**SMLOUVA o správě informačních technologií a informačních systémů a o poskytování dalších služeb v oblasti informačních technologií**

Spolčenost: **Mělnické kulturní centrum, o.p.s.**

Sídlo: U Sadů 323, 276 01 Mělník

IČ: 242 10 137,

DIČ: CZ 24210137 (plátci DPH)

Bankovní spojení: KB, Mělník, čú: 115-715600237/0100

Statutární zástupce: ing. Radka Kareisová, ředitelka obecně prospěšné společnosti

Zápis ROPS: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 874

dále jen jako „objednatel“, straně jedné

a

Firma **TOP Shop, s.r.o.**

Sídlo Mělník, Nám. Karla IV. 144, 276 01

IČ: 285 20 394

DIČ: CZ28520394

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.účtu: 492158399/0800,

Statutární zástupce: Ondřej Hruš, jednatel

Zápis OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 147618

Pověřená osoba: Adam Hruš

dále jen jako „dodavatel“ na straně druhé

dnešního dne, měsíce a roku uzavírají podle příslušných ustanovení zákona č.89/2012 občanských zákoník („NOZ“) v platném znění, tuto

**Smlouvu**

**o správě informačních technologií a informačních systémů a o poskytování dalších služeb v oblasti informačních technologií**

(dále jen „Smlouva“),

**I.**

**Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je komplexní správa informačních technologií a informačních systémů objednatele, kterou se zavazuje dodavatel vykonávat pro objednatele v jeho sídle nebo na jeho jednotlivých pracovištích (pobočkách). Tato komplexní správa zahrnuje zejména běžnou údržbu a zajištění provozu serverů, správu sítí a jednotlivých PC s tiskárnami a dalšími zařízeními, včetně instalací, kontroly a údržby HW a SW provozovaného na jednotlivých pracovištích (pobočkách) objednatele dle jeho aktuálních pokynů, popř. součinnost při instalaci nebo aktualizaci SW a HW jiným dodavatelem, dále technická podpora uživatelů a odstranění závad na zařízeních, včetně pohotovostních či havarijních zásahů, (dále jen „**Správa IT**“).
2. Předmětem Smlouvy je dále poskytování poradenských a konzultačních služeb v oblasti výběru, využití a optimalizace HW a SW, dále poskytování servisních služeb v rozsahu údržby, oprav a pravidelných revizí kamerových systémů na jednotlivých pracovištích objednatele a průběžné zajišťování jejich plné funkčnosti, dále zajištění nákupu nového SW, HW nebo jednotlivých komponent ke kamerovému systému, dále správa domén objednatele, poskytování hostingových služeb a správa mailové pošty pro všechna pracoviště objednatele a správa webových stránek (společně dále jen „**IT Služby**“). Veškeré činnosti provádí dodavatel na vlastní náklady a nebezpečí s odbornou péčí na základě pokynů a potřeb objednatele. Technická podpora uživatelů zahrnuje nezbytné zásahy k zajištění plné funkčnosti výpočetní techniky, tedy zásahy v takovém rozsahu, který je nutný z hlediska plné funkčnosti mimo případů, které jsou způsobeny závadou na programových aplikacích jiných dodavatelů. Dodavatel se zavazuje vždy postupovat tak, aby byl chráněn majetek objednatele, jakož i uložená data objednatele v příslušných zařízeních.
3. Dodavatel svým níže uvedeným podpisem potvrzuje, že je dobře obeznámen s faktickým stavem, funkčností, rozsahem IT objednatele, včetně užívaných SW a HW. Výčty (včetně uvedených celkových počtů) jednotlivých PC, jejich SW vybavení, serverů na pobočkách, kamer na pobočkách a domén ve správě dodavatele jsou uvedeny v přílohách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Postupnou aktualizací příloh se platnost smlouvy nemění.
4. Správu IT včetně zajištění komponentů je dodavatel povinen poskytovat objednateli způsobem a za podmínek blíže popsaných dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravující oblast správy IT a zajištění komponentů HW. Dodavatel se zavazuje činit takové úkony, které budou vést k zvyšování kvality informačních technologií a systémů objednatele v souladu s aktuálními trendy.

