**S M L O U V A**

**o provádění komplexních servisních služeb**

uzavřená dle § 1746 a následně zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění mezi:

**Chironax, spol. s r.o.**

Se sídlem: Mlýnská 42, 602 00 Brno

Jednající: Jan Lauš, jednatel společnosti

IČ: 47915081

DIČ: CZ47915081

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soud v Brně odd. C, vložka č. 10296

(dále jen **zhotovitel**)

a

**Nemocnice Boskovice**

Se sídlem: Otakara Kubína 179, 680 01 Boskovice

Jednající: RNDr. Dan Štěpánský, jednatel společnosti

IČ: 269 25 974

DIČ: CZ26925974

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. C, vložka 45305

(dále jen **objednatel**)

## Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zabezpečit pro objednatele servis, odbornou údržbu a odstraňování a opravování poruch a závad (dále jen „servis“), zdravotnických prostředků (dále jen „ZP“) dle příslušných ustanovení zákona č. 268/2014 Sb.,   
   o zdravotnických prostředcích, v platném znění (dále jen „zákon č. 268/2014 Sb.). ZP, pro které je zhotovitelem zajišťován pro objednatele servis, jsou vymezeny v příloze č. 1 k této smlouvě, včetně rozsahu výkonů, způsobu provádění předmětu plnění i ceny.
2. Předmětem plnění této smlouvy je dále provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTK“) dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb. Součástí bezpečnostně technické kontroly je provádění elektrické kontroly zdravotnických prostředků, které jsou elektrickým zařízením.
3. V rámci odborné údržby se provádí nastavení provozních hodnot dle předpisů výrobce a zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii. Při stanovení rozsahu servisních prací se vychází z předpisu výrobce a ustanovení příslušných norem. Součástí plnění jsou dále dohodnuté služby související se servisem (poradenská činnost).
4. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku veřejné zakázky „Servis vybrané zdravotnické techniky pro Nemocnici Boskovice s.r.o.“, a proto budou veškerá její ustanovení vykládána v kontextu zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.
5. **Definice pojmů**
6. Servisem ZP se rozumí takové odborné práce či jejich souhrn, který naplňuje ustanovení § 64   
   a násl. zákona č. 268/2014 Sb., přičemž se jedná zejména o opravy, diagnostiku závad, výměnu náhradních dílů a kontrolu elektrické bezpečnosti ZP.
7. Bezpečnostně technická prohlídka (PBTK) dle § 65 zákona č. 268/2014 Sb. je realizace takového pravidelného úkonu či souhrn úkonů, které zajistí, že ZP po celou dobu svého používání při poskytování zdravotních služeb splňuje medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem, směřující k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku.
8. Oprava zdravotnických prostředků dle § 66 zákona 268/2014 Sb. je činnost nebo soubor činností, jimiž se poškozený zdravotnický prostředek vrátí do původního nebo provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu. Oprava se provádí vždy, když ZP nesplňuje funkce či vlastnosti předepsané výrobcem,   
   a to na základě výzvy objednavatele k odstranění vady či poruchy na ZP. Součástí opravy je   
   i zajištění potřebného materiálu a náhradních dílů ze strany zhotovitele.
9. **Smluvní podmínky**
10. Rámcový Seznam ZP, uvedený v příloze, vychází ze zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Servis vybrané zdravotnické techniky pro Nemocnici Boskovice s.r.o.“. Jednotlivé položky nebo jejich počty se v průběhu trvání smluvního vztahu mohou měnit v závislosti na činnosti   
    a potřebách objednatele. Zhotovitel po celou dobu plnění podle této smlouvy zachová rozsah   
    i cenovou relaci předmětu plnění s výjimkou možností změn dle následujících odstavců tohoto článku.
11. Jednotkové ceny dle přílohy nebudou měněny po dobu prvních 12 měsíců trvání smluvního vztahu. Změnu jednotkových cen pro další období trvání smlouvy lze sjednat dohodou smluvních stran písemným dodatkem ke smlouvě, přičemž prodávající bude oprávněn zvýšit jednotkové ceny od prvního dne 13. měsíce trvání smlouvy, a to v závislosti na indexu inflace za uplynulý kalendářní rok.
12. Pozbude-li zhotovitel oprávnění k provádění servisu nebo PBTK u některého přílohou stanoveného ZP, je povinen to bez zbytečného odkladu ohlásit objednateli a navrhnout mu odpovídající řešení, např. formou subdodávek za stejných cenových i obchodních podmínek.
13. Změny v soupisu zdravotnických prostředků jsou prováděny na základě písemného požadavku smluvní strany této smlouvy. Změnu druhá smluvní strana potvrdí do 15 pracovních dnů od obdržení požadavku. Zhotovitel upraví objem měsíční splátky v měsíci následujícím. Hodnota upravené měsíční splátky bude uvedena v číslovaném dodatku k této smlouvě, který bude potvrzen oběma stranami.
14. **Práva a povinnosti smluvních stran**
15. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při plnění předmětu smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit zhotoviteli místo a ZP vyžadující servisní zásah nebo provedení PBTK dle této smlouvy.
16. Zhotovitel se zavazuje provést PBTK nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení písemné objednávky objednatelem (email). Přijetí objednávky k provedení PBTK objednatel obratem písemně potvrdí (email).
17. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní práce nejpozději do 24 hodin od okamžiku obdržení písemného nahlášení závady objednatelem na servisní dispečink zhotovitele v pracovních dnech (email) nebo od okamžiku předložení ZP objednatelem přímo v servisním středisku zhotovitele, pokud není dohodnuto jinak. Dobou plnění servisních úkonů jsou pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Zhotovitel se zavazuje dokončit opravu do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení závady nebo předložení ZP v servisním středisku zhotovitele. Tato lhůta neplatí v případě, že je k vykonání opravy nutný souhlas objednatele s cenovou nabídkou na náhradní díl. Do lhůty na vykonání opravy se v takovém případě nezapočítává doba ode dne předložení do dne schválení cenové nabídky na náhradní díl.
18. O provedeném přejímacím řízení bude sepsán Servisní výkaz podepsaný oběma stranami. Servisní výkazy budou zhotovitelem vystavovány bezprostředně po provedení servisního výkonu, protokoly PBTK po provedení servisních výkonů bez zbytečného prodlení (nejpozději do 10 pracovních dnů). Veškeré doklady potvrzující provedení servisních výkonů musí být odsouhlaseny a podepsány oprávněnou osobou ze strany objednatele s tím, že takovýto podpis je považován za písemný souhlas objednatele s provedeným servisním výkonem i jeho rozsahem. V případě požadavku objednatele vyhotoví zhotovitel a následně předá duplikát protokolu PBTK, případně i duplikát jiného dokladu.
19. Servisní výkaz musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

