

Smlouva o poskytování servisních služeb kopírek, faxů a skartovaček

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
Bankovní spojení:
Kontaktní osoba: XXXXX
E-mail: XXXXX
Tel.: XXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 7232
Dále jen „**Objednatel**“

a

CPSystem a.s.	
se sídlem:	Družstevní ohoz 1717/5a, 140 00 Praha 4
zástupce:	XXXXX
IČO:	26509491
DIČ:	CZ26509491
Bankovní spojení:	XXXXX
Kontaktní osoba:	XXXXX
E-mail:	XXXXX
Tel.:	XXXXX
Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 7529 je plátcem DPH	

Dále jen „**Poskytovatel**“

uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto
Smlouvu o poskytování servisních služeb kopírek, faxů a skartovaček
(dále jen „Smlouva“):

I. Účel a předmět Smlouvy

- Účelem této Smlouvy je zajištění:
 - bezproblémového chodu kopírek, faxů a skartovaček ve vlastnictví Objednatele, které se nacházejí na adrese:
 - 140 00 Praha 4, Roškotova 1225/1,
 - 170 61 Praha 7, Tusarova 1152/36,
 - 110 00 Praha 1, Na Příkopě 860/24 - pasáž ČNB,
 - dobrych dodávek tonerů do kopírek na výše uvedených adresách.
- Předmětem této Smlouvy je povinnost:
 - Poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas provádět pro Objednatele na základě jeho jednotlivých objednávek servisní služby kopírek, faxů a skartovaček a dodávky tonerů do kopírek.
 - Objednatele za řádně a včas poskytnuté servisní služby, opravy a dodávky tonerů zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen zabezpečit provádění servisních služeb bez zbytečného odkladu, a to zejména v rozsahu:

- provádění pravidelných servisních prohlídek kopírek po učinění 10.000 kopií (zejména vyčištění celého přístroje, seřízení a promazání dílů, aktualizace firmware),
 - opravy kopírek, faxů a skartovaček (dále jen „zařízení“), tj. odstranění nefunkčnosti a uvedení zařízení do bezvadného provozuschopného stavu,
 - dodání náhradních dílů (originálních, nových a nepoužitých) do zařízení a případně spotřebního materiálu pro zabezpečení provozu a běžné údržby zařízení.
4. Seznam zařízení je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy - Soupis stávajících kopírek, faxů a skartovaček – cenová nabídka.
 5. Objednatel si vyhrazuje právo objednávat servisní služby, opravy a dodávky tonerů zcela dle svých aktuálních potřeb a právo měnit během účinnosti této Smlouvy počet zařízení, případně tato zařízení samotná, a tuto skutečnost bezodkladně sdělit Poskytovateli.

