

S

SMLOUVA O DÍLO

Objednatel: Městská poliklinika Praha
Se sídlem: Spálená 78/12, 110 00 Praha – Nové Město
Zastoupen: MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA, ředitel
IČO: 00128601
DIČ: CZ00128601

Pověřen k jednání ve věcech
technických:

(dále jen „**objednatel**“).

Zhotovitel: **ISC Communication Czech a.s.**
Se sídlem: Mladoboleslavská 1108, 197 00 Praha 9
Tel: 251 109 161
Zastoupen: Mgr. Věra Tomková, předseda představenstva
IČO: 26315521
DIČ: CZ26315521
Zapsán v obch. rejstříku: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9152
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. 5051014851/5500

Pověřen k jednání ve věcech
smluvních:
Pověřen k jednání ve věcech
technických:

Mgr. Věra Tomková

(dále jen „**zhotovitel**“).

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a na své nebezpečí dílo. Dílem se rozumí výměna/upgrade stávající telefonní ústředny která v současné době zajišťuje telefonní provoz, včetně záložních zdrojů a baterií, a to z hlediska upgrade hardware, tak z hlediska software. Specifikace předmětu plnění, resp. technické podmínky formulované jako požadavky zadavatele na vlastnosti předmětu veřejné zakázky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Dílo**“). Předmětem dodávky jsou i veškeré služby s ní související – doprava, instalace, implementace do stávající infrastruktury, konfigurace a zprovoznění komunikace telefonní ústředny, nastavení datových toků, zaškolení obsluhy a správy systému, testování. Veškeré školení bude probíhat v prostorách zadavatele a v českém jazyce.
- 1.2. Předmětem plnění je rovněž servisní zabezpečení telefonní ústředny, a to po dobu uvedenou v čl. VII odst. 1.1 této smlouvy. Rozsah servisní činnosti bude odpovídat požadavkům výrobce tak, aby zařízení bylo udržováno v souladu s příslušnými platnými předpisy a normami v provozuschopném stavu.
- 1.3. Zhotovitel je povinen provést Dílo v kvalitě stanovené technickými specifikacemi a uživatelskými standardy a to vlastním jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a na své nebezpečí.
- 1.4. Rozsah, způsob provedení Díla a bližší specifikace Díla, které se Zhotovitel zavazuje provést, je stanoven v:
 - technické specifikaci,

- nabídce Zhotovitele, předložené Objednateli Zhotovitelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen „Nabídka“) s výjimkou vlastního textu této smlouvy; přičemž technická specifikace je přílohou č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

- 1.1. Místem plnění díla je sídlo objednatele na adrese Spálená 78/12, 110 00 Praha – Nové Město.
- 1.2. Objednatel je povinen řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

II. DOBA PLNĚNÍ

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo (tj. dokončit a předat objednateli) nejpozději do 18. 12. 2020.
- 2.2. Objednatel se zavazuje, že zhotovitele vyzve k předání a převzetí dotčených prostor za účelem provádění díla do 5 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

III. CENA ZA DÍLO

- 3.1. Cena za provedené dílo je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena včetně DPH
Cena díla celkem	237 790	49 936	287 726

- 3.2. Cena za dílo je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s provedením díla, tj. veškeré práce, materiál, vedlejší, pomocné a doplňkové výkony, režijní náklady, dopravu, zařízení místa plnění, náklady na ekologickou likvidaci odpadů atd.
- 3.3. Změna ceny za dílo včetně DPH je možná v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

IV. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy
- 4.2. Úhrada ceny bude po dokončení a předání díla objednateli na základě faktury vystavené zhotovitelem a doručené objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je – li zhotovitel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Podkladem pro fakturu bude protokol o předání a převzetí díla bez vad a nedodělků, bránících řádnému užívání díla, potvrzený objednatelem.
- 4.3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li zhotovitel plátcem DPH.
- 4.4. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.

- 4.5. Fakturu zhotovitel objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu sídla objednatele nebo elektronicky do datové schránky objednatele, či na e-mailovou adresu.
- 4.6. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen dle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.

