

## SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Jméno a příjmení / obchodní firma: Modul Servis s.r.o.  
IČO: 26354764  
sídlo: Dopravní 139/18, Plzeň, 31800  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni , oddíl C , vložka 14954  
e-mail: obchod@modulservis.cz  
telefonní číslo: 377 464 520  
zastoupená: Mgr. Ing. Vladimír Beneš, jednatel

(dále jen „**Maklér**“)

a

Název: statutární město Plzeň  
IČO: 00075370  
sídlo: náměstí Republiky 1/1, 306 32 Plzeň 3  
zastoupené: Ing. Tomášem Karhanem,  
vedoucím Odboru vnitřní správy MMP

(dále jen „**Zákazník**“)

(Společně též jen jako „**Smluvní strany**“)

**Maklér** jako samostatný zprostředkovatel zprostředkovávající pojištění ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“) na základě oprávnění dle ZDPZ jako pojišťovací maklér

a

**Zákazník** jako zájemce o pojištění a čerpání služeb Makléře dle této smlouvy nebo pojistník

uzavírají za účelem spolupráce při zprostředkování pojištění ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### **Smlouvu o zprostředkování pojištění**

(dále jen „**Smlouva**“)

#### **I.**

#### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek Makléře za podmínek sjednaných ve Smlouvě a stanovených ZDPZ jménem a na účet Zákazníka zprostředkovávat Zákazníkovi pojištění ve smyslu ZDPZ a závazek Zákazníka poskytovat Makléři za podmínek stanovených Smlouvou potřebnou součinnost.
2. V rámci zprostředkování pojištění ve smyslu ZDPZ dle Smlouvy se Maklér zavazuje zejména na základě požadavků Zákazníka:
  - a) poskytování konzultační a poradenské činnosti v oblasti pojištění;
  - b) provádění správy uzavřených pojistných smluv, sledovat lhůty k jejich revizi;
  - c) zajišťovat v případě pojistné události uplatnění nároků Zákazníka až do vyřízení příslušné pojistné události;
  - d) spolupráce při uzavření pojistné smlouvy s vybraným pojistitelem (popř. pojistiteli) a případných dodatků pojistné smlouvy;

- e) aktualizaci a modifikaci pojistné smlouvy podle skutečného stavu majetku a požadavku Zákazníka po celou dobu její platnosti;
  - f) zpracování analýzy pojistných rizik Zákazníka a kontrola uzavřené pojistné smlouvy tak, aby odrážela skutečný stav majetku a potřeb Zákazníka;
  - g) spolupráce při výkonu zadavatelských činností při zadávacím řízení na výběr pojistitele dle zákona č.134/2016 Sb., tedy zejména při vypracování technické části zadávací dokumentace, konzultace k podaným nabídkám a následná analýza pojistných rizik;
  - h) poskytování aktuálních informací o vývoji pojistného trhu s ohledem na potřeby Zákazníka;
  - i) řešení veškeré komunikace s pojišťovnou při správě pojistných událostí prostřednictvím Makléře, který bude aktivně vyžadovat veškeré nezbytné (případně chybějící) podklady a to po dobu trvání Makléřem zprostředkovaného pojištění nebo Makléři do správy svěřeného pojištění, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy.
3. Smlouva se nedotýká případného pojištění, zprostředkovaného Zákazníkovi Makléřem v postavení pojišťovacího agenta ve smyslu ZDPZ. Takové pojištění není zprostředkováno ani spravováno Makléřem podle Smlouvy a na související právní vztahy Zákazníka a Makléře se Smlouva nepoužije. Makléř není oprávněn zprostředkovávat Zákazníkovi jednotlivé pojištění zároveň jako pojišťovací agent a pojišťovací makléř ve smyslu ZDPZ.
  4. Zákazník si stanovil, že cena veřejné zakázky za období 4 let nesmí překročit hodnotu 1.000.000 Kč bez DPH.

## **II. Odměna Makléře**

1. Služba Makléře za činnosti vykonávané podle Smlouvy je pro Zákazníka bezplatná, a to za předpokladu, že Zákazník uzavře pojistnou smlouvu v součinnosti s Makléřem. Odměnu získává Makléř od příslušného pojistitele dle obecně platných pravidel na trhu. Makléř nemá vůči klientovi nárok na žádná plnění, tzn., že vedle provize hrazené příslušnou pojišťovnou makléř nemá vůči klientovi nárok zejména na úhradu hotových výdajů ani na náhradu dalších nákladů účelně vynaložených v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

## **III. Práva a povinnosti Makléře**

1. Makléř se zavazuje při výkonu činností dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle pokynů Zákazníka a v jeho nejlepším zájmu, v souladu se Smlouvou a právní řádem České republiky, zejména v souladu s příslušnými ustanoveními ZDPZ. Makléř se zejména zavazuje plnit vůči Zákazníkovi pravidla jednání a informační povinnosti ve smyslu ZDPZ.
2. Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li tak ze ZDPZ, neposkytuje Makléř Zákazníkovi při výkonu činností dle Smlouvy radu ve smyslu ZDPZ.
3. Makléř se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Zákazníka, o nichž se dozví v souvislosti s výkonem činností podle Smlouvy.
4. Makléř prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy má uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činností dle této smlouvy s limity pojistného plnění ve výši, které jsou stejné nebo větší, než požaduje ZDPZ.

