**RÁMCOVÁ DOHODA**

**Rámcová dohoda o poskytování služeb uzavřená v souladu s ustanovením § 2079 a násl. ve spojení s ust. § 2085 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších právních předpisů, a v souladu s ustanovením § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).**

# SMLUVNÍ STRANY

## **Objednatel:** **Centrální nákup, příspěvková organizace**

Se sídlem: Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

Zapsaný v OR: sp. zn. Pr 723 vedená u Krajského soudu v Plzni

IČO: 72046635

Zastoupený: Mgr. Bc. Janou Dubcovou, ředitelkou

Kontaktní osoba: ………………………………………………

a

## **Poskytovatel: DESINSEKTA s.r.o.**

## Se sídlem: Lindauerova 21, 301 00 Plzeň

## Zapsaný v OR: sp. z. C 18138 vedená u Krajského soudu v Plzni

## IČO: 26405270

## Zastoupený: ………………………….. – jednatelem společnosti

## Kontaktní odpovědná osoba: ………………………………………………………………………………..

(Jméno, funkce, e-mail, telefon)

## Banka: ……………………………………….

Číslo účtu: ……………………………………..

# PREAMBULE

## Rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“) je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Dezinsekce a deratizace objektů v Plzeňském kraji 2021 - 2022“ ČÁST 1 – Plzeňsko a Rokycansko, ČÁST 2 – Klatovsko, ČÁST 3 – Domažlicko, ČÁST 4 - Tachovsko.

## Dohoda je uzavírána mezi objednatelem, jakožto centrálním zadavatelem, který uzavírá Dohodu jménem a na účet zadavatelů, pro něž bylo provedeno poptávkové na předmětnou VZ, tj. na účet tzv. zúčastněných zadavatelů (dílčích objednatelů - organizací PK), kteří jsou uvedeni v příloze *č. 5* Výzvy k podání nabídky u výše uvedené VZ a poskytovatelem, který byl vybrán v této veřejné zakázce. Dílčí objednatel se stává účastníkem této Dohody okamžikem doručení první objednávky poskytovateli.

# PŘEDMĚT DOHODY

## Předmětem této Dohody je provádění služeb dezinsekce, deratizace popř. dezinfekce blíže specifikovaných a uvedených v Příloze č. 1 Dohody (dále jen „služby“) podle aktuálních potřeb dílčích objednatelů, v požadované kvalitě, vymezeném rozsahu a ve stanovených termínech. Dohoda sjednává podmínky, za kterých budou po dobu trvání dohody uzavírány objednávky na provádění služeb v požadovaném množství.

## Služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 (Technická specifikace) této Dohody a budou prováděny na základě jednotlivých objednávek za ceny předložené v nabídce poskytovatele a v přílohách č. 2 a č. 3.

## Tato Dohoda je rámcovou dohodou na poskytování služeb, které budou realizovány dle požadavků uvedených ve Výzvě k podání nabídky k výše uvedené veřejné zakázce.

## Dílčí objednatel se zavazuje za služby poskytované na základě objednávky podle této Dohody zaplatit poskytovateli cenu plnění, a to v souladu se zněním této Dohody.

## Za poskytovatele jedná s dílčími objednateli ohledně požadovaného plnění kontaktní odpovědná osoba uvedená v čl. 1 Dohody.

# DOBA TRVÁNÍ DOHODY

## Dohoda je uzavřena do 31. 12. 2022. Plnění bude zahájeno 1. 1. 2021.

## Plnění na základě této Dohody budou probíhat až do naplnění maximálního objemu objednávek, do částky uvedené ve čl. 8.4 Dohody.

# OBJEDNÁVKY

## Předmět a konkrétní rozsah jednotlivých služeb podle této Dohody bude jednoznačně určen v samostatné objednávce dílčího objednatele. Nebude-li objednávka obsahovat požadované náležitosti v dostatečném rozsahu, je poskytovatel oprávněn vyžadovat doplnění chybějících údajů tak, aby byl schopen se na základě tohoto doplnění řádně připravit na plnění předmětu této smlouvy

## Konkrétní termín provádění služeb na základě této Dohody stanoví dílčí objednatel v objednávce provedené dle čl. 5 této Dohody v souladu s termínem uvedeným v čl. 5.5 této Dohody.