**II.**

**Specifikace prací a služeb**

1. Dodavatel pro objednatele zajistí v jeho sídle nebo jednotlivých pracovištích (pobočkách) kompletní správu IT, v tomto rozsahu:
2. **Technická podpora uživatelů** je dodavatelem prováděna osobně na pracovištích objednatele nebo prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, tj. prostřednictvím zabezpečeného VPN kanálu, případně telefonicky (dle závažnosti) vlastními prostředky dodavatele. Pro podporu uživatelů je stanovena pracovní doba dodavatele na pondělí až pátek od 8,00 hodin do 18,00 hodin. Mimo tuto dobu je možno využít služby Pohotovost, která je dodavatelem poskytována nonstop 7/24.
3. **Správa informačních technologií, systémů a služeb (dále jen „Správa IT a IT služby“)** je dodavatelem prováděna osobně na pracovištích objednatele nebo prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, tj. prostřednictvím zabezpečeného VPN kanálu, případně telefonicky (dle závažnosti) vlastními prostředky dodavatele. Pro samotnou správu IT není stanoven základní měsíční limit práce. Samotná správa IT obsahuje zejména tyto úkony dodavatele:

* instalace, aktualizace a údržba provozovaného SW, případně součinnost při těchto činnostech pokud jsou nebo musí být prováděny jiným dodavatelem SW,
* správa počítačů (pracovních stanic), periférií (tiskárny, skenery, čtečky ...) a serverů objednatele (zejména jejich konfigurace, aktualizace, zálohování a profylaxe), případně přítomnost při těchto činnostech pokud jsou nebo musí být prováděny dodavatelem daného HW
* správa počítačové sítě objednatele
* správa mail serveru
* správa web serveru
* součinnost při správě připojení k Internetu (poskytovatelem připojení k Internetu je O2)
* odborné konzultace pro nákup a modernizaci IT
* příprava podmínek výběrových řízení na dodávku SW a HW
* příprava podkladů pro rozhodování zájemce o dalším směřování rozvoje IT
* součinnost při tvorbě směrnic pro provoz IT a dalších dokumentů vyplývajících z požadavků současné legislativy
* zastupování objednatele při záručních i pozáručních opravách HW
* zastupování objednatele při jednáních ohledně zajištění dodávek SW a HW
* zajištění dodávek spotřebního materiálu pro IT (cartridge, tonery, datové nosiče, apod. dle samostatných objednávek)
* zajištění HW komponentů pro vyšší funkčnost stávajícího HW (paměti, harddisky, síťové prvky…)
* zajištění SW potřebných pro bezpečný provoz sítě (antivirové programy, atd.)

1. **Hostingové služby, správa domén, (dále jen „Služby a Správa“)** je dodavatelem prováděna především prostřednictvím různých komunikačních nástrojů (email, telefon, el. Prodloužení licence, atd.) nástrojů vzdálené správy, případně telefonicky vlastními prostředky dodavatele. Pro samotné Služby a Správu není stanoven základní měsíční limit práce. Samotné Služby a Správa obsahuje zejména tyto úkony dodavatele:

* poskytování, příp. zajištění poskytování webhostingu stávajícím i následným doménám objednatele, jejichž výčet tvoří přílohu této smlouvy. Datové objemy nejsou určeny, případné limity budou nastaveny dle vzájemné dohody.
* průběžný monitoring expirací stávajících Domén, vedení a prodlužování domén a DNS záznamů.
* zajištění nepřetržitého provozu Domén včetně zajištění přístupu účastníků sítě Internet k [www.stránkám](http://www.stránkám), přístup objednatele k jeho emailovým schránkám a zajištění možnosti aktualizovat obsah www.stránek,
* za tím účelem provádění úhrad za prodloužení platnosti Domén primárním poskytovatelům hostingu (Wedos apod.) s následnou fakturací objednateli.
* provádění denního zálohování dat umístěných ve všech emailových schránkách objednatele, zajištění odpovídajícího prostoru na záložním serveru pro poštu,
* provádění denního zálohování dat vytvářených každodenní prací v PC zaměstnanců, zajištění odpovídajícího prostoru na záložním serveru, monitoring serveru v rozsahu 24/7,
* zajištění nepřetržitého provozu emailových schránek a zajištění prostoru pro poštu,
* poskytování telefonické či emailové technické podpory a konzultací při řešení problémů souvisejících s Doménami ve Správě,
* u následných Domén objednaných objednatelem zajištění registrace doménového jména u subjektů oprávněných doménové jméno poskytnout, s tím, že majitelem doménového jména, resp. práv k němu se stává objednatel. Pro účely registrace doménového jména je objednatel povinen předložit dodavateli úplné a pravdivé informace.
* zajištění umístění a provozu dodaných webových aplikací.