#### **IV. Práva a povinnosti Zákazníka**

1. Zákazník se zavazuje poskytnout Makléři součinnost potřebnou pro řádné plnění závazků Makléře dle Smlouvy. Zákazník se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Makléři veškeré potřebné informace a podklady a upozornit na skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění předmětu Smlouvy a na pojištění, které Makléř zprostředkovává nebo spravuje. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu Makléře informovat o každé změně okolností, které nastaly nebo by měly nastat a které se týkají Makléřem zprostředkovávaného nebo spravovaného pojištění. Makléř není v této souvislosti povinen kontrolovat pravost, správnost a úplnost informací a podkladů, které mu Zákazník poskytl a není povinen nahradit Zákazníkovi případnou škodu, která v důsledku nedostatků poskytnutých informací a podkladů Zákazníkovi vznikla.
2. Má-li na základě pokynů Zákazníka Makléř poskytnout Zákazníkovi součinnost při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, zavazuje se Zákazník poskytnout Makléři v dohodnuté lhůtě a formě veškeré Makléřem požadované podklady týkající se předmětu pojištění. Není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, platí, že pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví Zákazník sám na svou vlastní odpovědnost.
3. Zákazník bere na vědomí, že Makléř je oprávněn vykonávat činnosti podle Smlouvy také prostřednictvím svého vázaného zástupce jako pověřené třetí osoby.

#### **V. Plná moc**

1. Zákazník uděluje Makléři za účelem řádného plnění předmětu Smlouvy plnou moc k tomu, aby jménem a na účet Zákazníka v rámci činností dle Smlouvy jednal s pojistiteli a dalšími subjekty a vykonával další související činnosti. Tato plná moc nabývá účinnosti dnem účinnosti Smlouvy. Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, tato plná moc neopravňuje Makléře k samotnému uzavírání pojistných smluv jménem a na účet Zákazníka. Plná moc tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.
2. Plná moc udělená Zákazníkem na základě tohoto článku Smlouvy končí dnem ukončení Smlouvy.

#### **VI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, zejména o všech obchodních tajemstvích a důvěrných informacích, které si vzájemně poskytly v souvislosti s výkonem činnosti podle Smlouvy, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost i po zániku Smlouvy s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. Bude-li Makléř při plnění Smlouvy nakládat s osobními údaji fyzických osob zavazuje se s nimi nakládat vždy výlučně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zavazuje ve vztahu k těmto údajům zachovávat povinnost mlčenlivosti. Zákazník byl před podpisem Smlouvy Makléřem seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů uvedených v článku VII. Zákazník zajistí předání informací o zpracování osobních údajů případnému dalšímu subjektu údajů.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat jakýchkoli informací, získaných při spolupráci podle Smlouvy.

## VII.

### Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob

1. Správcem osobních údajů fyzických osob (subjektu údajů) vztahujících se k pojištění Zákazníka je Makléř. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu identifikačních údajů, kontaktních údajů, údajů nezbytných pro realizaci pojištění, údajů o sjednaných produktech/službách a údaje o zdravotním stavu (citlivé osobní údaje).
2. Účelem zpracování je:
  - a. předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv, uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění a vyřizování nároků z pojistných smluv,
  - b. ochrana právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání, zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti a dodržování zákonných norem.
3. Podrobný popis k právům a informacím o zpracování osobních údajů, vč. délky uchování osobních údajů je uveden na webových stránkách <http://www.modulservis.cz/wp-content/uploads/2018/05/PM-informační-oznámení-k-ochraně-osobních-údajů.pdf>.
4. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se důkladně seznámil s dokumentem Informační oznámení k ochraně osobních údajů, zejména s rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy, účely a dobou zpracování osobních údajů a právy, které mu v této souvislosti náleží. Dále podpisem Smlouvy potvrzuje, že seznámil i ostatní dotčené fyzické osoby s dokumentem Informační oznámení k ochraně osobních údajů.  
Dotčenou fyzickou osobou může být: zástupce pojistníka (Zákazníka), pojištěný, poškozený, majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, obmyšlené osoba, lékař a pověřený poskytovatel zdravotních služeb.
5. Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě oprávněného zájmu, lze uplatnit námitku vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## VIII.

### Trvání a zánik smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 1.11.2020 za předpokladu jejího předchozího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv." Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Zákazník.
3. Smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran může být Smlouva kdykoliv ukončena.
5. Smlouva je ukončena dnem, kdy ztratí Makléř předpoklady k výkonu činností podle Smlouvy, zrušením zápisu Makléře do příslušných evidencí vedených Českou národní bankou nebo odnětím podnikatelského oprávnění Makléře.

## **IX. Všeobecná a závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž jedno vyhotovení připadne Makléři a jedno Zákazníkovi.
2. Povinnosti a práva Smluvních stran ve Smlouvě neupravená se řídí občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se na vztah založený touto Smlouvou nepoužijí.
3. Je-li některé z ustanovení Smlouvy či jeho část neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, účinnosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bezodkladně nahradit ustanovením bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení.
4. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
5. Smluvní strany se zavazují učinit vše proto, aby veškeré spory mezi nimi vznikající byly vyřešeny smírnou cestou. Pro případ nemožnosti smírného urovnání bude spor rozhodnut s konečnou platností příslušným soudem České republiky. Smlouva se řídí českým právem.
6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a vyjadřuje jejich svobodnou vůli.
7. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami, týkající se předmětu Smlouvy, která jsou účinná ke dni uzavření Smlouvy.

V Plzni dne 27.10.2020

**Makléř** .....

Mgr. Ing. Vladimír Beneš, jednatel společnosti

V Plzni dne 29.10.2020

**Zákazník** .....

Ing. Tomáš Karhan, vedoucí Odboru vnitřní správy MMP