

## Dodatek č. 1

ke Smlouvě o poskytnutí, implementaci a podpoře softwarového řešení proHR uzavřené dne  
23. 8. 2017

(dále jen "dodatek"), mezi:

**proHR leaders s.r.o.**

se sídlem Nádražní 344/23, Praha 5, 150 00

IČ: 26968584, DIČ: CZ26968584

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 238288

zastoupená Ing. Lubomírem Urbánkem, jednatelem

(dále jen "poskytovatel")

a

**Město Nový Jičín**

se sídlem Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín

IČ: 00298212

Zastoupené Mgr. Zdeňkem Petrošem, vedoucím Odboru organizačního Městského úřadu Nový Jičín

(dále jen "objednatel")

### Článek I.

#### Předmět dodatku

1. Předmětem tohoto dodatku je upravit podmínky služby HELPDESK specifikované v článku III tohoto dodatku.
2. Předmětem tohoto dodatku je také závazek objednatel poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit smluvené ceny.

### Článek II.

#### Místo a lhůty plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatel a sídlo poskytovatel, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Plnění bude prováděno dle specifikace v článku III tohoto dodatku, kterým se blíže specifikuje bod j) Článek III. smlouvy uzavřené 23.8.2017.

### Článek III.

#### Průběh a předmět plnění

1. V rámci plnění se poskytovatel zavazuje poskytnout:

##### HELPDESK:

- V pracovní dny telefonicky **od 08,00 – 17,00 hod.** na telefonním čísle [REDACTED].
- Mimo tuto dobu, tj. od
  - 17,00 – 22,00 hod.** emailem s reakcí na požadavek do **90 minut.**
  - **22,00 – 08,00 hod.** emailem s reakcí na požadavek **do 10,00 hod.** následujícího pracovního dne
  - ve dny pracovního klidu emailem s reakcí na požadavek **do 10,00 hod.** prvního následujícího pracovního dne po dni pracovního klidu
- Součástí **HELPDESKU** jsou:
  - **úpravy organizačního schématu společnosti**
  - **opravy špatně zadaných hodnocení – je vždy požadováno potvrzení požadavku emailem, pro archivaci**
  - **odstranění omylem zadaných hodnocení – je vždy požadováno potvrzení požadavku emailem, pro archivaci**
  - **opravy chybně nebo omylem zadaných plánovaných hodnocení**
  - **poradenská služba se zadáváním hodnocení**
  - **vygenerování nových hesel před spuštěním hodnocení a jejich zaslání všem hodnotitelům**

2. Odpovědnou osobu pro autorizaci požadavků na Helpdesk je [REDACTED], telefon: [REDACTED], email: [REDACTED] (zástupce [REDACTED], telefon: [REDACTED], email: [REDACTED]).

### Článek IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I. odst. 1 tohoto dodatku se sjednává dohodou smluvních stran ve výši 1 900 Kč měsíčně. Objednatel uhradí poskytovateli cenu za plnění na základě daňové faktury zaslané objednateli. Fakturu bude objednatel vystavovat čtvrtletně předem a splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli.

2. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.

3. Doklady bude poskytovatel zasílat elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED], přičemž doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě musí být pouze jeden doklad. Mimo vlastní doklad může

být přílohou mailové zprávy jedna až tři přílohy k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle poskytovatel doklad na adresu sídla. Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek V.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv Město Nový Jičín, a to nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že vyjma osobních údajů zástupců smluvních stran tato smlouva neobsahuje informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně příloh, po znečitelnění osobních údajů.

V Novém Jičíně dne 29.10.2020

V Praze dne 27.10.2020

.....

Objednatel  
Město Nový Jičín

.....

Poskytovatel  
Ing. Lubomír Urbánek