## Příslušný objednatel za účelem zajištění provedení předmětných služeb doručí poskytovateli objednávku, a to písemně, v elektronické formě na kontaktní e-mail poskytovatele.

* + Odpovědná osoba poskytovatele: …………………………

## E-mailový kontakt pro zaslání Objednávky: ……………………………………

* + Telefonní kontakt pro jednání k Objednávce: …………………………………….

## Poskytovatel je povinen provést akceptaci učiněné objednávky, a to písemně, v elektronické formě na kontaktní e-mail odesílatele objednávky.

## Neučiní-li poskytovatel akceptaci způsobem dle odst. 4 tohoto článku Dohody, považuje se objednávka v plném rozsahu za akceptovanou 3. pracovním dnem po odeslání objednávky dle odst. 1 tohoto článku Dohody.

## Objednávka musí být, s výjimkou služeb poskytovaných dle čl. 5.11 této Dohody, doručena poskytovateli s dostatečným časovým předstihem, a to nejméně 14 kalendářních dnů před plánovaným termínem plnění předmětu Dohody, tak, aby mohl poskytovatel zajistit odpovídající kvalitu služeb.

## Dílčí objednávka nabývá účinnosti akceptací objednávky dle odst. 5. 5 tohoto článku Dohody

## Cestovní náhrady spojené s výkonem služeb vztahujících se k této VZ budou poskytovatelem účtovány a objednatelem hrazeny samostatně a zvlášť.

## Cestovní náhrady spojené s výkonem služeb vztahujících se předmětu plnění této VZ budou poskytovatelem účtovány dle aktuálně platné vyhlášky v čase uskutečněného výjezdu na základě rozpisu přiloženého k faktuře za provedení služeb.

## Poskytovatel je povinen předat objednateli veškerou dokumentaci a doklady vztahující se k provedeným službám a použitému materiálu. Nepředání dokumentace bude objednatelem považováno za porušení smluvní povinnosti a lze jej sankcionovat v souladu s čl. 12 této smlouvy.

## Objednatel je v případě havarijní události oprávněn učinit mimořádnou objednávku za účelem odstranění tohoto stavu, a to způsobem nad rámec způsobů uvedených v čl. 5 odst. 3 této Dohody i telefonicky na telefonním čísle ………………………….. ,případně na telefonním čísle …………………………….

## Mimořádnou objednávkou lze uskutečnit v případě havarijního stavu, který bezprostředně ohrožuje provoz v místě plnění nebo zdraví osob pohybujících se v místě plnění a který nemohl objednatel předvídat.

## Poskytovatel je povinen zajistit nápravu havarijního stavu do 24 hodin od nahlášení havarijní události objednatelem.

## Nezajistí-li poskytovatel nápravu nebo nebude-li poskytovatel k zastižení alespoň dle odst. 1 tohoto článku Dohody, je objednatel oprávněn sankcionovat toto jednání dle čl. 12 této Dohody a dále zajistit odstranění havarijního stavu jiným poskytovatelem předmětných služeb na náklady poskytovatele uvedeného v čl. I této Dohody.

## Po odstranění havarijního stavu je objednatel povinen za účelem odstranění či nápravy důsledků havarijní události provést již řádnou objednávku dle čl. 5. 3. této Dohody

# MÍSTO PLNĚNÍ, PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

## Poskytovatel je povinen postupovat při plnění způsoby v souladu s právními předpisy, přičemž místem poskytování plnění je sídlo dílčích objednatelů dle přílohy č. 5 Výzvy k podání nabídky nebo místo blíže určené dílčím objednatelem v objednávce.

## Dílčí objednatel není povinen převzít sjednanou službu vykazující jakoukoliv vadu.

## Poskytovatel je povinen předat dílčímu objednateli veškerou dokumentaci a doklady vztahující se k poskytované službě potřebné k řádnému předání služby. Nepředání dokumentace bude považováno za porušení smluvní povinnosti a lze jej sankcionovat v souladu s čl. 12 této Dohody.

# PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

## Poskytovatel odpovídá za provádění služby v požadované kvalitě, dle zadávacích podmínek, v souladu s požadavkem objednatele a ve stanovených termínech. Poskytovatel je povinen provést služby s potřebnou péčí ve stanoveném čase a obstarat vše, co je k provedení služeb potřeba.

## Poskytovatel je povinen provést vstupní prohlídku místa plnění za účelem zjištění stavu místa plnění, stupně zamoření a způsobu nápravy.

## Poskytovatel je povinen vést pro objednatele řádně a přehledně dokumentaci, a to i v rozsahu nutném pro potřeby kontrolních orgánů.

## Poskytovatel provede služby osobně pod vedením odborně způsobilé osoby. Zajistí-li poskytovatel povedení služeb nebo některých jejích částí třetí osobou, má takový převod práv a povinností účinky pouze ve vztahu mezi poskytovatelem a touto třetí osobou, přičemž vztah mezi poskytovatelem a objednatelem zůstává nedotčen a poskytovatel je vůči objednateli plně odpovědný za plnění převedených povinností, jako by je plnil sám.

## Veškeré činnosti musí vykonávat pracovníci poskytovatele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci. Doklady o kvalifikaci pracovníků je poskytovatel na požádání povinen předložit objednateli.

## Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat platné a účinné právní předpisy a jejich prováděcí předpisy a další obecně závazné předpisy, které se týkají jeho činností. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady poskytovatel.

## Poskytovatel je povinen provádět služby v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy upravující výkon předmětných služeb, jakož i českými technickými normami (ČSN), platnými normami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP). Poskytovatel je povinen postupovat při plnění v souladu s podmínkami dotčených orgánů, objednatelů, správních orgánů a v souladu s metodikami upravující předmětné služby.

## Všechny použité prostředky musí být schváleny pro použití v potravinářských provozech a musí být vždy rozmístěny tak, aby jejich působením nedocházelo k ohrožení zdraví lidí a kontaminaci potravin. Poskytovatel je povinen dodržovat zejména požadavky zákona č. 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh a o změně některých souvisejících zákonů.

## K zajištění služeb musí být použita technická řešení, technické a technologické postupy a materiály vyhovující právním i technickým normám a účelu předmětu dílčí objednávky realizované na základě této Dohody.

## Prováděné služby musí být v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné VZ, nabídkou poskytovatele podanou na předmětnou VZ, s podmínkami stanovenými touto Dohodou.

## Poskytovatel je povinen provádět činnosti za použití výhradně těch poddodavatelů, kteří byli uvedeni v rámci jeho nabídky v Seznamu poddodavatelů, nedá-li objednatel k použití jiného poddodavatele předem písemný souhlas.

## Poskytovatel je povinen provádět činnosti za použití výhradně těch materiálů a výrobků, které jsou v souladu s jeho nabídkou podanou na předmětnou VZ a se zadávacími podmínkami k VZ. Pokud by se ukázala potřeba užít materiálů a výrobků jiných, budou podmínky jejich uplatnění projednány samostatně v rámci písemných dodatků zpracovaných k této Dohodě. Bez písemného souhlasu objednatele nesmí být použity jiné materiály a výrobky oproti nabídce poskytovatele podané na předmětnou VZ a oproti zadávacím podmínkám k této VZ.

## Poskytovatel je při provádění služeb povinen zohlednit provoz v místě plnění služeb a zajistit bezpečnost všech osob pohybujících se v místě plnění služeb. Za tímto účelem poskytovatel řádně označí a zabezpečí místo provádění služeb a rovněž zabezpečí a označí zboží používané k plnění služeb.

## Poskytovatel je povinen zamezit jakémukoliv úniku škodlivých látek do životního prostředí.

## Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících z platných zákonů, ČSN nebo jiných právních předpisů nebo neplněním podmínek vyplývajících z této smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.

## Poskytovatel si zajistí na vlastní náklady veškeré zboží, materiál, pomůcky a prostředky nutné k realizaci předmětných služeb.