2. Dodavatel bude plnit předmět a účel smlouvy na pracovištích (pobočkách) objednatele:

* + Masarykův kulturní dům, (dále jen „MKD“)
  + Galerie Ve věži, (dále jen „G“) -
  + Městská knihovna, (dále jen „MK“)
  + Turistické informační centrum (dále jen „TIC“)

**III.**

**Společné podmínky a způsob provádění údržby, Správy IT, IT služeb, Služeb a Správy, povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel provádí celkovou správu IT, IT služby a Služby a Správu s využitím vlastních technických prostředků.
2. Dodavatel provádí správu IT, IT služby a Služby a Správu na dálku nebo v místě pracovišť objednatele v případě vlastního zjištění závady na funkčnosti IT nebo na základě výzvy pracovníků objednatele přímo na jeho pracovištích.
3. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele, nebo umožní přístup bez přítomnosti svého pracovníka.
4. V případě technické poruchy jakéhokoliv komponentu či součásti IT dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizované servisní firmy.
5. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady v rámci správy IT. Náklady dodavatele spojené se záruční opravou jsou zahrnuty do měsíční paušální odměny dle IV. smlouvy níže.
6. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel dodavateli náklady za materiál, práce jsou zahrnuty do měsíční paušální odměny dle IV. smlouvy níže za správu IT. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci komponentů a tuto si nechat schválit.
7. Dodavatel ručí za úschovu a zálohování dat objednatele, který byly vytvořeny v rámci plnění pracovních povinností pracovníků objednatele.
8. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení (mimo SW instalovanými třetími osobami), odstranění závad na IT, technickou podporu a havarijní servisní zásahy.
9. Dodavatel je povinen upozornit na případné škody na IT, které mohl a měl z titulu své odbornosti předvídat, a na tyto okamžitě upozornit objednatele. V případě, že tak neučiní a z toho důvodu dojde ke škodám u objednatele, bez jeho vlastního zavinění, objednatel bude oprávněn požadovat po dodavateli náhradu této škody, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
10. Dodavatel je povinen sám vytvářet nebo navrhovat objednateli taková opatření, kterými bude zajištěna plné a správná činnost IT objednatele s ohledem na speciální právní předpisy (např. týkající se utajovaných dokumentů).
11. Dodavatel je rovněž povinen navrhovat objednateli takové opatření, která budou reagovat na nové moderní technologie v rámci správy IT s návrhem jejich řešení.
12. Místem plnění jsou jednotlivá výše popsaná pracoviště objednatele.

**IV.**

**Termín zásahu a odstranění poruch**

1. Dodavatel garantuje doby zásahu při správě IT, IT služeb a Služeb a Správy garantuje doby odstranění poruch a provedení uživatelské podpory respektive doby zajištění náhradního provozu včetně havárií.
2. Porucha a uživatelská podpora je taková činnost při správě IT jednoho počítače nebo jednoho pracovníka objednatele. Havárie znamená nefunkčnost HW a SW zapojených v sítích.
3. Zahájení zásahu pro odstranění poruchy nebo havárie a poskytnutí uživatelské podpory je garantována od nahlášení do :
   1. **4 hodin v případě havárie**
   2. **6 hodin v případě poruchy a uživatelské podpory.**
4. Vedle rychlosti zahájení zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy, havárie nebo uživatelské podpory respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu způsobem po dohodě smluvních stran.
5. Doba na odstranění poruchy, havárie a vyřešení uživatelské podpory respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována od nahlášení:
   1. **do 24 hodin v případě havárie**
   2. **do 24 hodin v případě poruchy a uživatelské podpory.**
6. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, **kdy objektivně není možné odstranit poruchu,** **havárii či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty.** Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti a komponenty. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
7. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
8. Zahájení zásahu pro odstranění poruchy nebo havárie a poskytnutí uživatelské podpory od nahlášení je garantováno a vázáno na  pracovní dobu objednatele.
9. V případě výzvy k provedení uživatelské podpory, kterou není nutno provést okamžitě k zajištění okamžitých plnění pracovních povinností pracovníka objednatele, lze vzájemně dohodnout zahájení zásahu a vyřešení uživatelské podpory v delším časovém úseku.
10. Způsob nahlášení potřeby uživatelské podpory, poruchy nebo havárie je popsán v článku X. níže této smlouvy.
11. Veškeré zásahy dle tohoto článku jsou zahrnuty v měsíční odměně dle článku V. níže smlouvy.

