

SMLOUVA

o poskytování technické podpory a rozvoje IS Hostovaná elektronická spisová služba (AthenA)

určené pro obce a zřizované příspěvkové organizace Plzeňského kraje

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a § 1981 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366 DIČ: CZ 70890366

k podpisu smlouvy oprávněn: náměstek hejtmána Ivo Grüner, na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 5371/20 ze dne 19. 10. 2020

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.: 1083003606/5500

kontaktní osoba: ██████████, odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje,

telefon: ██████████ e-mail: ██████████

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. S&T CZ s.r.o.

se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČO: 44846029 DIČ: CZ44846029

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

jednající: Miroslav Bečka a Ing. Václav Kraus, jednatelé společnosti

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

č.ú.: 117422733/0300

kontaktní osoba: ██████████, Senior Key Accoun Manager

telefon: ██████████ e-mail: ██████████

(dále jen „dodavatel“)

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na jednací řízení bez uveřejnění (JŘBÚ) k podlimitní veřejné zakázce s názvem „Technická podpora a rozvoj aplikace Hostovaná elektronická spisová služba AthenA“, realizovaném objednatelem jakožto veřejným zadavatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Čl. 2.Preambule

2.1 Autorská práva dodavatele

- 2.1.1. Plzeňský kraj pořídil s využitím kofinancování ze SROP informační systém VIRTUOS (systém pro elektronickou komunikaci občana a místní samosprávy). Dodavatel autorského díla IS VIRTUOS (společnost HEWLETT-PACKARD s.r.o., IČO 17048851) pověřil poskytováním technické podpory IS VIRTUOS jiného dodavatele – společnost PilsCom s.r.o., IČO: 25219103, se sídlem Slovanská alej 30, Plzeň (dále jen „PilsCom“).
- 2.1.2. Součástí systému VIRTUOS byla i hostovaná elektronická spisová služba Galatea, která byla nabízena k vyžití obcím na území Plzeňského kraje a se zájemci Plzeňský kraj uzavíral písemnou smlouvu o využívání IS VIRTUOS s poplatkem za jeho využívání. ESS Galatea dále byla nabízena Plzeňským krajem zřizovaným příspěvkovým organizacím, které si provoz aplikace zajišťovaly samy na základě dohody s PilsCom.
- 2.1.3. V r. 2013 byly provedeny s využitím kofinancování z Integrovaného operačního programu (IOP) významné úpravy a vylepšení IS VIRTUOS, zejména sdílené elektronické spisové služby Galatea (ESS Galatea), která je jeho základním prvkem, a to v rámci projektu ICT služby technologického centra Plzeňského kraje. Udržitelnost z IOP kofinancovaného projektu skončila k 30. 6. 2020.
- 2.1.4. Společnost PilsCom, pověřená zajišťováním provozu IS VIRTUOS, zanikla k datu 31. 10. 2019 v důsledku fúze sloučením s nástupnickou společností S&T CZ s.r.o., IČO: 44846029, která se rozhodla ukončit technickou podporu elektronické spisové služby Galatea a udržovat do budoucna pouze Elektronickou spisovou službu AthenA, včetně Hostované elektronické spisové služby AthenA pro obce a organizace Plzeňského kraje.
- 2.1.5. Společnost PilsCom s.r.o., IČO: 25219103, od 02. 10. 2018 společnost S&T PilsCom s.r.o., IČO: 25219103, zanikla k datu 31. 10. 2019 v důsledku fúze sloučením s nástupnickou společností S&T CZ s.r.o., IČO: 44846029. U společnosti S&T CZ s.r.o., jako nástupnické společnosti, došlo ke sloučení se společností S&T PilsCom s.r.o., IČO: 25219103, jako společností zanikající, a na společnost S&T CZ s.r.o. přešlo v rámci sloučení jmění zmíněné zanikající společnosti S&T PilsCom s.r.o.. Jednalo se o fúzi sloučením ve smyslu § 61 odst. 1 zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, v platném znění. Nástupnická společnost S&T CZ s.r.o. vstoupila i do právního postavení autora jakéhokoliv autorského díla, kterým byla společnost S&T PilsCom s.r.o., a vykonává k němu majetková práva.
- 2.1.6. Dodavateli S&T CZ s.r.o., IČO: 44846029 náleží tato výhradní oprávnění k aplikaci Hostovaná elektronická spisová služba AthenA: a) je jediným oprávněným vykonavatelem majetkových autorských práv; b) je jediným nositelem legitimních výhradních autorských práv.

