

Smlouva o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu s ust. § 1724 a násl. A § 2363 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

I. Smluvní strany

Nadace Partnerství

zapsaná v nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. N 42

se sídlem: Údolní 567/33, 602 00 Brno

zastoupena: Ing. Petrem Kazdou, ředitelem

IČO: 45773521

DIČ: CZ45773521 (Je plátcem DPH)

bankovní spojení:

číslo účtu:

zástupce pro věcná jednání



DÁLE JEN „Poskytovatel“
NA STRANĚ JEDNÉ,

a

Lipka – školské zařízení pro environmentální vzdělávání Brno, příspěvková organizace

se sídlem: Lipová 233/20, Pisárky (Brno-střed), 602 00 Brno

zastoupena: Mgr. Hanou Korvasovou, ředitelkou

IČO: 44993447

DIČ: CZ44993447

bankovní spojení:

číslo účtu:

zástupce pro věcná jednání:



DÁLE JEN „Uživatel“
NA STRANĚ DRUHÉ,

uzavírají tuto Smlouvu:

II.

Prohlášení Poskytovatele a úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že má právo speciální on-line databázový systém GRANTYS, který je určen pro správu žádostí a podpořených projektů (dále jen „**Produkt GRANTYS**“), užívat a udělit Uživateli oprávnění k výkonu práva Produkt GRANTYS užit v souladu s podmínkami této Smlouvy.
2. Produkt GRANTYS je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství společnosti InQool, a.s. se sídlem Hněvkovského 30/65, Komárov, 617 00 Brno, IČO: 29222389, jenž je autorem Produktu GRANTYS. Poskytovatel prohlašuje, že má s výše specifikovanou společností řádně uzavřenou licenční smlouvu, na základě které je oprávněn poskytovat oprávnění jednotlivým uživatelům Produktu GRANTYS v souladu s ust. § 2363 a násl. Občanského zákoníku. Poskytovatel na základě toho uzavírá s Uživatelem tuto Smlouvu. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí trvání tohoto stavu po celou dobu, po kterou je Uživatel oprávněn Produkt GRANTYS podle této Smlouvy užívat tak, aby proti Uživateli nebyl stranou autora či jakékoli třetí osoby uplatňován žádný nárok.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že služby související s provozováním systému GRANTYS na základě této Smlouvy jsou pro projekt „Implementace KAP JMK II“ s registračním číslem CZ.02.3.68/0.0/0.0/19_078/0017177, klíčové aktivity KA02 Podpora podnikavosti a kreativity.

III.

Předmět a účel Smlouvy

1. Touto Smlouvou Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva užit produkt GRANTYS (dále jako „Oprávnění“) a to všemi níže popsány způsoby v rozsahu uvedeném v této Smlouvě a dále v obchodních podmínkách, které jsou připojeny v příloze této Smlouvy ve znění účinném ke dni jejího uzavření (dále jako „Podmínky“).
2. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností účastníků při poskytnutí práv k užití produktu GRANTYS a zajištění dalších služeb. Úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran je dále obsažena v Podmínkách.
3. Uživatel prohlašuje, že se s obsahem Podmínek podrobně seznámil, že rozumí všem jejich ustanovením a souhlasí s nimi.

IV.

Specifikace služeb

1. Poskytovatel poskytuje Uživateli k produktu GRANTYS Oprávnění jej užit s územním rozsahem vymezeným územím EU.
2. Uživatel je oprávněn produkt GRANTYS užívat v souladu s touto Smlouvou a s Podmínkami. Uživatel není oprávněn postoupit toto Oprávnění na třetí osobu.
3. Uživatel není oprávněn provádět jakékoli úpravy produktu GRANTYS.

4. Poskytovatel si vyhrazuje všechna práva, která nejsou touto Smlouvou nebo Podmínkami výslovně udělena Uživateli.
5. Poskytovatel se zavazuje provést jednorázovou implementaci produktu GRANTYS, kdy implementací se rozumí nastavení služby na serveru, zavedení webové adresy, úprava grafiky, poskytnutí přístupových údajů k produktu GRANTYS Uživateli a dalších úkonů nezbytných pro užití produktu Grantys.
6. Oprávnění užití produktu GRANTYS dle této Smlouvy je Uživateli poskytnuto počínaje dnem zaslání přístupových údajů k produktu GRANTYS. Uživatel získá přístupové údaje k produktu GRANTYS do sedmi pracovních dnů ode dne uhrazení ceny za užití produktu GRANTYS.
7. Poskytovatel se dále zavazuje pro Uživatele realizovat:

Služby na základě zvoleného typu PROFESSIONAL:

- a. úprava grafiky systému (logo + změna barvy)
 - b. zajištění neomezeného počtu žadatelů / příjemců grantů,
 - c. zajištění neomezeného počtu účtů Uživatele všech typů (administrátor, koordinátor, hodnotitel, host, uživatel),
 - d. zajištění podání až 1 000 žádostí za rok
 - e. zajištění až 6 veřejných dotačních výzev ročně a neomezeného počtu neveřejných výzev
 - f. příprava 3 dotačních výzev ročně, včetně přípravy formulářů žádostí, rozpočtů a šablon pro export dokumentů (např. Smlouvy, žádost) do PDF/DOCX
 - g. 1 školení na místě pro pracovníky Uživatele při implementaci,
 - h. poskytnutí manuálu pro administrátory a žadatele,
 - i. průběžná aktualizace, údržba a zálohování systému,
 - j. hotline podpora pracovníkům Uživatele po celou dobu platnosti Smlouvy,
 - k. podpora helpdesk 24x7x365 pracovníkům Uživatele po celou dobu platnosti Smlouvy
8. Poskytovatel uskuteční dohodnuté služby (bod 7. a. až f.) do čtrnácti pracovních dnů ode dne dodání pro to nutných podkladů od Uživatele.

V.

Cena za užití produktu GRANTYS

1. Oprávnění k produktu GRANTYS se poskytuje úplatně, na základě zvoleného typu, dle ceníku Poskytovatele (zveřejněném na www.grantys.cz) a Uživatel se zavazuje Poskytovateli uhradit odměnu za poskytnutí Oprávnění a doplňkové služby v souladu s touto Smlouvou a Podmínkami.

2. Smluvní strany se dohodly, že měsíční poplatek za poskytnutí Oprávnění a doplňkové služby je sjednán ve výši **4 490 Kč** bez DPH. Tato částka, jakožto měsíční poplatek, bude Uživateli garantována po dobu 2 let od data uzavření této Smlouvy.
3. Cena za užití produktu GRANTYS a souvisejících služeb pro první rok trvání Smlouvy činí částku ve výši **77 195 Kč včetně DPH (63 880 Kč bez DPH)** a bude Uživatелеm zaplacená do 14 dnů od podpisu této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Uvedenou částku tvoří:
 - jednorázový poplatek za implementaci ve výši **10 000 Kč** bez DPH,
 - poplatek za poskytnutí Oprávnění a souvisejících služeb (čl. IV. odst. 7. body a. až n.) na období od podpisu Smlouvy do **30. 10. 2021** ve výši **53 880 Kč** bez DPH,
 - DPH ve výši **13 315 Kč**
4. Poplatky za poskytnutí Oprávnění a další služby Poskytovatele na další období trvání této Smlouvy budou Uživatелеm hrazeny ročně, na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
5. Případné doplňkové služby nad rámec této Smlouvy budou řešeny a hrazeny na základě samostatných objednávek dle aktuálně platného ceníku nebo individuální kalkulace.
6. Faktura vystavená Poskytovatelem bude vždy obsahovat větu „Služba je poskytnuta pro projekt „Implementace KAP JMK II“ s registračním číslem CZ.02.3.68/0.0/0.0/19_078/0017177.“

VI. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva, a tedy i doba poskytnutí Oprávnění k produktu GRANTYS, se sjednává na dobu určitou – do 31. 8. 2023.
2. Tato Smlouva může být smluvními stranami jednostranně vypovězena bez uvedení důvodu, a to v písemné formě.
3. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v případě, kdy:
 - a. je na majetek Uživatele prohlášen konkurs nebo je návrh na prohlášení konkursu na majetek Uživatele zamítnut pro nedostatek majetku,
 - b. je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za produkt GRANTYS déle než 14 dnů a nenapraví tento stav ani na základě písemné výzvy Poskytovatele k úhradě ceny,
 - c. Uživatel porušuje povinnosti uvedené v čl. IV. odst. 2. a 3. této Smlouvy, resp. v čl. III. odst. 12. a 13. Podmínek.
5. Výpověď Smlouvy z jakéhokoliv důvodu dle čl. VI., odst. 4. této Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi Uživateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto článku Smlouvy se za písemnou formu nepovažuje výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv.

7. Pokud je tato Smlouva vypovězena ze strany Poskytovatele, má Uživatel za nevyužité období nárok na vrácení poměrné části ceny za poskytnutí oprávnění a služby Poskytovatele. Tento nárok Uživateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení této Smlouvy z důvodu porušení povinností Uživatele uvedených v čl. IV. odst. 2. a 3. této Smlouvy, resp. v čl. III. odst. 12. a 13. Podmínek.

VII.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je jako správce Produktu GRANTYS oprávněn vstupovat do systému tohoto produktu, přičemž tak získává přístup k údajům o Uživateli a k osobním údajům všech subjektů, kteří v systému Produktu GRANTYS figuruji jako žadatelé o grant / dotaci (dále jen „údaje“). Tyto údaje Poskytovatel nezískává ani je žádným způsobem nezpracovává pro žádnou ze stran této Smlouvy ani pro třetí osobu.
2. Poskytovatel se tímto zavazuje, že o všech údajích získaných přístupem do systému Produktu GRANTYS zachová mlčenlivost. Zejména se zavazuje, že tyto údaje nepředá ani jinak nezpřístupní třetí osobě, a že je nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch jiného. Současně se zavazuje, že při přístupu do systému Produktu GRANTYS zajistí taková technická a bezpečnostní opatření, aby přístup k údajům nezískala Poskytovatelem nepovolaná osoba a aby nedošlo k nežádoucím únikům údajů ze systému Produktu GRANTYS.
3. Uživatel dále bere na vědomí, že opravu, úpravu a vylepšení systému Produktu GRANTYS (technickou podporu) zajišťuje InQool, který tento produkt vytvořil ve spolupráci s Poskytovatelem. V důsledku toho rovněž InQool získává v rámci výkonu činností technické podpory přístup k osobním údajům všech subjektů, kteří v systému Produktu GRANTYS figuruji jako žadatelé o grant / dotaci.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené s InQool se InQool zavázal zachovávat o všech osobních údajích jemu zpřístupněných v rámci činností technické podpory systému Produktu GRANTYS mlčenlivost, tyto údaje nikterak nezneužít pro sebe ani pro jiného. Uživatel prohlašuje, že takovou záruku ochrany osobních údajů ze strany Poskytovatele považuje za dostatečnou.
5. Výše uvedená práva a povinnosti strany přebírají k ochraně obchodního tajemství Uživatele a za účelem naplnění zásad ochrany osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními v Podmínkách mají přednost ustanovení v této Smlouvě.

2. Není-li touto Smlouvou, resp. Podmínkami stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto Smlouvu měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině. Změnu této Smlouvy jinou formou než písemně smluvní strany výslovně vylučují, ledaže se jedná o rozšíření či redukci Oprávnění provedenou podle čl. III. odst. 16.–22. Podmínek.
3. Tato Smlouva podléhá českému právu, zejména zákonu č. 89/2012 Sb., občanskému zákoníku, v platném znění, s vyloučením kolizních norem.
4. Poskytovatel se zavazuje, že dodávané řešení bude v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též známé jako Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, nebo GDPR), nejpozději ke dni nabytí účinnosti tohoto nařízení.
5. V rámci technické podpory bude poskytovatel upravovat software tak, aby byl udržován v souladu s legislativou ČR a EU. Náklady na tyto úpravy jsou součástí poplatku za poskytnutí oprávnění a služeb.
6. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy příslušnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů z této Smlouvy je soud příslušný dle sídla Poskytovatele.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu osobami oprávněnými tuto Smlouvu uzavřít.
8. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších právních předpisů. Smlouvu v registru smluv zveřejní Uživatel.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR. Uveřejnění Smlouvy v registru zajistí Uživatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy není předmětem obchodního tajemství.
11. Smluvní strany konstatují, že tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží jedno vyhotovení. Každý stejnopis má právní sílu originálu.
12. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nikoliv jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

V Brně, dne.....

V Brně, dne.....

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel

Ing. Petr Kazda
ředitel Nadace Partnerství



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Nadace Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521

Tyto obchodní a podmínky produktu GRANTYS (dále také jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy mezi Nadací Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521, zapsané zapsána do rejstříku nadací a nadačních fondů (dále jen „Poskytovatel“) a uživateli.

I.

Definice některých pojmů

Produkt GRANTYS je on-line databázový systém, který je určen pro správu žádostí a podpořených projektů. Pro žadatele o grant/dotaci a příjemce – realizátory podpořených projektů má webové rozhraní na adrese <http://www.lipka.grantys.cz>. Pro uživatele subjektů poskytujících granty/dotace má webové rozhraní na <http://www.lipka.grantys.cz/admin>.

Poskytovatel – poskytovatel produktu GRANTYS, společnost Nadací Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521.

Uživatel – subjekt (zejména nadace, nadační fond, krajský úřad apod.), který:

- poskytuje granty či dotace
- od Poskytovatele získal oprávnění k užívání produktu GRANTYS
- vyhlašuje grantové/dotační výzvy prostřednictvím produktu GRANTYS
- spravuje žádosti o grant a podpořené projekty v produktu GRANTYS
- komunikuje s Žadatelem/Příjemcem prostřednictvím produktu GRANTYS
- jinak užívá produkt GRANTYS

Žadatel/Příjemce grantu – fyzická osoba, právnická osoba a další osoby a subjekty, které:

- se zaregistrují do produktu GRANTYS
- vytváří žádosti o granty prostřednictvím produktu GRANTYS
- odesílají žádosti o granty prostřednictvím produktu GRANTYS
- získávají informace o žádosti a podpořeném projektu prostřednictvím produktu GRANTYS

Obchodní podmínky – obchodní podmínky provozu a užívání produktu GRANTYS závazné pro Uživatele a Poskytovatele.

Manuál produktu GRANTYS – informace popisující produkt GRANTYS. Zejména přístup, přihlášení, novou registraci, opakované přihlášení, práci s produktem GRANTYS, vytvoření žádosti o grant, vyplnění žádosti o grant, odeslání žádosti. Aktuální verzi manuálu pro Žadatele/Příjemce získá Uživatel elektronicky přímo od Poskytovatele.

Ceník – souhrn závazných cen pro Uživatele za používání produktu GRANTYS, jeho doplňků a modifikací. Ceník je zveřejněn na www.GRANTYS.cz. Pro Žadatele/Příjemce není užívání produktu GRANTYS zpoplatněno.

Smlouva – Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem za účelem umožnění Uživateli používat produkt GRANTYS, jeho doplňky a modifikace dle těchto Podmínek.

Oprávnění – oprávnění Uživatele k výkonu práva užít produkt GRANTYS poskytnuté Poskytovatelem

Registrace – předání údajů Žadatele/Příjemce prostřednictvím produktu GRANTYS Poskytovateli

II.

Charakteristika produktu GRANTYS

1. Poskytovatel prostřednictvím produktu GRANTYS umožňuje Uživateli spravovat žádosti o granty, získávat informace o stavu žádosti a spravovat podpořené projekty. Uživatel je oprávněn používat produkt GRANTYS na základě Smlouvy, kterou uzavře s Poskytovatelem.
2. Produkt GRANTYS je informační systém obsahující především počítačový program ve strojovém kódu, znalostní databázi, dokumentaci a know-how.

III.

Podmínky užití produktu GRANTYS

1. S těmito Podmínkami je Uživatel povinen se seznámit nejpозději před provedením úhrady odměny za poskytnutí Oprávnění k produktu GRANTYS a vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami uzavřením Smlouvy a uhrazením platby.

2. Osoba, která nesouhlasí s Podmínkami, je povinna zdržet se užívání produktu GRANTYS.
3. Uzavřením Smlouvy se tyto Podmínky považují za Uživatelem akceptované.
4. Okamžikem uhrazení celé požadované platby Uživatel nabývá příslušná uživatelská oprávnění k produktu GRANTYS v domluveném rozsahu.
5. Bez zbytečného odkladu po nabytí uživatelských oprávnění, nejpozději do sedmi pracovních dnů, Uživatel obdrží prostřednictvím e-mailu přístupové údaje k produktu GRANTYS.
6. Produkt GRANTYS je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství společnosti InQool, a.s., IČ: 29222389, sídlem Hněvkovského 30/65, Komárov, 617 00 Brno. Poskytovatel prohlašuje, že má se společností InQool, a.s. řádně uzavřenou licenční Smlouvu, na základě které je oprávněn poskytovat Oprávnění jednotlivým Uživatelům. Uživatel tak uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem.
7. Oprávnění k užití produktu GRANTYS se rozumí oprávnění k obvyklému užívání produktu GRANTYS pro vlastní potřebu Uživatele v souladu s určením produktu GRANTYS při dodržení stanovených podmínek a podmínek vyplývajících z právních předpisů po sjednanou dobu. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škodu vzniklou nesprávným provozováním produktu GRANTYS v rozporu s manuálem produktu GRANTYS, pokyny zveřejněnými na www.GRANTYS.cz a Podmínkami.
8. Poskytovatel poskytuje Uživateli Oprávnění jako nevýhradní, Uživatel je není povinen využít. Oprávnění je poskytována na území EU. Údaje o Poskytovateli, množstevním rozsahu a konfiguraci produktu GRANTYS jsou vždy uvedeny v objednávce a následně na příslušném dokladu, kterým je vyúčtována platba za užití produktu GRANTYS.
9. Časový rozsah Oprávnění je dle trvání Smlouvy a splnění všech finančních závazků pro Uživatele ze Smlouvy vyplývajících.
10. Množstevní rozsah Oprávnění: Uživatel je oprávněn využít systém Grantys pouze pro své výlučné potřeby.
11. Uživatel se zavazuje užívat produkt GRANTYS pouze v rozsahu sjednaném Smlouvou, těmito Podmínkami a v souladu s pokyny a manuálem produktu GRANTYS.
12. Uživatel není oprávněn produkt GRANTYS jakkoli měnit, dekompilovat, nebo provádět jeho zpětnou analýzu, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu produktu GRANTYS. Uživatel není oprávněn provádět programátorské úpravy, změny či opravy produktu GRANTYS a to ani za účelem odstranění případných vad.
13. Smrtí Uživatele – fyzické osoby nebo zánikem Uživatele – právnické osoby přechází příslušná práva a povinnosti na jeho právního nástupce.
14. Uživatel může využít produkt GRANTYS pouze pro účely, k nimž je určen. Uživatel není oprávněn využívat produkt GRANTYS jiným způsobem, zejména k porušování právních předpisů anebo dobrých mravů, k vytěžování databáze.
15. Oprávnění se vztahuje též na další díla, která Poskytovatel poskytne Uživateli v době trvání Smlouvy v souvislosti s užíváním produktu GRANTYS Uživatelem. Pokud Poskytovatel poskytne Uživateli na základě objednávky Uživatele v průběhu trvání smluvního vztahu upraveného těmito Podmínkami další uživatelské přístupy nebo rozšířené uživatelské oprávnění k dalším modulům produktu GRANTYS, jedná se o rozšíření oprávnění a Poskytovatelem bude vyúčtována cena za toto rozšíření a pro vztahy tím mezi Poskytovatelem a Uživatelem založené bude rovněž platit úprava vyplývající z těchto Podmínek. Účinky rozšíření Oprávnění

nastanou okamžikem, kdy Uživatel uhradí příslušnou částku specifikujícího rozsah rozšíření, vystavenou na základě objednávky Uživatele, v níž bude specifikováno, o jaké moduly, uživatelské přístupy, doplňky se Oprávnění k produktu GRANTYS rozšiřuje.

16. Požadavek na rozšíření Oprávnění je třeba zaslat e-mailem Poskytovateli, přičemž požadavek se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Uživateli potvrdí.
17. Omezení Oprávnění v průběhu trvání Smlouvy je možné na základě dohody Poskytovatele a Uživatele.
18. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o redukci Oprávnění, v žádosti o redukci Oprávnění uvede požadovaný rozsah omezení o moduly nebo přístupy k produktu GRANTYS.
19. K redukci Oprávnění dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o redukci Oprávnění odsouhlasené Poskytovatelem, přičemž účinky redukce Oprávnění nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Uživatелеm dle Ceníku Poskytovatele aktuálního v době redukce Oprávnění. Poskytovatel Uživateli po úhradě administrativního poplatku sníží aktivační klíč.
20. Uživatel výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že redukcí Oprávnění dochází ke změně Smlouvy a že mu nebude, a to ani zčásti, vrácena plnění za užívání, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada.
21. Požadavek na redukci Oprávnění je třeba zaslat e-mailem Poskytovateli, přičemž požadavek se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Uživateli potvrdí.

IV.

Smlouva

1. Uživatel je při uzavření Smlouvy povinen řádně a pravdivě uvést povinné údaje o sobě (název subjektu, kontaktní adresa, identifikační číslo, kontaktní osoba apod.)
2. Uzavřením Smlouvy Uživatel prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí. Zároveň tím potvrzuje, že se seznámil s obsahem internetové stránky <http://www.GRANTYS.cz> a s principem fungování těchto služeb a že s nimi bez výhrad souhlasí.
3. V době uzavření Smlouvy musí mít Uživatel identifikační číslo platné (dle obchodního rejstříku nebo jiného veřejného rejstříku) a aktivní (nemá ukončenou nebo přerušenu činnost).
4. Po uzavření Smlouvy obdrží Uživatel od Poskytovatele podklady k úhradě platby za používání produktu GRANTYS. Podklady budou zaslány na elektronickou adresu Uživatele.
5. Poskytovatel zprovozní produkt GRANTYS Uživateli do sedmi pracovních dnů ode dne, kdy mu bude připsána úhrada platby od Uživatele a to v rozsahu stanoveném v Smlouvě. Uživatel zároveň obdrží přístupové údaje do administrativního rozhraní.
6. Uživatel, kterému Poskytovatel poskytl přístup do on-line rozhraní systému GRANTYS, se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové údaje do on-line rozhraní do systému GRANTYS, chránit údaje o svém uživatelském jménu a přístupovém heslu před zneužitím ze strany třetích osob a nevyužívat on-line rozhraní pro jiné účely, než účely podle uzavřené Smlouvy s Poskytovatelem. Poskytovatel může v případě podezření na zneužití kdykoliv přístup do on-line rozhraní Uživateli odebrat, omezit jej či změnit jeho heslo. Bude-li se tato situace zneužití údajů opakovat, bude Uživateli služba Poskytovatelem zrušena bez náhrady.
7. Poskytovatel poskytne Uživateli v elektronické podobě Podmínky, a to jejich zasláním e-mailem.
8. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o změnách, které mohou ovlivnit platnost Smlouvy. Dále je povinen informovat Poskytovatele o změně kontaktů a o kontaktních osobách jednajících za Uživatele.
9. Registraci Uživatele v produktu GRANTYS provede Poskytovatel.

