

## Příloha č. 2 dokumentace zadávacího řízení

-


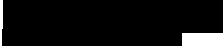

### Návrh dodatku č. 2 k Servisní smlouvě o poskytování služeb a podpoře provozu informačního systému REÚIP č. 0716/382/01 (dále jen „*Servisní smlouva*“)

#### Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě

##### I. SMLUVNÍ STRANY

###### 1. Objednatel

###### Česká republika – Státní úřad inspekce práce


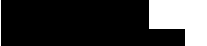

zastoupená: Mgr. Ing. Rudolfem Hahnem, generálním inspektorem  
se sídlem: Kolářská 451/13, 746 01 Opava  
IČO: 75046962  
bankovní spojení (číslo účtu):   
telefon:   
e-mail: 

(dále jen „*Objednatel*“)

a

###### 2. Poskytovatel

###### Solitea, a.s.

zastoupená: Ing. Pavlem Staňkem  
se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno  
provozovna: Vídeňská 181/102i, 619 00 Brno  
IČO: 01572377  
DIČ: CZ01572377  
plátce DPH: ANO  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 7072  
bankovní spojení (číslo účtu):   
telefon:   
e-mail: 

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „*Smluvní strany*“)

uzavřeli v souladu s čl. II odst. 7 a 8 a s čl. XIV odst. 6 Servisní smlouvy tento dodatek k Servisní smlouvě, která byla Smluvními stranami uzavřena dne 02.08.2016 (dále jen „*Dodatek*“).

## II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Dodatek je uzavřen na základě výsledku zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem „Optimalizace a úprava informačního systému REÚIP“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Dodatku tak budou vykládána v souladu s podmínkami zadávacího řízení Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
4. Uzavřením tohoto Dodatku smluvní strany využívají část opčního práva ujednaného v čl. II. odst. 7 Servisní smlouvy.
5. Informační systém REÚIP (dále jen „**IS REÚIP**“ nebo „**system**“) je založen na modulech Microsoft Dynamics CRM a Microsoft Dynamics AX (dále jen „**moduly**“). Software modulů byl výrobcem, tj. společností Microsoft, výrazně změněn, když byla vytvořena nová platforma pod názvem Microsoft Dynamics 365. Zmíněná technologická změna umožňuje snáze a obecněji implementovat a sdílet novou funkcionalitu potřebnou pro efektivní využívání informačního systému. Technická podpora nyní využívaných modulů je výrobcem časově omezena a po uplynutí doby trvání technické podpory nebude možné zaručit správný chod systému.
6. Na základě skutečnosti uvedené v předchozím odstavci se Objednatel rozhodl k uzavření tohoto Dodatku, který spočívá v rozšíření Servisní smlouvy, když součástí rozšíření bude realizace doporučení dle dokumentu Microsoft Dynamics Performance Review a činnosti související s přípravou a realizací projektu sloučení platforem, analýzou, úpravou a optimalizací provozních databází IS REÚIP.

## III. DODATKOVÁ UJEDNÁNÍ K SERVISNÍ SMLOUVĚ

7. Článek II. Servisní smlouvy nově zní takto:
  1. Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, podpory a rozvoje informačního systému Registr elektronizace úkonů inspekce práce (dále jen „**IS REÚIP**“ nebo „**system**“) tzn. podporu produktivního provozu a maintenance ve stávajícím prostředí technologické infrastruktury objednatele (dále též „**předmět plnění**“ nebo „**služba**“). Servisní podpora bude realizována v prostředí objednatele a bude využívat jeho HW a SW infrastrukturu. Objednatel má uzavřenou platnou multilicenční smlouvu na programové produkty firmy Microsoft, jejíž součástí je nárok na nové verze a pravidelné updaty používaných programů v souladu s podmínkami smlouvy Software Assurance (SA). Pořízení licencí na programové produkty firmy Microsoft není součástí této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy v rámci předmětu plnění pro objednatele provádět činnosti, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech:
    - a) **Pravidelné servisní práce, které tvoří zejména**
      - Pravidelná kontrola plné funkčnosti informačního systému a všech jeho komponent tak, aby byl zajištěn bezporuchový produktivní provoz systému. Případný zjištěný incident je považován za nahlášený okamžikem zjištění poskytovatelem. Zjištěný incident je poskytovatel povinen zaevidovat do HelpDesku a informovat o něm bezodkladně objednatele.
      - Kompletní správa technické a databázové infrastruktury IS REÚIP s výjimkou neposkytovaných služeb uvedených v příloze č. 4 smlouvy.

