Acer Czech Republic s.r.o.
Na Hřebenech II 1718/10
PSČ 140 00, Praha 4
Česká republika

Komentář k dostupnosti zboží a ovlivňujícím faktorům

Vážený pane Koci,

v současnosti čelíme nelehké výzvě, kterou před nás a vaše zákazníky staví stále se komplikující situace v celosvětové nákladní dopravě, zejména letecké:

- Ve světě probíhající epidemie nového koronaviru (způsobující onemocnění COVID-19) výrazně ovlivňuje poptávku po specifických produktech. Mezi ty žádané patří i výpočetní technika. Zjednodušeně lze stav přirovnat k nedávné situaci v ČR – jen skokový nárůst objednávek probíhá celosvětově.
- Pandemií je ochromena letecká doprava - zejména nákladní. Relativně spolehlivá zůstává lodní a vlaková – zde však musíme počítat s komplikacemi na středovevropské úrovni.

Shrnutí: Situace ohledně epidemie koronaviru ve světě, zejména v Jižní a Severní Americe, výrazně ovlivňuje celosvětovou dopravu a odčerpává výrobní kapacity ve vybraných odvětvích průmyslu.

Důsledky: Dodací termíny budou nejméně do 1Q2021 velmi volatilní. Nelehká situace se dotkla i vámi objednaného modelu **Acer TravelMate P2 (TMP215-52-384J) i3-10110U / 8GB / 256 GB SSD+N / UHD Graphics / 15,6" FHD matný / W10 Pro EDU / Černý, PN: NX.VLNEC.00E** do projektu **ICT vybavení pro distanční vzdělávání v ZŠ J.K.Tyla Písek**– zbývající dodávka 41 kusů, požadovaný termín dodání 16.11.2020, se z výše uvedených příčin zdrží na **5.12.2020**. Toto zdržení jsme neměli možnost nijak ovlivnit a v době objednávky bylo prakticky nepředvídatelné.

Řešení, doporučení:

- Po celou dobu dodací lhůty budeme dodávku sledovat, ta abychom předešli dalšímu zdržení při dopravě.
- Distributor je o naléhavosti případu srozuměn a vaše zásilka je zařazena na seznam s nejvyšší prioritou.
- Prosím informujte vašeho zákazníka – **vzniklé komplikace nás velmi mrzí** – jako zásah vyšší moci jsou pro nás těžko ovlivnitelné a prosíme o jejich pochopení. Omlouváme se.

Děkujeme za pochopení a součinnost

V Praze, dne 21.10.2020

[redacted]Channel Manager CZ
Mobile [redacted] Acer Czech Republic s.r.o.
Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Prague [redacted]