

SMLOUVA

o poskytování technické podpory a rozvoje aplikace

„Intelligent Virtual client“

Č.smlouvy dodavatele 006/2020/SoTP/SR

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1.Smluvní strany

1.1. OBJEDNATEL: Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: JUDr. Marcelou Krejsovou, náměstkyní vykonávající funkci hejtmána na základě Podpisového a kompetenčního řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje k podpisu oprávněn Mgr. Jiří Leščinský, ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.: 1083003606/5500

kontaktní osoba ve věci smlouvy: [redacted] oddělení aplikací a databází, odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje

telefon: +420 [redacted] e-mail: [redacted]@plzensky-kraj.cz

(dále jen „objednatel“)

a

1.2. DODAVATEL: PCS spol. s r.o.

se sídlem: Na Dvorcích 18, 140 00, Praha 4

IČO: 00571024

DIČ: CZ00571024

zastoupený/jednající: ing. Richard Eckstein, jednatel společnosti

bankovní spojení: Citibank, a.s.

č.ú.: 2516440903/2600

zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, pod spis. zn. C 527

kontaktní osoba ve věci smlouvy: [redacted], telefon: [redacted] e-mail: [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu a rozvoj aplikace „Intelligent Virtual client“ (dále jen „IVC“). Rozsah a podmínky technické podpory a rozvoje jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.1.2. Součástí technické podpory a rozvoje jsou i práce v tomto článku smlouvy výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory a rozvoje nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od bezvýhradné akceptace díla na základě samostatné smlouvy o dílo k implementaci díla „Intelligent Virtual client“. V informačním systému Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění bude tato smlouva uveřejněna nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího uzavření.
- 3.1.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění:

- 4.1.1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje aplikace IVC je Plzeňský kraj.
- 4.1.2. Za účelem poskytování služeb technické podpory a rozvoje bude umožněn a zřízen vzdálený přístup dodavateli do počítačové sítě objednatele. Forma vzdáleného přístupu je primární způsob poskytování služeb na základě této smlouvy. Vzdálený přístup řeší samostatně uzavíraná smlouva o vzdáleném přístupu.

Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1.1. Cena za technickou podporu a rozvoj představuje nabídkovou cenu za technickou podporu a rozvoj IVC předloženou dodavatelem a akceptovanou objednatelem.
- 5.1.2. Cena za služby poskytování technické podpory a rozvoje aplikace IVC je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.1.3. Cena za poskytování technické podpory, jakož i cena hodinových sazeb za rozvoj, je stanovena jako cena konečná a úplná.

- 5.1.4. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
- 5.1.5. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.1.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.7. Splatnost faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení na adresu sídla objednatele (písemná faktura) či do elektronické podatelny posta@plzensky-kraj.cz (elektronická faktura).
- 5.1.8. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 5.1.9. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.10. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

5.2. Technická podpora

- 5.2.1. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v ročních platbách dopředu.
- 5.2.2. První fakturu je dodavatel oprávněn vystavit po bezvýhradné akceptaci díla na základě předávacího protokolu.
- 5.2.3. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.

5.3. Rozvoj

- 5.3.1. Faktury na zaplacení sjednaných cen rozvoje je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je akceptace provedeného rozvoje.
- 5.3.2. Cena za poskytnutý rozvoj bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem s lhůtou splatnosti 30 dnů od jejího doručení na adresu sídla

objednatele (písemná faktura) či do elektronické podatelny posta@plzensky-kraj.cz (elektronická faktura).

Čl. 6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 6.1.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory nebo rozvoje.
- 6.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 6.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 7. Mlčenlivost

- 7.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu. Toto ustanovení se neaplikuje co do rozsahu k aplikaci IVC poskytnuté licence.
- 7.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 7.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 7.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
 - a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,

d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,

e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

7.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.

7.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 8. Záruka

8.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

8.1.2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora a rozvoj budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

8.1.3. Dodavatel se zavazuje, že podpora a rozvoj budou zajišťovány tak, aby aplikace IVC byla způsobilá pro užití ke smluvenému účelu a zachovala si smluvené a obvyklé vlastnosti.

Čl. 9. Kontaktní osoby a oprávněné osoby

9.1. Kontaktní osoby

9.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktními osobami za objednatele jsou:

**Vedoucí oddělení aplikací a databází, odbor informatiky, KÚPK
Informatiči oddělení aplikací a databází, odbor informatiky, KÚPK**

[Redacted contact information]

Kontaktní osobou za dodavatele je:

[Redacted name]

Tel. [Redacted phone number]

E-mail: [REDACTED]

- 9.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 9.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.
- 9.1.4. Objednatel budou vystavovány objednávky na rozvoj. Za písemnou formu se pro potřebu objednávky rozumí i emailová komunikace na základě této smlouvy.

Čl. 10. Smluvní pokuty

- 10.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,02 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 10.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč.
- 10.1.3. Poskytování služby technické podpory serveru a služeb rozvoje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy a dle této přílohy i v jednotlivých objednávkách na rozvoj je zajištěno smluvní pokutou ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 10.1.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 10.1.5. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího výúčtování na základě faktury.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.1.3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v informačním systému Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí strana objednatel.
- 11.1.4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016

Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.1.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy a její zveřejnění v registru smluv je řešena v čl. 3 smlouvy.
- 11.1.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.
- 11.1.7. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1 - specifikuje jednotlivé druhy poskytované podpory a rozvoje, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).

