

Smlouva na služby technické podpory

č. SS 217101

1. Smluvní strany

Mopos Communications, a.s.

(společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2122)

se sídlem: Rokycanova 2798, 530 02 Pardubice
IČO: 26222396
DIČ: CZ26222396
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
zastoupení: Ing. Pavel Morávek, statutární ředitel

(dále poskytovatel)

Město Přelouč

se sídlem: Československé armády 1665, 535 33 Přelouč
IČO: 00274101
DIČ: CZ00274101
bankovní spojení: Komerční banka
zastoupení: Bc. Jiří Malý

(dále uživatel)

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory při správě řešení Flowmon, instalovaného v síti LAN uživatele. Specifikace zařízení je uvedena v Příloze č.3 - „Specifikace zařízení“ této smlouvy.

3. Povinnosti poskytovatele

- 3.1. Na základě této smlouvy zajistí poskytovatel služby specifikované v Příloze č.1 - „Specifikace poskytovaných služeb“, a to na HW a SW prostředcích uvedených v Příloze č.3 - „Specifikace zařízení“.
- 3.2. Poskytovatel bude zajišťovat činnost s odbornou péčí v termínech určených touto smlouvou nebo dohodou s uživatelem.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel bude žádat o poskytnutí služeb specifikovaných v Příloze č.1 prokazatelným způsobem, s využitím aktuálních kontaktních informací uvedených v Příloze č.2 - „Kontaktní údaje“
- 4.2. Uživatel bude provádět běžnou práci s nástrojem Flowmon, v souladu s jeho určením.

- 4.3. Uživatel bude sdělovat poskytovateli veškeré informace o struktuře sítě, do které je řešení Flowmon zapojeno. Současně bude poskytovat informace o napojení návazných systémů (např. kamerový systém apod.).
- 4.4. Uživatel poskytne zaměstnancům poskytovatele přístup k zařízení Flowmon.
- 4.5. Uživatel bude předkládat požadavky na služby uvedené v Příloze č.1, pokud možno s dostatečným předstihem tak, aby mohla být zajištěna maximální kvalita a odborná úroveň služby.
- 4.6. Zaměstnanci uživatele budou spolupracovat s pracovníky poskytovatele a v případě nutnosti jim budou nápomocni během plnění požadované služby.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí příslušného servisního období. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 dní.
- 5.2. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy), budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 5.3. Cena služeb je uvedena v Příloze č.1. Uvedené ceny uvedeny bez DPH a jsou smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.
- 5.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,03% dlužné částky za každý den prodlení.

6. Platnost smlouvy

- 6.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba je 3 měsíce.
- 6.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem servisního kvartálu následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. a) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
 - b) Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy Město Přelouč.
 - c) Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.
 - d) Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplní znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení občanského zákoníku.
- 7.2. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat zákazníků, dobrého jména apod. Poskytovatel neručí za ztrátu dat v případě nemožnosti jejich obnovy při havárii hardware.

- 7.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost přičiněním oprávněné smluvní strany. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá strana obdrží jeden stejnopis.

V Pardubicích, dne: ...7.2.2017

V Přelouči, dne: ...7.2.2017

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

Příloha č.1 Specifikace poskytovaných služeb

Specifikace služby:

- Spolupráce při pravidelných plánovaných profylaxích formou vzdáleného přístupu k zařízení
- Spolupráce na výzvu odpovědné osoby uživatele při řešení zpracování alertů a optimalizaci nastavení systému. Reakční doba je do 48 hodin.
- Řešení závad a využívání tech. podpory výrobce. Reakční doba je do 48 hodin.
- Upozorňování na nové verze operačního systému a nových aplikací
- Zapůjčení nových aplikací řešení Flowmon k PoC
- V případě vyžádání výjezdu, budou fakturovány náklady na dopravu technika.

Předpokladem poskytování služby v uvedeném rozsahu je platná služba Gold Support na zařízení, viz. příloha č.3.

Celkový rozsah službu je stanoven na 6 hodin/kvartál.

Poplatek za poskytované služby: 4.000,- Kč/ kvartál

Příloha č.2 Kontaktní údaje

Kontaktní informace Poskytovatele:

1. Hlášení závad:

Dispečink poskytovatele:	telefon:	464 007 799
	Email:	podpora@mopos.cz

2. Výzva o technickou podporu a spolupráci:

Primární kontakt:

Jaroslav Plachý	telefon:	
	Email:	

Zastupující kontakt:

Jan Píkhart	telefon:	
	Email:	

Obchodní kontakt:

Miloslav Chvojka	telefon:	
	Email:	

Kontaktní informace Uživatele:

Osoby oprávněné k nahlášení poruchových stavů a jiných požadavků uživatele:

Petr Vlček	telefon:	
	email:	

Bc. Jiří Malý	telefon:	
	email:	

Ing. Ivan Hývl	telefon:	
	email:	

Příloha č.3 Specifikace síťových prvků

HW Flowmon sonda IFP-4000-CU
S/N: 7475154D0649

SW Plugin Flowmon ADS Standard IFC-ADS-S