- Zajištění centrálního servisního dispečinku a systému HelpDesk pro hlášení incidentů a požadavků objednatele, poskytování telefonického poradenství.
- Řešení nahlášených incidentů dle Definice kvality poskytovaných služeb v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy
- Primární podpora – operativní řešení známých problémů.
- Sekundární podpora – systémová podpora při řešení nových problémů a řešení chyb.
- Řešení incidentů a pomoc uživatelům – vybraní informatici.
- Instalace doplňků verzí – update a upgrade programových komponent IS REÚIP.
- Běžné uživatelské úpravy IS REÚIP.
- Zajištění komunikace IS REÚIP s externí spisovou službou SÚIP.
- Údržba speciálních úprav a rozšíření systému, včetně údržby rozšíření nad rámec možností běžných nastavení systému.
- Zajišťování vzdáleného přístupu do registrů ÚP ČR a ČSSZ ke čtení dat dle příslušných právních předpisů.
- Zajišťování automatizovaného exportu dat IS REÚIP do datové základny MPSV a do interních aplikací SÚIP.
- Instalace IS REÚIP na nový hardware objednatele v souvislosti s plánovanou výměnou hardware nebo s havárií systému.
- Pravidelné zálohování souborů a dat IS REÚIP do připravené infrastruktury objednatele. Plná záloha poslední den v týdnu (neděle), diferenciální záloha každý den mimo neděle. Tato činnost se bude řídit plány zálohování, havarijními plány a plány obnovy dat.
- Zajištění obnovy dat a nastavení systému z pořízených záloh a zajištění potřebné součinnosti při obnově IS REÚIP v případě havárie systému. Tato činnost se bude řídit plány zálohování, havarijními plány a plány obnovy.
- Pravidelná údržba testovacího a vývojového prostředí informačního systému. Na provoz těchto prostředí se nevztahují reakční doby dle přílohy č. 1

**b) Řešení změn, rozvoj a úpravy systému, které tvoří zejména**

- Provádění úprav systému z důvodu změn právních předpisů na základě požadavku a na pokyn objednatele.
- Vývoj doplňků verzí a nových verzí v souladu s právními předpisy a s tím spojené souběžné rozšiřování funkcionality před nabytím účinnosti nových právních předpisů.
- Implementace nově zpracovaných změnových požadavků do prostředí IS REÚIP a zpracování aktualizace související dokumentace.
- Instalace nově vytvořených speciálních úprav a rozšíření systému nad rámec možností běžných nastavení systému.
- Zdokumentování provedených změn a úprav do všech úrovní dokumentace systému a její pravidelná a včasná aktualizace a vytvoření aktuálních návodů a postupů práce v IS REÚIP;
- Seznámení vybraných (klíčových) uživatelů s provedenými změnami.
- Zajištění úprav komunikačního rozhraní v souvislosti s plánovanou změnou externí spisové služby SÚIP.
- Zajišťování úprav vzdáleného přístupu do registrů ÚP ČR a ČSSZ ke čtení dat dle příslušných právních předpisů.
- Zajišťování úprav automatizovaného exportu dat IS REÚIP do datové základny MPSV a do interních aplikací SÚIP.

- Tvorba nových výstupů z dat systému na základě požadavku objednatele, doplnění, vylepšení a běžné úpravy stávajících výstupů vyplývající z užívání IS REÚIP a dle požadavků objednatele;
  - Odborné poradenství a odborná pomoc při dalším rozvoji IS REÚIP.
  - Optimalizace postupů v případě, že to provedené úpravy vyžadují, promítnutí realizovaných změn do vytvořených výstupů a datových sestav.
  - Přechod na vyšší verze programových komponent IS REÚIP nejpozději do ukončení technické podpory programového produktu výrobcem.
- c) **Optimalizace a úpravy IS REÚIP a souvisejících návazných aplikací o nové služby a jejich přípravu, které tvoří zejména**
- Realizace doporučení Microsoft dle dokumentu Microsoft Dynamics™ Performance Review – Key Findings Report, která zahrnuje následující
    - a) Konfigurace a zprovoznění Application Pool recycling,
    - b) Analýza a implementace doporučení pro Missing indexes,
    - c) Konfigurace a implementace doporučení pro Read Committed Snapshot,
    - d) Analýza a implementace promazání objemných tabulek dle doporučení (BigTables),
    - e) Rekonfigurace CRM clusteru na 2 fronted a 2 backend servery,
    - f) Snížená latence diskového subsystému,
    - g) Upgrade FirmWare na řadičích diskového pole a serverů,
    - h) Konfigurace a zprovoznění Jumbo Frames technologie pro zvýšení datové propustnosti celé infrastruktury,
  - Činnosti související s přípravou a realizací projektu sloučení platform, analýza provozních databází IS REÚIP, jejich úpravy a optimalizace, které zahrnují následující
    - a) Podrobný popis aktuálního stavu informačního systému, příprava podkladů, poskytnutí informací ke zřízení diferencovaných přístupových údajů do systému,
    - b) Řešení určených požadavků procesu předimplementační analýzy při kompletním zmapování současného stavu stávajícího prostředí dle pokynů Objednatele,
    - c) Řešení určených požadavků, dodání podkladů a informací k analýze zákaznických úprav včetně jejich integrace v systému dle pokynů Objednatele,
    - d) Řešení určených problémů při analýze redundance dat v systémech CRM a AX, příprava dat pro předání k migraci do nového řešení dle pokynů Objednatele,
    - e) Řešení určených požadavků při předávání dat k migraci, řešení zjištěných nesrovnalostí a dodání výsledných upravených dat dle pokynů Objednatele,
    - f) Řešení určených požadavků v souvislosti s nasazením systému do ověřovacího provozu dle pokynů Objednatele,
    - g) Řešení určených požadavků v souvislosti s nasazením systému do ostrého provozu dle pokynů Objednatele.
3. Na doplněné funkcionality a nové verze podle tohoto článku se vztahuje záruční doba v délce 24 měsíců od podepsání akceptačního protokolu k dané úpravě IS REÚIP.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatelem IS REÚIP jsou ve smyslu této smlouvy všichni pracovníci objednatele.

5. Poskytovatel zajišťuje správu technické a databázové infrastruktury IS REÚIP v celém rozsahu. Poskytovatel neposkytuje služby uvedené v příloze č. 4 této smlouvy – Seznam neposkytovaných služeb, které si zajišťuje objednatel samostatně či jiným způsobem.
6. Předmět plnění dle této smlouvy bude poskytován objednateli v sídle objednatele, sídlech oblastních inspektorátů práce, regionálních pracovištích a vzdáleným přístupem na základě této smlouvy či dohody smluvních stran.
7. Smluvní strany si sjednávají možnost opčního práva, a to na základě § 100 odst. 3 zákona o zadávání veřejných zakázek. Opční právo se bude týkat změn – tzn. údržby, případného nutného rozvoje a úprav, rozšíření o nové služby a případného upgrade souvisejících a návazných aplikací IS REÚIP. Změnami souvisejících a návazných aplikací se rozumí zejména
  - a) propojení IS REÚIP na ekonomický informační systém (předávání informací o sankcích
  - b) propojení na elektronické podání podnětu z internetu,
  - c) úpravy související se změnami struktury a obsahu databáze Registr ekonomických subjektů poskytovaný na datovém nosiči z Českého statistického úřadu,
  - d) propojení na související moduly intranetového datového portálu (především modul k řízení přístupových práv uživatelů),
  - e) rozšířené prezentace výstupů IS REÚIP využívající možnosti intranetového portálu Microsoft SharePoint,
  - f) možné propojení na diskusní skupiny a instruktážní videa a návody na intranetovém portálu Microsoft SharePoint,
  - g) případné další úpravy souvisejících a návazných aplikací, jejichž potřeba vyvstane v důsledku změn a úprav IS REÚIP či z důvodu instalace nových verzí programů, které jsou součástí IS REÚIP.
8. Opční právo je oprávněn uplatnit objednatel i po částech, a to ve lhůtě dle § 66 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat jednotlivé činnosti dle čl. II odst. 2 písm. c) Servisní smlouvy na základě písemné výzvy objednatele, přičemž plnění bude poskytnuto ve lhůtách uvedených v příloze č. 9 Servisní smlouvy. Lhůty uvedené v příloze č. 9 nesmí být Poskytovatelem překročeny. Poskytovatel je oprávněn ve faktuře podle čl. VII. Servisní smlouvy Objednateli účtovat skutečně provedené člověkodny, maximálně však v rozsahu uvedeném v příloze č. 9 Servisní smlouvy. Pokud by mělo poskytnutí jednotlivých činností dle čl. II odst. 2 písm. c) Servisní smlouvy svým rozsahem překročit časovou náročnost dle přílohy č. 9 Servisní smlouvy, je Poskytovatel povinen tyto činnosti dle čl. II odst. 2 písm. c) Servisní smlouvy poskytnout bez nároku na úhradu nákladů vzniklých překročením jejich časové náročnosti uvedené v příloze č. 9 Servisní smlouvy.
10. Pokud bude objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti poskytovateli dle podmínek této smlouvy, posouvá se čas plnění, po kterou prodlení trvalo.

8. Článek IV. Servisní smlouvy nově zní takto:

1. Objednatel a poskytovatel uvedou své zástupce v příloze č. 3 této smlouvy. Zástupce poskytovatele je zodpovědný vůči objednateli za zajištění kvality poskytovaných služeb. Úzce přitom spolupracuje se zástupci objednatele.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

Zejména zajišťuje:

- soulad poskytovaných služeb se standardy stanovenými v této smlouvě nebo z ní vyplývajícími,
- dodržování postupů řízení konfigurace, řízení změny a eskalačních procedur,
- udržení dohodnuté kvality služeb,
- včasné a kvalitní vykazování dosahované kvality služeb,
- styk se zástupci objednatele,
- předložení výkazu sledování poskytovaných služeb za dané období jednoho měsíce dle článku IV odst. 5 této smlouvy do pátého pracovního dne následujícího měsíce.

3. Práva a povinnosti objednatele

**Zástupce objednatele**

- poskytuje součinnost zástupcům poskytovatele,
- zajišťuje aktivní výměnu informací a zpětnou vazbu od uživatelů,
- styk se zástupci poskytovatele,
- zajišťuje užívání systému vzhledem k aktuální dokumentaci IS REÚIP,
- kontroluje plnění povinností poskytovatele,
- schvaluje a připomínkuje předložený výkaz sledování poskytovaných služeb.

4. Smluvní strany budou postupovat při hlášení incidentů a požadavků dle Pravidel pro hlášení incidentů a požadavků uvedených v příloze č. 5 této smlouvy.

5. Podklady pro sledování (měření) kvality poskytované služby uvedené v čl. II odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy zajišťuje poskytovatel pravidelně s měsíční periodou. Poskytovatel vždy na začátku kalendářního měsíce zašle zástupci objednatele písemný výkaz sledování poskytovaných služeb (dle přílohy č. 2), a to nejpozději do 5 pracovních dnů od konce předcházejícího kalendářního měsíce. Pro objednatele bude předložený písemný výkaz jedním z podkladů pro hodnocení poskytovaných služeb. Pokud objednatel s předloženým výkazem souhlasí, sdělí souhlas s výkazem poskytovateli, v opačném případě sdělí poskytovateli své výhrady a připomínky, to vše bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel zajišťuje na základě výzvy objednatele konání schůzky svého zástupce se zástupcem objednatele do 5 pracovních dnů od data vyžádání konání této schůzky ze strany zástupce objednatele. Na těchto schůzkách je projednáváno zejména:

- výhrady a rozpory týkající se poskytování služby,
- výhrady a připomínky k výkazu sledování poskytovaných služeb,
- návrhy na úpravy a doplňky systému.

Případné přetrvávající rozpory z jednání jsou postupovány k řešení na úrovni statutárních zástupců smluvních stran.

Po projednání výhrad a připomínek k výkazu sledování poskytovaných služeb nebo po případném projednání přetrvávajících rozporů předloží poskytovatel objednateli dle jednání upravený výkaz sledování poskytovaných služeb ke schválení. Schvalování nebo připomínkování upraveného výkazu probíhá obdobně dle tohoto odstavce č. 5.

6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu uvedenou v čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy (jednotlivé činnosti uvedené v příloze č. 9 této smlouvy) na základě písemné výzvy objednatele. Plnění je poskytovatel povinen poskytnout dle pokynů a požadavků objednatele a v termínech dle přílohy č. 9 této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu s využitím osob, které uvedl v rámci prokazování kvalifikace dle § 56 odst. 2 písm. b) a e) zákona o veřejných zakázkách, ve Veřejné zakázce na předmět plnění dle této smlouvy (dále též „**realizační tým**“). Seznam členů realizačního týmu tvoří přílohu č. 7 smlouvy. Poskytovatel je oprávněn nahradit osobu uvedenou v příloze č. 7 smlouvy pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele, a to pouze osobou se stejnou nebo vyšší kvalifikací, přičemž splnění kvalifikace prokazuje poskytovatel ve stejném rozsahu a stejným způsobem jako v případě podání nabídky dle požadavků stanovených zadávací dokumentací. Objednatel nesmí změnu osoby se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaná osoba odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
8. Po dobu 5 let od zahájení plnění této smlouvy proběhne v každém kalendářním měsíci v prostorách objednatele nebo na jiném, objednatelem navrženém, místě konzultačně-analytická schůzka objednatele s poskytovatelem – kontrolní den servisní podpory v minimálním rozsahu 2 hodin. Datum, čas a místo konání schůzky sdělí objednatel poskytovateli vždy v přiměřeném předstihu. Za poskytovatele jsou povinni se schůzky zúčastnit vždy nejméně 2 členové realizačního týmu poskytovatele.
9. Dále se objednatel zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost v souladu s odsouhlaseným termínem realizace jednotlivých požadavků, a to především:
  - a. Konzultace ke zpracování detailních zadání úprav, schvalování detailních zadání úprav
  - b. Přebírání programových úprav, testování úprav dle pokynu poskytovatele
  - c. Provádět doporučené parametrizace systému dle návodu poskytovatele v souladu s určením provedené úpravy systému
  - d. Spolupráce na přípravě dat pro migrace, kontrole dat po migraci, a to dle návodu poskytovatele
  - e. Zajistit účast na školeních pořádaných poskytovatelem v oboustranně dohodnutých termínech
  - f. Provést seznámení koncových uživatelů s provedenými úpravami systému
  - g. Otestování systému po provedených úpravách, poskytnutí výstupů z testů
  - h. V případě potřeby další proškolení koncových uživatelů
  - i. Příprava podkladů, vzájemně si odsouhlasených v průběhu implementace jednotlivých požadavků
  - j. Správa uživatelů, přístupových práv dle návodu poskytovatele
  - k. Zajištění přístupu poskytovatele do prostor objednatele za účelem plnění předmětu této smlouvy, pokud není možné předmět plnění této smlouvy provést na základě vzdáleného přístupu, a to po vzájemné dohodě smluvních stran
  - l. Zajištění spolupráce příslušných klíčových uživatelů objednatele či osob spjatých s objednatelem nebytných pro účel plnění předmětu této smlouvy
  - m. Zajištění spolupráce s dalšími dodavateli objednatele, a to zejména v návaznosti na jejich dodávky na plnění předmětu této smlouvy po vzájemné dohodě smluvních stran.
  - n. Podporu projektu ze strany vedení objednatele v rozsahu účasti na plánovaných a mimořádných kontrolních dnech v dohodnutých termínech.

- o. Dodržování předávacích/akceptačních lhůt v termínech dohodnutých v rámci předávacího řízení (akceptačního protokolu)
- p. Dostupnou technologickou infrastrukturu nezbytnou pro realizaci předmětu této smlouvy, nejpozději v termínech dohodnutých v průběhu realizace.

9. Článek VII. Servisní smlouvy nově zní takto:

1. Cena za plnění podle čl. II odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy je stanovena na základě nabídky poskytovatele předložené v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce na „**Servis a rozvoj informačního systému REÚIP**“, vyhlášené objednatelem v postavení zadavatele a činí 33.600.000,- Kč bez DPH. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle platných právních předpisů v době vystavení faktury společně s cenou za poskytované služby.
2. Cena za plnění podle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy je stanovena na základě nabídky poskytovatele předložené v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Optimalizace a úprava informačního systému REÚIP**“, vyhlášené objednatelem v postavení zadavatele, přičemž částky fakturované poskytovatelem za tato plnění nesmí v celkovém souhrnu překročit 2.803.200,- Kč bez DPH.
3. Cenu za plnění podle čl. II odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy tvoří cena za pravidelné servisní práce dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy ve výši 10.560.000,- Kč bez DPH a ceny za řešení změn, rozvoj a úpravy systému dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy ve výši **23.040.000,- Kč** bez DPH.
4. Cenu za plnění podle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy tvoří cena za služby uvedené v příloze č. 9 této smlouvy. Cena za tato plnění je tvořena na základě počtu člověkodnů (MD) skutečně poskytnutého plnění a jednotkové ceny za každý MD poskytování plnění. Cena za jeden MD činí **12 800,- Kč** bez DPH. V příloze č. 9 této smlouvy jsou stanoveny maximální počty MD za jednotlivé činnosti, které je poskytovatel oprávněn objednateli vyúčtovat.
5. Cena za plnění dle této smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy a zisk poskytovatele.
6. Platby za plnění dle této smlouvy budou objednatelem prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou mít dobu splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
7. Faktury poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy. Nebude-li některá faktura poskytovatele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, případně bude obsahovat nesprávné údaje, bude objednatel oprávněn tuto fakturu poskytovateli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla objednatele.
8. Cena za plnění podle čl. II odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy bude fakturována poskytovatelem měsíčně, a to ve výši 1/60 ceny uvedené v čl. VII odst. 1 této smlouvy zaokrouhlené na dvě desetinná místa, přičemž v rámci poslední platby (60/60) bude poskytovatelem zkontrolováno, že nedošlo vlivem zaokrouhlováním k překročení ceny uvedené v čl. VII odst. 1. Poslední platba bude případně snížena či zvýšena tak, aby se součet plateb rovnal výši ceny uvedené v čl. VII odst. 1. Nedílnou součástí faktury musí vždy být objednatelem schválený písemný výkaz sledování poskytovaných služeb dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy za fakturovaný měsíc. Bez objednatelem schváleného výkazu sledování poskytovaných služeb není poskytovatel oprávněn vystavit příslušnou fakturu.



9. Cena za plnění podle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy bude fakturována poskytovatelem po dokončení a potvrzení každé jednotlivé činnosti dle přílohy č. 9 této smlouvy samostatným předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Jednou činností se rozumí samostatný řádek dle přílohy č. 9 této smlouvy. Celková cena uhrazená objednatelem za tato plnění nesmí překročit cenu uvedenou v čl. VII odst. 2 této smlouvy.
  10. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
  11. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**ZoDPH**“), že poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je objednatel oprávněn DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele.
  12. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny za poskytované služby a DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je objednatel oprávněn uhradit odměnu a DPH takovou fakturou vyúčtovanou na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
  13. Smluvní strany se dohodly, že vedle ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku, bude objednatel od účinnosti dodatku č. 1 k této smlouvě poskytovateli hradit měsíčně částku ve výši 86.000,- Kč bez DPH po dobu trvání této smlouvy, nejvýše však do částky 3.354.000,- Kč bez DPH (dále jen „**Doplatek**“).
  14. Doplatek bude fakturován poskytovatelem měsíčně ve společné faktuře s platbami podle odst. 8 tohoto článku smlouvy a za stejných podmínek.
10. Článek IX. Servisní smlouvy nově zní takto:
1. Opozdí-li se objednatel s úhradou oprávněně vystavené faktury, dle čl. VII. této smlouvy, zaplatí poskytovateli při prodlení splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
  2. Pro případ nedodržení kvality poskytovaných služeb, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, poskytovatelem, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu za každý jednotlivý i opakovaný případ nedodržení takto:
    - za nedodržení reakční doby v případě
      - **kritické priority** smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy dvacet tisíc korun českých)
      - **vysoké priority** smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy deset tisíc korun českých)
      - **střední priority** smluvní pokutu ve výši **4.000,- Kč** (slovy čtyř tisíc korun českých)
      - **nízké priority** smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** (slovy dvě tisíc korun českých)
    - za každou započatou hodinu nad rámec reakční doby dle přílohy č. 1 této smlouvy.**
    - za nedodržení doby vyřešení v případě
      - **kritické priority** smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy dvacet tisíc korun českých)
      - **vysoké priority** smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy deset tisíc korun českých)
      - **střední priority** smluvní pokutu ve výši **4.000,- Kč** (slovy čtyř tisíc korun českých)

- **nízké priority** smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** (slovy dvatisícekorunčeských) **za každý započatý den nad rámec doby pro vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy.**

Nebude-li dodržena doba reakce a zároveň ve stejné věci ani doba vyřešení, je poskytovatel povinen uhradit sjednanou smluvní pokutu jak za nedodržení doby reakce, tak za nedodržení doby vyřešení.

Sjednaná doba reakce a vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy včetně definice priorit.

3. V případě jakékoliv nefunkčnosti IS REÚIP v pracovní den kdykoliv v době od 6.00h do 18.00h (s výjimkou předem objednatelům odsouhlasených servisních prací) se poskytovatel zavazuje za každý výpadek plné funkčnosti zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy dvatisíce korun českých) za každý započatý pracovní den v době od 6.00h do 18.00h. V případě více než 3 výpadků plné funkčnosti během jednoho pracovního dne se tento odstavec pro takový den neužije. V případě souběhu sankcí uvedených v odstavci 3 a 5 tohoto článku, bude uplatněna sankce dle odstavce 5 tohoto článku.
4. V případě více než 3 (slovy třech) opakovaných výpadků plné funkčnosti IS REÚIP během jednoho pracovního dne kdykoliv v době od 6.00h do 18.00h (s výjimkou předem objednatelům odsouhlasených servisních prací), se poskytovatel zavazuje zaplatit jednorázově smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy desettisícekorun českých) za každý započatý pracovní den v době od 6.00h do 18.00h. Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za nefunkčnost IS REÚIP dle odstavce 3 a 5 tohoto článku. V případě souběhu sankcí uvedených v odstavci 4 a 5 tohoto článku, bude uplatněna sankce dle odstavce 5 tohoto článku.
5. Dojde-li nejméně v osmi pracovních dnech kalendářního měsíce vždy nejméně ke dvěma výpadkům plné funkčnosti IS REÚIP během jednoho pracovního dne v době od 6.00h do 18.00h (s výjimkou předem objednatelům odsouhlasených servisních prací), zavazuje se poskytovatel zaplatit za každý takový výpadek a za každý další výpadek v pracovní den v době od 6.00h do 18.00h ve stejném kalendářním měsíci (s výjimkou předem objednatelům odsouhlasených servisních prací) smluvní pokutu ve výši 18.000,- Kč (slovy osmnácttisícekorun českých) za každý započatý pracovní den v době od 6.00h do 18.00h.
6. V případě nedostupnosti služby HelpDesk je poskytovatel povinen zaplatit za každou započatou hodinu nedostupnosti služby HelpDesk smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
7. Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena práva z odpovědnosti za vady.
8. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. V., odst. 1. této smlouvy, zavazuje se zaplatit protistraně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednotatisícekorun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti v čl. V. odst. 1 této smlouvy uvedené, a to i opakovaně.
9. V případě prodlení poskytovatele se splněním činností dle přílohy č. 9 této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisícekorun českých) za každý započatý den prodlení, a to za každou jednotlivou činnost dle přílohy č. 9 této smlouvy, s jejímž splněním je poskytovatel v prodlení, nejvýše však do výše odpovídající 20 % odměny za příslušnou činnost dle přílohy č. 9 této smlouvy, s jejímž

splněním je poskytovatel v prodlení. To neplatí v případě, že se poskytovatel dostane do prodlení se splněním činností dle přílohy č. 9 této smlouvy v důsledku prodlení objednatele.

10. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinnosti prokázat úhradu pojistného dle čl. XIV. odstavce 12, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
  11. Částku odpovídající jakékoliv smluvní pokutě je objednatel oprávněn započíst na jakoukoli jinou pohledávku poskytovatele vůči objednateli.
  12. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty objednatelem dle této smlouvy nezaniká povinnost (dluh) poskytovatele, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu.
11. Článek XII. Servisní smlouvy nově zní takto:
1. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejm. opakované prodlení poskytovatele se sjednanými termíny o více jak 100% stanovené reakční doby nebo doby pro vyřešení nebo opakované prodlení objednatele s úhradou oprávněně vystavených faktur o více jak 3 měsíce.
  2. Dojde-li k zániku této smlouvy jinak než jejím splněním, uhradí objednatel poskytovateli za měsíc, v němž smlouva zanikla, pouze poměrnou část ceny služeb poskytnutých podle čl. II odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy dle počtu dnů v měsíci, po které smlouva trvala, vůči celkovému počtu dní v daném měsíci. Objednatel uhradí poskytovateli ceny za služby poskytnuté dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy podle počtu člověkodnů (MD), které byly skutečně poskytovány služby v daném měsíci.
  3. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy.
  4. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že narovnání veškerých práv na peněžitá a nepeněžitá plnění bude realizováno ve lhůtě do 30 dnů od nabytí platnosti odstoupení od smlouvy. Za poskytovatele formou dobropisu, který se zavazuje zaslat objednateli na fakturační adresu objednatele. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
  5. Ujednání týkající se poskytnutí práv vyplývajících z práva duševního vlastnictví zůstávají platná a účinná i po odstoupení od této smlouvy.
12. Článek VI. Servisní smlouvy nově zní takto:
1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní, hygienické, požární, ekologické a další předpisy v jakémkoliv místě plnění služeb dle této smlouvy.

2. Poskytovatel se prokazatelně před zahájením poskytování služeb dle této smlouvy seznámí s riziky na konkrétním místě plnění služeb dle této smlouvy, upozorní na ně své pracovníky, včetně pracovníků jím pověřeného subdodavatele, a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví.
3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti v místech plnění k ohrožení života nebo zdraví jakýchkoliv osob.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti v místech plnění vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
5. Smluvní strany konstatují, že jsou si vědomy skutečnosti, že IS REÚIP je významným informačním systémem ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“) a IS REÚIP podléhá požadavkům stanoveným zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.

13. Článek XIV. Servisní smlouvy nově zní takto:

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ve lhůtě 15 kalendářních dnů, od data, kdy byla poskytovateli doručena písemná výzva k zahájení plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou na lhůtě kratší.
2. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou v délce 5 let od její účinnosti. Poskytovatel bude poskytovat služby dle této smlouvy počínaje uplynutím lhůty 15 kalendářních dnů od data, kdy byla poskytovateli doručena písemná výzva k zahájení plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou na lhůtě kratší.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli součinnost při plnění povinností objednatele dle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.
4. V případě, že se některé ujednání této smlouvy ukáže jako neplatné či neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy ani na platnost a účinnost této smlouvy jako celku. Nastane-li taková situace, nahradí smluvní strany neplatné či neúčinné ujednání ujednáním novým, platným a účinným, které bude nejlépe odpovídat dané otázce a vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy. Nedojde-li k dohodě smluvních stran v předmětné věci, pak se namísto neplatného či neúčinného ujednání použije to ustanovení platného a účinného právního předpisu, které bude svým obsahem a účelem, s přihlédnutím k vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy, dané otázce nejbližší.
5. Kontaktní osoby obou smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit žádnou svou pohledávku vyplývající z této smlouvy dalšímu subjektu.

8. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. K projednávání veškerých sporů v souvislosti s touto smlouvou jsou příslušné soudy České republiky.
9. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 a § 2985 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
10. Poskytovatel je povinen po dobu plnění této smlouvy splňovat veškeré kvalifikační předpoklady, které byly součástí zadávacích podmínek v zadávacím řízení, na základě kterého objednatel uzavřel s poskytovatelem tuto smlouvu. V případě, že poskytovatel v zadávacím řízení prokázal splnění některé části kvalifikace prostřednictvím subdodavatele a ten přestane tuto kvalifikaci splňovat, je poskytovatel povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost objednateli ohlásit s tím, že do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti předloží nové doklady, kterými prokáže splnění příslušné části kvalifikace stanovené objednatel v zadávacích podmínkách. Tento odstavec se neplatí pro kvalifikační předpoklady dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona o veřejných zakázkách.
11. Poskytovatel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
12. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou a výběrovým řízením souvisejících.
13. Objednatel a poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech se smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé straně (popř. pokud má poskytovatel k dispozici datovou schránkou jejím prostřednictvím).
14. Jestliže nebude možné přes veškerou snahu spor vyřešit dohodou, bude řešen soudní cestou, a to místně a věcně příslušnými soudy. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo české.
15. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 10 000 000 Kč, a jejíž prostá kopie nebo prostá kopie pojistného certifikátu je přílohou č. 6 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Na žádost objednatel je poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů od doručení žádosti dokladem o úhradě pojistného objednateli prokázat, že pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce je platné a účinné.
16. Účastníci si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.

17. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy.
18. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
19. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
14. Seznam příloh Servisní smlouvy je rozšířen o další přílohy, které jsou přílohou tohoto Dodatku. Seznam příloh Servisní smlouvy nově zní takto:
- Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:
- a) příloha č. 1 – Definice kvality poskytovaných služeb
  - b) příloha č. 2 – Písemný výkaz sledování poskytnutých služeb dle čl. IV
  - c) příloha č. 3 – Seznam kontaktů
  - d) příloha č. 4 – Seznam neposkytovaných služeb
  - e) příloha č. 5 – Pravidla pro hlášení incidentů a požadavků
  - f) příloha č. 6 – Kopie pojistné smlouvy/certifikátu /poskytovatel předloží do podpisu smlouvy/
  - g) příloha č. 7 – Seznam členů realizačního týmu
  - h) příloha č. 8 – Minimální a doporučené HW a SW požadavky na provoz REUIP
  - i) příloha č. 9 – Specifikace poskytovaných činností
  - j) příloha č. 10 – Protokol o předání a převzetí
  - k) příloha č. 11 – Protokol o likvidaci dat
15. Smluvní strany se dohodly na novém znění přílohy č. 3 – Seznam kontaktů. Nové znění přílohy č. 3 – Seznam kontaktů tvoří přílohu č. 3 Dodatku. Smluvní strany se dále dohodly na novém znění přílohy č. 7 – Seznam členů realizačního týmu. Nové znění přílohy č. 7 – Seznam členů realizačního týmu tvoří přílohu č. 4 Dodatku.
16. V ostatním zůstává Servisní smlouva v platnosti a její ustanovení se nemění.

#### IV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

16. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Dodatku se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Dodatek nestanoví jinak.
17. Všechny spory vznikající z Dodatku a v souvislosti s ním budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Dodatku v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Dodatku, výše skutečně uhrazené ceny na základě Dodatku a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel prohlašuje, že Dodatek ani žádná jeho část nejsou obchodním tajemstvím

poskytovatele ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

18. Smluvní strany si Dodatek přečetly a souhlasí s jeho obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.
19. Smluvní strany prohlašují, že obsah tohoto Dodatku obsahuje ujednání o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v rámci Dodatku ujednat a Smluvní strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si Smluvní strany stanovily jako předpoklady uzavření tohoto Dodatku.
20. Smluvní strany dále prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Dodatku věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření tohoto Dodatku.
21. Tento Dodatek je uzavřen v elektronické podobě.
22. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření a účinnosti v souladu s § 6 odst. 1 a § 8 odst. 3 zákona o registru smluv dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Dodatek v registru smluv uveřejní Objednatel a Poskytovatele o této skutečnosti písemně informuje.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Objednatel**

  
**Poskytovatel**

#### **Přílohy**

- Příloha č. 1** Specifikace poskytovaných služeb – dle nového znění Servisní smlouvy označována jako příloha č. 9 Servisní smlouvy
- Příloha č. 2** Protokol o předání a převzetí – dle nového znění Servisní smlouvy označována jako příloha č. 10 Servisní smlouvy
- Příloha č. 3** Nové znění přílohy č. 3 – Seznam kontaktů
- Příloha č. 4** Nové znění přílohy č. 7 – Seznam kontaktů
- Příloha č. 5** Protokol o likvidaci dat – dle nového znění Servisní smlouvy označována jako příloha č. 11 Servisní smlouvy

