

SMLOUVA

o poskytnutí, implementaci a podpoře softwarového řešení **proHR** uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "smlouva"), mezi:

proHR leaders s.r.o.

Nádražní 344/23, 150 00 Praha 5 - Smíchov
zastoupená: Ing. Lubomírem Urbánkem, jednatelem
IČO: 269 68 584, DIČ: CZ 269 68 584
bankovní spojení: [REDAKCE], UniCredit Bank
Zapsaná u Městského soudu v Praze, pod sp. zn. C 238288
(dále jen "poskytovatel")

a

Město Nový Jičín
se sídlem: Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín
zastoupené: Mgr. Zdeňkem Petrošem, vedoucím Odboru organizačního Městského úřadu Nový Jičín
IČO: 002 98 212
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Nový Jičín ,
číslo účtu [REDAKCE]
(dále jen "objednatel")

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat a implementovat v cloudovém řešení software pro hodnocení zaměstnanců (dale jen "SW proHR"), včetně dalších souvisejících plnění dle podrobnější specifikace **v článku III.** této smlouvy a jejích přílohách.
2. Dále se poskytovatel zavazuje poskytovat provozní podporu SW proHR po dobu trvání smlouvy ode dne předání plnění.
3. Předmětem této smlouvy je také závazek objednatel poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit smlouvenou cenu.

Článek II.

Místo a lhůty plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatel na adrese: Město Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Plnění bude prováděno v pracovní dny v době od 8:00 hod až 17:00 hod.
3. Poskytovatel se zavazuje ukončit činnosti tak, aby objednatel mohl plnění převzít nebo činnost akceptovat v následujících lhůtách:
 - a) do 30 dnů od podpisu smlouvy:
 - a. zajistit předmět plnění v souladu s čl. III. bod 1. Písm. a) - h), s výjimkou 2 kompetenčních modelů, které budou doplněny na základě požadavku objednatel kdykoliv v průběhu trvání smlouvy,
 - b) do 60 dnů od podpisu této smlouvy:

- a. zajistit proškolení administrátora v souladu s čl. III. bod 1. písm. i),
 - b. předat kompletní předmět plnění dle čl. III. této smlouvy.
3. Sjednává se zároveň, že poskytovatel splní svou povinnost předat předmět plnění řádným, bezvadným a včasným provedením a jeho odevzdáním objednateli. Odevzdáním předmětu plnění se rozumí jeho předání objednateli v místě plnění dle čl. II odst. 1.
4. Pokud objednatel zjistí na předmětu plnění vady, není povinen předmět převzít až do odstranění zjištěných vad v dohodnuté lhůtě (maximálně 15 dnů od vytknutí vady poskytovateli).
5. K předání plnění dojde okamžikem, kdy objednatel v zápise o předání a převzetí plnění (dale jen "předávací protokol") prohlásí, že závazek poskytovatele byl splněn řádně a včas a že objednatel toto plnění přijímá.
6. K převzetí plnění vyzve poskytovatel objednatele dohodnutým způsobem.
7. Pokud objednatel nepřevzme předmět plnění v souladu s výše uvedeným nebo se k převzetí předmětu plnění nedostaví, a to přesto, že byl k převzetí řádně vyzván a poskytovatel předmět plnění v souladu s touto smlouvou řádně provedl, je závazek provést předmět plnění splněn třetím dnem po uplynutí avizovaného dne předání.

Článek III.

Průběh a předmět plnění

1. V rámci plnění se poskytovatel zavazuje:
 - a) instalovat a zprovoznit SW řešení **proHR** na doméně [REDACTED],
 - b) poskytnout časově neomezenou licenci na produkt pro neomezený počet uživatelů,
 - c) provést instalaci produktu v cloudovém řešení (aplikace proHR) – moduly viz **příloha č. 4 smlouvy**
 - d) zajistit úpravu SW proHR dle požadavku objednatele uvedeného v **příloze č. 2 smlouvy**,
 - e) nainstalovat celkem 5 kompetenčních modelů zákazníka, z toho 3 kompetenční modely budou instalovány ihned a jsou součástí **přílohy č. 3 smlouvy**, instalaci zbývajících 2 kompetenčních modelů zajistí poskytovatel na základě požadavku objednatele kdykoliv v průběhu trvání smlouvy,
 - f) připravit grafické výstupy (PDF) dle specifikace objednatele uvedené v **příloze č. 1 smlouvy**,
 - g) provést grafickou úpravu aplikace - vložení loga zákazníka, úprava vstupní stránky apod.
 - h) importovat datový soubor objednatele připravený dle vzoru dodaného poskytovatelem.
 - i) zaškolit Administrátora + 2 uživatelů v rozsahu 4 hodin
 - j) zajistit Helpdesk po dobu trvání smlouvy ode dne předání plnění.
 - a. **Telefonicky (na tel. čísle: [REDACTED])**
Pondělí - Pátek: od 09,00 do 15.30 hod
 - b. **Emailem (na adrese: [REDACTED])**
Pondělí - Pátek: od 09,00 do 15.30 hod - reakce do 60 minut. Mimo výše uvedené časové rozpětí - reakce do 4 hodin

Článek IV.