II. Podmínky poskytování plnění

1. Servisní služby, opravy a dodávky tonerů (dále jen „plnění“) mohou být poskytovány pouze na základě písemné objednávky. Jednotlivé objednávky budou uzavírány na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění (dále jen „výzva“) a písemného potvrzení této výzvy Poskytovatelem.
2. Písemná výzva bude zasílána na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele (viz výše) a bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) identifikační údaje Objednatele,
 - b) označení Smlouvy, na základě které je učiněna výzva,
 - c) předmět plnění, případně stručnou charakteristiku problému (závady),
 - d) označení zařízení, ke kterému mají být servisní služby poskytnuty.
3. Poskytovatel je povinen bezodkladně, tj. nejpozději do 24 hodin od odeslání výzvy zaslat na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele písemné potvrzení výzvy. Tímto jednáním Poskytovatele je objednávka potvrzena. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě neodešle na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele písemné potvrzení výzvy, se má za to, že objednávka je potvrzena druhý (2.) pracovní den po odeslání výzvy Poskytovateli.
4. V případě výzvy k poskytnutí opravy (de facto výzva Objednatele k podání nabídky na takovou opravu) musí Poskytovatel podat nabídku na provedení takové opravy vč. nacenění příslušné opravy (vč. náhradních dílů). Objednatel je oprávněn takto naceněnou nabídku Poskytovatele odmítnout, jinak se má za to, že tato nabídka je potvrzena třetí (3.) pracovní den po doručení nabídky Objednateli.
5. Není-li ve výzvě stanoveno jinak, zavazuje se Poskytovatel poskytnout plnění bezodkladně, tj. nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky.
6. Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí plnění v pracovní dny v době od 8.00 hod do 16.00 hod.
7. V případě pravidelné servisní prohlídky nebo opravy je Poskytovatel povinen vyhotovit „Protokol o servisních službách“ či „Protokol o opravě“, ve kterém uvede veškeré skutečnosti, týkající se poskytnutých servisních služeb či opravy, zejména popis prováděné činnosti, počet odpracovaných hodin, specifikaci náhradních dílů včetně ceny a datum provedení servisních služeb či opravy. „Protokol o servisních službách“ či „Protokol o opravě“ musí být podepsán servisním pracovníkem (technikem) Poskytovatele a kontaktní osobou Objednatele.
8. V případě dodávky tonerů je Poskytovatel povinen na každou dodávku vystavit Objednateli „Předávací protokol“. Předávací protokol musí být podepsán Poskytovatelem a kontaktní osobou Objednatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnuté plnění byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této Smlouvy. K ceně za poskytnutí plnění bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
2. Cena za plnění obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy, tj. zejména náklady na dopravu, práce technika apod.
3. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
4. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) vždy do 15 dnů od poskytnutí plnění, vždy současně po podpisu příslušného protokolu ve smyslu čl. II. odst. 6 a odst. 7 této Smlouvy kontaktními osobami obou smluvních stran,

- Objednatel se zavazuje platit za poskytnuté plnění bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě faktury (daňového dokladu) se splatností 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená ve Smlouvě.
- Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn jej zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.
- Lhůta splatnosti podle odstavce 6 tohoto článku je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
- Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu se Smlouvou je neplatné.

IV.Práva a povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců a pokyny Objednatele, respektive jeho kontaktní osoby.
- Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě ve výši min. 500.000,- Kč a zavazuje se udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí kryt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto Smlouvou.
- Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění a veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádný provoz zařízení.
- Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na nově instalované náhradní díly, spotřební materiál a provedené opravy na dobu minimálně 24 měsíců, která začíná běžet ode dne oboustranného podpisu odpovídajícího protokolu (viz čl. II. odst. 6 Smlouvy).
- Případnou reklamaci vady plnění nebo záruky za jakost je Objednatel povinen uplatnit bezodkladně písemnou formou po jejím zjištění na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje odstranit zjištěnou vadu bezplatně a bezodkladně nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího nahlášení.

V.Sankční ujednání

- V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
- V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti poskytnout plnění, tzn. provést pravidelnou údržbu, odstranit zjištěnou závadu nebo dodat tonery, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každý započatý den prodlení a za každé zařízení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
- V ostatních případech kdy Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu touto Smlouvou je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ porušení.
- Smluvní pokuta či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, které zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
- Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

VI.Doba trvání Smlouvy

- Tato Smlouva je uzavřena na dobu čtyř (4) let ode dne účinnosti Smlouvy.

2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
3. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou dvou měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 2x) prodlení Poskytovatele se splněním povinností podle této Smlouvy, zejména nedodržení lhůty k poskytnutí plnění,
 - b) nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele.Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatелеm.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může být na základě zákonem uložené povinnosti uveřejněna.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů ČR.
8. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.
9. Nedílnou součástí Smlouvy je
Příloha č. 1 - Soupis stávajících kopírek, faxů a skartovaček – cenová nabídka
Příloha č. 2 - „Protokol o servisních službách“ či „Protokol o opravě“
Příloha č. 3 – „Předávací protokol“

V..... dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

.....
XXXXX
XXXXX
CPSystem a.s.