- označení objednatele, zhotovitele a dalších osob podílejících se na realizaci, včetně jmen a funkcí osob oprávněných k předání a převzetí,

- předmět přejímky,

- číslo objednávky Objednatele,

- datum předání a převzetí,

- seznam případných vad a nedodělků včetně termínů jejich odstranění,

- prohlášení o přejímce,

- datum a podpisy smluvních stran.

1. Objednatel může servisní práce převzít i s vadami a nedodělky za podmínky, že se bude jednat o vady či nedodělky nebránící řádnému a bezpečnému provozu zařízení.
2. Za ZP převzatý od objednatele za účelem jeho opravy, úpravy či servisního výkonu odpovídá zhotovitel jako skladovatel.
3. Objednatel zajistí, aby nebyl proveden žádný zásah třetí osobou do zdravotnických prostředků, které jsou předmětem smlouvy. Za zásah třetí osobou se nepovažují úkony provedené orgánem státního dozoru. Objednatel se zavazuje vytvořit pracovníkům zhotovitele dostatečné prostorové podmínky k provedení servisních prací.
4. Za objednatele jsou k plnění této smlouvy určeny tyto odpovědné osoby:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. **Cenová ujednání**
   1. Za plnění předmětu smlouvy náleží zhotoviteli paušální cena, která je dána souhrnem cen specifikovaných v souladu s přílohou k této smlouvě podle rozsahu servisu a PBTK a počtu ZP za jeden rok. Tato částka bude splatná ve 12 měsíčních splátkách.
   2. Hodnota náhradních dílů a použitého materiálu není součástí smluvní ceny   
      a zhotovitel účtuje tuto cenu samostatně na základě objednavatelem potvrzených výkazů práce. Zhotovitel je povinen předem sdělit objednateli cenu a rozsah potřebných náhradních dílů a materiálu převyšující částku 10.000,- Kč bez DPH a je povinen vyčkat písemného souhlasu objednatele.
   3. Zhotovitel v této věci komunikuje s pověřeným zástupcem objednatele dle čl. III. odst. 12 této smlouvy.
2. **Platební podmínky**
3. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 60dnů od data doručení faktury objednateli.
4. K fakturám za servisní činnost musí být doloženy kopie výkazů práce odsouhlasené objednatelem s výjimkou faktur za cenu fakturovanou formou smluvního paušálu.
5. Ke všem servisním úkonům budou objednateli účtovány náklady na cestovné pracovníků zhotovitele s přihlédnutím k zákonu o cestovních úhradách. Cena cestovného pracovníků zhotovitele činí 9,50 / 1km bez DPH.
6. **Ostatní ujednání – garance, sankční ujednání**
7. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že poskytovaná plnění budou prosta jakýchkoliv vad, věcných i právních. Zhotovitel neodvolatelně poskytuje na provedené servisní práce záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne převzetí plnění objednatelem.
8. Za vady zjištěné v záruční lhůtě zhotovitel neodpovídá tehdy, pokud prokáže, že vada vznikla jako přímý a výlučný důsledek toho, že ZP nebyl v této záruční lhůtě provozován objednatelem v souladu s požadavky provozních předpisů, předpisů pro údržbu a za technických podmínek stanovených touto smlouvou.
9. Oznámení vady (reklamace), včetně popisu jak se vada projevuje nebo projevila, zašle objednatel zhotoviteli písemně e-mailem bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Objednatel umožní zhotoviteli na jeho žádost potřebný přístup k ZP s cílem prověřit příčinu vady.
10. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny servisního výkonu (nebo hodnoty smluvního paušálu pro daný ZP) za každý den prodlení. Neodstraní-li zhotovitel vadu do 30 dnů od uplatnění reklamace, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady i jiným způsobem dle svého uvážení a to na náklady zhotovitele.
11. V případě, že zhotovitel ve lhůtě oznámí objednateli, že vadu ve lhůtě 5 pracovních dnů neodstraní, je zhotovitel oprávněn bezplatně vypůjčit objednateli kompatibilní ZP na dobu nutnou k provedení opravy vadného ZP. V takovém případě nebude uplatněna sankce za prodlení s opravou ZP dle tohoto odstavce ze strany objednatele, a taktéž se neuplatní právo objednatele zajistit odstranění vady jiným způsobem na náklady zhotovitele.
