

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
„Zajištění provozu, podpory a rozvoje mzdového a personálního systému EGJE“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. CENDIS, s. p.

Sídlo: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706
Zástupce: Ing. Jan Paroubek, 1. zástupce ředitele, pověřený řízením
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: [REDAKCE]
(dále jen „Objednatel“) a

2. Elanor, a.s.

Sídlo: BB Centrum, Jemnická 1138/1, 140 00 Praha 4
IČO: 15887219
DIČ: CZ15887219
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25583
Zástupce: Ing. Filip Bušina, Ph.D., MBA, výkonný ředitel, na základě plné moci
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: [REDAKCE]
(dále jen „Dodavatel“),

(Objednatel a Dodavatel společně jen „Smluvní strany“ a samostatně též jako „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování poradenských služeb
(dále jen „Smlouva“).

1 PREAMBULE

- 1.1 Objednatel je státním podnikem, právnickou osobou zřízenou a pověřenou Českou republikou – ministerstvem dopravy mj. i k zajištění prostředků pro provoz vybraných informačních systémů a jeho činnost se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o státním podniku“).

- 1.2 Zakladatel Objednatele, Česká republika - Ministerstvo dopravy, se sídlem nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1 IČO: 66003008 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost, zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Klient“).
- 1.3 Klient a jemu podřízené vybrané organizační složky státu a podřízené organizace využívají personální informační systém „Elanor Global Java Edition“ (dále jen „EGJE“, nebo též „aplikace“).
- 1.4 Objednatel zajistí, aby Klient poskytl Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě, včetně zajištění provozu technické infrastruktury pro provoz aplikace dle této Smlouvy. Klient může změnit parametry technické infrastruktury jen po předchozím projednání s Objednatelem. O jednáních o případných změnách bude Objednatel Dodavatele bezodkladně informovat a vyzádá si jeho stanovisko.
- 1.5 Klient pověřil Objednatele, aby pro něj zajistil řádnou a bezproblémovou funkcionalitu aplikace v souladu s platnými a účinnými právními úpravami; Objednatel je na základě tohoto pověření oprávněn sjednat na vybrané dílčí služby subdodavatele, což uzavřením této Smlouvy činí.
- 1.6 Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**SLUŽBY PROVOZU, PODPORY A ROZVOJE MZDOVÉHO A PERSONÁLNÍHO SYSTÉMU**“, vypsané Objednatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Zákon“), v souladu s ustanovením §27 Zákona (dále jen „Veřejná zakázka“).
- 1.7 Zadávací dokumentace Veřejné zakázky tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále také jen „Příloha 1“).
- 1.8 Nabídka Dodavatele na plnění Veřejné zakázky (bez dokumentů k prokázání kvalifikace Dodavatele a dokumentů obsahujících osobní či důvěrné údaje; včetně vysvětlení či doplnění na základě dotazů Objednatele (zadavatele)) tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále také jen „Příloha 2“).
- 1.9 Ustanovení této Smlouvy je třeba v případě nejasností vykládat v souladu se zadávacími podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci včetně příloh na plnění Veřejné zakázky.

2 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění řádné a bezproblémové funkcionality aplikace v souladu s platnou a účinnou právní úpravou, a to na základě poskytování ve Smlouvě specifikovaných služeb ze strany Dodavatele pro Objednatele a jeho Klienta.
- 2.2 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli v souladu se Smlouvou níže uvedené služby (dále jen „Služby“ nebo jednotlivě jen „Služba“), blíže specifikované v katalogových listech (dále jen „Katalogové listy“ nebo jednotlivě jen „Katalogový list“ či „KL“):
 - 2.2.1 Služba aplikační podpory EGJE (KL001);
 - 2.2.2 Služba provozu Maintenance EGJE (KL002);
 - 2.2.3 Konzultační služby podle požadavků Objednatele (KL003).
- 2.3 Katalogové listy tvoří závaznou specifikaci Služeb (dále jen „Specifikace služeb“) a tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 2.4 Klient Objednatele je oprávněným uživatelem aplikace na základě jemu poskytnutých licencí od výrobce aplikace, a tedy disponuje veškerými oprávněními k tomu, aby nedošlo k porušení práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví.

