



**Domov pro seniory Orlická a Azylový dům pro matky s dětmi,  
příspěvková organizace  
Orlická 1, 400 11 Ústí nad Labem  
Tel.: 47 277 42 30  
e-mail: info@orlicka.cz, www.orlicka.cz  
IČ: 44 5552 70, č. ú: xxxxxxxxxxxxxxxx**

## **SERVISNÍ SMLOUVA**

**uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:**

### **1. Smluvní strany**

#### **Bc. Luboš Novák - PROFITEC**

Sídlo: Ve Struze 3012/1, 400 11 Ústí nad Labem

Jednající Bc. Lubošem Novákem

IČ: 66074487

Jako zhotovitel na straně jedné (dále jen "dodatel")

a

#### **Domov pro seniory Orlická a Azylový dům pro matky s dětmi, p.o.**

Sídlo: Orlická 1, 400 11 Ústí nad Labem

Zastoupený ředitelkou Bc. Jarmilou Novákovou

IČ: 44555270

Jako objednatel na straně druhé (dále jen "odběratel")

uzavírají tuto servisní smlouvu **na správu výpočetní techniky.**

### **2. Předmět plnění**

2.1. Předmětem plnění je správa a údržba výpočetní techniky a další činnosti ve smlouvě stanoveném rozsahu.

### **3. Rozsah plnění**

3.1. Dodavatel se zavazuje v rámci měsíční paušální úhrady spravovat všechny počítače odběratele a provádět další činnosti pro odběratele v rozsahu:

- Technická správa domén a hostingů organizace
- Administrativní správa domén a hostingů organizace
- Starání se o e-mailové účty – jejich administrace a konfigurace dle potřeb organizace a nastavení v poštovních klientech koncových zařízení (počítače, mobilní telefony apod.)
- Správa síťové infrastruktury na dálku i v místě organizace
- Správa licencí běžného software organizace (zejména licence Microsoft, antiviry)
- Diagnostika případných závad a zajištění co nejrychlejšího řešení opravy
- Konfigurace aktivních prvků sítě
- Fyzické připojení jednotlivých koncových zařízení
- Telefonická technická podpora v případě problémů s infrastrukturou
- Komunikace s třetími stranami v případě potřeby
- Drobná nastavení koncových zařízení v případě potřeby
- Asistence při aplikacích a servise třetích stran, které souvisí se síťovou infrastrukturou
- Porovnávání možností internetového připojení od různých poskytovatelů

- Poradenství v oblasti IT, internetového připojení, software a souvisejících potřeb organizace
- Zpracování výstupů pro vedení organizace
- Základní nastavení a instalace IS Cygnus na klientské stanice
- Konfigurace IS Cygnus v případě potřeby
- Aktualizace potřebného software
- Cestovné technika na místo

3.2. Dodavatel se nezavazuje v rámci měsíční paušální úhrady zajistit činnosti v rozsahu:

- Individuální požadavky (s výjimkou těch zahrnutých výše)
- Úpravy, přesuny a rozšíření infrastruktury
- Reinstalace počítačů, případně jejich znovuzprovoznění v případě kolapsu způsobeného softwarem, hardwarem nebo uživatelem
- Upgrade počítačů nebo firmware
- Rekonfigurace na přání zadavatele
- Odvirování počítačů
- Individuální softwarové nastavení či odstranění softwarových závad způsobených uživateli nebo třetími stranami
- Změny související s personálními změnami zadavatele
- Další činnosti, které nejsou zahrnuté v paušální platbě

#### **4. Cena**

4.1. Za činnosti uvedené v bodu 3.1. této smlouvy se sjednává paušální měsíční odměna ve výši **6.000,- Kč bez DPH**.

4.2. Zhotovitel je oprávněn zvyšovat cenu za plnění v rozsahu uvedeném v bodě 4.1. o míru inflace danou indexem spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok zveřejněný příslušným statistickým úřadem ČR. Pokud by Český statistický úřad přestal zveřejňovat index spotřebitelských cen použitý v této smlouvě nebo jej změnil či nahradil, nastoupí na jeho místo nový index, který mu bude co nejvíce odpovídat. Změna ceny plnění bude provedena oznámením písemnou formou s uvedením nové výše ceny plnění, datem účinnosti a započtenou mírou inflace.

#### **5. Platební podmínky**

5.1. Odměna stanovená dle bodu 4.1. je splatná na základě vystaveného daňového dokladu vystaveného dodavatelem za příslušný kalendářní měsíc (paušální období). Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho doručení odběrateli. V případě pochybností se má za to, že byla doručena 3. den po jeho odeslání dodavatelem.

5.2. V případě prodlení úhrady daňového dokladu objednatelem uhradí objednatel dodavateli smluvní pokutu 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **6. Ostatní ujednání**

6.1. Dodavatel se zavazuje zajistit předmět plnění této smlouvy i v době, kdy činnost nebude moci vykonávat osobně z důvodu překážky na jeho straně.

6.2. Práce dle bodu 3.1. bude provádět dodavatel v sídle odběratele: Orlická 2893/1 a Orlická 2894/3, 400 11 Ústí nad Labem.



**Domov pro seniory Orlická a Azylový dům pro matky s dětmi,  
příspěvková organizace  
Orlická 1, 400 11 Ústí nad Labem  
Tel.: 47 277 42 30  
e-mail: info@orlicka.cz, www.orlicka.cz  
IČ: 44 5552 70, č. ú: xxxxxxxxxxxxxxxx**

6.3. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup pro plnění předmětu této smlouvy a zajistit součinnost potřebnou k provedení práce v rozsahu dle bodu 3.1. Pokud objednateli nedovolí objektivní důvody toto zajistit, předmět smlouvy nebude ze strany dodavatele splněn a dodavatel je povinen uhradit paušální odměna dle bodu 4.1.

6.4. Zhotovitel se zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.

## **7. Závěrečná ujednání**

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou, a to od 1. 11. 2020 s účinností od podpisu smlouvy obou smluvních stran**. Výpovědní doba v délce 1 měsíc počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.2. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny této smlouvy budou řešeny písemnou formou samostatně číslovaných dodatků, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.

7.3. Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že toto písemné vyhotovení smlouvy je svobodným a vážně míněným projevem pravé vůle obou smluvních stran a na důkaz toho ji podepisují.

7.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Ústí nad Labem, dne 26.10.2020

.....

Dodavatel  
Bc. Luboš Novák

.....

Odběratel  
Bc. Jarmila Nováková