2.2 Multilicence objednatele k ESSL AthenA

2.2.1. Objednatel a dodavatel uzavřeli dne 30. 12. 2019 licenční smlouvu, na základě které došlo ke změně licencování, a to tak, že dodavatel S&T CZ s.r.o. poskytnul multilicenci k užívání IS „Elektronická spisová služba AthenA“ následujícímu okruhu subjektů:

- A) Plzeňskému kraji, IČ: 70890366.
- B) Obcím Plzeňského kraje I., II. a III. typu a těmito obcemi zřizovaným příspěvkovým organizacím (seznam obcí je dostupný na webovém portálu ePUSA <https://www.epusa.cz>).
- C) Plzeňským krajem zřizovaným příspěvkovým organizacím (seznam organizací je dostupný na webovém portálu ePUSA na adrese <https://www.epusa.cz>).

2.2.2. Poskytnuté licence se vztahují pro neomezený počet aktuálně pracujících koncových uživatelů oprávněných subjektů, včetně všech rozhraní a konektorů, kterým je SW produkt „AthenA“ vybaven.

2.2.3. Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém ePUSA, na němž je ke dni uzavření této smlouvy dostupný seznam subjektů ad B) a C) výše uvedených, může být v budoucnu nahrazen jiným nástupnickým informačním systémem a že tato skutečnost nebude mít vliv na již poskytnutou multilicenci.

2.3 Multilicence objednatele k Hostované ESSL AthenA

2.3.1. Objednatel a dodavatel, na základě informací vyslovených a poznatků zjištěných až v průběhu JŘBÚ, uzavřeli dne 22. 09. 2020 licenční smlouvu, na základě které dodavatel S&T CZ s.r.o. poskytnul multilicenci k užívání IS „Hostovaná elektronická spisová služba AthenA“ následujícímu okruhu subjektů:

- A) Plzeňskému kraji, IČ: 70890366.
- B) Obcím Plzeňského kraje I., II. a III. typu a těmito obcemi zřizovaným příspěvkovým organizacím (seznam obcí je dostupný na webovém portálu ePUSA <https://www.epusa.cz>).
- C) Plzeňským krajem zřizovaným příspěvkovým organizacím (seznam organizací je dostupný na webovém portálu ePUSA na adrese <https://www.epusa.cz>).

2.3.2. Poskytnuté multilicence SW produktu Hostovaná elektronická spisová služba AthenA se vztahují pro neomezený počet aktuálně pracujících koncových uživatelů oprávněných subjektů, včetně všech rozhraní a konektorů, kterými je Produkt vybaven.

2.3.3. Na základě této smlouvy dodavatel S&T CZ s.r.o. poskytnul Plzeňskému kraji a okruhu subjektů uvedeným v článku 2.3.1. k užívání 27 licencí samostatného modulu hostované Smlouvy, resp. aplikace iSmlouvy.

2.3.4. Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém ePUSA, na němž je ke dni uzavření této smlouvy dostupný seznam subjektů ad B) a C) výše uvedených, může být v budoucnu nahrazen jiným nástupnickým informačním systémem a že tato skutečnost nebude mít vliv na již poskytnutou multilicenci.

Čl. 3. Předmět smlouvy

3.1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb technické podpory a rozvoje aplikace Hostovaná elektronická spisová služba AthenA (aplikace HESSA), včetně modulu Hostované smlouvy pro elektronickou evidenci smluv (iSmlouvy). Jedná se o elektronickou spisovou službu Athena, která je určena okruhu uživatelů z řad obcí, organizací zřízených obcí a organizací zřízených Plzeňským krajem (vymezení je dáno poskytnutou multilicencí - bod 2.2 a 2.3 smlouvy) a která bude pro tyto subjekty hostována v technologickém prostředí Plzeňského kraje (ke dni realizace této zakázky je to Technologické centrum Plzeňského kraje). Technické parametry a požadavky produktivního provozu IS Hostovaná elektronická spisová služba jsou stanoveny v separátně uzavírané Provozní smlouvě.