- 2.5 V případě, že v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy bude Dodavatel jakýmkoli způsobem modifikovat, rozvíjet, upravovat či měnit zákaznické řešení aplikace, poskytuje Dodavatel Smlouvou Objednateli a jeho Klientovi licenci k užití takových postupů a zákaznického řešení aplikace v rozsahu, v jakém je Objednatel a jeho Klient oprávněn užívat samotnou aplikaci, nebude-li u konkrétní modifikace, úpravy či změny mezi stranami sjednáno jinak. Dodavatel se zavazuje Objednateli a jeho Klientovi k takovým úpravám poskytnout též příslušnou dokumentaci vč. licence k jejímu užití Objednatelem a jeho Klientem tak, aby Objednatel a jeho Klient na tomto základě měl možnost užívat zákaznické řešení aplikace bez jakékoliv součinnosti s Dodavatelem v souladu s poskytnutou licencí. Cena za poskytnutí těchto licencí, a dokumentace vč. licencí k ní je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle Smlouvy.
- 2.6 Objednatel se v koordinaci s Klientem zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy v rozsahu, který je stanoven ve Smlouvě, zejména pak v Příloze č. 4 této Smlouvy, včetně zajištění provozu technické infrastruktury pro provoz aplikace dle Smlouvy. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Dodavateli potřebné přístupy k technické infrastruktuře.
- 2.7 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených Smlouvou zaplatit Dodavateli za poskytování řádného a včasného plnění předmětu Smlouvy cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.8 Dnem předání jakéhokoliv plnění Dodavatelem Objednateli dle Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Dodavatel Objednateli a jeho Klientovi, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy pro území ČR v rozsahu, v jakém je Objednatel a jeho Klient oprávněn užívat EGJE. Tato licence je ke každé části plnění akceptovaného podle Smlouvy udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Odměna Dodavatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Dodavatele udělený Objednateli ke spojení plnění s jiným autorským dílem, k rozvoji plnění svými silami či prostřednictvím jiných osob, k zařazení do jiného díla, zařazení do souborného díla a jeho užití způsobem dle tohoto odstavce, rozmnožování plnění v rozsahu nezbytném pro jeho nerušené užití a k užití dokumentace plnění.
- 2.9 Objednatel nebude v době trvání Smlouvy modifikovat provozní verze aplikace či výstupy poskytnutých Služeb.
- 2.10 Objednatel se zavazuje informovat Dodavatele v době trvání Smlouvy o záměru změny technických parametrů infrastruktury.
- 2.11 Dodavatel je povinen poskytovat Služby a jakékoliv další plnění podle Smlouvy v souladu se všemi příslušnými právními národními předpisy, i předpisy Evropské unie a aplikovat při plnění Smlouvy procesy „best practices“ příslušného odvětví. Stejně tak je Dodavatel povinen poskytovat Služby v souladu se standardním prostředím Objednatele tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí.
- 2.12 Dodavatel pro plnění předmětu této smlouvy nebude využívat služeb poddodavatelů.

3 CENA ZA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1 Cena za plnění této Smlouvy činí **13 800,- Kč za člověkoden bez DPH.**
- 3.2 Detailní specifikace ceny je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy – nabídce Dodavatele na plnění Veřejné zakázky.

- 3.3 Cena za plnění této Smlouvy byla stanovena na základě nabídky Dodavatele předložené do zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, jsou v ní započteny veškeré poplatky a veškeré další náklady související s plněním předmětu Smlouvy, je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou.
- 3.4 Cenu je možno překročit pouze v případě dohody Smluvních stran.
- 3.5 DPH bude účtováno v zákonné výši podle platných a účinných právních předpisů.

4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za plnění podle této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli hrazena po měsíčně (po podpisu příslušného akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem po řádně poskytnutém plnění dle odst. 2.2 této Smlouvy.
- 4.2 Přílohou faktury musí být příslušný akceptační protokol podepsaný oprávněnou osobou Objednatele, jinak nezakládá povinnost Objednatele platit.
- 4.3 Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. Faktura musí dále obsahovat odkaz na tuto smlouvu.
- 4.4 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet celá znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 4.5 Cena za plnění této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na titulní stránce této smlouvy, popřípadě na účet sdělený na faktuře.
- 4.6 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.7 V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátc“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.

5 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Místa plnění předmětu této smlouvy jsou sídlo Klienta a pracoviště uživatelů aplikace dle níže uvedeného seznamu:

Zkratka	Název	Lokalita
MD	Ministerstvo dopravy	nábř. L. Svobody 1222/12 110 15 Praha 1
CSPSD	Centrum služeb pro silniční dopravu	nábř. L. Svobody 1222/12 110 15 Praha 1
DI	Drážní inspekce	Ústřední inspektorát Těšnov 5, 110 00 Praha 1
ÚCL	Úřad pro civilní letectví	K letišti 1149/23 (Letiště RUZYNĚ), 160 08 Praha 6
ÚZPLN	Ústav pro odborné zjišťování	Beranových 130

	příčin leteckých nehod	199 01 Praha 9 - Letňany
SPS	Státní plavební správa	Jankovcova 4 170 04 Praha 7 - Holešovice
ŘVC	Ředitelství vodních cest ČR	nábř. L. Svobody 1222/12 110 15 Praha 1

6 AKCEPTAČNÍ PROCEDURY

- 6.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem provedené plnění odpovídá specifikaci, která je na základě Smlouvy závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností poskytnutého plnění s jeho specifikací obsaženou ve Specifikaci služeb.
- 6.2 Výsledky plnění poskytovaného Dodavatelem podle Smlouvy budou Objednatelem akceptovány na základě akceptačních protokolů. V případě vadného nebo neúplného plnění předmětu Smlouvy vyznačí Objednatel do akceptačního protokolu soupis vad a nedodělků a dohodne s Dodavatelem způsob a lhůtu k jejich odstranění. Objednatel je povinen potvrdit akceptační protokol ve lhůtě 10 pracovních dnů po jeho předložení k akceptaci, za předpokladu, že jeho obsah odpovídá Objednatelem schválené Měsíční zprávě.
- 6.3 Akceptačnímu protokolu za Služby dle odst. 2.2.1 a 2.2.2 této Smlouvy musí vždy předcházet Měsíční zpráva předložená Dodavatelem a schválená Objednatelem. Měsíční zpráva musí popisovat veškeré události mající vliv na plnění Dodavatele dle Specifikace služeb, které v daném období proběhly, v členění struktury Katalogových listů č. 1 a 2 a informaci s vyznačením počtu člověkodnů využitých na Služby dle odst. 2.2.3 této Smlouvy. Měsíční zpráva musí obsahovat rovněž informace o připravovaných legislativních změnách a veškeré významné informace z průběhu jednání mezi Objednatelem či Dodavatelem, popř. poskytnuté řídicím výborem nebo pracovní skupinou (budou-li zřízeny, popř. budou-li v daném období aktivní). Součástí Měsíční zprávy musí být informace o plnění Service Level Agreement (dále též „SLA“). Každá odchylka od standardního provozu v daném období musí být zachycena v Měsíční zprávě a současně s ní musí být uveden její konkrétní dopad na plnění SLA. Plnění SLA za jednotlivé katalogové listy vycházející z Měsíční zprávy musí být uvedeno v příslušném akceptačním protokolu a v případě, že Objednateli vznikl nárok na slevu z plnění, musí být výše slevy a její výpočet v akceptačním protokolu uveden. Objednatelem podepsaný akceptační protokol Dodavatel vždy předkládá jako přílohu faktury.
- 6.4 Objednatel je povinen do deseti (10) pracovních dnů od obdržení Měsíční zprávy tuto písemně schválit nebo sdělit Dodavateli odůvodněné připomínky. S takto uplatněnými připomínkami je Dodavatel povinen se náležitě vypořádat a do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení připomínek znovu předložit Měsíční zprávu Objednateli k postupu podle věty první. Nevyjádří-li se Objednatel k Měsíční zprávě ani v dodatečné lhůtě pěti (5) pracovních dnů od písemného upozornění Dodavatele, považuje se Měsíční zpráva za schválenou. V případě, že připomínky Objednatele k obsahu Měsíční zprávy se netýkají popisu plnění SLA a výpočtu slevy, nejsou tyto připomínky důvodem pro neschválení Měsíční zprávy. V takovém případě se však připomínky Objednatele a vyjádření Dodavatele k nim připojí k Měsíční zprávě jako její nedílná součást.

7 AKCEPTACE DOKUMENTŮ

- 7.1 Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat vypracování dokumentů s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Dodavateli poskytovat veškerou nezbytnou součinnost a dle svých možností se vyjadřovat k průběžným výstupům Dodavatele.

- 7.2 Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami.
- 7.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, je Dodavatel povinen písemně vyžádat stanovisko Objednatele, který je povinen do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení žádosti toto stanovisko poskytnout.
- 7.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Dodavatel do deseti (10) kalendářních dnů od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 7.5 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu do patnácti (15) kalendářních dnů od jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, je Dodavatel povinen písemně vyžádat stanovisko Objednatele, který je povinen do tří (3) pracovních dnů od doručení žádosti toto stanovisko poskytnout.
- 7.6 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují nepřerušit zahájené jednání za účelem odstranění vzájemných rozporů a akceptace dokumentu až do úspěšné akceptace dokumentu s výjimkou, že pokud nedojde k úspěšné akceptaci dokumentu do šedesáti (60) kalendářních dnů od vznesení připomínek Objednatele k druhé verzi dokumentu je dokument neakceptován.
- 7.7 Případné nevznesení výhrad nebo připomínek Objednatelem nelze v jakémkoli stádiu akceptace vykládat jako automatickou akceptaci dokumentu.
- 7.8 Smluvní strany se zavazují po akceptaci dokumentu potvrdit akceptaci sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od akceptace dokumentu. Účinky akceptace nastávají podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že ustanovení tohoto článku se nevztahuje na Měsíční zprávu a aktualizaci dokumentace dle KLO02.

8 KONTROLNÍ DNY

- 8.1 Na konci každého tříměsíčního období poskytování Služeb dle Smlouvy Objednatel stanoví termín „kontrolního dne“. V rámci kontrolního dne bude Objednatelem za součinnosti Dodavatele ověřeno, že všechny dokumenty a dokumentace předaná Dodavatelem je aktuální a úplná.
- 8.2 V případě, že při kontrolním dni budou shledány vady dokumentů či dokumentace, včetně její neaktuálnosti či neúplnosti, je Dodavatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů a předat Objednateli upravenou a doplněnou dokumentaci.
- 8.3 Po předání upravené a doplněné dokumentace dle tohoto článku bude kontrolní den opakován.

9 ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Objednatel si vyhrazuje právo stanovit Dodavateli, že ve vymezeném časovém období může Dodavatel provádět jakékoliv změny a úpravy aplikace a jejich konfigurace pouze po výslovném písemném souhlasu Objednatele. Dodavatel před každou takovou změnou nebo úpravou požádá Objednatele písemně o schválení této změny nebo úpravy, přičemž součástí této žádosti vždy bude minimálně popis plánované změny či úpravy, nároky na součinnost, dopady na provoz aplikace, nároky na počet člověkodní Dodavatele k její realizaci, návrh harmonogramu a zhodnocení rizik včetně opatření na jejich minimalizaci.

10 SERVICE LEVEL AGREEMENTS (SLA)

- 10.1 Dodavatel je povinen v rámci poskytování Služeb nebo jejich částí (podslužeb), pro které je sjednáno ve Specifikaci služeb samostatné SLA (dále jen „SLA služby“), postupovat s odbornou péčí, udržovat vlastní technické prostředky a aplikační vybavení, jež slouží k poskytování SLA služeb, ve stavu umožňujícím zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných SLA služeb v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 10.2 Dodavatel je povinen nepřetržitě a proaktivně monitorovat stav a podmínky poskytování SLA služeb způsobem definovaným ve Specifikaci služeb a tato zjištění vykazovat Objednateli způsobem definovaným ve Specifikaci služeb. V případě poruchy či snížené kvality SLA služeb je Dodavatel povinen zahájit bez prodlení práce pro dosažení nápravy.
- 10.3 Dodavatel se zavazuje, že SLA služby budou poskytovány minimálně v kvalitě a úrovních definovaných ve sjednané úrovni poskytovaných SLA služeb dle Specifikace služeb.
- 10.4 Jednotlivá SLA obsahují měřené parametry pro jednotlivé SLA služby poskytované Objednateli dle této Smlouvy obsahuje výši slevy z ceny.
- 10.5 V případě, že Dodavatel neposkytuje Objednateli SLA služby v souladu s příslušným SLA, je Dodavatel povinen:
- 10.5.1 udělit slevu z ceny Objednatele způsobem uvedeným v čl. 15 této Smlouvy,
 - 10.5.2 bez zbytečného prodlení zajistit na své náklady další zdroje nebo kapacity s cílem poskytovat SLA služby v souladu s SLA,
 - 10.5.3 odstranit závadný stav v nejkratší možné době; v případě neodstranění závadného stavu Priority č. 1 a 2 dle Katalogových listů do deseti (10) pracovních dnů od vzniku závady, jde o porušení Smlouvy Dodavatelem.
- 10.6 Dodavatel je povinen v souladu s principy Incident a Change Managementu upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na možné rozšíření či změny Služeb za účelem lepšího využívání SLA služeb.
- 10.7 Výklad a chápání všech odborných termínů užívaných v příslušných SLA odpovídá obecně platným definicím ICT služeb.

11 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI PLNĚNÍ SMLOUVY

- 11.1 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:
 - 11.1.1 zachovat mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozví při plnění Veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;
 - 11.1.2 nepostoupit jeho práva či povinnosti jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - 11.1.3 zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Veřejné zakázky, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyplynou v průběhu plnění smlouvy;
 - 11.1.4 zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.
- 11.2 Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:
 - 11.2.1 poskytnout Dodavateli součinnost při plnění předmětu této Smlouvy;
 - 11.2.2 umožnit přístup Dodavateli k datům a informacím, potřebným k plnění předmětu této Smlouvy;
 - 11.2.3 zajistit přístup Dodavateli na jednání s relevantními zájmovými stranami projektů a zakázek Objednatele.

12 VLASTNICKÉ PRÁVO A ÚPRAVA PRÁV VYPLÝVAJÍCÍCH Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 12.1 V případě, že při poskytování plnění Dodavatelem na základě této Smlouvy vznikne či bude poskytnuto dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, a jehož autorem či majitelem práv je Dodavatel, vzniká okamžikem vzniku či poskytnutí takového díla Klientovi právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, pro který je příslušná dodávka poskytována, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
- 12.2 Odměna za uvedenou licenci je součástí ceny za plnění této Smlouvy.

13 ZÁKAZ KONKURENCE

- 13.1 Vzhledem k tomu, že předmět činnosti Objednatele i Dodavatele mohou podobné, Smluvní strany se dohodly na vzájemném zákazu konkurence vůči existujícím klientům jedné nebo druhé Smluvní strany.
- 13.2 Obchodní jednání s klienty o předmětu plnění totožným s předmětem této Smlouvy, na které má druhá Smluvní strana v době podpisu této Smlouvy účinnou smlouvu, může Smluvní strana vést pouze se souhlasem druhé Smluvní strany.
- 13.3 Porušení zákazu konkurence se považuje za závažné porušení této Smlouvy.

14 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 14.1 Každá ze Smluvních stran této Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu. Podmínky a následky odpovědnosti vyplývají z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2 Žádná ze Smluvních stran této Smlouvy není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 14.3 Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než 15 mil. Kč, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovou pojistnou smlouvu, pojistný certifikát nebo potvrzení pojišťovny o existenci a podmínkách pojištění Objednateli. Zároveň je Dodavatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 14.4 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání nebo pokyn a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou nebo v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na jejich vůli podle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

15 SMLUVNÍ SANKCE A Odstoupení od smlouvy

- 15.1 Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv faktury řádně vystavené na základě této smlouvy Dodavatelem k datu její splatnosti, má Dodavatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení platby. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud bude Objednatel v prodlení se zaplacením kupní ceny (její části) delším než 30 dní.
- 15.2 Obě Smluvní strany mají právo odstoupit od této Smlouvy v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s plněním jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy. Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu do dne odstoupení od smlouvy (výpovědi) zůstane nedotčen (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení).
- 15.3 V případě porušení povinností ze strany Dodavatele, vyplývajících z této Smlouvy, které v konečném důsledku znamenají hmotnou škodu způsobenou klientovi, postupují Smluvní strany v souladu s § 2913 a §2955 občanského zákoníku.
- 15.4 Žádným ujednáním o smluvní pokutě, ani jejím skutečným zaplacením, nebude dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.
- 15.5 Jakákoliv ze Smluvních stran této smlouvy může za podmínek v této Smlouvě uvedených odstoupit pouze od části smlouvy, pokud to není vyloučeno povahou plnění.
- 15.6 Účinky odstoupení od smlouvy (resp. výpovědi) nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle vyjadřujícího odstoupení od smlouvy (výpověď) druhé Smluvní straně.
- 15.7 V případě, že Dodavatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den, ve kterém je s předložením dokladů o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti v prodlení, a to za každý jednotlivý případ.
- 15.8 Nárok na uplatnění smluvní pokuty nebo slevy z ceny Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinností Dodavatelem došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku nebo z důvodů na straně Objednatele.

- 15.9 Pro jeden případ porušení povinností stanovených Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut nebo slev.
- 15.10 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování druhé smluvní straně.
- 15.11 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.
- 15.12 Maximální souhrnná výše všech smluvních pokut a slev dle Smlouvy s výjimkou smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy je omezena na částku ve výši 20% celkové ceny za plnění Smlouvy za celou dobu jejího trvání. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 15.13 V případě, že Dodavatel v daném měsíci nedodrží SLA parametr „Dostupnost služby měsíční“ stanovený v části „SLA parametry“ (viz „SLA parametry“ v Katalogových listech uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy), je Dodavatel povinen poskytnout slevu z ceny. Výše slevy za každé jednotlivé nesplnění parametru SLA se stanovuje procentuálně z měsíční ceny (bez DPH) za Služby tímto vzorcem:

$$MP * PP * 0,25, \text{ kde:}$$

MP = Výše měsíční platby za Služby stanovená smlouvou.

PP = Procento, o který byl překročen stanovený limit měsíční dostupnosti služby.

- 15.14 V případě, že Dodavatel v daném měsíci nedodrží SLA parametr „Max. doba jednoho výpadku služby“ stanovený v části „SLA parametry“ (viz „SLA parametry“ v Katalogových listech uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy), je Dodavatel povinen poskytnout slevu z ceny. Výše slevy za každé jednotlivé nesplnění parametru SLA se stanovuje ve výši 0,1 % z měsíční ceny (bez DPH) za Služby za každou započatou hodinu překračující maximální dobu jednoho výpadku Služby.
- 15.15 V případě, že Dodavatel v daném měsíci nedodrží SLA parametry „Plnění parametru dle priorit“ nebo „Plnění parametru“ stanovené v části „SLA parametry“ (viz „SLA parametry – Incident management“, „SLA parametry – Release management“, „SLA parametry – Aktualizace dokumentace“ a „SLA parametry“ v Katalogových listech uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy), je Dodavatel povinen poskytnout slevu z ceny. Výše slevy za každé jednotlivé nesplnění parametru SLA se stanovuje procentuálně z měsíční ceny (bez DPH) za Služby tímto vzorcem:

$$MP * PP * 0,02, \text{ kde:}$$

MP = Výše měsíční platby za Služby,

PP = Procento, o který byl překročen stanovený limit plnění parametru.

- 15.16 V případě, že Dodavatel nesplní SLA parametr „Doba vyřešení“ stanovený v části „SLA parametry“ (viz „SLA parametry – Incident management“ v Katalogových listech uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy), je povinen poskytnout slevu z ceny:

- 15.16.1 Priorita 1 - o 1 % z měsíční ceny (bez DPH) za Služby za každé započaté 3 pracovní hodiny trvání každého takového porušení Služby.
- 15.16.2 Priorita 2 - o 0,5 % z měsíční ceny (bez DPH) za Služby za každé započaté 3 pracovní hodiny trvání každého takového porušení Služby.
- 15.16.3 Priorita 3 - o 0,25 % z měsíční ceny (bez DPH) za Služby za každých započatých 6 pracovních hodin trvání každého takového porušení Služby.
- 15.16.4 Priorita 4 - o 0,1 % z měsíční ceny (bez DPH) za Služby za každých započatých 6 pracovních hodin trvání každého takového porušení Služby.
- 15.16.5 Priorita 5 - o 0,1 % z měsíční ceny (bez DPH) za Služby za každých započatých 24 pracovních hodin trvání každého takového porušení Služby.
- 15.17 Pro účely Smlouvy se slevy z ceny nepovažují za smluvní pokuty a uplatňují se vedle smluvních pokut.

16 OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
 - 16.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby se nepovažují:
 - 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 16.3.3 Klient Objednatele, jeho zaměstnanci a osoby v obdobném postavení,
 - 16.3.4 ve vztahu k Dodavatelí jeho poddodavatelé, za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.
- 16.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 (dále jen „GDPR“) a z dalších předpisů upravujících zpracování osobních údajů. Dodavatel je při zpracování osobních údajů povinen zajistit ochranu těchto údajů v souladu s GDPR, zejména:

- 16.4.1 zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy;
- 16.4.2 není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu Smlouvy svěřit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě svěření zpracování osobních údajů jiné osobě odpovídá Dodavatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Dodavatel povinen podle Smlouvy;
- 16.4.3 postupovat v souladu s písemnými pokyny Objednatele stanovenými pro zpracování osobních údajů, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahují; v takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele písemně informovat o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 16.4.4 zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se při plnění předmětu Smlouvy na zpracování osobních údajů;
- 16.4.5 přijmout veškerá opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů uvedená zejména v čl. 32 GDPR. Jedná se o organizační a technická opatření uvedená v tomto článku a další opatření, jejichž potřebu Objednatel sdělí Dodavateli kdykoliv během účinnosti Smlouvy k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů s přihlédnutím k rizikům plynoucím ze zpracování osobních údajů;
- 16.4.6 poskytovat Objednateli součinnost nezbytnou pro splnění povinností správce vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv, podle kapitoly III. GDPR, a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 GDPR;
- 16.4.7 poskytnout Objednateli veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností dle čl. 28 GDPR;
- 16.4.8 vést záznamy o zpracování osobních údajů, které Dodavatel provádí pro Objednatele;
- 16.4.9 neprodleně Objednateli oznámit případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný bezpečnostní incident dle GDPR ve svěřené oblasti zpracování osobních údajů;
- 16.4.10 umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí plnění povinností podle GDPR a Smlouvy Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu veškerou nezbytnou součinnost, a to bezplatně;
- 16.4.11 zřídit pozici pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud dle GDPR má takovou pozici zřídit a předat kontakt na tuto osobu Objednateli;
- 16.4.12 v případě, že Dodavatel nezřídí pozici pověřence pro ochranu osobních údajů, je povinen tuto skutečnost Objednateli písemně zdůvodnit, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne podpisu Smlouvy;
- 16.4.13 dodržovat další povinnosti a podmínky stanovené GDPR v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů;
- 16.4.14 pokud podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje Nařízení GDPR nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se ochrany osobních údajů, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat;