V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli dílo, a to protokolem o předání a převzetí díla, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 5.2. Zhotovitel je povinen současně s předáním díla předat objednateli:
 - a) veškeré doklady související s dílem či jeho částmi, zejména návody k obsluze a údržbě, certifikáty, atesty a doklady prokazující požadované vlastnosti použitých materiálů při realizaci díla, včetně dokladů ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) zápisy, osvědčení, revizní zprávy stanovené platnými právními předpisy nebo ČSN, týkající se materiálu, zařízení a veškerých prováděných prací v souvislosti se zhotovením díla,
 - c) záruční listy k dodanému materiálu a výrobkům,
- 5.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo vykazuje jiné než ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně ani esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezuje. Obsahoval-li protokol o předání a převzetí díla soupis a popis přejímkových drobných vad a nedodělků, bude o odstranění těchto vad nebo nedodělků následně vyhotoven a oboustranně podepsán Zápis o odstranění přejímkových vad a nedodělků.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení díla.
- 6.2. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků, pracovníků subdodavatelů a třetích osob (zejm. chodců) a za dodržování bezpečnostních předpisů, předpisů protipožární ochrany a ochrany životního prostředí. Zhotovitel je povinen vybavit a dohlížet na používání osobních ochranných pomůcek svými zaměstnanci a zaměstnanci poddodavatelů při realizaci díla, přičemž rozsah a určení osobních ochranných pomůcek bude odpovídat provozním podmínkám.

VII. ZÁRUKA A SERVISNÍ ZABEZPEČENÍ TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

- 7.1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla v délce 24 měsíců. Tato záruční doba se vztahuje na celé dílo. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí díla dle protokolu o předání a převzetí, případně od odstranění poslední vady a/nebo nedodělků dle Zápisu o odstranění přejímkových vad a nedodělků.
- 7.2. Zhotovitel se zaručuje po dobu záruční doby, že dílo včetně jeho částí bude mít vlastnosti vymezené touto Smlouvou a bude způsobilé bezvadně plnit účel, k němuž bylo provedeno. Zaručuje se zejména, že dodávky, zařízení včetně jeho částí si udrží ujednanou kvalitu, zvláště pak se zaručuje za správnou technickou koncepci a konstrukci, kvalitu použitých materiálů při celkové realizaci díla a za odborné postupy a vedení, čímž zaručuje funkčnost a užitnost díla dle této Smlouvy.
- 7.3. Vady díla se objednatel zavazuje v průběhu záruční doby uplatňovat písemně na adrese zhotovitele nebo na jiné adrese (i e-mailové) písemně sdělené zhotovitelem objednavateli po uzavření smlouvy (dále jen „kontaktní místo“). Kontaktní místo může zhotovitel určit pouze 1, nikoliv více. V případě, že na takovém

kontaktním místě nebude možné vady reklamovat (např. odmítnutí poskytnutí součinnosti), je objednatel vždy oprávněn uplatňovat vady přímo v sídle zhotovitele.

- 7.4. V rámci záruky za jakost bude zhotovitel též poskytovat nebo zajistí poskytování servisní podpory na místě, a to zdarma (tj. v ceně díla jsou zahrnuty i veškeré servisní služby po dobu záruční doby, vč. dopravy, práce, náhradních dílů a podobně) v režimu garance reakce nejpozději do 12 hodin a v následujícím rozsahu:
- technická podpora spojená s administrací telefonní ústředny a podporu spojenou s používáním dodaného softwaru k telefonní ústředně (software CTI, software pro nahrávání hovorů, API rozhraní atd.) v rozsahu minimálně 2 hodiny měsíčně,
 - garantovaná dostupnost všech náhradních komponent telefonní ústředny u zhotovitele,
 - servis výměnným způsobem, tzn. bezplatné zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy,
 - zřízení detašovaného skladu náhradních dílů, který bude umístěn v prostorách objednatele. Detašovaný sklad bude obsahovat kritické náhradní díly, minimálně kartu vstupních linek ISND2, kartu vnitřních poboček pro digitální telefony, kartu vnitřních poboček pro analogové telefony, zdrojovou část.
- 7.5. Zhotovitel bezplatně odstraní reklamovanou vadu díla nejdéle do 2 pracovních dnů ode dne doručení oznámení objednatele o vadách, pokud objednatel vzhledem k povaze vady nestanoví jinak. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
- 7.6. Písemnou reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž reklamáce odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
- 7.7. Zhotovitel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li zhotovitel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 15 dnů od stanoveného termínu, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat zhotoviteli.
- 7.8. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
- 7.9. Zhotovitel se zavazuje, že po uplynutí záruční doby dle odst. 7.1 tohoto článku uzavře na výzvu objednatele s objednatelem smlouvu o poskytování pozáručního servisu, přičemž ceny za jednotlivé servisní úkony budou stanoveny dohodou smluvních stran. Objednatel má právo tuto budoucí smlouvu se zhotovitelem neuzavřít.

VIII.

POJIŠTĚNÍ ZHOTOVITELE

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to s limitem pojistného plnění min. 500 tis. Kč (slovy: pětset tisíc korun českých). Smluvní strany prohlašují, že zhotovitel k prokázání sjednaného pojištění dle tohoto ustanovení předal objednateli před podpisem této Smlouvy kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu).