3.1.2. Technická podpora bude dodavatelem poskytována:

A) k aplikaci Hostovaná elektronická spisová služba AthenA v rozsahu služeb:

- Help-line
- Upgrade a update
- Legislativní podpora
- Odstraňování závad aplikace
- Profylaxe systému

B) ke konektorům Hostované elektronické spisové služby AthenA:

- Informační systém Základních Registrů (ISZR)
- Informační systém Datových schránek (ISDS)
- Komunikační rozhraní k SSO Plzeňského kraje

C) k rozvoji (nové funkcionality)

3.1.3. Rozvoj aplikace HESSA bude dodavatelem poskytován na základě písemných objednávek zadavatele podle aktuálních potřeb, konkrétních požadavků a dostupnosti finančních prostředků objednatele.

3.1.4. Součástí plnění předmětu této smlouvy jsou rovněž následující činnosti, které se dodavatel zavazuje provést v následujících termínech:

a) Migrace dat z aplikace ESS Galatea do aplikace HESSA, včetně rozdílového školení (2 dny) do 5 pracovních dnů od požadavku objednatele na provedení migrace na HD, nebude-li přímo v požadavku uvedena jiná lhůta (5 MD je lhůta minimální). Rozdílové školení (2 MD) není zahrnuto do lhůty 5 dnů.

b) Integrace aplikace HESSA na SSO Plzeňského kraje
Integrace do testovacího prostředí do 30. 11. 2020
Integrace do produktivního prostředí do 03. 01. 2020

c) Školení na funkcionalitu a užívání aplikace HESSA pro vybrané zástupce uživatelů HESSA..... dohodnutý termín školení bude uveden v objednávce v rámci rozvoje aplikace

d) Zpracování a předání DOKUMENTACE v rozsahu:

- Provozní dokumentace ... do 1 kalendářního měsíce po dokončení migrace dat
- Příručka pro uživatele..... do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy
- Příručka pro administrátora do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy
- Schéma komunikace mezi servery v Hostované ESS AthenaA do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy

3.1.5. Rozsah a podmínky poskytování technické podpory a rozvoje aplikace HESSA jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

3.1.6. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 4. Doba trvání smlouvy

4.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od zveřejnění uzavřené smlouvy v Registru smluv, v termínech plnění dále uvedených.

4.1.2. Objednatel i dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 6 kalendářních měsíců a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4.1.3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i v její části týkající se poskytování technické podpory k aplikaci (popř. modulu), ke konektorům a k rozvoji (nové funkcionality) a to jak pro všechny subjekty, u kterých je řešení nasazeno, tak i jen pro některé. V takové výpovědi musí být dostatečně vymezen předmět výpovědi (aplikace, popř. modul, konektor, rozvoj nové funkcionality). Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 5. Místo plnění:

5.1.1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje je Plzeňský kraj.

5.1.2. V souvislosti s uzavřením této smlouvy bude objednatelem na základě samostatné smlouvy o vzdáleném přístupu umožněn vzdálený přístup dodavateli do počítačové sítě objednatele, za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy, a to formou vzdáleného přístupu.

Čl. 6. Cena a platební podmínky

6.1.1. Ve smlouvě uvedená cena za technickou podporu a rozvoj představuje nabídkovou cenu na technickou podporu a rozvoj, předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Technická podpora a rozvoj IS Hostovaná elektronická spisová služba Athena“.

6.1.2. A) Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu činí částku:

99.000,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc

B) Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za migraci dat z ESS Galatea do Hostované ESS AthenA činí částku: **280.000,- Kč bez DPH**

C) Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za integraci Hostované ESS AthenA na SSO Plzeňského kraje činí částku: **50.000,- Kč bez DPH**

Ceny za jednotlivé činnosti dodavatele, specifikované v čl. 3 smlouvy, jsou uvedeny v nabídkové ceně dodavatele, která je nedílnou součástí smlouvy jako její příloha č. 2.

- 6.1.3. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně za technickou podporu ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.1.4. Cena za poskytování technické podpory, jakož i cena hodinových sazeb za rozvoj, je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 6.1.5. Cena za poskytování technické podpory, cena za rozvoj i cena za ostatní činnosti dle této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené dodavatelem.
- 6.1.6. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu sídla objednatele (papírová faktura) nebo od doručení na email posta@plzensky-kraj.cz (elektronická faktura).
- 6.1.7. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 6.1.8. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 6.1.9. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odeslání fakturované částky z účtu objednatele na účet dodavatele.
- 6.1.10. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.

6.2. Technická podpora HESSA

- 6.2.1. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v čtvrtletních platbách dopředu.
- 6.2.2. Dodavatel je k čtvrtletním platbám na každé čtvrtletí oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1.1., 1.4., 1.7. a 1.10. daného kalendářního roku a to po dobu trvání smlouvy.

- 6.2.3. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena vždy na základě faktur (daňových dokladů) vystavených dodavatelem.
- 6.2.4. Cena za poskytování technické podpory může být navyšována na základě provedeného rozvoje (nové funkcionality) a to vždy přesně o částku uvedenou v dokumentu vytvořeného dle vzoru v příloze č. 3 této smlouvy s definovaným počátkem poskytování takové služby (čtvrtletí/rok), když takový dokument se svým podpisem stává nedílnou součástí ujednání tohoto smluvního vztahu.
- 6.2.5. Součástí faktury vždy bude uvedení rozdělení částek za technickou podporu aplikace HESSA, technickou podporu konektorů a technickou podporu rozvoje (nové funkcionality).

6.3. Rozvoj HESSA

- 6.3.1. Faktury na zaplacení sjednaných cen rozvoje je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je akceptace provedeného rozvoje.
- 6.3.2. Cena za poskytnutý rozvoj bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.

6.4. Jednorázové platby ze smlouvy

- 6.4.1. Cena za migraci dat z ESS Galatea do Hostované ESS AthenA, jakož i cena za integraci Hostované ESS AthenA na SSO Plzeňského kraje bude uhrazena až po předání výstupů plnění na základě akceptačního protokolu, podepsaného zástupci obou smluvních stran.
- 6.4.2. Pokladem pro zaplacení je faktura vystavená dodavatelem, která bude obsahovat kromě povinných náležitostí daňového dokladu rovněž rozpad cen na cenu za migraci a cenu za integraci na SSO. Přílohou faktury je akceptační protokol ohledně fakturovaného plnění.
- 6.4.3. Objednatel je oprávněn dle disponibilnosti finančních prostředků iniciovat vystavení zálohové faktury na úhradu ceny za migraci dat a integraci na SSO až do výše 100% sjednané ceny za provedení těchto činností.

Čl. 7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 7.1.2. Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku 2. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 7.1.3. Za závažné porušení smlouvy je považována nedostupnost nebo nefunkčnost aplikace HESS po dobu 7 dní a delší.

7.1.4. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.

7.1.5. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 8. Mlčenlivost

8.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

8.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.

8.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.

8.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé,
- b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

8.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.

8.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 9. Záruka

9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

9.1.2. Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti aplikace, včetně jejich případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.

- 9.1.3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že provoz, údržba a podpora informačního systému Hostovaná ESS AthenA budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 9.1.4. Dodavatel se zavazuje, že provoz, údržba a podpora informačního systému VIRTUOS budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

Čl. 10. Oprávněné osoby

- 10.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

[REDACTED]

Odbor informatiky

Krajský úřad Plzeňského kraje

email: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

Kontaktní osobou za dodavatele je:

[REDACTED] **Key Account Manager – ve věcech smluvních**

Tel.: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

[REDACTED], **Helpdesk**

Tel.: [REDACTED]

email: [REDACTED]

[REDACTED], **Helpdesk**

Tel.: [REDACTED]

email: [REDACTED]

- 10.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 10.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

Čl. 11. Smluvní pokuty

- 11.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 11.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč.
- 11.1.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši 3.000,- Kč za každý případ prodlení.
- 11.1.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 11.1.5. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění).
- 12.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.1.3. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 12.1.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhé smluvní strany.
- 12.1.5. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva bude uveřejněna v informačním systému Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí strana objednatele.
- 12.1.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

12.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře specifikující jednotlivé druhy poskytované podpory, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad), včetně jednotlivých cen.
- Příloha č. 2 Smlouvy – Nabídková cena na všechny činnosti dodavatele, tvořící předmět plnění této smlouvy

- Příloha č. 3 Smlouvy o technické podpoře vzor evidence technické podpory k provedenému rozvoji (nové funkcionality)

Za dodavatele

Za objednatele

Miroslav Bečka, jednatel
(podepsáno elektronicky)

Ivo Grüner
náměstek hejtmána Plzeňského kraje
(podepsáno elektronicky)

Ing. Václav Kraus, jednatel
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

Podmínky a rozsah provádění technické podpory a rozvoje aplikace HESSA

Čl. 1. Rozsah technické podpory

Technická podpora bude dodavatelem poskytována k aplikaci HESSA a konektorům průběžně v následujícím rozsahu:

1.1. Služba „Help-line“

1.1.1. Dodavatel zajistí help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatel souvisejících s provozem aplikace. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu nebo s využitím HelpDesk. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00.

1.2. Služba „Upgrade a update“

1.2.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update **není** jejich instalace a implementace u objednatel.

1.2.2. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany dodavatel musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatel (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

1.2.3. Dodavatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této smlouvy.

1.3. Služba „Legislativní podpora“

1.3.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že aplikace bude uvedena v soulad s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace. Součástí legislativní podpory je instalace a implementace těchto upgrade a update.

1.3.2. Tato služba se vztahuje i na situaci, kdy se potká instalace nad rámec legislativy a legislativa.

1.4. Poskytování služby „Profylaxe systému (inspekce)“

1.4.1. V rámci poskytování služby „Profylaxe systému (inspekce)“, z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu aplikačního vybavení, bude dodavatel vzdáleným přístupem sledovat chod aplikačního vybavení u objednatel a případně provádět potřebné zásahy.

- 1.4.2. Předmětem inspekce aplikačního vybavení budou zejména následující činnosti:
- kontrola vazeb (konzistence dat, referenční a datová integrita)
 - zaplňování databázového prostoru a prostoru pro dokumenty, návrhy jeho rozšiřování
 - kontrola zálohování a bezpečnosti dat
 - mapování vytížení systému (přihlašování)
 - nahrávání opravných dávek dat
- 1.4.3. Služba bude poskytována pravidelně jedenkrát za měsíc na základě odsouhlasení termínu kontaktními osobami.
- 1.4.4. O provedené inspekci bude vyhotoven zápis dodavatelem, který bude obsahovat mimo jiné i přehled všech úprav provedených daný měsíc.

1.5. Služba „Odstraňování závad aplikace“

- 1.5.1. V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo ve způsobu (formě) její implementace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím HelpDesk.
- 1.5.2. V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle dodavatele.

1.6. Služba „Zaškolení administrátora na zprovoznění informačního systému ze zálohy v případě výpadku systému“

- 1.6.1. Jedná se o každoroční proškolení vybraných zástupců objednatele na kompletní informační systém, včetně popisu změn za předchozí období.

1.7. Dokumentace a aktualizace dokumentace

- 1.7.1. Dodavatel je povinen vést a udržovat aktuální a platnou provozní dokumentaci, včetně popisu veškerých rozhraní IS HESSA na systémy a databáze, s kterými je provázán.
- 1.7.2. Dodavatel je povinen aktualizovat platnou provozní dokumentaci do 30 kalendářních dnů po provedení aktualizace systému.

1.8. Kontaktní den

- 1.8.1. Každý rok provede v prostorách objednatele dodavatel kontaktní den aplikace, za účasti osob schopných řešit rozvoj aplikace jakož i vést diskuzi s uživateli aplikace. V rámci tohoto dne proběhne diskuze nad spokojenosti uživatelů s aplikací, možnosti rozvoje, revize závazků, revize platnosti dokumentace a školení na aplikaci HESSA.

1.8.2. Kontaktní den je ve finanční režii dodavatele jako součást periodicky placené technické podpory.

Čl. 2. Práva a povinnosti objednatele

- 2.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
- 2.1.2. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
- služby HelpDesk, **kterým se pro účely této smlouvy rozumí externí HelpDesk objednatele na adrese** [REDAKCE]
 - v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.: [REDAKCE]
(kontaktní osoba [REDAKCE])
 - nebo elektronicky na emailovou adresu: [REDAKCE]
- 2.1.3. Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle Podmínek této technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatel nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.
- 2.1.4. Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.
- 2.1.5. Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.
- 2.1.6. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

Čl. 3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.
- 3.1.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
- **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.

- **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace.
- **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

3.1.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin (dále jen pracovní hodiny).

3.1.4. Dohoda o SLA (service level agreement):

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení			Aplikace	Konektor
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každou, byť jen započatou hodinu prodlení s odstraněním závady	Smluvní pokuta za každou, byť jen započatou hodinu prodlení s odstraněním závady
Kritická závada	do 4 hodin od nahlášení	do 9 hodin od nahlášení (1 pracovní den)	do 18 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	1.000,- Kč	400,- Kč
Hlavní závada	do 9 hodin od nahlášení	do 18 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	do 36 hodin od nahlášení (4 pracovní dny)	750,- Kč	300,- Kč
Drobná závada	do 18 hodin od nahlášení	Do 126 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu		500,- Kč	200,- Kč

Částečným zprovozněním se rozumí takové řešení, které může být méně komfortní, ale zajistí, že s aplikací lze pracovat.

3.1.5. Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.1.6. Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

3.1.7. Do závazné doby k odstranění závady se nezapočítává čas, který je nutný z hlediska vyvolaných prací na straně Objednatele (například doba na reinstalaci serveru, doba dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, doba nutná na zprovoznění aplikace související s APV, ale dodaná někým jiným než dodavatelem), v případě že tyto činnosti jsou nezbytně nutné k nalezení příčin závady a k jejímu odstranění. Lhůta se rovněž prodlužuje o dobu, která byla nutná na poskytnutí součinnosti pracovníků Objednatele.

Lhůty plnění lze dále prodloužit, jestliže půjde o zásah vyšší moci (podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku).

3.1.8. Podmínka nutná pro dodržení termínu technické podpory „Odstraňování závad aplikace“ u závady typu Kritická a Hlavní závada je:

- součinnost zodpovědných pracovníků Objednatele v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin, reakce pracovníků na součinnost je 0:30 -1:00 hod;
- povolení k přímé instalaci do produkčního prostředí bez testování v testovacím prostředí, kterou provádí pracovník Objednatele.
- Vzdálený přístup k serverům pro řešení závady, umožněný na základě samostatně uzavřené smlouvy o vzdáleném přístupu.

Nebudou-li splněny nezbytné podmínky pro součinnost ze strany objednatel uvedené v tomto článku, nelze ze strany dodavatele dodržet uvedené termíny k odstranění závady (SLA) a dodavatele nelze penalizovat sjednanými smluvními pokutami.“

Čl. 4. Výčet služeb a dílčí ceny technické podpory

Název služby technické podpory	Cena za poskytování technické podpory za 1 měsíc / v Kč bez DPH
Služba „Help-line“	36 000,-
Služba „Upgrade a update“ Tato služba zahrnuje i TP ke konektorům Hostované ESS Athena (ISZR, ISDS, rozhraní k SSO PK)	13 000,-
Služba „Legislativní podpora“	25 000,-
Služba „Odstraňování vad aplikace“	15 000,-
Služba „Profylaxe systému (pravidelná inspekce)“	10 000,-
CENA CELKEM	99 000,-

Čl. 5. Rozvoj aplikace

5.1. Rozsah rozvoje a cena rozvoje

5.1.1. Na rozvoj aplikace bude každý rok možné čerpat objednatel níže uvedený počet hodin práce jednotlivých pozic dodavatele.

Sazba pozic dodavatele	Programátor	Systémová podpora	Konzultant/ Školitel	Vedoucí projektu
Hodinová sazba v Kč bez DPH	1 000,-	1 100,-	1 200,-	1 300,-
Předpokládaný počet hodin ročně	100 hodin	100 hodin	45 hodin	45 hodin
Celkem za jednotlivé pozice za 1 rok (součin sazby a hodin v jednotlivých sloupcích tabulky)	100 000,-	110 000,-	54 000,-	58 500,-
Cena celkem v Kč bez DPH za 1 rok (součet součinů hodin a sazeb všech pozic)	322 500,-			

5.1.2. Objednatel dodavateli negarantuje žádné minimální odebrání hodin rozvoje. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od potřeb, které vznikají v čase a od dostupnosti finančních prostředků objednatele.