**V.**

**Odměna za Správu IT a IT Služby** **a Služby a Správu**

1. Na základě dohody smluvních stran za Správu IT a IT Služby a Služby a Správu poskytované dodavatelem na základě této Smlouvy se objednatel zavazuje platit dodavateli měsíční paušální odměnu takto:
2. 6225 Kč bez DPH základní paušál – správa IT, emailových účtů a webu, IT a hostingové služby,
3. 1250 Kč bez DPH za správu kamerových systémů v MKD,
4. 1250 Kč bez DPH za správu kamerových systémů v galerii Ve Věži,
5. 1250 Kč bez DPH za správu kamerových systémů v TIC
6. K výše uvedené odměně bude účtována DPH v souladu s platnými předpisy.
7. Odměna nezahrnuje hotové náklady dodavatele vynaložené ve prospěch objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy (náhradní díly, drobný materiál, ceny HW a SW apod..) Tyto budou proplaceny samostatně na základě jejich předchozího odsouhlasení objednatelem.
8. Odměna nezahrnuje náklady na prodlužování licencí domén, náklady budou přefakturovány objednateli. Objednatel rovněž nese náklady spojené s registrací nového doménového jména včetně registračních poplatků, a to ve skutečné výši, přeúčtované dodavatelem.
9. Fakturace a platby budou probíhat kvartálně, na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem vždy nejpozději do 10 dne prvního měsíce v kvartálu. Splatnost faktury je 14 dnů od jejího vystavení.
10. V případě, že bude objednatel požadovat služby nad rámec běžných služeb dle této smlouvy, sjednají smluvní strany jednorázově cenu za konkrétní službu, která bude předmětem zvláštní objednávky (například instalace všech PC v nových prostorách pobočky, instalace nového kamerového systému, instalace techniky dle dohody, apod.)

**VI.**

**Záruky**

1. Při nedodržení termínu **zahájení zásahu** uvedeného v článku IV. odstavci 3. této smlouvy od nahlášení náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši:
   1. **5 % měsíční paušální odměny dle čl.V. odst.b). smlouvy shora v případě havárie**
   2. **3 % měsíční paušální odměny dle čl.V. odst.a) smlouvy shora v případě poruchy a uživatelské podpory.**
2. Při nedodržení termínu **odstranění poruchy,** havárie a vyřešení uživatelské podpory respektive doba zajištění náhradního provozu uvedeného v článku IV. odstavci 5. této smlouvy od nahlášení náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši:
   1. **20 % měsíční paušální odměny dle čl.V. odst.b) smlouvy shora v případě havárie**
   2. **10 % měsíční paušální odměny dle čl.V. odst.a) smlouvy shora v případě poruchy a uživatelské podpory.**
3. Dodavatel neodpovídá za včasnost zahájení a odstranění poruch, havarijního zásahu a vyřešení uživatelské podpory, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

**VII.**

**Vyšší moc**

1. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat, dále jen „zásah vyšší moci“.
2. Dodavatel v případě zásahu vyšší moci musí neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli, jinak odpovídá za škodu jako by k zásahu vyšší moci nedošlo. V řádně nahlášených případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

**VIII.**

**Ochrana osobních údajů a mlčenlivost**

1. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je dodavatel v rámci zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle opatření objednatele dle příslušných směrnic na ochranu osobních údajů povinen také:
   1. zajistit, aby oprávněné soby objednatele k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
   2. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, nejsou-li tyto záznamy nastaveny přímo v SW, který dodala a instalovala na počítačích objednatele dodavatel SW, a
   3. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
2. Povinnosti dle 1. odstavce tohoto článku nebude povinen zajistit dodavatel v případě, kdy mu k jejich plnění objednatel nezajistí, materiálové a organizační podmínky.
3. Dodavatel je rovněž povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele a v rámci ochrany osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.
4. V případě porušení ujednání dle odstavce 3. tohoto článku je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) nebo ve výši škody, která vznikne objednateli na základě rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu.

