujeme uzavřít s CK komplexní cestovní pojištění, které obsahuje také pojištění storna zájezdu.

VII. REKLAMACE

Není-li účastník (objednavatel) spokojen s úrovní některých poskytovaných služeb, je povinen toto sdělit neprodleně zástupci CK a žádat o sjednání nápravy. Nepodaří-li se zástupci CK nápravu sjednat nebo nesouhlasí-li s požadavkem účastníka, sepíše záznam, v němž uvede objektivně okolnosti reklamace. Záznam podepíše zástupce CK, reklamující účastník a případně také zástupce touroperátora nebo zahraniční agentury. Objednavatel musí uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. Nevyužije-li účastník služeb, které byly v ceně zájezdu, nemá nárok na snížení ceny zájezdu nebo poskytnutí náhradního plnění. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. V případě, že si objednavatel sjednal služby CK on-line, má právo se obrátit pro řešení spotřebitelských sporů na „ONLINE DISPUTE RESOLUTION“ na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. V případě, že objednavateli nebude místními orgány umožněn vstup do tranzitní nebo cílové země, CK nenese žádnou odpovědnost vůči objednavateli a objednavatel se musí dopravit zpět do ČR na své vlastní náklady a ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb. Objednavateli je taktéž účtován stornoplatek, jakoby zájezd stornoval v den odjezdu. Výše náhrady škody za závazky ze Smlouvy o zájezdu, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanovením mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu, Guadalajafě a Montrealu, případně dalšími jinými závaznými právními předpisy. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena objednavatelem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti CK KO-TOUR při přepravě cestujících a zavazadel je limitován Přípravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravní společností. Reklamaci zavazadel se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlépe přímo na letišti u příslušné přepravčiči letecké společnosti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.). V otázkách zde vyslovené neuvedených platí ustanovení českých platných právních předpisů zejména občanského zákoníku a zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, na jejichž text se tímto odkazuje.

VIII. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Každý objednavatel (zákazník) musí být na cestu do zahraničí zdravotně pojištěn. CK nabízí komplexní zdravotní pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s., včetně pojištění případného storna zájezdu, které lze sjednat při uzavření smlouvy. Rozsah nabídky pojištění je uveden v katalogu zájezdů. Aktuální Všeobecné pojistné podmínky jsou ke stažení na adrese www.uniqua.cz. V případě pojistné události si z adresy www.uniqua.cz stáhněte formulář pro hlášení pojistné události a vyplnění jej zašlete společně s dalšími podklady prokazujícími vznik pojistné události na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6 nebo v případě storna zájezdu na CK KO-TOUR. V naléhavé situaci vyžadující lékařskou pomoc v zahraničí volejte asistenční službu Europ Assistance, tel. +420 296 333 696. Uveďte Vaše jméno, číslo pojistky (2560574800) a telefon.

IX. POVINNOSTI OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍK)

Objednavatel (zákazník) musí dodržet zejména tyto povinnosti:

- zaplatit CK zálohu a doplatek ve stanoveném termínu
- zabezpečit si platný cestovní doklad, popř. další cestovní formality, které nejsou CK zajišťovány
- řídit se písemnými pokyny CK, ústními pokyny vedoucího zájezdu
- u autobusových zájezdů jsou povolena zavazadla max 20kg/os., jsou zakázány kartony vody, piva,...

X. ZPOZDĚNÍ

CK neručí za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů at' už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je první a poslední den pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení ani prodloužení pobytu.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Objednavatel podpisem Smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb a s Všeobecnými smluvními podmínkami, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu uzavírá. Objednavatel je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů a souhlasí s použitím jeho osobních údajů, dle zák. č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu.