Smlouva o dodávce služby technické podpory

##### číslo 216SS042

Smluvní strany:

|  |
| --- |
| **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví** |
| se sídlem: | Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4 |
| zástupce: | Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel |
| IČ: | 47114321 |
| DIČ: | CZ47114321 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232 |

na straně jedné jako „Kupující“

|  |
| --- |
| **aSolution s.r.o.** |
| se sídlem: | U Retexu 623, Klatovy 339 01 |
| zástupce: | Martin Zvoníček, jednatel společnosti |
| IČ: | 26398591 |
| DIČ: | CZ26398591 |
| Bankovní spojení: | PB – ČSOB Plzeň |
| Číslo účtu: | xxx |
| Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17743. |
| Prodávající je plátcem DPH  |

na straně druhé jako „Prodávající“

uzavírají v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník“),

tuto **Smlouvu o dodávce služby technické podpory**

(dále jen „smlouva“)

##### Předmět smlouvy

Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodat předplatné **služby technické podpory** scannerů výrobce Panasonic od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017. Kupující se zavazuje zaplatit za dodané služby prodávajícímu kupní cenu. Výsledná konfigurace bude:

|  |
| --- |
| **Scannery Panasonic - skenování dokumentů v OZP** |
| kraj | město | typ scanneru | sériové číslo | Dodáno dne |
| Jihočeský kraj | České Budějovice | KV-S1045C | B420ZRF2600 | 29. 6. 2012 |
| Jihomoravský kraj | Brno | KV-S1025C | 8560ZRJ2636 | 7. 5. 2012 |
| Karlovarský kraj | Karlovy Vary | KV-S1046C | E7125RA1150 | 6. 9. 2012 |
| Kraj Vysočina | Jihlava | KV-S1045C | B42OZRF2643 | 29. 8. 2012 |
|   | Žďár nad Sázavou | KV-S1025C | 85699RF1429 | 5. 5. 2010 |
| Královéhradecký kraj | Hradec králové | KV-S1025C | 8580XRH1028 | 1. 2. 2012 |
| Liberecký kraj | Liberec | KV-S1045C | B420ZRF2665 | 29. 8. 2012 |
| Moravskoslezský kraj | Ostrava | KV-S1045C | B4209RD1817 | 6. 8. 2013 |
|   | Ostrava | KV-S1045C | B4213RF1760 | 31. 1. 2013 |
|   | Ostrava (konverze - lože) | KV-S1045C | B429YRC1979 | 14. 4. 2010 |
|   | Opava | KV-S1025C | 85866DA1112 | 8. 3. 2007 |
| Olomoucký kraj | Olomouc | KV-S1045C | B4209RD1912 | 5. 5. 2014 |
| Pardubický kraj | Pardubice | KV-S1046C | E7125RA1186 | 26. 1. 2015 |
| Plzeňský kraj | Plzeň | KV-S1046C | E7125RA1151 | 6. 9. 2012 |
|   | Roškotova (konverze - lože) | KV-S1045C | B429YRC1938 | 14. 4. 2010 |
|   | Roškotova (4B - 437) | KV-S1045C | B4209RD1824 | 25. 6. 2013 |
|   | Roškotova (4B - 437) | KV-S1046C | E7125RA1167 | 29. 8. 2012 |
|   | Roškotova (4B - 439) | KV-S1046C | E7125RA1193 | 29. 8. 2012 |
|   | Roškotova (4B - 439) | KV-S1045C | B420ZRF2668 | 29. 6. 2012 |
|   | Roškotova (4B - 427) | KV-S1045C | B420ZRF2640 | 29. 6. 2012 |
|   | Roškotova (4B - 427) | KV-S1045C | B420ZRF2683 | 29. 6. 2012 |
|   | Roškotova (4B - 427) | KV-S1045C | B420ZRF2649 | 29. 6. 2012 |
|   | Roškotova (místnost c. 4) | KV-S1045C | B4209RD1835 | 25. 6. 2013 |
|   | Roškotova | KV-S1046C | E7137RD3400 | 26. 1. 2015 |
|   | Tusarova | KV-S1045C | B4213RF1644 | 31. 1. 2013 |
| Středočeský kraj | Beroun | KV-S1025C | 85869DA1617 | 8. 3. 2007 |
| Ústecký kraj | Ústi nad Labem | KV-S1025C | 85615RJ1715 | 1. 2. 2012 |
| Zlínský kraj | Zlín | KV-S1046C | E7125RA1152 | 29. 8. 2012 |

Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu služby podle této smlouvy včetně všech dokladů, které se k této službě vztahují.

Specifikace služby:

Služba je kompletně poskytována v místě instalace. Odezva do 4 hodin od obdržení hlášení o závadě a odstranění závady (restart zařízení) do 48 hodin, a to odstraněním závady, dodáním náhradního řešení nebo jiným vhodným způsobem.

**Podpora zahrnuje:**

* **2 x servisní prohlídky v místě instalace ročně**
* **zajištění náhradního řešení při opravě nad 48 hodin od nahlášení**
* **cestovní výlohy a čas strávený na cestě**
* **čas a práci technika**
* **náhradní díly**
* **prodloužení záruky po celou dobu platnosti smlouvy**

Prodávající prohlašuje, že je výlučným dodavatelem služby, že na poskytovanou službu neváznou žádná práva třetích osob a že není dána žádná překážka, která by mu bránila se službou podle této smlouvy disponovat.

Prodávající prohlašuje, že služba nemá žádné vady, které by bránily jeho použití k obvyklým účelům nebo které by bránily plnění zájmů Kupujícího, které jsou Prodávajícímu známy.

##### Kupní cena a platební podmínky

Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu za poskytované služby podle článku 1 této smlouvy kupní cenu.

Cena za obnovu technické podpory:

98.000,- **Kč**

slovy: **devadesátosmtisíc**

Celková cena, včetně DPH činí:

118.580,- **Kč**

slovy:stoosmnásttisícpětsetosmdesát

V této kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady a úkony Prodávajícího spojené s dodáním služby Kupujícímu, zejména doprava a pojištění služby do místa přejímky, clo atd. Tato kupní cena je konečná a nepřekročitelná pro sjednaný předmět smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Kupní cena dle odst. 2.2 tohoto článku bude hrazena na základě řádně a oprávněně vystavené faktury s veškerými náležitostmi daňového a účetního dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, se splatností 30 dnů od jejího doručení Kupujícímu. Právo fakturovat vzniká Prodávajícímu po vzájemném předání a převzetí služby a oboustranném podpisu protokolu o přejímce služby, viz Příloha č. 1 této smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn zaslat ji zpět Prodávajícímu k doplnění, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Kupujícímu.

Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Kupující ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Prodávajícím podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Kupující oprávněn uhradit část odměny Prodávajícího ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Prodávajícího.

Prodávající může postoupit pohledávku za Kupujícím jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Kupujícího.

##### Doba dodání

Termín dodání služby činí jeden týden ode dne doručení této smlouvy podepsané Kupujícím Prodávajícímu.

Místem dodání služby je sídlo Kupujícího.

Prodávající se zavazuje předat služby Kupujícímu tak, že umožní přístup na helpdesk prodávajícího k zadávání požadavků a incidentů. Kupující se zavazuje plnění převzít po podpisu smlouvy.

##### Úroky z prodlení

V případě prodlení Prodávajícího se splněním závazku dodat služby ve sjednané lhůtě, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové kupní ceny za každý den prodlení.

V případě prodlení Kupujícího se zaplacením oprávněně účtované kupní ceny, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Úroky z prodlení jsou splatné do deseti dnů ode dne doručení vyúčtování úroku z prodlení oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu případně vzniklé škody v plném rozsahu.

##### Řešení sporů a další ujednání

Veškeré spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze stran právo takový spor předložit ke konečnému rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

Všechna autorská práva a jiné duševní vlastnictví, existující před datem účinnosti této smlouvy budou patřit straně, která taková práva vlastnila bezprostředně před datem její účinnosti. Žádná ze stran nezíská žádná vlastnická či autorská práva, patenty, obchodní tajemství, obchodní značky ani žádná jiná práva v oblasti duševního vlastnictví, která vlastní druhá strana.

##### Odstoupení od smlouvy

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a při prodlení Prodávajícího s plněním byť jen části závazku delším než 30 kalendářních dní.

Prodávající není oprávněn od smlouvy odstoupit ani smlouvu vypovědět.

Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně na adresu Prodávajícího uvedenou v této smlouvě, nebo do jeho datové schránky. Odstoupení je účinné doručením. Odstoupením není dotčen nárok na náhradu škody.

##### Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a souvisejícími českými právními předpisy.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva potvrzuje veškeré jejich úkony a ujednání učiněná mezi nimi, související s plněním této smlouvy, v období od 1. 12. 2015 do podpisu této smlouvy, a že na takovém základě uznávají tuto smlouvu za platnou a účinnou i pro uvedené období.

Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

Veškeré změny této smlouvy musí být realizovány formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků v českém jazyce, podepsaných oběma smluvními stranami.

Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:

 Příloha č. 1 – Vzor protokolu o přejímce služby

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle a nikoli v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

|  |  |
| --- | --- |
| V Plzni dne .................…… | V Praze dne .................…… |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Martin ZvoníčekProdávající | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. Radovan Kouřil, CSc.Kupující |

Příloha č. 1 - protokol o přejímce služby

|  |
| --- |
| PROTOKOL o přejímce služby |

Předmět dodávky:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Označení | Název/Popis | Množství | Sériové číslo |
| KV-S1045C | České Budějovice | 1 | B420ZRF2600 |
| KV-S1025C | Brno | 1 | 8560ZRJ2636 |
| KV-S1046C | Karlovy Vary | 1 | E7125RA1150 |
| KV-S1045C | Jihlava | 1 | B42OZRF2643 |
| KV-S1025C | Žďár nad Sázavou | 1 | 85699RF1429 |
| KV-S1025C | Hradec králové | 1 | 8580XRH1028 |
| KV-S1045C | Liberec | 1 | B420ZRF2665 |
| KV-S1045C | Ostrava | 1 | B4209RD1817 |
| KV-S1045C | Ostrava | 1 | B4213RF1760 |
| KV-S1045C | Ostrava (konverze - lože) | 1 | B429YRC1979 |
| KV-S1025C | Opava | 1 | 85866DA1112 |
| KV-S1045C | Olomouc | 1 | B4209RD1912 |
| KV-S1046C | Pardubice | 1 | E7125RA1186 |
| KV-S1046C | Plzeň | 1 | E7125RA1151 |
| KV-S1045C | Roškotova (konverze - lože) | 1 | B429YRC1938 |
| KV-S1045C | Roškotova (4B - 437) | 1 | B4209RD1824 |
| KV-S1046C | Roškotova (4B - 437) | 1 | E7125RA1167 |
| KV-S1046C | Roškotova (4B - 439) | 1 | E7125RA1193 |
| KV-S1045C | Roškotova (4B - 439) | 1 | B420ZRF2668 |
| KV-S1045C | Roškotova (4B - 427) | 1 | B420ZRF2640 |
| KV-S1045C | Roškotova (4B - 427) | 1 | B420ZRF2683 |
| KV-S1045C | Roškotova (4B - 427) | 1 | B420ZRF2649 |
| KV-S1045C | Roškotova (místnost c. 4) | 1 | B4209RD1835 |
| KV-S1046C | Roškotova | 1 | E7137RD3400 |
| KV-S1045C | Tusarova | 1 | B4213RF1644 |
| KV-S1025C | Beroun | 1 | 85869DA1617 |
| KV-S1025C | Ústi nad Labem | 1 | 85615RJ1715 |
| KV-S1046C | Zlín | 1 | E7125RA1152 |

|  |  |
| --- | --- |
| Č. smlouvy Kupujícího: |  |
| Dodáno na adresu: |  |
| Datum předání: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Prodávající:Adresa: | Kupující:Adresa: |