

Servisní smlouva

o poskytování nadstandardního mimozáručního servisu a dalších služeb COMINFO, a.s.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

č. Objednatele:

Číslo servisní licence: SPZ 2020 / 426_19

1 Smluvní strany

1.1 Poskytovatel

Firma:	COMINFO, a.s.		
Se sídlem:	Zlín-Prštne, Nábřeží 695, PSČ 760 01	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1751	
IČ:	63482576	DIČ:	CZ63482576
Bankovní spojení:	064450-6006180003/6300; BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:			
ve věcech technických:			

1.2 Objednatel

Firma:	Psychiatrická nemocnice v Dobřanech		
Se sídlem:	Ústavní ul., 334 41 Dobřany	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v XXXX, oddíl X, vložka XXXX	
IČ:	00669792	DIČ:	CZ00669792
Bankovní spojení:	10006-7633361/0710		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:			
ve věcech technických:			

2 Preambule

- 2.1 Programové vybavení, SW LAUNDRY, které je nedílnou součástí smlouvy o dílo "Dodávka RFID technologie a implementace systému čipování prádla", uzavřené dne 10.2.2012 je dílem chráněným autorskými právy podle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako Autorský zákon).
- 2.2 Vzhledem k tomu, že bezvadná funkce díla je pro provoz systému LAUNDRY Objednatele zásadní, dohodly se smluvní strany na této smlouvě, podle níž se sjednává nadstandardní rozsah servisu, včetně pravidelných prohlídek-údržby DB, podle níže uvedených podmínek. Tato smlouva nenahrazuje povinnosti obsluhy dané obecnými předpisy a předpisy stanovené výrobcem zařízení.
- 2.3 Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod díla u Objednatele, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby díla.

3 Předmět a platnost smlouvy, místo plnění

- 3.1 Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat vzdálenou správou služby a povinnost Objednatele uhradit za tyto služby, v souladu s touto smlouvou, a to v následně:

Pro mimozáruční dobu:

1. Servis software SW 5/

Servisní pohotovost:	V běžnou pracovní dobu od 8.00 do 16.00 hod v pracovní dny Po-Pá
Zahájení řešení:	do 6 hod od nahlášení požadavku v pracovní dny (tj. pondělí až pátek s výjimkou svátků),
Vzdálená správa:	Objednatel zajistí do 6 hodin od nahlášení požadavku.

- 3.2 Tato servisní smlouva se nevztahuje/nezahrnuje servisní činnost, podporu ani opravy HW systému evidence prádla, dodané na základě smlouvy o dílo viz čl. 2.1.
- 3.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončení smlouvy nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit cenu za již poskytnuté služby.
- 3.4 Místo plnění servisní činnosti, vzdálenou správou, je následující:
- Psychiatrické nemocnice v Dobřanech Ústavní ul., 334 41 Dobřany
- 3.5 Předmět smlouvy se vztahuje na následující samostatnou funkční aplikaci:
- SW LAUNDRY-System evidence prádla.
 - Kvartální Profylaktická činnost-Údržba DB LAUNDRY, vzdálenou správou

4 Cena za poskytnuté služby

- 4.1 Cena za servisní pohotovost v mimozáruční době je stanovena na částku **2 200.- Kč/měsíc bez DPH.**
- 4.2 Cena za čtvrtletní profylaktickou prohlídku – údržba DB, je stanovena na částku **2 500.- Kč bez DPH.** (Profylaktická prohlídka-údržba DB je prováděna 4x ročně).
- 4.3 Cena za práci při mimozáručních zásazích do SW LAUNDRY bude účtována na základě níže uvedených sazeb. Sazby jsou uváděny bez DPH:

Činnost	Sazba/mj (Kč) bez DPH
Hodinová sazba 1 SW specialisty v pracovní době (včetně vzdáleného připojení) od 8.00 do 16.00 hod.	2 500,-

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že ceny za poskytnuté služby, včetně sazeb budou jednou za dva roky aktualizovány s ohledem na růst inflace a růst průměrných mezd v České republice.

5 Platební podmínky a sankce

- 5.1 Objednatel se zavazuje podpisem této servisní smlouvy k placení:
- 5.1.1. Měsíční servisní pohotovosti ve výši 2 200.-Kč bez DPH. Na základě daňového dokladu vystaveného vždy k poslednímu dni v měsíci
- 5.1.2. Za čtvrtletní profylaktickou prohlídku-údržba DB ve výši 2 500.-Kč bez DPH. Na základě Objednatelem písemně od-souhlasené, vykonané profylaktické prohlídky údržby DB, vystaví Poskytovatel daňový doklad.
- 5.2 Objednatel určí zabezpečenou e-mailovou adresu (fakturace@pld.cz), na kterou mu bude Dodavatel zasílat daňový doklad v elektronické podobě (pdf formát souboru) se všemi náležitostmi daňového dokladu. Objednatel je povinen potvrdit Dodavateli přijetí tohoto dokladu
- 5.3 Úhradu všech Poskytovatelem vystavených daňových dokladů se Objednatel zavazuje provést do 30-ti dnů od odeslání daňového dokladu.
- 5.4 Uhrazením příslušné ceny bezhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet Dodavatele.
- 5.5 V případě nedodržení termínu úhrady vystavených faktur/daňových dokladů, stanoveném touto smlouvou, se smluvní strany dohodly, že Objednatel uhradí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
- 6.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

26.10.2020

V Dobřanech dne 26. 10. 2020

Ve Zlíně dne 20.10.2020

Za objednatel: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech

Za poskytovatele: COMINFO, a.s.



