1. **Specifikace poptávky**

Infrastruktura zadavatele vyžaduje pro svůj spolehlivý a nepřerušený provoz zajištění služeb produktové a servisní podpory pro hardware a software infrastrukturu. Předmětem zakázky   
je nákup servisních služeb a služeb produktové podpory.

* 1. **VMware vSphere infrastruktura**

Požadujeme zajištění služeb podpory pro aktuálně provozovanou infrastrukturu virtualizace serverů na platformě VMware. VMware infrastruktura IPR se skládá z produktů uvedených   
v tabulce níže.

Součástí služby bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „A"
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu

###### Tabulka „A"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Množství** | **SLA** | **Akt. Končí** |
| VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus | 20 CPU | 24x7  24h, Fix Time | VMware account  nr.115786046 |
| VMware vSphere 6 Enterprise Plus | 2 CPU | 24x7  24h, Fix Time | VMware  account nr.115786046 |
| VMware Horizon View Standard Add-On (10 pack) | 5 | 24x7  24h, Fix Time | VMware  account nr.115786046 |

* 1. **Systém zálohování dat IBM Centrum Protect a Spectrum Scale**

Požadujeme poskytnutí služeb produktové podpory software v přiložené tabulce „B" níže. Jedná se o software pro zálohování a archivaci dat IPR na platformě IBM Spectrum Protect (dříve Tivoli storage manager) a souborový systém Spectrum Scale (dříve GPFS). Systém Spectrum Scale aktuálně využívá cca 150TB datového prostoru s předpokládaným nárůstem do konce roku   
na 250TB. Přehled licencí ve vlastnictví IPR pro návrh výpočtu podpory je uveden níže.

Součástí služby bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „B"
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu Poskytnutí obnovy licencí

###### Tabulka „B“

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs)  Annual SW Subscription & Support Renewal | 1200 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for Mail 10 Processor Value Units  (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 112 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units  (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 20 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor  Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 784 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value  Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 224 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM SPECTRUM SCALE STANDARD CLIENT SOCKET Annual SW SUBSCRIPTION & SUPPORT | 4 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM SPECTRUM SCALE STANDARD SERVER SOCKET Annual SW SUBSCRIPTION & SUPPORT | 4 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |

**Další požadavky na rozšíření licencí/funkcionality pro zálohování dat:**

Současně s obnovou produktové podpory poptává zadavatel rozšíření funkcionality zálohovacího systému IBM o zálohování pracovních stanic, notebooků a chytrých telefonů s následujícími parametry:

* Kontinuální zálohování stanic/notebooků s OS Windows
* Zálohování mobilních zařízení Android, Windows, iOS
* Sdílení dokumentů mezi všemi zařízeními uživatele
* Centrální publikace dat definovaným uživatelům a skupinám
* Sdílení dokumentů mezi uživateli a skupinami

Nabízené rozšíření musí využívat stávající datové/zálohovací infrastruktury a ukládat data do existujícího systému. Poptávané řešení bude koncipováno/licencováno pro l00ks vybraných koncových zařízení. Uchazeč v rámci nabídky/dodávky navrhne rozšíření pro zálohovací systém, zajistí potřebné licence produktu a zaimplementuje jej. Dodávka serverového a datového HW není předmětem nabídky uchazeče, zadavatel předpokládá využití stávajících výpočetních a kapacitních zdrojů. Uchazeč ve své nabídce uvede požadavky na infrastrukturu IPR z pohledu navrženého řešení.

* 1. **Hardware maintenance**

Hardware vybavení hardware infrastruktury Zadavatele IPR. Uchazeč nabídne zajištění služeb servisní podpory HW, včetně všech integrovaných komponent zařízení, tzn. včetně podpory licencí a kódu.

Součástí služby bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „C"
* Bezplatné aktualizace FW produktu

Tabulka „C"

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zařízení** | **Počet** | **Akt. Končí** | **SLA** | **MT** | **S/N** |
| **Servery** | | | | | |
| IBM Bladecenter, typ H | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 8852-4TG | KD53PRT |
| IBM server 3650M3 | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 7945-52G | KD6STLW |
| IBM server 3650M2 | 2 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 7947-52G | 99F9959 |
| 99F9848 |
| IBM server 3650M4 | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 7915-J4W | 06DRCPX |
| **Storage** | | | | | |
| IBM V7000 controller | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 2076-124 | 78G06PN |
| IBM V7000 exp. | 5 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 2076-224 | 78N19T2 |
| 2076-224 | 78N19PD |
| 2076-224 | 78N19WD |
| 2076-224 | 78N198B |
| 2076-224 | 78N19RM |
| Storwize V7000 software | 1 | 31.12.2019 | --- | --- | --- |
| IBM V5000 controller | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 2078-24C | 7882914 |
| IBM V5000 exp. | 4 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 2078-24E | 7887546 |
| 2078-24E | 7888064 |
| 2078-12E | 7890205 |
| 2078-12E | 7890180 |
| Storwize V5000 software | 1 | 31.12.2019 | --- | --- | --- |
| IBM tape lib. TS3200 | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24,  24h, Fix Time | 3573-L4U | 78G2970 |
| IBM tape lib. TS3200 | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24,  24h, Fix Time | 3573-L4U | 78W5226 |
| IBM tape lib. TS3200 | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24,  24h, Fix Time | 3573-L4U | 78W7480 |
| IBM V3700 controller | 1 | 31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 2072-24C | 7863515 |
| IBM v3700 exp. | 2 | 31.12.2019  31.12.2019 | On-Site 7x24  24h, Fix Time | 2072-12E | 7878888 |
| 7864052 |

* 1. **Systém pro zajištění vysoké dostupnosti a replikace dat**

Požadujeme poskytnutí služeb produktové podpory software v přiložené tabulce níže. Jedná   
se o software pro replikace dat mezi lokalitami zadavatele. Jedná se o software DoubleTake Availability. Přehled licencí ve vlastnictví IPR pro návrh výpočtu podpory je uveden níže.

Součástí služeb bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „D"
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu

Tabulka „D"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| Double-Take Availability for Windows Virtual Edition | 3 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| Double-Take Availability for Windows Virtual Edition | 2 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |

* 1. **Systém pro správu Microsoft Active Directory**

Zadavatel požaduje poskytnutí služeb produktové podpory software v přiložené tabulce níže. Jedná se o software pro nadstandardní správu doménových řádků MS Active Directory pro 2 domény zadavatele (ipr.praha.eu; urm.mepnet.cz). Jedná se o software AD Manager Plus v edici Professional. Přehled licencí ve vlastnictví IPR pro návrh výpočtu podpory je uveden níže.

Součástí služeb bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „E"
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu

Tabulka „E“

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| ManageEngine ADManager Plus Single lnstallation License for 1 Domain (Unrestricted Objects) | 1 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| ManageEngine ADManager Plus Single lnstallation License  Additional 1 Domain (Unrestricted Objects) | 1 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |

* 1. **Systém pro správu licencí**

Požadujeme zajištění licenčního pokrytí produktu AuditPro ve standardním provedení (tzn. bez doplňkových modulů, pro celkový počet 300 uživatelských stanic. IPR vlastní licence produktu AuditPro bez platné podpory. V rámci tohoto požadavku nabídne uchazeč licence nové, včetně požadované roční podpory a doplňku MS SCCM konektor. Přehled licencí pro návrh výpočtu podpory je uveden níže.

Součástí služeb bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „F"
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu
* Instalace a konfigurace produktu pro prostředí IPR
* Migrace dat stávajícího systému AuditPro
* Zaškolení obsluhy

###### Tabulka „F“

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| AuditPro v základním provedení, včetně roční podpory | 300 stanic | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |
| MS SCCM konektor | 1 | 31.12.2019 | 24x7  24h, Fix Time |

1. **úroveň podpory, SLA**

Na veškeré části veřejné zakázky bude poskytnuto plnění v plném rozsahu v termínu od 1.1.2020 do 31.12.2020. Specifikace požadované úrovně podpory je uvedena u jednotlivých částí v bodech 1.1 až 1.6. Hlášení závad/požadavku pro veškeré části zakázky bude zajištěno prostřednictvím helpdesku, emailu a telefonní linky, v českém jazyce na jediném kontaktním místě a v režimu 7x24 a odezvou 4 hodiny. Kontaktní údaje budou součástí předávacího protokolu. Zajištění systému pro hlášení závad/požadavků je součástí realizace zakázky a náklady na tento systém budou zahrnuty v ceně.

1. **Další požadavky na plnění služby**

Veškeré služby produktové a servisní podpory budou zajištěny ve spolupráci s výrobci předmětných software a hardware, přičemž při poskytování služeb pro servis HW bude kvalita a originalita služby garantována přímo výrobcem předmětného HW. Potvrzení o splnění této skutečnosti bude stvrzeno prohlášením výrobce, které bude součástí nabídky.

Produktové a servisní podpory budou považovány za aktivní okamžikem předání registračních klíčů nebo náležitostí nutných pro registraci a aktivaci podpor pro daná zařízení/ software.