**Příloha č. 1 Dodatku  
(Příloha č. 9 Servisní smlouvy)**

**Specifikace poskytovaných služeb**

**Realizace doporučení Microsoft dle dokumentu Microsoft Dynamics™ Performance Review – Key Findings Report**

Popis	MD	Týdny
Konfigurace a zprovoznění Application Pool recycling	<b>16</b>	4
Analýza a implementace doporučení pro Missing indexes	<b>17</b>	4
Konfigurace a implementace doporučení pro Read Committed Snapshot	<b>4</b>	1
Analýza a implementace promazání objemných tabulek dle doporučení (BigTables)	<b>18</b>	4
Rekonfigurace CRM clusteru na 2 frontend a 2 backend servery	<b>16</b>	6
Snížení latence diskového subsystému	<b>17</b>	6
Upgrade FirmWare na řadičích diskového pole a serverů	<b>8</b>	2
Konfigurace a zprovoznění Jumbo Frames technologie pro zvýšení datové propustnosti celé infrastruktury	<b>13</b>	3
Celkem MD	109	

Časová náročnost v týdnech je návrh vycházející z ocenění v MD, zohledňující zároveň vyhodnocení odezvy systému před návaznou operací. Práce mohou být prováděny současně.

**Činnosti v souvislosti s přípravou a realizací projektu sloučení platform, analýza provozních databází IS REÚIP, jejich úpravy a optimalizace**

Popis	MD	Týdny
Podrobný popis aktuálního stavu informačního systému, příprava podkladů, poskytnutí informací ke zřízení diferencovaných přístupových údajů do systému	<b>10</b>	4
Řešení určených požadavků procesu předimplementační analýzy při kompletním zmapování současného stavu stávajícího prostředí dle pokynů zadavatele	<b>25</b>	8
Řešení určených požadavků, dodání podkladů a informací k analýze zákaznických úprav včetně jejich integrace v systému dle pokynů zadavatele	<b>20</b>	8
Řešení určených problémů při analýze redundance dat v systémech CRM a AX, příprava dat pro předání k migraci do nového řešení dle pokynů zadavatele	<b>20</b>	7
Řešení určených požadavků při předávání dat k migraci, řešení zjištěných nesrovnalostí a dodání výsledných upravených dat dle pokynů zadavatele	<b>15</b>	5
Řešení určených požadavků v souvislosti s nasazením systému do ověřovacího provozu dle pokynů zadavatele	<b>10</b>	3
Řešení určených požadavků v souvislosti s nasazením systému do ostrého provozu dle pokynů zadavatele	<b>10</b>	3
Celkem MD	110	

Časová náročnost v týdnech je návrh vycházející z ocenění v MD, zohledňující zároveň spolupráci dalších stran.



**Příloha č. 2 Dodatku  
(Příloha č. 10 Servisní smlouvy)**

**PROTOKOL O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ**

**Poskytovatel:**

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupen/a:

bankovní spojení:

(dále jen „Předávající“) na straně jedné

a

**Objednatel:**

**Česká republika – Státní úřad inspekce práce**

se sídlem:

Kolářská 451/13, 746 01 Opava

IČO:

75046962

zastoupen:

Mgr. Ing. Rudolf Hahn, generální inspektor

bankovní spojení:

Česká národní banka

číslo účtu:



(dále jen „Přebírající“) na straně druhé

Tímto předávacím protokolem Předávající předává Přebírajícímu:

*databázi/data informačního systému REÚIP, část ..... ve formátu ..... platná k datu .....*

V Opavě dne

-----

Poskytovatel

-----

Objednatel

Příloha č. 3 Dodatku  
(Příloha č. 3 Servisní smlouvy)

Seznam kontaktů

Centrální servisní dispečink: [REDACTED]

Telefon GSM brána: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

HelpDesk: [REDACTED]

**Zástupce poskytovatele**

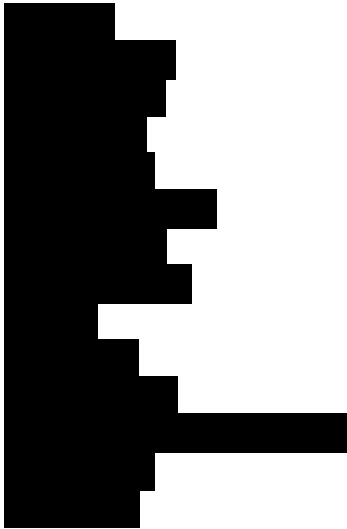
Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
[REDACTED]	Vedoucí projektu	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Vedoucí projektu	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Solution Architect	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**Zástupce objednatele**

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
[REDACTED]	Náměstek gen. inspektora	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Ved. úseku informatiky	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Informatik	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Informatik	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Informatik	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Informatik	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**Příloha č. 4 Dodatku  
(Příloha č. 7 Servisní smlouvy)**

**Seznam členů realizačního týmu**



**Příloha č. 5 Dodatku  
(Příloha č. 11 Servisní smlouvy)**

**Protokol o likvidaci dat**

Datum likvidace dat	
Oblast likvidovaných dat (modul IS apod.)	
Forma likvidace	
Datum provedení likvidace	
Datum provedení záznamu	
Data objednatele, která zbývá zlikvidovat	
Jméno osoby, která likvidaci provedla	
Jméno osoby odpovědné za likvidaci	