IX.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

- 9.1. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za dílo bez DPH, a to za každý, byť i započatý den plnění.
- 9.2. Neodstraní-li zhotovitel přejímkové drobné vady a nedodělky ve lhůtě stanovené mu v protokolu o předání a převzetí díla, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětsetkorunčeských) za každý, byť i započatý den prodlení.

- 9.3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování, nedohodnou-li smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9.4. Zaplacení smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.
- 9.5. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

X. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených občanským zákoníkem, zejména dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 10.2. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) je proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost
 - b) insolvenční návrh zhotovitele byl zamítnut z důvodu, že majetek zhotovitele nepostačuje ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 10.3. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.
- 10.4. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně zhotovitele, je zhotovitel povinen provést veškerá opatření k zabránění vzniku škod na rozpracovaném díle do doby, než objednatel zajistí náhradního zhotovitele. Objednatel má v tomto případě nárok na úhradu vícenákladů vynaložených na dokončení díla a na náhradu škod vzniklých prodlením termínu dokončení díla.
- 10.5. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, ani ujednání, které zavazuje smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména řešení sporů.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.2. Smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinností smlouva nabude uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.3. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.
- 11.4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 11.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 11.6. Nedílnou součástí smlouvy je příloha:

Příloha č. 1: Specifikace díla

V Praze dne

V Praze dne

za objednatele
MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA,
ředitel

za zhotovitele
Mgr. Věra Tomková
předseda představenstva

Příloha č. 1 – specifikace díla:

1. POŽADAVKY NA TELEFONNÍ SYSTÉM

Hlavním požadavkem na telefonní systém je, vzhledem zastaralosti stávajícího telefonního systému, provedení upgrade a rozšíření stávajícího systému při zachování stávajících analogových a digitálních systémových telefonů.

Stávající systém využívá tradiční telefonní kabeláž, která je v dobrém stavu. Návrh předpokládá maximálně efektivní využití jak stávajících telefonních rozvodů včetně jejich zakončení na straně telefonů (zásuvek), tak i využití datové sítě pro případné připojení vnitřních linek prostřednictvím IP telefonie.

Zadavatel požaduje výměnu/upgrade hardware ústředny, která v současné době zajišťuje telefonní provoz, včetně záložních zdrojů a baterií.

Základem celého navrhovaného řešení musí být konvergovaný (TDM/IP) komunikační systém, pracující s otevřenými standardy. Součástí dodávky nesmí být převodníky pro analogové, digitální telefony – požadováno je zapojení přímo na porty telefonní ústředny, resp. předmětem dodávky nesmí být virtuální, softwarová ani čistě IP ústředna (která by umožňovala zapojení analogových a digitálních telefonů pouze pomocí převodníků jiného výrobce, než je nabízená telefonní ústředna).

Nabízený upgrade/rozšíření a jednotlivé prvky telefonní ústředny a všech jejích součástí musí být nové, tj. nesmí být repasované, lze použít i část stávajících. Musí se jednat o aktuální a stále vyráběný model daného výrobce, schválený pro provoz v České republice.

Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování na min. 300 vnitřních linek. Musí též mít možnost řešení vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení.

Pokud jsou potřeba licence na jednotlivé požadované funkcionality a zařízení navrženého řešení, musí být veškeré tyto licence součástí dodávky.

2. MINIMÁLNÍ VÝSTAVBA KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

- Připojení k VTS: 8 x ISDN2
- Licence pro min. 130 účastníků libovolného typu tj. IP pobočka, analogová linka, digitální linka,
- Možnost připojení DECT systémových nebo GAP ruček do systému. Nutná podpora plynulého předávání hovoru v rámci ústředny, při pohybu uživatele po areálu.
- Připojení stávajících analogových vnitřních telefonů s podporou funkce CLIP
- Připojení stávajících digitálních systémových telefonů
- 20 licencí pro připojení IP systémových vnitřních telefonů (licence pro požadované IP telefony vč. licencí pro plné převedení analogových i digitálních linek bez nutnosti další investice pro rozšíření kapacity)
- 130 licencí aplikace CTI (desktopová CTI aplikace pro Windows)
- Automatická spojovatelka -IVR
- Možnost licencí aplikace pro integraci mobilního telefonu (mobilní aplikace pro Android i iOS – SIP klient)
- Zdroj záložního napájení na minimální dobu autonomního provozu: 5 min. + bezpečný power off (systém bude napojen na zálohovaný okruh zadavatele)

3. POŽADAVKY NA SOFTWARE

Veškerý nabízený software je požadován v českém jazyce.

- 1) Licence CTI software je požadována pro všechny uživatele systému telefonní ústředny.