- 16.4.15 na základě pokynu Objednatele nebo ke dni ukončení Smlouvy zlikvidovat nebo vrátit Dodavateli veškeré poskytnuté osobní údaje a osobní údaje zpracovávané v rámci plnění předmětu Smlouvy.
- 16.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli řádně poskytovat plnění dle předmětu Smlouvy. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy.
- 16.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, informace týkající se zahájených i ukončených správních řízení, informace o agendách Objednatele, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, orgány veřejné správy či adresáty veřejné správy, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu.
- 16.7 Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech využívaných pro poskytování plnění dle Smlouvy a která budou přímo či nepřímo souviset s činností Objednatele.
- 16.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 16.8.1 se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - 16.8.2 měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 16.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 16.8.4 po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem;
 - 16.8.5 je Objednatel povinen zveřejnit na základě právních předpisů, zejména takové, které je Objednatel povinen poskytovat dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a/ nebo dle ustanovení § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“);
 - 16.8.6 jejichž zveřejnění je důvodně vyžadováno jakýmkoliv jiným zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.

- 16.9 Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, a to do jednadvaceti (21) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy na její uhrazení, přičemž maximální kumulovaná výše těchto pokut za dobu trvání Smlouvy je omezena v souhrnu na částku 1.500.000,- Kč. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 16.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených tímto článkem.
- 16.11 Povinnost chránit důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy i po ukončení tohoto smluvního vztahu.

17 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 17.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním dle Smlouvy.
- 17.2 Jména oprávněných osob si smluvní strany oznámí písemně nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své oprávněné osoby, je však povinna takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Účinnost oznámení/změny oprávněných osob vůči druhé smluvní straně nastává dnem doručení tohoto oznámení. Změna oprávněných osob není považována za změnu Smlouvy.

18 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci při plnění předmětu Smlouvy dodržovali příslušné vnitřní předpisy a normy Objednatele a Klienta. Objednatel seznámí Dodavatele písemně se všemi vnitřními předpisy a normami, k jejichž dodržování je Dodavatel dle tohoto odstavce Smlouvy zavázán.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 18.3 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a se splatností jednotlivých peněžních závazků.
- 18.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 18.5 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k plnění předmětu Smlouvy, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 18.6 Smluvní strany se zavazují doručovat jakoukoliv písemnost, jejíž povaha to umožňuje, podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů do datové schránky druhé smluvní strany, bude-li pro doručování přístupná.
- 18.7 Písemnost, která má být dle Smlouvy doručena druhé smluvní straně (oznámení, výpověď, odstoupení od Smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí oprávněnou osobou dle Smlouvy, dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany a převzata osobou oprávněnou za smluvní stranu jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností, nebo v případě doručování do datové schránky dnem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.

- 18.8 Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto, nebo v případě doručování do datové schránky desátý (10.) den po dni, kdy byla písemnost dodána do datové schránky adresáta, nepřihlásí-li se do datové schránky osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.
- 18.9 Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti elektronickou poštou za podmínky, že taková písemnost bude neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, potvrzena způsobem uvedeným v tomto článku, ledaže by Smlouva výslovně připouštěla v konkrétním případě doručení pouze elektronickou formou.
- 18.10 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné podobě nebo na elektronickém nosiči dat jako dokument textového editoru MS Word, příp. tabulkového kalkulátoru MS Excel nebo ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 18.11 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

19 ZMĚNA, DOPLNĚNÍ SMLOUVY

- 19.1 V případě, že Objednatel či Dodavatel požaduje změnu rozsahu poskytovaných Služeb nebo podmínek, za nichž jsou Služby poskytovány, předloží navrhuje smluvní strana písemný návrh této změny druhé smluvní straně písemně.
- 19.2 Změnový požadavek se stane závazným uzavřením a účinností písemného dodatku ke Smlouvě.
- 19.3 Vznikne-li při poskytování Služeb dle Smlouvy dokument podléhající akceptaci Objednatele a upřesňující podmínky poskytování Služeb nebo jejich části a současně nerozšiřuje předmět plnění Smlouvy, stane se takovýto dokument dle úvahy Objednatele závaznou součástí Specifikace plnění, a to okamžikem doručení jednostranného písemného oznámení Objednatele o této skutečnosti Dodavateli.

20 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně Smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 20.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 20.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k takovému jednání, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, přičemž místní příslušnost soudu sjednávají smluvní strany podle sídla Objednatele.