5.1.3. V tabulce uvedené hodnoty jsou hodnotami, které je na základě této smlouvy možné čerpat.

5.1.4. Na základě této smlouvy je za rozvojové služby považován zejména tento demonstrativní výčet služeb, kdy každou ze služeb bude moci dle požadavku zadavatele vykonávat kterákoliv z pozic dodavatele (programátor, konzultant či vedoucí projektu),

- analytická podpora,
- rozvoj či úpravy aplikací na základě požadavku zadavatele,
- metodická podpora,
- školení a příprava školicích materiálů,
- instalace nových verzí a patchů,
- úprava dat na přání zadavatele
- a konfigurace systému.

5.2. Typy rozvoje

5.2.1. **Rozvoj (evoluce)** aplikací, modulů, rozhraní, konektorů a dalšího software, kdy se bude jednat o úpravu nasazeného software na základě dílčích požadavků za účelem přizpůsobení potřebám objednatele nebo aktuálnímu prostředí (např. změna partnerské aplikace nebo IS), předmětem této části rozvoje je především přizpůsobení software potřebám objednatele.

- 5.2.2. **Rozvoj (nové funkcionality)** nových funkcionalit, modulů, rozhraní, konektorů a software, kdy se bude jednat o tvorbu nových samostatných softwarových řešení a to zejména konektorů a rozhraní na další informační systémy, za účelem zejména jejich další integrace v prostředí objednatele, když právě aplikace a moduly, ke kterým je poptáván tento rozvoj, jsou v rámci integrace informačních systémů v prostředí objednatele klíčovými a v mnohých případech i centrálními. Tato samostatná řešení však musí vždy vycházet a navazovat na aplikace a moduly dodavatele řádně nasazené u objednatele. Objednatel tímto rozvojem předpokládá tvorbu rozhraní na další IS, která je potřeba tvořit, měnit a optimalizovat po celý životní cyklus aplikace. Objednatel tímto rozvojem nebude realizovat poptávky ani zadávací řízení na nový software a licence od dodavatele, na který by dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů, byl povinen realizovat veřejnou zakázku, a který by bylo možné odebrat i od dodavatele jiného.
- 5.2.3. **Rozvoj-technická podpora a servis nových funkcionalit**, kdy se bude jednat o technickou podporu a servis k novým funkcionalitám na základě realizovaného rozvoje nových funkcionalit. Technická podpora a servis takového rozvoje bude dána výhradně cenou za vytvoření takové nové funkcionality, nikoliv souhrnem cen za další služby související s nasazením takové nové funkcionality, jimž jsou například implementace, školení a dokumentace, které budou vždy uhrazeny pouze jednorázově při pořízení takové nové funkcionality. Výpočet ceny rozvoje-technické podpory a servisu nových funkcionalit tak bude dán čistou cenou za realizaci rozvoje nové funkcionality násobenou koeficientem 0,15 ročně. Tento koeficient je stanoven jako 15% ceny pořízení nové funkcionality, který na odpovídajícím trhu informačních systémů a poskytování technické podpory a servisu k těmto informačním systémům odpovídá ceně poskytování takových služeb za každý kalendářní rok provozu takového informačního systému (software). Na základě akceptace rozvoje (nové funkcionality) oprávněné osoby na základě této smlouvy zanesou technickou podporu k takovému rozvoji (nové funkcionality) do dokumentu dle vzoru přílohy č. 3 této smlouvy a ten přiloží k originálu smlouvy.

5.3. Objednávka rozvoje

- 5.3.1. Na popsaný předmět rozvoje odešle objednatel dodavateli předběžnou objednávku s uvedením typu rozvoje.
- 5.3.2. Do 10 kalendářních dnů zpracuje dodavatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a ten odešle objednateli k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu.
- 5.3.3. Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel dodavateli objednávku na provedení požadovaného rozvoje aplikace.

5.4. Realizace rozvoje

- 5.4.1. Dodavatel je povinen začít práce na objednávce na rozvoj nejpozději do 14 kalendářní dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem a o zahájení prací informovat kontaktní osobu dodavatele.
- 5.4.2. V případě objednávky v rozsahu do 50ti hodin realizuje dodavatel úpravu do 28 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.
- 5.4.3. V případě objednávky v rozsahu nad 50 hodin realizuje dodavatel úpravu do 40 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

5.5. Společná ustanovení pro rozvoj

- 5.5.1. Smluvní strany mohou písemně dohodnout i jiné termíny počátku plnění a realizace úprav rozvoje aplikace.
- 5.5.2. Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v hodinách a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy).
- 5.5.3. Za jednu hodinu rozvoje je považována člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést úpravu.
- 5.5.4. Objednatel získává licenci k nově vyvinuté funkcionalitě aplikace HESSA v rámci provedení Rozvoje (Nové funkcionality). Cena za tuto licenci je již zahrnuta v ceně za rozvoj.

Za dodavatele

Za objednatele

Miroslav Bečka
jednatel
(podepsáno elektronicky)

Ivo Grüner
náměstek hejtmana Plzeňského kraje
(podepsáno elektronicky)

Ing. Václav Kraus
jednatel
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 2 – Nabídková cena

Kalkulace dílčích cen za činnosti dodavatele

Tabulka 1 - Cena za dílčí činnosti při plnění předmětu VZ

Plnění dodavatele	Nabídková cena v Kč bez DPH
Migrace dat z ESS Galatea do Hostované ESS AthenA (migrace dat na nový server, nastavení přístupu uživatelů do adresářové struktury, přesun na jiné úložiště aj.), včetně rozdílového školení 2MD	280 000,-
Integrace Hostované ESS AthenA na SSO PK	50 000,-
Příprava nového prostředí v TCK pro provoz IS Hostovaná ESS AthenA (v rozsahu popisu technických podmínek v nabídce)	176 000,-

Tabulka 2 - Cena za dílčí služby technické podpory

Název služby podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH / 1 měsíc
Služba „Help-line“	36 000,-
Služba „Upgrade a update“ zahrnuje i technickou podporu ke konektorům Hostované ESS AthenA: ISZR, ISDS, rozhraní k SSO PK	13 000,-
Služba „Odstraňování závad aplikace“	15 000,-
Služba „Legislativní podpora“	25 000,-
Služba „Profylaxe systému“	10 000,-
CENA CELKEM / 1 měsíc	99 000,-

Tabulka 3 - Cena za rozvoj

Plnění dodavatele	Programátor	Systémová podpora	Konzultant/ Školitel	Vedoucí projektu
Hodinová sazba pozice v Kč bez DPH	1 000,-	1 100,-	1 200,-	1 300,-
Předpokládaný počet hodin odboru ročně	100 hod	100 hod	45 hod	45 hod
Celkem za rozvoj za pozici za 1 rok v Kč bez DPH	100 000,-	110 000,-	54 000,-	58 500,-
Celkem za rozvoj za všechny pozice dodavatele/ 1 rok			322 500,-	

Tabulka 4 - Celková nabídková cena

	Plnění dodavatele	Nabídková cena v Kč bez DPH
1	Součet cen v Tabulce č. 1 Jednorázová finanční plnění ze smlouvy	506 000,-
2	Celková cena v Tabulce č. 2 x 12 měsíců CENA TECHNICKÉ PODPORY / 1 ROK	1 188 000,-
3	Celková cena v Tabulce č. 2 x 12 x 4 roky * CENA TECHNICKÉ PODPORY / 4 ROKY	4 572 000,-
4	Celková cena v Tabulce č. 3 x 4 roky* CENA ROZVOJE / 4 ROKY	1 290 000,-
5	Cena CELKEM (součet řádků 1+3+4 v tabulce)	6 548 000,-

*závazkový vztah se uzavírá na dobu neurčitou

Příloha č. 3 – Vzor evidence technické podpory k provedenému rozvoji – nové funkcionality

Tento evidenční list, vyplněný a podepsaný oběma smluvními stranami, se stává nedílnou součástí smluvního ujednání.

Počátek poskytování služby (čtvrtletí/rok)	Předmět provedeného rozvoje – nové funkcionality	Cena rozvoje – nové funkcionality v Kč bez DPH	Cena technické podpory ročně (cena rozvoje nové funkcionality v Kč bez DPH x 0,15)	Cena technické podpory za čtvrt roku v Kč bez DPH	Podpis oprávněné osoby objednatele	Podpis oprávněné osoby dodavatele
.../2021				
.../2021				
.../2021				
.../2021				
.../2021				
Celková cena za Technickou podporu k rozvoji (nové funkcionality) ke dni podpisu tohoto dokumentu činí:	 Kč bez DPH		