

Smlouva o zpracování osobních údajů

Zpracovatel

Obchodní firma Lekis s.r.o. IČ 25356089
Sídlo Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava–Radvanice DIČ CZ25356089
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 9921.
Společnost je zastoupena obchodním zástupcem Karin Kalusovou na základě plné moci ze dne 12.4.2018.

Správce

Obchodní firma Vsetínská nemocnice a.s. IČ 26871068
Sídlo Nemocniční 955, 75501 Vsetín DIČ CZ26871068
Za společnost jedná místopředseda představenstva nebo alespoň 2 členové představenstva: předseda představenstva: MUDr. RADOMÍR MARÁČEK, místopředseda představenstva: Ing. VĚRA PROUSKOVÁ, člen představenstva: Mgr. JOZEF MACHEK

(spolu dále také „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

Smluvní strany uzavřeli Smlouvu o softwarové a datové podpoře číslo 2020/1202490/4648 (dále jen „smlouva o SDP“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (a) Správce osobních údajů je provozovatelem lékáren, uvedených v přílohách smlouvy o SDP, v souladu s platnými právními předpisy, který určil účel a prostředky zpracování osobních údajů svých zákazníků Zpracovatelem.
- (b) Zpracovatel poskytuje Správci lékařský informační systém Lekis pro Windows.
- (c) Smluvní strany mají v úmyslu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, která splňuje požadavky současného právního rámce v oblasti zpracování osobních údajů, a to především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
- (d) Strany mají v úmyslu sdělit druhé smluvní straně důvěrné informace týkající se záměru a zajistit, aby druhá strana zachovávala důvěrnou povahu těchto informací. Se zřetelem na přínosy sdělení důvěrných informací se strany dohodly, že se budou řídit níže uvedenými podmínkami, které se uplatní na využívání a sdělování těchto důvěrných informací.

I. VYMEZENÍ POJMŮ

V této smlouvě se uvádějí tyto pojmy s následujícím výkladem:

Důvěrné informace: veškeré důvěrné informace (zaznamenané, uchované či sdělené jakýmkoli způsobem a bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné označeny) sdělené jednou ze stran nebo jejími zástupci druhé straně a jejím zástupcům počínaje datem podpisu této smlouvy, včetně, avšak nikoli pouze:

- (a) informace o tom, že ohledně záměru probíhají jednání a rozhovory, a průběh těchto jednání a rozhovorů;
- (b) veškeré informace, které budou považovány za důvěrné oprávněnou osobou a které se týkají:
 - (i) podnikání, obchodních záležitostí, zákazníků/případných budoucích zákazníků, klientů/případných budoucích klientů, dodavatelů, plánů, záměrů či tržních příležitostí Správce; a
 - (ii) provozu, procesů, produktových informací, know-how, koncepcí, obchodních tajemství nebo softwaru Správce; a
- (c) veškerých informací nebo analýz odvozených z důvěrných informací, kromě informací, které:
 - (i) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jiným způsobem než v důsledku jejich poskytnutí Zpracovatelem nebo jeho zástupcem, které se považuje za porušení této smlouvy nebo jiného závazku zachování důvěrnosti informací, straně, na niž se tyto informace vztahují (kromě případu, kdy je soubor jinak veřejných informací v neveřejné formě považován za důvěrné informace); nebo
 - (ii) měl Zpracovatel k dispozici na základě veřejných informací již před jejich poskytnutím Správce; nebo
 - (iii) byly, jsou nebo budou Zpracovatelem k dispozici jako veřejné informace poskytnuté osobou, která dle vědomí Zpracovatele není vázána žádnou smlouvou o zachování důvěrnosti informací uzavřenou se Správce nebo jakkoli omezena v oprávnění sdělovat tyto informace Zpracovatelem; nebo
 - (iv) byly v souladu se zákonem v majetku Zpracovatele před tím, než byly informace Zpracovatelem poskytnuty Správce; nebo
 - (v) nichž se strany písemně dohodly, že nejsou důvěrné nebo že mohou být zveřejněny.

Správce: jedna ze stran této smlouvy, která sdělí nebo poskytne, přímo nebo nepřímo, jakékoli důvěrné informace.

Záměr: spolupráce týkající se konkrétního projektu nebo projektů, a to buď obecně nebo jako součást uvažované formy sdružení nebo obchodního vztahu mezi stranami, vedoucí ke vzájemnému prospěchu obou stran.

Zpracovatel: jedna ze stran této smlouvy, která obdrží nebo získá, přímo nebo nepřímo, jakékoli důvěrné informace.

Zástupce: zaměstnanci, zprostředkovatelé, pracovníci, poradci a další zástupci Zpracovatele.

Osoba: fyzická osoba, právnická osoba, nezapsaný subjekt (bez ohledu na to, zda má či nemá zvláštní právní subjektivitu) a její zákonní a smluvní zástupci, nástupci a nabyvatelé.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Názvy článků, příloh a odstavců nemají vliv na výklad této smlouvy.
2. Pokud kontext této smlouvy nevyžaduje jinak, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a výrazy v čísle množném zahrnují i číslo jednotné.
3. Veškeré odkazy na právní předpisy nebo ustanovení představují odkazy na aktuálně platné právní předpisy a ustanovení, včetně veškerých novel, rozšíření nebo nová přijetí, a zahrnují veškerou podřízenou platnou legislativu.
4. Veškeré povinnosti vyplývající z této smlouvy, které zabraňují některé osobě nebo subjektu nějakou formu jednání či úkonu, rovněž zahrnují povinnost nesouhlasit či nepřipustit, aby k takovému jednání či úkonu došlo.
5. Touto smlouvou Správce pověřuje Zpracovatele zpracováním a zajištěním ochrany osobních údajů v rámci poskytnutí informačního systému Lekis pro Windows Správci Zpracovatelem.
6. Informační systém je poskytován na základě smlouvy o SDP uzavřené mezi Správce a Zpracovatelem.

III. CÍLE ZPRACOVÁNÍ

1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje jménem Správce výlučně v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a pro všechny účely, které budou Správce v této dohodě stanoveny.
2. Zpracovatel se zdrží využívání osobních údajů pro jakýkoli jiný účel, než jaký stanovil Správce.
3. Veškeré osobní údaje zpracované jménem Správce zůstávají majetkem správce a / nebo příslušných subjektů údajů.
4. Zpracovatel nepřijímá žádná jednostranná rozhodnutí týkající se zpracování osobních údajů pro jiné účely, včetně rozhodnutí o jejich poskytování třetím stranám a době uchování údajů.
5. Zpracování a používání osobních údajů probíhá v členském státě Evropského hospodářského prostoru. Jakýkoli přenos dat do třetí země vyžaduje předchozí souhlas Správce.
6. Smluvní strany se zavazují dodržovat při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené GDPR, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s dozorovým orgánem, subjekty údajů s jinými veřejnoprávními orgány.

IV. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Účelem zpracování je zpracovávat a evidovat lékařské předpisy (recepty, erecepty, poukazy a výdeje s omezením), zpracovávat a evidovat výdeje na lékařské předpisy, žádanky, faktury a volné prodeje, předávat záznamy o provedených výdejích Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv a zdravotním pojišťovnám (případně jiné instituce), a to v souladu se zákonnými povinnostmi Správce. Pro klienty Správce, kteří poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, je dále účelem zpracování jejich osobních údajů rozšíření možnosti poskytnutí odborných informací (lékové interakce, reakce při alergiích atp.), případně též možnost poskytnutí věrnostních bonusů.

V. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce určil, že Zpracovatel bude v souladu s touto smlouvou zpracovávat následující osobní údaje dle čl. 4 odst. 1 GDPR:
 - jméno, příjmení, titul
 - datum narození
 - telefonní číslo
 - e-mailovou adresu
 - adresa bydliště
 - číslo pojištění
2. Správce určil, že zpracovatel bude v souladu s touto smlouvou zpracovávat následující osobní údaje dle čl. 9 GDPR:
 - výdeje na lékařské předpisy (případně bez lékařských předpisů), jakožto fragmenty lékových záznamů pacienta
 - pro klienty, kteří poskytli odpovídající souhlas se zpracováním osobních údajů (informace o alergiích nebo jiný zdravotních komplikacích, vše ve vztahu k případným kontraindikacím na vydávané léčivé přípravky)(dále jen „citlivé údaje“)
3. Správce tímto prohlašuje, že citlivé údaje shromažďuje a zpracovává na základě čl. 9 odst. 2 písm. h) Nařízení, a to za účelem poskytování zdravotní léčby a služeb zdravotní péče na základě práva členského státu.

VI. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekty údajů jsou klienti Správce.

VII. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

1. Zpracovatel se tímto zavazuje, že zaručí zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
2. Zpracovatel se zavazuje, že do zpracování nezapojí žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce.

3. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu a způsobem, který odpovídá technické specifikaci informačního systému dle smlouvy o SDP nebo na základě doložených pokynů Správce.
4. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.
5. Zpracovatel prohlašuje, že všechny osoby, které zpracovávají osobní údaje, jsou vázány povinností mlčenlivosti.
6. Na pokyn Správce Zpracovatel osobní údaje vymaže nebo po ukončení zpracování vrátí Správci a všechny osobní údaje vymaže.
7. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám.

VIII. ZABEZPEČENÍ

1. Zpracovatel se zavazuje, že s přihlédnutím k nejnovejšímu stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, jakož i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně případných opatření uvedených v čl. 32 GDPR.
2. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti musí Zpracovatel brát v úvahu zejména rizika, která představuje zpracování, zejména riziko porušení práv subjektů údajů k osobním údajům.
3. Správce prohlašuje, že byl seznámen s dokumentem popisujícím technická a organizační opatření přijatá Zpracovatelem za účelem zabezpečení ochrany osobních údajů („G1D“), který tvoří nedílnou součást této smlouvy a je umístěn na zákaznickém portálu Zpracovatele (přístup Správce je zabezpečen uživatelským jménem a heslem).
4. Zpracovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Zpracovatele, v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací.
5. Zpracovatel se zavazuje, že zabezpečí, aby oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této Smlouvy, byly povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Zpracovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel zajistí, že tato povinnost pro Zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli. V případě porušení této povinnosti se Zpracovatel zavazuje nahradit veškerou způsobenou škodu.
6. Zpracovatel přijme opatření, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření zpracovatele na základě této smlouvy a má přístup k osobním údajům, jednala pouze dle pokynů Správce vymezených touto smlouvou, nebo udělených Správcem písemným pokynem.

IX. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zjistí-li Zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů, oznámí to bez zbytečného odkladu, pokud možno do 72 hodin dne zjištění tohoto porušení, Správci.
2. V oznámení Zpracovatel uvede:
 - a) popis povahy daného porušení zabezpečení včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližný počet dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližné množství záznamů osobních údajů,
 - b) kontaktní osobu Zpracovatele,
 - c) popis pravděpodobných důsledků, které porušení zabezpečení představuje
 - d) popis opatření, které Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

X. ODPOVĚDNOST

1. Zpracovatel odpovídá Správci za nároky kterékoliv třetí strany, které vzniknou v důsledku nedodržení závazků Zpracovatele na základě této smlouvy a platných právních předpisů, týkajících se ochrany osobních údajů.
2. Zpracovatel odpovídá Správci také za porušení této smlouvy svými zaměstnanci.
3. Případně vzniklou škodu je Zpracovatel povinen nahradit v rozsahu zahrnujícím veškeré náklady, které Správci v důsledku škody způsobené Zpracovatelem vzniknou, včetně všech výdajů spojených s odškodněním uhrazeným třetím stranám a platbami uloženými příslušnými správním úřady.

XI. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

Maximální doba trvání zpracování a doba uchování osobních údajů je totožná s dobou platnosti smlouvy o SDP. Po uplynutí této doby budou osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného pokynu Správce zlikvidovány. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného pokynu Správce osobní údaje zlikvidovat.

XII. POVINNOST MLČENLIVOSTI

1. Zpracovatel je povinen zachovávat důvěrnou povahu informací poskytnutých Správcem s výjimkou případu, kdy k tomu Správce dal svůj písemný souhlas. Zpracovatel je rovněž povinen zajistit, aby on i jeho zástupci:
 - a) žádným způsobem nevyužívali či nezneužívali důvěrné informace, s výjimkou jejich využívání za účelem dosažení záměru;
 - b) nesdělovali ani neposkytovali důvěrné informace vcelku ani zčásti třetím stranám, s výjimkou případu, kdy tak výslovně umožňuje ustanovení této smlouvy.
 - c) nepožadovali kopie, zápisy ani jinak nezaznamenávali důvěrné informace, s výjimkou případu, kdy je tak nutné za účelem dosažení záměru (a vlastníkem veškerých těchto kopií, písemných poznámek a záznamů bude vždy Správce);
 - d) nevyužívali, nereprodukovali, nepřeměňovali ani neukládali důvěrné informace ve veřejných počítačích nebo v elektronických informačních systémech, ani je nepřenasáli v jakékoli formě či způsobem mimo jejich obvyklé místo určení;
 - e) uchovávali důvěrné informace odděleně od všech dokumentů a ostatních záznamů Zpracovatele;

- f) využívali stejná bezpečnostní opatření a péči o důvěrné informace jako jsou opatření a péče, kterou uplatňuje Zpracovatel na své vlastní důvěrné informace a které Zpracovatel vyžaduje jako způsob adekvátní ochrany před neoprávněným přístupem, kopírováním či využíváním; a
 - g) vedli písemné záznamy o veškerých dokumentech nebo o jiných důvěrných informacích získaných od druhé strany v hmotné podobě, a o veškerých pořízených kopiích důvěrných informací.
2. Zpracovatel může sdělit důvěrné informace poskytnuté Správcem pouze těm svým zástupcům, kteří s nimi potřebují být obeznámeni za účelem naplnění záměru, a to za předpokladu, že:
- a) před jejich poskytnutím Zpracovatel informuje tyto zástupce o důvěrné povaze těchto informací a obdrží od nich vymahatelný závazek zachovávat důvěrnou povahu informací nejméně v takovém rozsahu, jaký stanoví podmínky této smlouvy, jimiž jsou vázány strany této smlouvy; a
 - b) Zpracovatel za všech okolností zodpovídá za splnění povinností zástupců vyplývajících z této smlouvy.
3. Strany mohou sdělit důvěrné informace v rozsahu stanoveném zákonem, státními orgány nebo regulátorem, soudem či jiným orgánem příslušné jurisdikce, za předpokladu, že o této skutečnosti informují druhou stranu.
4. Zpracovatel je povinen učinit a provádět veškerá vhodná bezpečnostní opatření (včetně přiměřených bezpečnostních opatření průběžně navrhovaných Správcem) za účelem ochrany důvěrných informací před neoprávněným přístupem či zneužitím.
5. Strany se zavazují nečinít žádná veřejná prohlášení týkající se této smlouvy, záměru či jejich zájmů na naplnění záměru a neumožní, aby tak učinila žádná třetí strana, bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (tento souhlas nebude bezdůvodně odepřen nebo odložen), s výjimkou případu, kdy tak stanoví některý právní předpis nebo státní či regulační orgán (včetně, avšak nikoli pouze příslušná burza cenných papírů) nebo soud či jiný příslušný orgán.

XIII. VRÁCENÍ INFORMACÍ

1. Na žádost Správce je Zpracovatel povinen:
 - a) zničit či vrátit Správci veškeré dokumenty a materiály (včetně pořízených kopií) obsahující, odrážející či zakládající důvěrné informace nebo dokumenty vyplývající z důvěrných informací poskytnutých Správcem;
 - b) smazat veškeré důvěrné informace z počítačových disků a elektronických nosičů (v co největším možném rozsahu); a
 - c) písemně potvrdit Správci, že byly splněny veškeré požadavky vyplývající z tohoto ustanovení, za předpokladu, že si Zpracovatel může ponechat dokumenty a materiály obsahující, odrážející či zakládající důvěrné informace nebo dokumenty vyplývající z důvěrných informací poskytnutých Správcem v zákonném rozsahu nebo v rozsahu požadovaném příslušným státním či regulačním orgánem a v rozsahu, který Zpracovateli umožní ponechat si důkaz o splnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Pokud Zpracovatel vyvine nebo využívá produkt nebo proces, který dle opodstatněného názoru Správce mohl vyžadovat využití některé z důvěrných informací poskytnutých Správcem, je Zpracovatel povinen na žádost Správce předložit Správci přiměřený důkaz o tom, že důvěrné informace poskytnuté Správcem nebyly zneužity nebo zveřejněny.

XIV. VYHRAZENÁ PRÁVA A OVĚŘOVACÍ KLAUZULE

1. Vlastníkem veškerých důvěrných informací je Správce. Strany si vyhrazují veškerá práva ke svým důvěrným informacím. S ohledem na důvěrné informace stran nejsou druhé straně poskytnuta žádná práva, včetně, avšak nikoli pouze práva duševního vlastnictví, a Správce nemá žádné další povinnosti kromě těch, které jsou výslovně stanoveny v této smlouvě.
2. Pokud tato smlouva výslovně neuvádí jinak, žádná ze stran neposkytuje výslovnou ani implicitní záruku či prohlášení týkající se důvěrných informací nebo jejich přesnosti či úplnosti.
3. Sdělení důvěrných informací jednou ze stran nezakládá žádnou nabídku, prohlášení nebo záruku této strany k uzavření další smlouvy.
4. Zpracovatel potvrzuje, že samotná náhrada škody nepředstavuje dostatečné zhojení porušení ustanovení této smlouvy. Aniž by byla dotčena jiná práva a opravné prostředky, Správce má právo na poskytnutí spravedlivého odškodnění (včetně soudem nařízeného odškodnění) v případě hrozícího či faktického porušení některého z ustanovení této smlouvy.
5. Zpracovatel je odpovědný Správci za veškeré jednání či opomenutí na straně zástupců Zpracovatel podle této smlouvy, jako by šlo o jednání či opomenutí na straně Zpracovatele.

XV. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Strany potvrzují, že se zřetelem na souhlas Správce s poskytnutím důvěrných informací Zpracovateli v dobré víře, že tyto důvěrné informace i veškerá případná práva duševního vlastnictví (včetně, avšak nikoli pouze nyní platná autorská práva, know-how, technické údaje, práva ke vzorům, patentová práva a veškerá další práva duševního vlastnictví a podobná práva, která mohou nabýt platnosti kdykoli v budoucnu) k veškerým návrhům, plánům, nákresem, studiím, konceptům, vzorům, specifikacím či vzorkům a veškerým dalším materiálům a dílům vytvořeným Správcem patří výhradně Správci. Aby nedošlo k pochybnostem, k výše uvedenému není poskytnuto žádné povolení ani licence, s výjimkou povolení nutného k naplnění záměru.

XVI. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

1. Pokud se některá ze stran rozhodne neangažovat se či dále nepokračovat v naplňování záměru ve spolupráci s druhou stranou, je povinna o této skutečnosti bezodkladně a písemnou formou informovat druhou stranu.
2. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost podle článku III. této smlouvy pět let po datu sdělení příslušné důvěrné informace druhé straně.

XVII. ÚPLNÁ SMLOUVA A JEJÍ VERZE

1. Tato smlouva zakládá úplnou dohodu mezi stranami a nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní návrhy, dohody a ujednání mezi stranami, která se týkají předmětu této smlouvy.
2. Žádné verze této smlouvy nejsou účinné, pokud nemají písemnou formu a nejsou podepsány oběma stranami (nebo jejich pověřenými zástupci).