V. Ceny

1. Všechny ceny produktu GRANTYS a služeb Poskytovatele jsou vždy stanoveny příslušným platným ceníkem Poskytovatele zveřejněným na www.GRANTYS.cz. Bude-li Poskytovatelem Uživateli poskytnuta služba či jiné plnění, které nejsou uvedeny v takovémto ceníku, budou ceny za toto plnění sjednány dohodou.
2. Ceny produktu GRANTYS a služeb poskytovatele obsažené v platném ceníku se vztahují pro uzavření Smlouvy k produktu GRANTYS na dobu nejméně dvanácti měsíců za předpokladu úhrady celého ročního poplatku produktu GRANTYS dopředu. Ceny uvedené v platném ceníku se zvyšují o 5 % v případě úhrady ročního poplatku v půlročních platbách, o 10 % v případě úhrady ročního poplatku ve čtvrtletních platbách, o 20 % v případě úhrady ročního poplatku v měsíčních platbách.
3. Ceny produktu GRANTYS a služeb poskytovatele obsažené v platném ceníku se zvyšují o 20 % v případě uzavření Smlouvy k produktu GRANTYS na dobu kratší než dvanáct měsíců.
4. Všechny ceny jsou cenami standardními. Případné mimořádné slevy z těchto cen jsou vždy stanovovány dohodou mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
5. Ceny všech ostatních rozšíření produktu GRANTYS a služeb Poskytovatele jsou stanoveny pro každé takovéto rozšíření produktu či služby samostatně vždy platným ceníkem.
6. Dnem vydání nového ceníku se ruší platnost všech ceníků předcházejících. Poskytovatel se zavazuje, že do dvanácti měsíců ode dne uzavření Smlouvy budou pro Uživatele platit ceny dle ceníku platného v době uzavření Smlouvy. Roční zvýšení cen pro Uživatele bude v maximální výši 10 % z cen předchozího ceníku.
7. V případě, že po uzavření Smlouvy bude mít Uživatel zájem na zakoupení rozšíření Oprávnění produktu GRANTYS, činí cena rozšíření Oprávnění rozdíl mezi cenou, kterou bude platit za rozšíření dle aktuálního ceníku a cenou, kterou uhradil při aktuálně používaném Oprávnění.
8. V případě, že bude mít Uživatel zájem na zúžení Oprávnění, nemá nárok na vrácení dříve uhrazené ceny nebo její části.
9. K platbě plnění za užívání produktu GRANTYS vystaví Poskytovatel daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – faktura je Uživateli vystavován předem, a to ve frekvenci dohodnuté mezi Poskytovatelem a Uživatelem (zpravidla roční).
10. Veškeré faktury budou Uživateli doručovány v elektronické podobě na e-mail, který uvede při své registraci.
11. Informace k jednotlivým platbám včetně variabilního symbolu platby jsou uvedeny ve faktuře Poskytovatelem nebo v jiných pokynech k platbě, které Poskytovatel zašle Uživateli. Uživatel je povinen uhrazovat platbu v souladu s těmito informacemi a společně s variabilním symbolem platby.
12. Veškeré platby za používání produktu GRANTYS je uživatel povinen hradit Poskytovateli bezhotovostní formou na účet uvedený ve faktuře.
13. Splatnost plateb za používání produktu GRANTYS je do 14 dní ode dne doručení faktury na e-mailovou adresu, kterou Uživatel zadal při své registraci do produktu GRANTYS.
14. Má se za to, že faktura je doručena Uživateli následující den po jejím odeslání na e-mailovou adresu Uživatele.
15. Závazek Uživatele hradit platby je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

16. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
17. V případě, že je Uživatel v prodlení s platbou za používání produktu GRANTYS, která musí být Poskytovatelem vymáhána (a to i za pomoci třetích osob), zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli všechny náklady spojené s vymáháním takové platby.
18. V případě prodlení Uživatele s placením jakékoliv platby související s produktem GRANTYS a Smlouvou je Poskytovatel oprávněn odepřít Uživateli poskytování produktu GRANTYS, a to až do okamžiku uhrazení všech splatných dluhů Uživatele vůči Poskytovateli.
19. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv platby si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % p.d. z dlužné částky včetně DPH.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Uživatel je povinen řádně a včas platit platby za používání produktu GRANTYS dle aktuálního Ceníku.
2. Uživatel není oprávněn umožnit využívání služeb produktu GRANTYS třetím osobám za účelem poskytování grantů či dotací, a to ani jako celek, ani po částech, ani v jakékoliv jiné upravené či neupravené formě.
3. Uživatel je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje, které sděluje Poskytovateli. Údaje je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.
4. Uživatel je oprávněn využívat produkt GRANTYS, výlučně pro svojí vlastní potřebu. Uživatel nesmí zejména úplatně či bezúplatně jakékoliv údaje a informace získané na základě uzavřené Smlouvy a jiná případná plnění rozmnožovat, rozšiřovat, poskytovat či zpřístupňovat třetím osobám.
5. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení tvořící produkt GRANTYS je chráněno autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užívat programové vybavení, k němuž vykonavatelem majetkových práv či oprávněným uživatelem je Poskytovatel a dále nebude neoprávněně užívat či zasahovat do práva k databázi, která bude Uživateli na základě Smlouvy k dispozici.
6. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn činit změny v poskytovaných službách oproti sjednanému rozsahu či obsahu, a to v případě, že tyto změny budou způsobené z technických důvodů nebo že budou malého rozsahu. Za vlastnosti uváděné v propagačních materiálech a jiných podkladech, nesjednané v Smlouvě včetně Podmínek poskytovatel neodpovídá. Z důvodu zachování standardu kvality poskytovaných služeb a/nebo vzhledem k technickému a hospodářskému vývoji je Poskytovatel oprávněn služby rozšiřovat nebo omezovat.
7. Poskytovatel je oprávněn při plnění Smlouvy využívat třetí osoby.
8. Uživatel není oprávněn při využívání produktu GRANTYS používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz produktu GRANTYS. Produkt GRANTYS je možné využívat jen v rámci běžného provozování činnosti Uživatele, v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních uživatelů.
9. Uživatel bere na vědomí, že údaje/informace vložené Uživatelem do produktu GRANTYS nejsou kontrolovány z hlediska jejich správnosti, včetně uvedených lhůt, úplnosti, zákonnosti, použitelnosti nebo přesného grafického zobrazení. Dále bere Uživatel na vědomí, že Poskytovatel se Smlouvou nezavazuje k ověřování náležitostí údajů dle předchozí věty tohoto článku a neodpovídá Uživateli za újmu či ušlý zisk způsobený nesprávností údajů vložených Uživatelem nebo Žadatelem/Příjemcem grantu do produktu GRANTYS.

10. Poskytovatel je povinen zálohovat přijatá data od Uživatele pravidelně každých 24 hodin v pracovních dnech. Každá taková zálohovaná data je povinen uchovávat nejméně po dobu 7 kalendářních dnů. Povinnost zálohovat data může Poskytovatel splnit i prostřednictvím a za součinnosti třetích osob.
11. Poskytovatel má právo monitorovat statistické ukazatele prováděných operací na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
12. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za vady produktu GRANTYS vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní produktu GRANTYS či v důsledku užití produktu GRANTYS v rozporu s jeho určením.
13. V případě vzniku újmy na straně Uživatele v souvislosti s odpovědností Poskytovatele za vady plnění podle Smlouvy, si smluvní strany dohodly s ohledem na tyto Podmínky omezení náhrady této případné újmy vzniklé Uživateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší jedné třetiny celkové odměny Poskytovatele skutečně uhrazené Uživatelem za předchozí rok.
14. Webové rozhraní www.GRANTYS.cz a služby Poskytovatele nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. třetích osob.

VII.

Ochrana citlivých dat

1. Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení Smlouvy.
3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - předání podkladů Uživatele k posouzení žádosti a jejímu vyhodnocení
 - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva
 - podmínky pro poskytování služby
 - poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi zákazníkem a poskytovatelem;
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely
 - některá data (konkrétní údaje žadatelů) jsou sdílená mezi nadacemi u kterých konkrétní subjekt žádal
4. Přístup k datům Uživatele je ze strany Poskytovatele omezen výhradně na přístup nutný k provozování systému GRANTYS. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat data Uživatele pro vlastní potřebu.
5. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno Uživatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
6. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech, a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití osobních údajů.
7. Uživatel výslovně souhlasí se zasíláním e-mailových zpráv týkajících se objednaných služeb a prohlašuje, že tyto zprávy nejsou nevyžádanou korespondencí a nejsou nevyžádaným obchodním sdělením. Takový e-mail splňuje veškeré podmínky Zákona o regulaci reklamy č. 138/2002 Sb. a Zákona o některých službách informační společnosti č. 480/2004 Sb., a nelze jej považovat za nevyžádanou reklamu - spam.

8. Uživatel výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, společností Nadací Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521 na adresu jeho elektronické pošty. Uživatel má možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy Poskytovatele uvedené ve Smlouvě.
9. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
10. Zpracováním osobních údajů Uživatele může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou Poskytovatelem předávány třetím osobám, není-li to nezbytné pro poskytování služeb.
11. Uživatel prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a úplné a že byl poučen o tom, že se z jeho strany jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Dále prohlašuje, že byl informován o svých zákonných právech, zejména o tom, že může požadovat informace o zpracování osobních údajů a také o tom, že může požadovat vysvětlení, popř. odstranění závadného stavu v případě, že by zpracování osobních údajů bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele či jiných osob nebo v rozporu se zákonem.
12. Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

VIII.