## Poskytovatel je povinen zajišťovat pohotovost 24 hodin denně 7 dnů v týdnu pro případ havarijního stavu, a to za účelem odstranění havarijní události.

## Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí služby v rozporu se svými povinnostmi, nebo že provádění služeb vykazuje vady, je objednatel oprávněn požadovat, aby poskytovatel prováděl služby řádně a odstranil vady služeb.

## Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost k řádnému provádění služeb, zejména zpřístupnit místo plnění.

## Objednatel je povinen řádně a včas platit předložené daňové doklady za služby provedené poskytovatelem.

## Poskytovatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky provádění služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné provedení služeb nezbytné.

# CENA

## Dílčí objednatel zaplatí poskytovateli cenu za poskytnuté služby na základě řádně vystaveného dokladu zpracovaného v souladu s položkovými cenami uvedenými v Příloze č. 2 a 3 této Dohody.

## Dílčí objednatel zaplatí poskytovateli řádně vyčíslené cestovní náhrady dle aktuálně platné vyhlášky v čase uskutečněného výjezdu na základě rozpisu přiloženého k faktuře za provedení služeb.

## Veškeré položkové ceny jsou pevné, zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s provedením služeb po celou dobu účinnosti této Dohody. Změna ceny služeb je možná pouze z důvodů spočívajících ve změně sazby daně z přidané hodnoty a souvisejících předpisů.

## Celková kupní cena dílčích plnění uskutečněných po dobu účinnosti a na základě této Dohody nepřekročí částku **1 950 000,- Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliondevětsetpadesáttisíc korun českých).

# PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Dílčí objednatel zašle poskytovateli objednávky v souladu s čl. 5 Dohody.

## Poskytovatel vystaví do 10 dnů od provedení služby dílčímu objednateli fakturu – daňový doklad dle podané objednávky.

## Faktura bude vystavena na základě předávacího protokolu k datu provedení služby poskytovatelem dílčímu objednateli.

## Dílčí objednatel uhradí řádně předloženou fakturu (daňový doklad) do 30 dnů po jejím obdržení převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví Dohody. Dnem splnění lhůty splatnosti se rozumí den uvedený na přijatém příkazu k úhradě, který předal objednatel (nebo objednatelé PK) svému peněžnímu ústavu a byl jím potvrzen.

## Platby budou probíhat výhradně v českých korunách. Rovněž veškeré cenové údaje a platební doklady budou uváděny v této měně.

## Účetní daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

## Nesplněním sjednaného postupu ze strany poskytovatele vzniká objednateli PK právo fakturu vrátit bez proplacení zpět. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Opravená, přepracovaná nebo nová faktura bude opatřena novou dobou splatnosti.

# ZÁRUKA ZA JAKOST

## Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost služby **v souladu s etiketami používaných přípravků**.

## Poskytovatel se poskytnutím záruky zavazuje, že poskytnuté služby a dodané přípravky a materiál budou po celou záruční dobu způsobilé ke smluvenému účelu a zachovají si smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.

## Záruční doba začíná běžet ode dne řádného předání a převzetí služby dílčím objednatelem.

## Další práva a povinnosti jsou upraveny v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

# UKONČENÍ DOHODY

## Tato Dohoda může být ukončena uplynutím doby trvání, dohodou smluvních stran nebo odstoupením.

## Objednatel může odstoupit od Dohody, nejsou-li plněny Prodávajícím řádně jeho povinnosti, zejména:

### Pokud je poskytovatel více jak 10 dnů v prodlení se sjednaným termínem provedení služeb, respektive ukončení služeb,

### Pokud poskytovatel bude provádět služby v rozporu s dílčí objednávkou objednatele nebo s podmínkami sjednanými touto Dohodou,

### poskytovatel poruší povinnost vyplývající z čl. 7 této Dohody,

### poskytovatel poruší opakovaně, a to alespoň třikrát, povinnost vyplývající z této Dohody.

### pokud poskytovatel předložil v nabídce na výše uvedenou VZ údaje či dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a mohly mít vliv na výběr dodavatele.

## Poskytovatel je oprávněn odstoupit od dílčí objednávky, jestliže bude dílčí objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, a to více jak 30 dnů po termínu její splatnosti.

