



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evidovaná u klienta pod č. 137/2009/PB

evidovaná u Creditreformu pod č. \_\_\_\_\_

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění  
(dále jen „smlouva“)

---

### Smluvní strany

#### **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

se sídlem Praha 1, Růžová 6, č.p. 943, PSČ 110 00

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl A LX, vložka 296, sp. zn. Ps 296/1

jednající: **Ing. Richardem Bulíčkem,**

generálním ředitelem

IČ: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: Komerční banka, a.s., Havlíčkova 13, Praha 1

číslo účtu: 18009011/0100

(dále jen „klient“)

a

#### **Creditreform s.r.o.**

se sídlem Praha 6, Pelléova 55/17, PSČ: 160 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 21131

jednající: **Ing. Miloslavou Osvaldovou,**

jednatelkou

IČ: 49615076

DIČ: CZ49615076

bank. spojení: Komerční banka, Praha 1

číslo účtu: 94-1040600267/0100

(dále jen „Creditreform“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

#### Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za klienta:



za Creditreform:

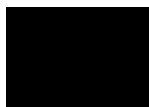
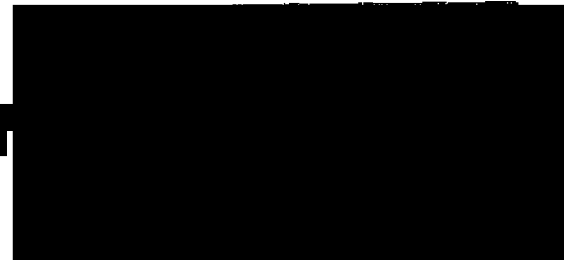
Ing. Miloslava Osvaldová,  
jednatel

#### Zmocněnci pro jednání věcná:

za klienta:



za Creditreform:





mezi sebou uzavřeli následující smlouvu:

### **Preambule**

Creditreform je Mezinárodní hospodářskou databankou poskytující hospodářské informace, vymáhání pohledávek a další související služby. Realizaci svých služeb Creditreform zajišťuje i prostřednictvím svých 180 partnerských kancelářů po celé Evropě.

Creditreform poskytuje své služby výhradně svým klientům. Klientem se lze stát pouze přistoupením k této smlouvě.

Klient, který podepsal tuto Smlouvu, má právo využívat všechny služby poskytované Creditreformem Praha a evropskými partnerskými kancelářemi Creditreformu.

### **Čl. I.**

#### **Předmět Smlouvy**

Předmětem Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) je závazek Creditreformu poskytovat klientovi za úplaty vlastním jménem veškeré své klientem vyžádané služby.

### **Čl. II.**

#### **Služby poskytované Creditreformem**

**2.1.** Creditreform poskytuje dvě kategorie služeb

- služby zahrnuté v Paušálu a
- služby podléhající platbám v souladu s Ceníkem za poskytování hospodářských informací a Ceníkem pro mimosoudní vymáhání pohledávek (dále jen „Ceníky“) Creditreformu.

**2.2.** Službami poskytovanými Creditreformem v rámci Paušálu jsou zejména:

- a) poskytování telefonických informací nebo Informací CRP (Creditreform rychlé prověření) v celkovém počtu 60 kusů informací ročně;
- b) odborné telefonické konzultace k poskytnutým Informacím;
- c) automatická vyrozumění o důležitých skutečnostech týkajících se subjektu, o němž byla Informace poskytnuta, zejména o zveřejněných insolvenčních návrzích, vyhlášení konkurzu či likvidace po dobu jednoho roku od poskytnutí Informace;
- d) zasílání elektronických strukturovaných dat o zveřejněných insolvenčních návrzích, konkurzech a likvidacích tuzemských firem v dohodnutých intervalech nebo sledování negativních změn u předaného portfolia firem;
- e) přístup do BIGNetu (on-line databáze mnoha evropských zemí);
- f) správu a vymáhání pohledávek v tuzemsku bez zpracovatelského poplatku;
- g) využití razítka „Naše pohledávky spravuje Creditreform – inkasní agentura“;
- h) vyrozumění klienta o vyhlášení konkurzu nebo likvidace dlužníka;
- i) marketingové CD „CREDIT-MARK-t“ včetně jeho aktualizací;
- j) konzultace k individuálním požadavkům klienta spadajícím do předmětu činnosti Creditreformu.

**2.3.** Placenými službami poskytovanými Creditreformem nad rámec paušálu dle platných Ceníků jsou zejména:



- a) poskytování Informací;
- b) úspěšné mimosoudní a soudní vymožení pohledávek;
- c) telefonické informace nebo CRP informace přesahující celkový počet 60 za rok;
- d) marketingové adresy;
- e) marketingová řešení klientových problémů spadajících do předmětu činnosti Creditreform.

Placené služby budou realizovány pouze na základě písemných objednávek zaslanych e-mailem na adresu [REDAKCE]. Za klienta je oprávněn zasílat objednávky pouze zmocněnec pro jednání věcná.

### **Čl. III.**

#### **Paušální poplatek a úhrady za služby Creditreformu**

3.1. Paušální poplatek (dále jen Paušál) je měsíční poplatek ve výši 490,- Kč bez DPH splatný na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) v jednorázové roční splátce na 12 měsíců dopředu. Paušál je povinnou platbou každého klienta.