12. Nedodržení nástupního termínu na opravu nebo nedokončení opravy v termínech stanovených touto smlouvou musí být prokazatelně uvedeno objednatelem na pracovním výkazu zhotovitele. V takovém případě zhotovitel vrátí měsíční splátku za daný zdravotnický prostředek v měsíci následujícím formou dobropisu.
13. V případě mimořádné situace nedostupnosti náhradního dílu se termín provedení opravy prodlužuje o dobu dodání náhradního dílu. V zájmu zhotovitele bude, aby byl termín dodání náhradního dílů v co nejkratší době.
14. V případě nedodržení termínu splatnosti faktur ze strany objednatele dle čl. V. bodu 1. smlouvy (pokud nebylo písemně dohodnuto placení jinak) se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
15. V případě nedodržení nástupního termínu na opravu nebo při prodlení s provedením servisního výkonu dle této smlouvy ze strany zhotovitele (pokud nebyl dohodnut termín jinak) se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu za každý následující den prodlení ve výši 0,1% z výše ceny konkrétního servisního výkonu.
16. V případě neprovedení výrobcem předepsané PBTK se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
17. Na ND (náhradní díly) poskytuje zhotovitel záruku dle podmínek výrobců nebo dodavatelů, nejméně však v délce 6 měsíců, pokud není životnost ND omezena počtem provozních hodin či jiným způsobem dle doporučení výrobce, návodu či technické dokumentace. Za ND se nepovažují součásti ZP, které jsou svým charakterem spotřebním materiálem, kdy jejich životnost je ovlivněna intenzitou a způsobem používání.

### VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva ruší veškerá předchozí ústní či písemná ujednání a smlouvy mezi objednatelem   
   a zhotovitelem týkající se stejného předmětu plnění smlouvy.
2. Písemnosti, týkající se změn a úprav této smlouvy, případně jiné důležité písemnosti, jsou strany povinny adresovat na adresu sídla druhé smluvní strany vedené v záhlaví této smlouvy, není-li písemně sdělena jiná.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Obě strany mají možnost smlouvu vypovědět ve lhůtě tří měsíců bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po datu doručení výpovědi druhé straně.
5. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech:

5.1 Zhotovitel opakovaně neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to i přes písemné upozornění na toto neplnění ze strany Objednatele.

5.2. Zhotovitel vědomě a závažným způsobem poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy,   
a v důsledku tohoto porušení vznikne objednateli prokazatelně škoda.

1. V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu okamžitým odstoupením od smlouvy, budou mezi smluvními stranami vyrovnány vzájemná práva a povinnosti. Zhotovitel je povinen při tomto vyrovnání doložit položkovým soupisem výkonů podle jednotlivých přístrojů za dané období, za něž si vyrovnání nárokuje.
2. Jakékoliv změny ve smlouvě mohou být provedeny pouze číslovaným písemným dodatkem.
3. Nedílnou součást této smlouvy tvoří: Příloha č. 1 – „Technická specifikace“.
4. Pokud není smluvně ujednáno jinak, řídí se právní vztahy obou stran občanským zákoníkem, v platném znění, a dále i dalšími právními normami, pokud na ně obchodní zákoník odkazuje.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále, opatřeném elektronicky zaručeným podpisem.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Odběratel je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění v Registru smluv provede odběratel bezprostředně po podpisu smlouvy.

…………………………………….. ………………………………….

Jan Lauš RNDr. Dan Štěpánský

jednatel jednatel