Závady a odstávky

1. Poruchy je Uživatel oprávněn oznámit na telefonním čísle / e-mailu nepřetržitě technické podpory nebo na kontaktech uvedených na internetových stránkách Poskytovatele.
2. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Poskytovatel se zavazuje odstranit:
 - drobné závady do 14 pracovních dní od jejich oznámení a umožnění přístupu k serveru Uživatele
 - závažné závady do 7 pracovních dní od jejich oznámení a umožnění přístupu k serveru Uživatele
 - kritické závady do 2 pracovních dní od jejich oznámení a umožnění přístupu k serveru Uživatele
3. Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel, s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení.
4. Poskytovatel má právo na plánované přerušení poskytovaných služeb za účelem provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržby či výměny hardwaru. Toto plánované přerušení poskytovaných služeb je poskytovatel povinen oznámit uživateli e-mailem nejpozději 48 hod. před zahájením. Je-li provoz serveru v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem přerušen na déle než jeden den, snižuje se odměna poskytovatele o poměrnou část, připadající na počet dní v platebním období, po které nebyl server v provozu.
5. Celková garantovaná dostupnost systému, včetně plánovaných odstávek, je 97 %.
6. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat plánovanou odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách.
7. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikační spojení, DDOS útok, živelná pohroma, atd.).
8. Při poskytování služeb produktu GRANTYS může docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality. V takovém případě nese Poskytovatel odpovědnost za škody, které Uživateli nebo třetím

osobám vzniknou z důvodu nefunkčnosti poskytované služby, poškozením dat, jejich ztrátou či únikem. Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního či jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, jejich poškozením, či ztrátou dat nebo jakékoliv jiné škody způsobené v souvislosti s produktem GRANTYS. Poskytovatel odpovídá Uživateli nebo třetí osobě za jakoukoliv škodu způsobenou v souvislosti s produktem GRANTYS maximálně do výše ročního poplatku za služby spojené s užíváním produktu GRANTYS hrazené Uživatelem

IX.

Trvání Smlouvy

1. V případech uvedených v čl. VI Podmínek je Poskytovatel oprávněn Uživateli zablokovat online přístup do webového rozhraní produktu GRANTYS.
2. Poskytovatel odstraní ze systému veškerá data Uživatele do jednoho měsíce ode dne ukončení smluvního vztahu.
3. Uživatel je během smluvního vztahu oprávněn kdykoli požádat Poskytovatele o vyexportování všech dat vložených Uživatelem do produktu GRANTYS, tedy tzv. dump databáze - úplný výpis struktury příslušných tabulek a jejich dat, a export souborů navkládaných do systému (dokumentů, smluv atd.).
4. V případě ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou a těmito Podmínkami mezi Poskytovatelem a Uživatelem musí Uživatel požádat o vyexportování dat nejpozději do jednoho týdne od ukončení smluvního vztahu.
5. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli úplatu za vyexportování dat ve výši 1 500 Kč bez DPH.
6. Poskytovatel je povinen vyexportovaná data umožnit převzít Uživateli nejpozději do jednoho měsíce ode dne podání žádosti, nebo ukončení smluvního vztahu a to buď elektronicky anebo na vhodném médiu (např. CD, DVD, flash disk).

X.

Závěrečná ustanovení

1. Komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem probíhá ve formě elektronické (elektronicky) doručením dokumentu či sdělení na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím webových stránek www.GRANTYS.cz; tím je splněn požadavek písemnosti formy. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Uživatel po jeho odeslání nebo zadání prostřednictvím webových stránek www.GRANTYS.cz obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na webových stránkách www.GRANTYS.cz. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé. Smlouva může být měněna a rušena pouze písemně v listinné formě, nestanoví-li tyto Podmínky výslovně jinak.
2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Podmínky změnit.
3. Změny Licenčních podmínek a datum účinnosti aktuálního znění podmínek budou Uživateli oznámeny elektronicky e-mailovou zprávou. Pokud Uživatel nejpozději čtrnáct (14) dnů od oznámení o změnách Podmínek výslovně písemně nevyjádří svůj nesouhlas s takovými změnami a nedoručí jej Poskytovateli, považují se změny za odsouhlasené Uživatelem a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změny.
4. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem neupravené Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5. Neplatnost některého ustanovení Podmínek nemá za následek neplatnost celých Podmínek, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky.
6. Tyto Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Podmínek.
7. Aktuální Podmínky jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Poskytovatele.
8. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky.