

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

1. Smluvní strany

Poskytovatel: StaMPi, spol. s r.o.
Na Škvárově 773
393 01 Pelhřimov
IČ: 26043076 DIČ: CZ26043076
Zastoupený Michalem Pihávkem, jednatelem společnosti
(dále jen Poskytovatel)

a

Uživatel: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Partyzánské náměstí 2633/7
702 00 Ostrava
IČ: 71009396 DIČ: CZ71009396
Zastoupený Ing. Eduardem Ježem, ředitelem společnosti
(dále jen Uživatel)

2. Specifikace poskytované služby

Název služby:	datová linka
Agregace:	1:1
Parametry služby:	10/10 Mbit/s (download/upload)
Místo předání:	Slovanského bratrství 710, 393 01 Pelhřimov
Technologie připojení:	WiFi 5GHz, Routerboard MikroTik SXTsq 5 ac
Měsíční cena služby celkem:	900,- Kč bez DPH
Sazba DPH:	21%
Celková cena bez DPH	32.400,- Kč
DPH	6.804,- Kč
Celková cena včetně DPH	39.204,- Kč
Zřízení služby:	0,- Kč
Záložní řešení:	není
Aktivace služby:	1.11.2020
IPV4 adresy:	176.97.8.226/29 176.97.8.227/29 176.97.8.228/29 176.97.8.229/29 176.97.8.230/29
IPV6 adresy:	2001:67c:1138:4400::2/56 2001:67c:1138:4400::3/56 2001:67c:1138:4400::4/56 2001:67c:1138:4400::5/56 2001:67c:1138:4400::5/56

3. Úvodní ujednání

Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejné telekomunikační služby, a to na základě Všeobecného oprávnění podle § 79 a § 104 Zákona o elektronických komunikacích a v souladu s Osvědčením o registraci č. 1140 vydaném Českým telekomunikačním úřadem 24. dubna 2006.

4. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby uvedené v odstavci 2 této Smlouvy v souladu s předmětem plnění a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.
2. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě Internet a předání konfiguračních údajů.

3. Služba je poskytována s garancí dostupnosti (SLA) 99,7% doby běžného účtovacího období. Bližší informace a specifikace SLA tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
4. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

5. Ceny a platební podmínky

1. Uživatel bude za službu platit na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za příslušná zúčtovací období. Běžné zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc.
2. Měsíční platby za poskytování internetových služeb, budou fakturovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, kdy bylo realizováno poskytování internetových služeb,
3. Cena služby je stanovena v odstavci 2 této smlouvy. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách.
4. V případě, že se uživatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
5. Celková cena předmětu plnění zahrnuje veškeré náklady poskytovatele (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním objednateli) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

6. Platnost smlouvy

1. Smlouva je sjednána na dobu určitou v délce 36 měsíců. Po této době smlouva zaniká.
2. Tato smlouva může být vypovězena ze strany uživatele, za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
3. Smlouvu je možné ukončit dohodou obou smluvních stran.

7. Ochrana dat a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel ručí za kvalitu poskytovaných služeb dle SLA ujednání, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

8. Ostatní ujednání

1. celková nabídková cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele ((např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním poskytování datových služeb (internetového připojení) a jejich dodáním objednateli služby)) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů,
2. předmět smlouvy bude poskytovatelem plněn v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu: Poskytování datových služeb (internetového připojení) pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě, č. j. ZU/22672/2020, zejména s přílohou č. 1A této zadávací dokumentace,
3. poskytovatel zajistí plnou funkčnost všech zařízení potřebných k poskytování datových služeb (internetového připojení) na 36 měsíců a provoz datového spoje na vlastní náklady,
4. uživatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání,
5. dodržení vysoké kvality technického řešení a parametrů úrovně poskytování služeb konektivity (SLA). Poskytovatel musí garantovat pro místo plnění – pracoviště uživatele minimálně následující ukazatele, hodnoty a ujednání:

Bod 1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	98,0 %
Bod 2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	8 hodiny
Bod 3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	24 hodin

Při nedodržení podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) uvedeného v tabulce shora, bude uživatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši pětinasobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) uvedeného v tabulce shora, bude uživatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) uvedeného v tabulce shora, bude uživatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokuty Kč 1.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli. Uplatní-li objednatel služby smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována pěti-násobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu (na daném pracovišti). Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele služby na úhradu náhrady škody.

6. Objednatel služby je oprávněn proti pohledávce poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.
7. v případě poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy uživatelem,
8. hlášení poruchy nebo závady telefonicky, popř. písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za uživatelem jsou:
 - o pro pracoviště Pelhřimov, Slovanského bratrství 710: [REDACTED],
 - e-mail: [REDACTED]
9. poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky uživatel realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž uživatel. Poskytovatel poskytne uživateli nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: [REDACTED] a e-mailu: [REDACTED]. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) uživatel v záležitostech týkajících se:
 - a) Hlášení závad a poruch,
 - b) Požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb,
 - c) Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
 - d) Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
 - e) Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení;
10. poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku;
11. v případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout uživateli datové služby (připojení k internetu) z technických nebo objektivních důvodů, je poskytovatel povinen o této situaci neprodleně informovat uživatele a nabídnout vhodné řešení,