Za dodavatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Richard Eckstein
Jednatel společnosti
(podepsáno elektronicky)

.....
Mgr. Jiří Leščinský
ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 Smlouvy

o technické podpoře a rozvoji aplikace

Intelligent Virtual client

Podmínky provádění technické podpory a rozvoje v souvislosti s produktivním provozem aplikace Intelligent Virtual client (IVC) jsou následující:

Čl. 1. Rozsah podpory

Technická podpora IVC bude dodavatelem poskytována průběžně v následujícím rozsahu:

1.1. Služba „Help-line“

1.1.1. Dodavatel zajistí help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem IVC. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu nebo s využitím HelpDesk. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 hod.

1.2. Služba „Upgrade a update SW“

1.2.1. V r. 2021 (1. 1. – 31. 12.) získává objednatel nárok na poskytnutí veškerých zlepšení IVC (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem v průběhu roku a zároveň licenci na tento vylepšený produkt. Součástí poskytnutí upgrade a update je jeho instalace u objednatele.

1.2.2. Před provedením upgrade/update ze strany dodavatele musí proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času provedení upgrade/update.

1.2.3. Dodavatel v souvislosti s poskytnutím služby upgrade/update zodpovídá za funkčnost svého řešení, takže nasazené vylepšené SW řešení musí být funkční.

1.3. Služba „Technická podpora serveru“

1.3.1. Dodavatel je povinen zajistit technickou servisní podporu serverů dodavatele, jejich provoz a monitorovat datovou cestu mezi IVC a Komunikační interface v jednacím sále Zastupitelstva Plzeňského kraje, současně s optimalizací rychlostí přenosu dat.

1.3.2. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost serveru s aplikací Intelligent Virtual client. V případě nedostupnosti serverů je dodavatel povinen zprovoznit náhradní řešení do 30 minut, ad hoc dle okolností každé nedostupnosti a dohody s objednatelem.

Čl. 2. Práva a povinnosti objednatele

2.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb včetně poskytování součinnosti nezbytné pro řádné poskytování služeb na základě této smlouvy.

2.1.2. Objednatel zajistí nahlášení svého požadavku prostřednictvím:

služby HelpDesk dodavatele na adrese

-
- v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.: [REDACTED] (kontaktní osoba [REDACTED])
- nebo elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]

2.1.3. Objednatel potvrdí zpětně Dodavateli, že požadavek byl vyřízen (ke spokojenosti objednatele).

2.1.4. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

Čl. 3. Práva a povinnosti dodavatele

3.1.1. Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na vyřízení oprávněného požadavku zadavatele. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.1.2. Dodavatel je povinen respektovat případné pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

Čl. 4. Výčet služeb a cena technické podpory

| Název služby | Cena za technickou podporu v Kč bez DPH | |
|------------------------------------|---|--------------|
| | za 12 měsíců | za 48 měsíců |
| Služba „Help-line“ | | |
| Služba „Upgrade a update“ | 29.000,- | 116.000,- |
| Služba „Technická podpora serverů“ | | |

Čl. 5. Rozvoj aplikace

5.1. Rozsah rozvoje a cena rozvoje

5.1.1. Na rozvoj aplikace IVC bude každý rok možné čerpat objednatelem 110 člověkohodin práce odborné pozice dodavatele (programátor, HW technik, konzultant aj.).

| Odborná pozice dodavatele | Programátor, HW technik, konzultant |
|---|-------------------------------------|
| Hodinová sazba v Kč bez DPH (1 člověkohodina) | 1.100,- Kč |
| Předpokládaný počet hodin odběru ročně | 110 hodin |
| Celkem za 1 rok (součin sazby a hodin) | 121.000,- Kč |

5.1.2. Objednatel dodavateli negarantuje žádné minimální odebrání hodin rozvoje během kalendářního roku. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od konkrétních aktuálních potřeb, které vznikají v čase.

5.1.3. V tabulce uvedená hodnota v hodinách je maximálně možná, kterou lze na základě této smlouvy čerpat v průběhu kalendářního roku.

5.1.4. Na základě této smlouvy je za služby rozvoje považován zejména tento demonstrativní výčet služeb:

- analytická a konzultační podpora,
- metodická podpora,
- rozvoj či úpravy aplikace na základě požadavku zadavatele,
- instalace nových verzí, konfigurace aplikace,
- soulad aplikace s aktuální legislativou,
- řešitelský a programátorský servis.

5.2. Objednávka rozvoje

5.2.1. Na popsany předmět rozvoje odešle objednatel dodavateli předběžnou objednávku s uvedením typu rozvoje.

5.2.2. Do 10 kalendářních dnů zpracuje dodavatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a ten odešle objednateli k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu.

- 5.2.3. Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel dodavateli objednávku na provedení požadovaného rozvoje aplikace IVC.

5.3. Realizace rozvoje

- 5.3.1. Dodavatel je povinen začít práce na objednávce na rozvoj nejpozději do 14 kalendářní dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem a o zahájení prací informovat kontaktní osobu dodavatele.
- 5.3.2. V případě objednávky v rozsahu do 20ti hodin realizuje dodavatel úpravu do 28 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.
- 5.3.3. V případě objednávky v rozsahu nad 20 hodin realizuje dodavatel úpravu do 40 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

5.4. Společná ustanovení pro rozvoj

- 5.4.1. Smluvní strany mohou písemně dohodnout i jiné termíny počátku plnění a realizace úprav rozvoje aplikace.
- 5.4.2. Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v hodinách a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy).
- 5.4.3. Za jednu hodinu rozvoje je považována člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést úpravu.

Ing. Richard Eckstein
Jednatel společnosti
(podepsáno elektronicky)

Mgr. Jiří Leščinský
Ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
(podepsáno elektronicky)