3.2. Pokud klient neuhradí Paušál do jednoho měsíce od data splatnosti uvedeného v daňovém dokladu (faktuře), má Creditreform právo Smlouvu vypovědět; výpovědní lhůta se v tomto případě řídí lhůtou uvedenou v bodě 6.4. Smlouvy.

3.3. Úhradami za služby Creditreformu jsou platby za poskytnuté služby v souladu s ujednáními této smlouvy a s Ceníky, pokud tyto služby nejsou kryty Paušálem.

### **Čl. IV.**

#### **Všeobecné obchodní podmínky**

4.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Creditreform s.r.o. pro poskytování hospodářských informací a Všeobecné podmínky Creditreform s.r.o. pro vymáhání pohledávek vydané Creditreformem (dále jen „Všeobecné podmínky“) a Ceníky, vše ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.

4.2. Odchylné ustanovení Smlouvy má přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek a Ceníků.

### **Čl. V.**

#### **Platební podmínky**

5.1. K cenám veškerých služeb a poplatků bude připočtena DPH dle právních předpisů platných v době zdanitelného plnění.

5.2. V případě, že se Creditreform zpozdí s poskytnutím vyžádané informace pro klienta o více jak 5 (pět) pracovních dní, vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý i započatý den prodlení.

5.3. V případě prodlení klienta s placením daňového dokladu (faktury) vzniká Creditreformu na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.



- 5.4.** Úhrada smluvní pokuty dle bodu 5.2. tohoto článku nezavazuje Creditreform povinnosti splnit dílčí plnění dle této smlouvy.
- 5.5.** Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu či úrok z prodlení písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
- 5.6.** Povinnost zaplatit:
- smluvní pokutu dle bodu 5.2. tohoto článku vzniká Creditreformu do 30 dnů od doručení faktury klienta Creditreformu k zaplacení smluvní pokuty;
  - úrok z prodlení dle bodu 5.3. tohoto článku vzniká klientovi do 30 dnů od doručení faktury.

## **Čl. VI.** **Platnost Smlouvy**

**6.1.** Smlouva je uzavírána na dobu dvou let od jejího vstupu v účinnost s automatickým prodloužením vždy o jeden rok, nebyla-li druhé smluvní straně doručena písemná výpověď tři měsíce před ukončením této lhůty. Tím není dotčeno ustanovení Všeobecných podmínek, týkající se výpovědi při změně Všeobecných podmínek a změně Ceníků.

**6.2.** Kterákoli ze smluvních stran má právo Smlouvu vypovědět v případě jejího závažného porušení druhou smluvní stranou, a to ve lhůtě uvedené v bodě 6.4. Smlouvy.

**6.3.** Za závažné porušení Smlouvy se považuje zejména :

- porušení povinnosti neposkytovat údaje obsažené v Informaci třetí osobě;
- porušení povinnosti stanovené zákonem na ochranu osobních údajů, a to kteroukoli ze smluvních stran;
- opakované prodlení klienta s placením za služby poskytnuté mu Creditreformem.

**6.4.** Výpovědní lhůta činí v případě výpovědi z důvodů závažného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení bodu 6.3. tohoto článku tři dny od prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## **Čl. VII.** **Závěrečná ustanovení**

**7.1.** Tato Smlouva a právní vztahy z nich vzniklé se řídí českým právem.

**7.2.** Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.

**7.3.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

**7.4.** Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ve věcech souvisejících s předmětem plnění, jakož i s vytvořením a obsahem této smlouvy. Zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy, týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran.

**7.5.** Případné spory vzniklé při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit vzájemným jednáním. Tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti uhradit pohledávku. Nedojde - li

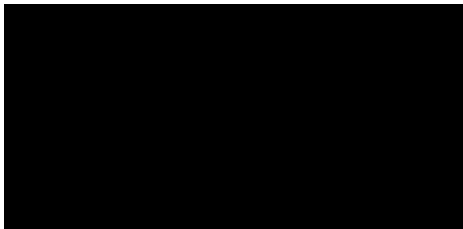


k dohodě, je kterákoli smluvní strana oprávněna požádat o rozhodnutí věcně příslušný soud.

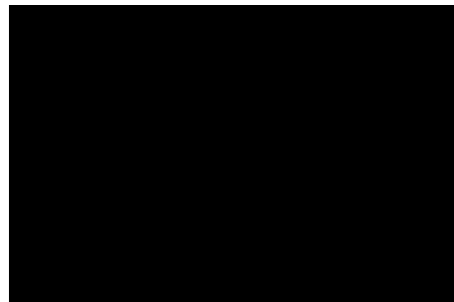
- 7.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) výtiscích s platností originálu, z nichž Creditreform obdrží 1 (jeden) výtisk a klient obdrží 1 (jeden) výtisk.
- 7.7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.
- 7.8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praze dne ..... 07/10/2009 .....  
za klienta

V Praze dne ..... 14.10.2009 .....  
za Creditreform



.....  
**Ing. Richard Bulíček**  
generální ředitel



.....  
**Ing. Miloslava Osvaldová**  
jednatel