21 ÚČINNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 21.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- 21.2 Účinnost Smlouvy zaniká:

- 21.2.1 písemnou dohodou smluvních stran dle § 1981 Občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami; součástí dohody bude vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - 21.2.2 písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v § 2002 Občanského zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran;
 - 21.2.3 písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem v souladu s § 2001 Občanského zákoníku v případě porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele uvedených v tomto článku;
 - 21.2.4 písemným odstoupením od Smlouvy Dodavatelem v souladu s § 2001 Občanského zákoníku v případě porušení smluvních povinností ze strany Objednatele uvedených v tomto článku;
 - 21.2.5 písemnou výpovědí s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 21.3 Porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení Dodavatele s plněním závazků podle Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla Objednatelem poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení takovéto výzvy. Porušením Smlouvy ze strany Dodavatele se rozumí také neodstranění vad Dodavatelem ve lhůtě stanovené v této Smlouvě a porušení povinnosti dle této Smlouvy.
- 21.4 Porušením Smlouvy se rozumí i opakované neplnění Služeb Dodavatelem dle SLA se zásadním dopadem na celkové poskytované plnění. Opakovaným neplněním Služeb se rozumí tři (3) a více opakování za tři (3) kalendářní měsíce počínajících od prvního dne kalendářního měsíce, kdy došlo k prvnímu neplnění Služby.
- 21.5 Porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení Objednatele s plněním jeho závazků podle Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla Dodavatelem poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení takovéto výzvy.
- 21.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Při odstoupení od Smlouvy se plnění nevrací.
- 21.7 Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.

22 ZPŘÍSTUPNĚNÍ DOKUMENTACE

- 22.1 Dodavatel je povinen zpřístupnit Objednateli všechny kompletní podkladové materiály a dokumentace ke všem částem aplikace vytvořené nebo užívané Dodavatelem pro poskytování Služeb dle Smlouvy (dále jen „dokumentace“), a to bez zbytečného odkladu, čímž se rozumí lhůta nejpozději do pěti (5) pracovních dní po vytvoření dokumentace nebo po její aktualizaci.
- 22.2 Dokumentací dle tohoto článku se rozumí:

- 22.2.1 administrátorská dokumentace (včetně komplexního popisu všech užitých analytických a monitorovacích nástrojů, logické a fyzické architektury aplikace, včetně propojení na externí systémy),
 - 22.2.2 uživatelská dokumentace,
 - 22.2.3 bezpečnostní dokumentace (včetně komplexního popisu přístupových práv).
- 22.3 Dnem předání dokumentace poskytuje Dodavatel Smlouvou Objednateli, Klientovi Objednatele též oprávnění k užití dokumentace, a to jako licenci nevýhradní, teritoriálně a časově neomezenou, umožňující všemi známými způsoby užití dokumentaci a jakkoliv ji měnit, a to v obou případech i prostřednictvím třetích stran, avšak výhradně pro účely činnosti Objednatele.

23 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1 Smluvní strany budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 23.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou, jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 23.3 Smluvní strany se budou navzájem informovat o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.) bez zbytečného odkladu.
- 23.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlužení s plněním jednotlivých termínů a s prodloužením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 23.5 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se budou vztahovat ke smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a prokazatelně doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 23.6 Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - 23.6.1 se podpisem smlouvy stává v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly;
 - 23.6.2 obsah této Smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v informačním systému registru smluv podle § 2 odst. 1 písm. k) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Zákon o registru smluv**"); zveřejnění obsahu Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel;
 - 23.6.3 dle § 5 odstavce 5 Zákona o registru smluv Objednatel k vyplnění metadat jako je identifikace smluvních stran a vymezení předmětu smlouvy použije údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a datum podpisu této Smlouvy bude datum podpisu poslední Smluvní stranou; cena uvedená v době uveřejnění smlouvy bude uvedena v souladu s čl. 3;
 - 23.6.4 poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou poskytnuty dobrovolně a Objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě za podmínek dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- 23.7 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

- 23.8 Jestliže některé ustanovení smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní Smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu smlouvy.
- 23.9 Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému registru smluv.
- 23.10 V návaznosti na výše ujednané Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují ani za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.
- 23.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si Smluvní strany ujednaly.
- 23.12 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti odpovědných zástupců obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá Smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 23.13 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 originálech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.
- 23.14 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých odpovědných zástupců.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou její následující přílohy:

- Příloha č. 1: Zadávací dokumentace Veřejné zakázky
Příloha č. 2: Nabídka Dodavatele na plnění Veřejné zakázky
Příloha č. 3: Specifikace služeb (Katalogové listy)
Příloha č. 4: Součinnost Klienta Objednatele
Příloha č. 5: Plná moc výkonného ředitele

V Praze dne _____

**Ing. Jan
Paroubek**

Digitálně podepsal
Ing. Jan Paroubek
Datum: 2020.10.29
11:38:30 +01'00'

Ing. Jan Paroubek,
pověřený řízením státního podniku

V Praze dne _____

Filip

Ing. Filip Bušina Ph.D., MBA
výkonný ředitel, náměstek ředitele

Bušina

Digitálně
podepsal Filip

Bušina

Datum:

2020.10.26

16:02:23

+01'00'