## Odstoupení musí být učiněno v písemné podobě a doručeno druhé smluvní straně.

## Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## Ustanovení o smluvní pokutě neruší právo objednatele na náhradu škody a ušlého zisku, které mu vzniknou prodlením či pochybením zhotovitele.

## V případě odstoupení od Dohody není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody podle platných právních předpisů.

# POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

## Poskytovatel se zavazuje nejpozději ke dni uzavření této Dohody a po celou dobu trvání této Dohody udržovat v platnosti pojištění profesní odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti v minimální výši 1 000 000,00 Kč (slovy: jedenmilion korun českých). Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv. Pojištění sjednané poskytovatelem musí krýt veškeré možné škody, které by při plnění této smlouvy nebo jejím vadným plněním mohly vzniknout jakékoliv třetí osobě.

## Nezajistí-li poskytovatel pojištění odpovídající požadavkům dle odst. 1 tohoto článku Dohody, je objednatel oprávněn odstoupit od této Dohody.

## Poskytovatel nese profesní odpovědnost dle odst. 1 tohoto článku Dohody také za škodu způsobenou objednateli svými poddodavateli.

## Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli elektronický originál nebo konvertovanou kopii pojistné smlouvy dle odst. 1 tohoto článku Dohody, včetně jejích dodatků, před uzavřením této Dohody.

# SANKCE

## Dílčí Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,00 Kč (slovy: pětset korun českých) za každé nesplnění či porušení povinnosti dle této Dohody, a to za každý den prodlení se splněním povinnosti.

## V případě, že poskytovatel nesjedná pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s výkonem jeho činnosti, a to ve výši minimálně 1 000 000,00 Kč (slovy: jedenmilion korun českých) pro jednu pojistnou událost, je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč (slovy pětset korun českých) za každý den, kdy nebude mít platnou pojistnou smlouvu uzavřenou. Maximální částka ohraničení této smluvní pokuty činí 10 000,00 Kč (slovy: desettisíc korun českých).

## Smluvní pokutu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy lze udělit opakovaně, a to až do úplného splnění povinnosti.

## Objednatel je oprávněn uplatnit více smluvních pokut samostatně vedle sebe v případě porušení více povinností.

## Ocitne-li se dílčí objednatel v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky.

## Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Uložením a zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla druhé smluvní straně.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 1. 1. 2021.

## Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Dohody v registru smluv, které zajistí objednatel nejpozději do 15 dnů od uzavření této Dohody.

## Přesáhne-li dílčí plnění, poskytnuté na základě této Dohody částku 50 000,00 Kč, zajistí dílčí objednatel nejpozději do 15 dnů uveřejnění tohoto plnění v registru smluv.

## Tato Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě s připojenými zaručenými elektronickými podpisy osob oprávněných k jednání za smluvní strany.

## Tato Dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně, formou smluvního dodatku po dohodě obou stran.

## Pokud by kterékoli ustanovení této Dohody bylo shledáno neplatným nebo nevykonatelným, ostatní ustanovení Dohody tím zůstávají nedotčena.

## Smluvní strany prohlašují, ze skutečnosti uvedené v této Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 NOZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v plném rozsahu bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, příp. je prodávající povinen označit části této dohody, které považuje za obchodní tajemství.

## Smluvní strany prohlašují, že si text Dohody řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, Dohoda byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho obě smluvní strany připojují své podpisy.

Přílohy, které jsou nedílnou součástí:

1. Příloha č. 1\_Technická specifikace
2. Příloha č. 2\_Cenová nabídka
3. Příloha č. 3\_Krycí list
4. Příloha č. 4\_Seznam zřizovaných organizací Plzeňského kraje

|  |  |
| --- | --- |
|  Za objednatele: V Plzni dne 27.10.2020 | Za poskytovatele: V Plzni dne 26. 10. 2020 |
|  |  |
| **Mgr. Bc. Jana Dubcová** | **…………………………..**  |
| ředitelkaCentrální nákup, příspěvková organizace | Jednatel společnostiDESINSEKTA s.r.o. |

Za obsahovou správnost: ……………………………………………