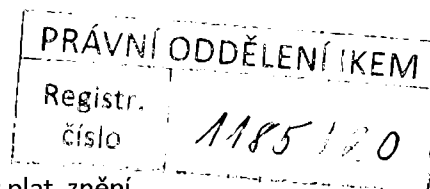


## SERVISNÍ SMLOUVA



### Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace, ZL č.j. 17268-II/2012 ze dne 29.5.2012, v plat. znění

se sídlem Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4

IČO: 00023001, DIČ: CZ00023001

zastoupená: Ing. Michalem Stiborkem, MBA, ředitelem

bank. spojení: ČNB

č. účtu: 42334041/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### Electric Medical Service, s.r.o.

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, spis. zn.: C 13525

se sídlem Ledce 74, 664 62

IČO: 49970267, DIČ: CZ49970267

zastoupená: Petrem Podlouckým, jednatelem

bankovní spojení: Citibank, a.s.

č. účtu: 2520450100/2600

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají níže uvedeného dne v souladu s ust. § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále též „**OZ**“ nebo též „**občanský zákoník**“), tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

### I. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zahájeného dne 9. 7. 2020 Objednatel jako veřejným zadavatelem s názvem „Echokardiografy“, ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2020-023674, evidovaného v IKEM pod č. PZ-2020-0000085, PZ-2020-0000101, PZ-2020-0000473. V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.
2. Tato Smlouva vychází ze zadávací dokumentace k veřejné zakázce uvedené v odst. 1. tohoto článku a z nabídky Zhotovitele podané v rámci citovaného zadávacího řízení.
3. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v/ve:
  - (i) kupní smlouvě uzavřené mezi Zhotovitelem (jako prodávajícím) a Objednatel (jako kupujícím) na prodej/koupi přístroje, jehož servisování je předmětem této Smlouvy, jež byla uzavřena na základě veřejné zakázky uvedené v odst. 1 tohoto článku (dále jen jako „**Kupní smlouva**“), a až poté
  - (ii) zadávací dokumentaci zadávacího řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku, a až poté
  - (iii) občanském zákoníku,příčemž jsou-li mezi těmito dokumenty jakékoli rozpory či nesouladnosti, aplikují se přednostně ty z nich, které jsou dříve uvedeny v pořadí pod body (i) až (iii) výše.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn a autorizován k provádění veškerých úkonů na přístroji, jeho součástech a příslušenství v této Smlouvě uvedených.

Identifikátor veřejné zakázky: Z2020-023674

Ev.č. VZ IKEM: PZ-2020-0000085, PZ-2020-0000101, PZ-2020-0000473

5. Smluvní strany se zavazují jednat v rámci obchodním styku založeném touto Smlouvou poctivě, a to v souladu s ust. § 6 odst. 1 OZ.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele za podmínek uvedených v této Smlouvě zajistit na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele komplexní servisní práce a odborné služby, uvedené v této Smlouvě (dále také jako „**práce a služby**“) na 2 echokardiografických přístrojích, typ/model: VIVID E95 od výrobce GE Healthcare, instalovaných na Oddělení neinvazivní kardiologie IKEM, včetně všech jejich součástí a příslušenství, dále také „**přístroje**“.
2. Objednatel se zavazuje převzít konkrétní provedené práce a služby, a to bez vad a nedodělků, a zaplatit Zhotoviteli cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní práce a služby osobami, které jsou plně kvalifikované pro předmět plnění podle této Smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré práce a služby s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a technickými normami a v době plnění, jak je definována níže. Zhotovitel se též zavazuje, že po provedení jakékoliv práce a služby v souladu s touto Smlouvou, zašle Objednateli příslušný bezchybný protokol o provedení konkrétní práce a služby v souladu s touto Smlouvou na kontaktní místo Objednatele uvedené v této Smlouvě. Pokud je přístroj deklarován výrobcem jako zdravotnický prostředek (dále jen „**ZP**“) budou práce a služby prováděny a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění.
5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající součinnost při poskytování prací a služeb v souladu s touto Smlouvou.

## III. Rozsah a místo plnění

1. Servisní práce a služby podle této Smlouvy zahrnují:
  - A. Preventivní údržbu, tj. bezpečnostně technické kontroly vč. provedení elektrické kontroly (dále jen „**BTK**“) všech součástí přístrojů a jejich příslušenství v četnosti stanovené výrobcem a vystavení protokolů o provedení úkonu;
  - B. opravy poruch a závad spočívající v odstranění poruch všech součástí přístrojů a jejich příslušenství, tj. uvedení přístrojů do stavu plné využitelnosti vzhledem k technickým parametrům;
  - C. dodávky náhradních dílů (dále „**ND**“) potřebných pro opravy;
  - D. povinné bezpečnostní úpravy a updaty;
  - E. zajištění telefonické tzv. Hot-line služby.
2. Součástí předmětu plnění je zajištění instruktáže personálu Objednatele, bude-li to vyžadovat charakter provedené činnosti v rámci předmětu plnění. Instruktáž bude provedena v termínech domluvených podle provozních potřeb Objednatele.
3. Servisní práce a služby nezahrnují výměnu sond.
4. Místem plnění je pracoviště Oddělení neinvazivní kardiologie v sídle Objednatele.