Minimální požadavky na software pro uživatele:

- Vytáčení a příjem hovorů z PC jednotlivých uživatelů na analogovém, digitálním a IP telefonu
- Vytáčení hovorů uživatelů minimálně ze soukromého adresáře uživatele a díleného telefonního seznamu pro min. 5000 čísel
- Zobrazení historie přijatých a volaných čísel pro jednotlivé uživatele
- Zobrazení aktuálně vyzvánějícího hovoru s informací o telefonním čísle na PC uživatele
- Společný seznam kontaktů pro všechny uživatele ve společné databázi
- Možnost zahájení a ukončení nahrávání hovoru pomocí softwarového tlačítka
- České jazykové prostředí

4. POŽADOVANÉ ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI

Požadovaným základem řešení je komunikační infrastruktura s jednotnou správou. Vzhledem k infrastruktuře kabelových rozvodů a počtu stávajících funkčních telefonů musí být použit takový systém, který umožňuje nadále využívat stávající telefonní rozvody pro analogové a digitální telefony bez dodatečných nákladů na budování nové infrastruktury. Stávající digitální a analogové telefony budou později případně nahrazeny novými IP telefony. Současně s ohledem na současné trendy musí být systém navržen tak, aby bylo možné všechny uživatelské licence kdykoliv převést bezplatně na IP licence. Zadavatel by při přechodu na IP telefonii pořizoval pouze vlastní IP koncové přístroje.

5. OBECNÉ POŽADAVKY

- Všechny nabízené komponenty musí být nové, nepoužité, s datem výroby ne starším než 6 měsíců ke dni podání nabídky, v poslední dostupné HW i SW verzi, určené pro trh v ČR. Tento bod lze splnit např. prohlášením výrobce nebo výhradního distributora pro ČR.
- Uchazeč prokáže, že je autorizován k dodávce a instalaci nabízeného komunikačního systému. Tento bod lze splnit např. prohlášením výrobce nebo výhradního distributora pro ČR.
- Stávající číslovací plán zadavatele zachovat v plném rozsahu.
- Demontáž a ekologická likvidace nahrazované technologie.
- Školení administrátorů a spojovatelek v prostorách zadavatele během obvyklé pracovní doby.
- Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech.
- Řešení musí být postaveno na hybridní technologii TDM (analogové a digitální pobočkové linky) a IP (SIP, H.323)
- Systém musí umožňovat připojení na veřejnou telefonní síť pomocí ISDN PRI a VoIP SIP
- Dodání uživatelského a správcovského konfiguračního rozhraní v českém jazyce
- Zaškolení administrátora

6. SLUŽBY KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

Kromě základních telefonních služeb, jako je zejména sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou požadované funkce a služby:

- opakovaná volba posledního čísla;
- jednotný adresář
- jednotný číslovací plán
- zobrazení jména volajících uložených v centrálním adresáři na všech telefonních přístrojích včetně analogových telefonů.
- zkrácené volby
- automatické zpětné volání

- dohled (indikace stavu volný/vyzvání/hovoří) libovolného interního účastníka sítě, zřízeného na dohledovém tlačítku telefonu nebo terminálu spojovatelky
- možnosti nastavování oprávnění pro volání do jiných sítí;
- zkrácená volba;
- volání dalšího účastníka (zpětný dotaz, střídání mezi hovory, konference);
- variabilní přesměrování volání včetně přesměrování na mobilní telefon;
- funkce Follow-me / Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj;
- funkce sdílená kancelář/sdílená linka
- parkování a vyzvednutí hovoru;
- hovory na skupinu;
- automatické zpětné volání – pokud volané číslo bylo obsazeno nebo neodpovídalo;
- čekání a vyzvednutí hovoru;
- hudba při čekání (MoH);
- seznam volání, s rozlišením na volající, volaná a zmeškaná čísla;
- druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- skupina převzetí volání s volbou obsazování účastníků cyklicky, lineárně, nejméně vytižených
- cílené převzetí hovoru z jiného koncového přístroje;
- funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- přímé napojení spojovatelky do hovoru
- šéf-sekretářské soupravy

7. DODÁVKA A INSTALACE

- Zadavatel požaduje instalaci mimo obvyklou pracovní dobu nebo o víkendu, termín a čas musí být zadavatelem odsouhlasen
- Výpadek celého systému během instalace nesmí překročit 1 hod (čas mezi odpojením staré ústředny a zprovozněním prvního čísla v nové ústředně)
- Demontáž, odvoz a ekologická likvidace nahrazované technologie
- Školení administrátorů během obvyklé pracovní doby
- Hromadné školení uživatelů, nebo jejich zástupců, hlavně spojovatelek během obvyklé pracovní doby