12. datové služby (internetové připojení) budou poskytovatelem poskytovány (zajištěny) nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování datových služeb (internetového připojení) z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky datových služeb (internetového připojení) - v rozsahu do 30 minut měsíčně;
13. poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky,
14. úhrada za poskytování datových služeb (internetového připojení) bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši 1/36 z celkové ceny předmětu plnění smlouvy, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem.
15. ujednání k fakturaci:
 - o faktura vystavená poskytovatelem je daňovým dokladem, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, stanovené touto smlouvou a musí být doručena Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě,
 - o faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti,
 - o jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů.
V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě;
16. uživatel nebude poskytovat zálohy,
17. cenu předmětu plnění smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH,
18. povinnost poskytovatele na své náklady zajistit potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením a poskytováním datových služeb (internetového připojení) dle této smlouvy,
19. vztahy účastníků smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník,
20. smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv,
21. pokud se uživatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č.351/2013 Sb., v platném znění,
22. poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
23. o shodě smluvních stran, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě,
24. veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této smlouvy předává či předkládá poskytovatel uživateli, musí být předána či předložena v českém jazyce,
25. případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky;
26. možnost ukončení smlouvy splněním, dohodou a odstoupením,

27. možnost ukončení smlouvy výpovědí ze strany uživatele, za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu datových služeb (internetového připojení) uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

Ing.
Eduard
Ježo

Digitálně
podepsal Ing.
Eduard Ježo
Datum:
2020.10.30
21:42:38 +01'00'

.....
Uživatel

.....
Digitálně podepsal
Datum: 2020.10.30
15:01:56 +01'00'

.....
Poskytovatel

Garantovaná dostupnost telekomunikačních služeb (SLA)

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

1. Vymezení služby

SLA garantuje dostupnost služby specifikované ve Smlouvě za běžné účtovací období.

Do doby nefunkčnosti služby se započítává doba závady, jejíž trvání je měřeno od okamžiku jejího nahlášení Uživatelem a potvrzení závady Poskytovatelem, do doby jejího odstranění Poskytovatelem.

Pro rozhodnutí o závadě a době závady jsou rozhodující údaje zjištěné technickými prostředky Poskytovatele. Jakákoliv měření provedená Uživatelem nebo třetí osobou pověřenou Uživatelem nebudou uznána pro rozhodnutí o závadě a době závady.

2. Způsob hlášení závad

Pro účely hlášení závady kontaktuje Uživatel zákaznickou linku Poskytovatele na čísle

[REDAKCE] Zákaznická linka je v provozu nepřetržitě. Závadu je oprávněn hlásit stanovený technický zástupce Uživatele: [REDAKCE]

3. Výpočet dostupnosti

$$\text{Dostupnost linky (\%)} = (\text{sum}(M) - \text{sum}(m)) / \text{sum}(M) \times 100$$

sum (M) = počet minut v příslušném kalendářním měsíci

sum (m) = počet minut v příslušném kalendářním měsíci, během kterých byla služba nedostupná

4. Sankce

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby bude uživatel oprávněn neuhradit fakturu za uvedenou službu.

5. Vymezení pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

Dostupností: poměr doby, během které je služba funkční v rozsahu dohodnuté úrovně SLA ze strany Poskytovatele k provoznímu času služby.

Provozním časem služby: doba, v průběhu které má být příslušná základní služba dle dohodnutých podmínek (zejména pak v souladu se Smlouvou a SLA) dostupná k využití ze strany Uživatele.

Závadou: Incident, jenž je zaviněn Poskytovatelem. Za závadu se nepovažuje plánovaná výluka provozu.

Incidentem: Překročení stanovených parametrů oproti dohodnutým v SLA.

Plánovanou výlukou provozu: přerušení dodávek služeb předem oznámené Poskytovatelem Uživateli, schválené oběma smluvními stranami.

Přerušením závady: doba, kdy je Poskytovateli z důvodů na straně Uživatele nebo třetí osoby znemožněno nebo značně ztíženo provedení servisního zásahu.

Ukončením závady: časový okamžik, kdy je provedeným měřením zjištěna opětovná funkčnost služby dle dohodnuté SLA nebo časový okamžik, od kterého již incident není způsobený zaviněním na straně Poskytovatele.

Dobou závady: doba uplynulá od prvního provedeného měření, při kterém bude které zjištěna závada do prvního provedeného měření, při kterém bude zjištěna opětovná dostupnost dle SLA. Do doby trvání závady se nezahrnuje:

- doba přerušení závady;
- doba plánované výluky provozu;
- doba poruchy na vnitřním rozvodu nebo zařízení Uživatele, které není ve správě Poskytovatele;

- doba poruchy způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel;
- doba poruchy, pokud je porucha způsobena Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou;
- prodlení zapříčiněné neumožněním přístupu pracovníků Poskytovatele za účelem odstranění závady.

Servisním zásahem: aktivity Poskytovatele směřující k odstranění incidentu.

Sankcí: v procentech stanovená sleva z měsíční ceny služby.

6. Okolnosti vylučující odpovědnost

Nárok na zaplacení sankce nevzniká při vzniku incidentu v případě okolností vylučujících odpovědnost, například vyšší moci.

Poskytovatel neodpovídá za škodu včetně ušlého zisku vzniklou v souvislosti s poskytováním služby Uživateli. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání Uživatele, které zapříčiní incident.

7. Ostatní ujednání

Uživatel neprodleně po uzavření smlouvy učiní na své straně veškerá potřebná organizační, technická a jiná opatření k zabezpečení komunikace s Technickou podporou Poskytovatele a poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu a v závislosti na charakteru incidentu veškerou součinnost potřebnou k dodržení závazků ze strany Poskytovatele na základě SLA, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Uživatel se zavazuje v dostatečném časovém předstihu informovat Poskytovatele o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování dohodnuté SLA.

.....
Uživatel

Digitálně podepsal
Datum: 2020.10.30
5:02:32 +01'00'

.....
Poskytovatel