#### IV. Cena, platební a fakturační podmínky

1. Po dobu záruční doby budou prováděny záruční servisní práce a služby zdarma.
2. Cena za pozáruční servisní práce a služby, prováděné po dobu účinnosti této Smlouvy a v rozsahu této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran v následující výši:
  - a. Roční cena v Kč bez DPH:
  - b. Cena za měsíční paušál v Kč bez DPH:
  - c. Cena za měsíční paušál v Kč s DPH:
3. Po dobu záruky za přístroj platí ujednání v článku VII. odst. 2 Kupní smlouvy. Servis přístroje prováděný Zhotovitelem v době záruky bude mít tentýž obsah a parametry, jak vyplývá z této Smlouvy. Servis přístroje prováděný Zhotovitelem v době záruky je bezplatný.
4. Ceny stanovené v článku IV. odst. 2. této Smlouvy jsou nepřekročitelné a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření Smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu Smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu Smlouvy, kdy je Zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
5. Ceny uvedené v článku IV. odst. 2. této Smlouvy zahrnují veškeré náklady Zhotovitele související s prováděním servisu včetně provádění případné instruktáže uživatele v souladu s článkem III. odst. 2 a ostatní náklady plynoucí ze zajištění předmětu plnění.
6. Cena za provedení servisních prací a služeb bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného Zhotovitelem na začátku příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktury je sjednána na 60 dní od jejího doručení Objednateli.
7. DPH bude k ceně připočtena v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
8. Objednatel provede kontrolu, zda Zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (č. 235/2004 Sb. v platném znění), a že číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.
9. Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.
10. Zhotovitel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
11. Zhotovitel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu číslo veřejné zakázky – tzv. identifikátor veřejné zakázky a evidenční číslo VZ IKEM – oba číselné údaje jsou uvedené v zápatí této

Smlouvy. Uvedení tohoto identifikátoru a ev. č. VZ IKEM je považováno za podstatnou náležitost daňového dokladu.

12. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo nebude-li na faktuře uveden identifikátor veřejné zakázky nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli.

#### V. Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnosti na přístrojích v rozsahu specifikovaném v článku III. této Smlouvy, a to vždy na základě objednávky vystavené Objednatel a doručené elektronicky na e-mailovou adresu Zhotovitele uvedenou v odstavci 3. tohoto článku.
2. Zhotovitel zajistí, aby servisní pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisní činnosti na přístrojích Objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu, nebude-li dohodnuto jinak a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „poruchy a závady“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku VI. této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady na kontaktní místo Zhotovitele:
  - Vždy e-mailem na adresu: [REDACTED] případně
  - telefonicky na číslo HOT LINE: [REDACTED]
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních prací bez časových ztrát.
5. Objednatel je povinen zajistit, aby bez souhlasu Zhotovitele nebyl proveden žádný neoprávněný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Na přístroji, který Zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této Smlouvy, má oprávnění provádět servisní práce a služby pouze osoba, která má k tomu potřebnou kvalifikaci a oprávnění.
7. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout přístup k přístroji jak na místě samém, případně podle domluvy prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud Zhotovitel vyhoví bezpečnostním požadavkům Objednatele pro přístup do IT systému Objednatele. O tomto vzdáleném přístupu bude uzavřena Smlouva o vzdáleném přístupu, ve které budou upraveny zejména podmínky bezpečného přístupu do IT systému Objednatele, které se Zhotovitel zaváže dodržovat. Zhotovitel bere na vědomí, že umožnění vzdáleného přístupu do IT systému Objednatele závisí zcela a výlučně na uvážení Objednatele a na tom, zda Zhotovitel bezezbytku naplní bezpečnostní požadavky pro přístup do IT systému Objednatele. Objednatel je oprávněn kdykoli odmítnout poskytnutí vzdáleného přístupu Zhotoviteli k přístroji/do IT systému Objednatele na časový úsek vymezený Objednatel nebo i bez konkretizace takového časového úseku, bude-li mít Objednatel za to, že poskytnutí vzdáleného přístupu není bezpečné nebo je jinak nežádoucí. Takováto skutečnost nebude mít vliv na poskytování služeb Zhotovitelem podle této Smlouvy a nezakládá právo Zhotovitele na jakékoli náhrady či odškodnění.
8. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit a vzájemně se informovat o jakémkoliv změně konfigurace přístroje.

9. V případě, že bude součástí servisní činnosti i software (dále jen „SW“) přístroje, doloží Zhotovitel čestné prohlášení, že SW splňuje podmínky a požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Úplné znění Nařízení je k dispozici na adrese:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

10. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni při zahájení prací v IKEM informovat pracovníky Oddělení centrálního dispečinku blok C, 1PP, č. místnosti C0107 o účelu návštěvy, rozsahu a doby prováděných prací. Tyto informace budou na centrálním dispečinku evidovány v „Knize přítomných dodavatelů“ spolu s kontaktními údaji, na kterých je možno pracovníky v průběhu prací v IKEMu v případě potřeby kontaktovat. Pracovníci obdrží na dobu přítomnosti v IKEM identifikační kartu.

## VI. Podmínky provádění servisních prací a služeb Zhotovitelem

- Zhotovitel je povinen provádět práce a služby nahlášené způsobem ve Smlouvě uvedeným v těchto termínech:
  - Pravidelná údržba/BTK a ostatní servisní práce budou prováděny v termínech a v souladu s pokyny určenými výrobcem a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami; konkrétní termín bude vždy domluven se zástupcem Objednatele;
  - práce budou prováděny vždy na základě objednávek zaslaných Objednatelem na kontaktní místo Zhotovitele uvedené v čl. V;
  - práce spojené s opravou budou zahájeny nejpozději do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady v souladu s touto Smlouvou;
  - Předpokládaná doba opravy je 2 pracovní dny v případě opravy bez použití ND a 3 pracovní dny v případě opravy s ND;
  - doba plnění servisních úkonů je v pracovních dnech od 8:00 hodin do 17:00 hodin, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak;
  - požadované lhůty se přiměřeně prodlužují, pokud Objednatel neumožní přístup servisních techniků k přístroji;
- Objednatel umožní přístup pověřených techniků Zhotovitele k přístrojům a poskytne potřebnou součinnost pro řádné plnění činností Zhotovitelem;
- O provedené práci, servisním úkonu či jakémkoliv jiném zásahu bude sepsán servisní list/protokol, který bude odsouhlasen zástupcem Objednatele a zaslán na kontaktní místo Objednatele: [REDACTED] email: [REDACTED]
- Preventivní údržbu/BTK je Zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené Objednateli podle čl. V. odst. 2. této Smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s Objednatelem.

## VII. Záruční podmínky

- Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- Zhotovitel se zavazuje, že délka záruční doby na všechny provedené práce je 6 (šest) měsíců.
- V případě dodání ND bude poskytnuta Zhotovitelem záruka na dodané ND v délce udané výrobcem.

#### **VIII. Trvání smlouvy**

1. Tato Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit Objednateli záruční servis po dobu 24 měsíců od uvedení přístroje do provozu a pozáruční servis minimálně po dobu 8 let poté (celkem tedy alespoň deset let od uvedení přístroje do provozu), proto se smluvní strany dohodly na možnostech ukončení této Smlouvy v intencích odstavce 2 tohoto článku, a že délka záruční doby na všechny práce provedené v rámci pozáručního servisu je 6 (šest) měsíců.
2. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. V případě výpovědi podané Objednatelům výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve v den následující po uplynutí deseti let od uvedení přístroje do provozu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak; v případě výpovědi podané Zhotovitelem výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
3. Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti dnem ukončení provozu obou přístrojů.

#### **IX. Odpovědnost za újmu a její náhrada**

1. Odpovědnost za újmu a její náhrada se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Smluvní strana není odpovědná za porušení smluvních podmínek nebo zákonných závazků podle této Smlouvy, pokud k porušení smluvních nebo zákonných závazků došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.

#### **X. Ostatní ustanovení**

1. Obsah této Smlouvy je možno měnit nebo doplnit pouze písemným číselným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
3. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších změn a doplnění. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v jejím plném znění včetně případných příloh, budou-li ke Smlouvě připojeny.
4. Postoupení peněžitých pohledávek Zhotovitele za Objednatelům, vzniklých v souvislosti s touto smlouvou, třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatelům.
5. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejm. ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729, § 1751 a § 2050 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi

stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

6. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této Smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.
7. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
8. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této Smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně. Od této Smlouvy je možné odstoupit jak z důvodů výslovně sjednaných v této Smlouvě, tak z důvodů stanovených zákonem. Tato Smlouva automaticky (bez dalšího) zaniká též odstoupením od Kupní smlouvy či jiným zrušením Kupní smlouvy (vyjma způsobu zániku Kupní smlouvy jejím splněním).
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou smluvní stranu. Pokud je tato Smlouva podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném elektronicky oběma smluvními stranami. Fyzicky podepsaná Smlouva bude zaslána poštou na adresu sídla Zhotovitele, elektronicky podepsaná smlouva do datové schránky Zhotovitele.
10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy osoby oprávněné smluvní strany zavazovat.

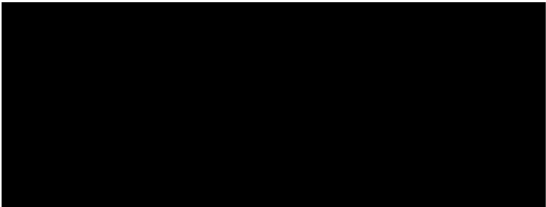
27. 10. 2020

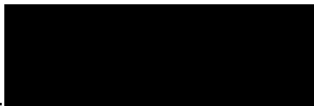
V Praze dne

V Brně dne 27. 10. 2020

za Institut klinické a experimentální medicíny:

za Electric Medical Service, s.r.o.:

  
Ing. Michal Stiborek, MBA  
ředitel IKEM

  
Petr Podloucký  
jednatel E.M.S., s.r.o.