Akceptace, předání a převzetí plnění

1. Poskytovatel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění plnění podle čl. I odst. 1 a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. Objednatel převezme plnění, pokud:
 - a) byl akceptován předávací protokol a odstraněny všechny do té doby zjištěné vady
 - b) poskytovatel poskytl veškeré potřebné licence
3. Poskytovatel garantuje, že:
 - a) dodané, instalované a zavedené SW řešení proHR neobsahuje škodlivý software.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl I. této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši **48 400,- Kč** (čtyřicet osmtisíc čtyřista korun českých).
2. Objednatel uhradí poskytovateli cenu za plnění takto:
 - a) Částka bude uhrazena jednorázově na základě faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu produktu.
 - b) Splatnost faktury činí **14 dnů** ode dne doručení faktury objednateli.
3. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
4. Doklady bude poskytovatel zasílat elektronicky na adresu: [REDACTED], přičemž doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě musí být pouze jeden doklad. Mimo vlastní doklad může být přílohou mailové zprávy jedna až tři přílohy k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle poskytovatel doklad na adresu : Město Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín .
5. Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek VI.

Licence

1. Poskytovatel poskytuje licenci jako nevýhradní, časově a místně neomezenou.
2. Objednatel není oprávněn provádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby změny, úpravy a doplnění v dodaném SW řešení proHR a jeho dokumentaci.
3. Poskytovatel garantuje, že veškeré jím dodávané nebo poskytované licence jsou v rozsahu nezbytném pro běžný a testovací provoz.
4. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).

Článek VII.

Mlčenlivost, ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy může získat poskytovatel přístup k důvěrným informacím objednatele. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které objednatel poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou poskytl. Za důvěrné se nepovažují informace, které:
 - c) se staly veřejně známými, aniž by to zavinil úmyslně či nedbalostí poskytovatel,
 - d) měl poskytovatel legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - e) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim poskytovatel dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
2. Poskytovatel se zavazuje, s výjimkou plnění této smlouvy, udržet v tajnosti a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nešířit žádným způsobem důvěrné informace objednatele, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Zároveň se poskytovatel zavazuje nepoužít důvěrné informace objednatele jinak než za účelem plnění této smlouvy. Důvěrné informace objednatele zůstávají jeho výhradním vlastnictvím a poskytovatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace.
3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle tohoto článku všechny osoby, které se budou na zhotovení a na předání díla objednateli podle této smlouvy podílet.

4. Ustanovení tohoto článku (jeho platnost a účinnost) není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy.

Článek VII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Po dobu prvních 48 měsíců trvání je smlouva nevypověditelná. Po uplynutí této lhůty může kterákoli ze smluvních stran smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Tím není dotčeno ust. čl. VI. odst. 1.
2. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením o odstoupení. Takové odstoupení je účinné dnem doručení oznámení druhé smluvní straně. Odstoupit lze i od části smlouvy.
3. Za podstatné porušení smlouvy strany považují tyto případy:
 - a) bude-li poskytovatel v prodlení s předáním dílčího plnění dle č. II odst. 3 delším než 60 dnů,
 - b) poskytovatel neposkytne aktualizaci (tj. update/upgrade/patch/hotfix apod.) SW řešení proHR vyvolanou aktualizací (tj. update/upgrade/patch/hotfix apod.) uvedeného systémového prostředí objednatele do 90 kalendářních dnů od oznámení této aktualizace objednatelem.
 - c) poskytovatel opakovaně neposkytne plnění uvedené v čl. III. odst. 1 písm. j).
4. V případě výpovědi smlouvy kteroukoli ze smluvních stran je poskytovatel povinen nejpozději do 60 dnů před ukončením smlouvy předat objednateli veškeré zdrojové kódy, databáze, filesystémy apod. (a to včetně jejich popisů), které s provozem SW proHR jakkoliv souvisí a jsou potřebné pro přenos aplikace k jinému provozovateli, popřípadě jsou potřebné pro další vývoj, aktualizace či provozování aplikace. Současně je poskytovatel povinen předat objednateli veškeré systémové požadavky na případný provoz aplikace a poskytnout součinnost při instalaci aplikace u objednatele nebo u třetí strany až do jejího úplného zprovoznění.

Sankční ujednání X.

1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení se svojí povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží termín stanovený v čl. II. této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení. V případě, že poskytovatel prokáže, že prodlení vzniklo z viny na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat. Poskytovatel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu dle čl. II této smlouvy pro odstranění vad resp. nedodělků, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel neposkytne službu Helpdesku ve lhůtách sjednaných v čl. III. odst. 1 písm. j) je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každé započaté 4 hodiny prodlení.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a bez ohledu na její výši.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro účel uvedený v tomto odstavci považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Výjimkami jsou změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů uvedených v této smlouvě nebo přílohách této smlouvy.

2. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupena pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
3. Odpověď strany této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku se vylučuje.
5. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
6. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě nebo při jejím plnění probíhá v českém jazyce.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Přílohy:

1. Základní specifikace výstupů z jednotlivých druhů hodnocení
2. Požadavky k úpravě SW řešení proHR
3. Kompetenční model 1-3
4. Specifikace SW

Za objednatele:

Mgr. Zdeněk Petroš,
vedoucí Odboru organizačního
Městského úřadu Nový Jičín

.....

Za poskytovatele:

Ing. Lubomír Urbánek - jednatel

.....

V Novém Jičíně dne 23.08.2017

V Praze dne 15.08.2017