**IX.**

**Řešení sporů**

1. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním.
2. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

**X.**

**Způsob hlášení poruchy**

1. Hlášení objednatele k provedení zásahu k odstranění poruch, uživatelské podpory respektive doby zajištění náhradního provozu včetně havárií, mohou provést všichni pracovníci objednatele a musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

a) V pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin

vždy telefonicky na 775 586 800

a následně ihned emailem na [**vedouci@pocitace-pohotovost.cz**](mailto:vedouci@pocitace-pohotovost.cz)

b) Mimo pracovní dobu

emailem na [**vedouci@pocitace-pohotovost.cz**](mailto:vedouci@pocitace-pohotovost.cz)

1. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

Název, umístění a typ počítače (serveru) či zařízení

Požadovaná rychlost zásahu

Stručný popis závady

Čas a datum nahlášení závady

Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)

**XI.**

**Povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen:
2. sdělovat dodavateli veškeré skutečnosti, které pro něho mají rozhodný význam pro plnění předmětu Smlouvy,
3. konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT z důvodu vhodnosti, kompatibility a zachování funkčnosti stávajících systémů. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředna, strukturovaná kabeláž apod.).
4. respektovat doporučení dodavatele v souvislosti s používáním IT,
5. zajistit v požadovaný čas přístup k počítačům a ostatní servisované technice,
6. umožnit přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu software, který objednatel užívá,
7. oznámit dodavateli jakýkoli zásah do hardware nebo software od jiného dodavatele nebo zaměstnanců či jiných zástupců objednatele,
8. hradit dodavateli v plné výši a včas dohodnutou odměnu.

**XII.**

**Účinnost smlouvy a její ukončení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.10.2020 na dobu 28 měsíců, tj. do 1.1.2022 a nabývá účinnosti okamžikem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smlouva se automaticky prodlužuje o dalších 24 měsíců v případě, že kterákoli smluvní strana v posledním měsíci účinnosti Smlouvy písemně neoznámí druhé smluvní straně, že na dalším pokračování Smlouvy nemá zájem.
3. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká po uplynutí výpovědní doby.
4. Každá strana může tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní lhůty, z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Smlouva zaniká okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Podstatným porušením Smlouvy na straně objednatele se rozumí prodlení s úhradou odměny dodavatele delší než měsíc, nedostatečná součinnost objednatele vedoucí k neplnění povinností dodavatele dle této smlouvy.
6. Podstatným porušením Smlouvy na straně dodavatele se rozumí, že:
7. dodavatel nezajistí úschovu a zálohování dat objednatele dle ustanovení této Smlouvy,
8. dodavatel nesplní povinnost upozornit objednatele na případné škody na IT, které mohl a měl předvídat v souvislosti s plněním předmětu a účelu smlouvy a v této souvislosti vznikne objednateli škoda,
9. dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. VII.Smlouvy,
10. Za závažné neplnění smluvních povinností na straně dodavatele bude považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či odstranění závad.
11. Bezprostředně po ukončení Smlouvy, bez ohledu na právní důvod ukončení, je dodavatel povinen předat objednateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a veškeré další informace o struktuře a funkcích IT objednatele, potřebné pro zachování plné funkčnosti IT systému, které získal po dobu účinnosti smlouvy, v opačném případě dodavatel odpovídá za veškerou škodu, která objednateli v této souvislosti vznikne.
12. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této Smlouvy plynoucích.

**XIII.  
Závěrečná a přechodná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Změny a doplňky smlouvy je možné provádět pouze písemnou dohodou stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy.
4. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Smlouvy budou neprodleně sděleny zástupcům smluvních stran.
5. Vztahuje-li se neplatnost jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu nebo okolností, za nichž bylo sjednáno nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
6. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy se řídí zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
7. Na tuto Smlouvu se v plném rozsahu vztahují práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy o zpracování osobních údajů, uzavřené mezi smluvními stranami dne 20.5.2018.
8. Smluvní strany na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy připojují níže své podpisy.

V Mělníku dne 1.10.2020 V Mělníku dne 1.10.2020

………………………………. ………………………………

objednatel dodavatel