

Příloha č. 1 - Obsah a popis Servisních prací (1 list)

Předmětem Oprav a Upgradu Zařízení v případě poruchy je poskytování zejména následujících činností Dodavatelem:

- Lokalizace a identifikace poruchy na Zařízení a jejich příčin.
- Opravy Zařízení a výměnu opotřebovaných nebo poškozených dílů, a to v rámci záruky Zařízení poskytnutou Dodavatelem i mimo ni, dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem Zařízení a požadavky výrobce Zařízení.
- Výměna vadných periférií (zejména pak skeneru 2D Bar code) nebo poškozených dílů, jejich příprava pro odeslání do opravy nebo zajištění jejich oprav (v případě záruční opravy).
- Poskytování informací o stavu odstraňování poruchy.
- Provádění aktualizace firmwaru periférií.

Předmětem Pravidelné údržby Zařízení je poskytování následujících činností Dodavatelem:

- Provádění preventivní údržby Zařízení ve smyslu rutinní kontroly funkčnosti všech částí Zařízení, včetně periférií dle požadavku výrobce Zařízení a to minimálně jedenkrát za rok nebo po maximálně 550.000 cyklech.
- Provádění čištění Zařízení a to v rozsahu:
 - čištění čtecího zařízení,
 - čištění senzorů pohybu, a
 - čištění uzavřených prostor Zařízení.
- Čištění Zařízení bude probíhat v určený čas v pravidelných intervalech - čas a interval bude stanoven postupem dle čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy. Interval čištění nebude častější než 1 x týdně a méně častý než 1 x měsíčně.
- Zařízení bude provozováno v režimu 7 x 24 hodin, přičemž jakákoli plánovaná údržba či jiné Servisní práce, které nejsou ze své povahy neodkladné, budou realizovány po předchozí dohodě a odsouhlasení s Provozovatelem.



Příloha č. 2 – Ceník prací aplikovatelný v rámci Změn na vyžádání Objednatele
(hodinová sazba práce specialistů Poskytovatele) (1 list)

**CENÍK PRACÍ SITA
SPECIALISTŮ**

PRACOVNÍ POZICE	HODINOVÁ SAZBA <i>(v rámci běžné pracovní doby 9:00-17:00)</i>	PŘEDMĚT DODATEČNÝCH CESTOVNÍ VÝDAJŮ
Aplikační vývojář/tester	2594 Kč	Ne
Implementační inženýr	2594 Kč	Ano <i>(pokud je nezbytné provést výkon práce na Letišti Praha, jinak se očekává práce přes vzdalený přístup)</i>
Projektový vedoucí	2594 Kč	Ne
Lokální technická podpora	1740 Kč	Ne

Objednavatel se zavazuje uhradit společnosti SITA nezbytné cestovní výdaje (včetně letenek ekonomické třídy, ubytování v 3-4 hvězdičkový hotelu a standardní denní diety) pro zahraniční SITA specialisty. Nicméně všechny tyto cestovní náklady musí být oznámeny společností SITA předem a schváleny Objednavatelem.

OBJEDNACÍ FORMULÁŘ

V souladu s ustanoveními a podmínkami SERVISNÍ SMLOUVY NA OPRAVY A PRAVIDELNOU ÚDRŽBU AUTOMATICKÝCH BRAN uzavřené mezi SITA a Objednatelům dne:

Objednatel žádá společnost SITA o zahájení servisních prací na Zařízení v rozsahu výše zmíněné smlouvy a to od data uvedeného níže.

DODAVATEL SITA Information Networking Computing B. V.
Czech Republic Branch
Praha 4, V Parku 2336/22, PSČ 14800

OBJEDNATEL Česká republika – Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3, Praha 7 PSČ: 170 34
Nádražní 16, 150 05, Praha 5, P. O. Box 6

NÁZEV SMLOUVY SERVISNÍ SMLOUVY NA OPRAVY A PRAVIDELNOU ÚDRŽBU
AUTOMATICKÝCH BRAN

EVIDENČNÍ ČÍSLO
SMLOUVY PŘÍRAZENÉ
OBJEDNATELEM

DATUM
POŽADOVANÉHO
ZAHÁJENÍ SERVISNÍCH
PRACÍ DODAVATELEM

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

Tento Objednací formulář byl za Objednavatele podepsán jeho oprávněnými zástupci.

Podpis

Jméno

Datum

TECHNICKÁ A FUNKČNÍ SPECIFIKACE

- 1 Souhrn nabídky
- 2 Specifikace automatizovaných bran
- 3 Samostatně umístěné čtecí zařízení
- 4 PaxControl Software
- 5 Rozsah školení

1. Souhrn nabídky

Společnost SITA předkládá nabídku v souvislosti s výzvou nadlimitní veřejné zakázky Validace vstupu do neveřejné části letiště Praha, pro sdružení zadavatelů Česká republika - Ministerstvo vnitra a Bezpečnostní informační služba.

Pražské mezinárodní letiště je významný a rostoucí člen českého leteckého průmyslu, s rozsáhlými plány na rozvoj vlastní sítě leteckých linek a destinací. Letiště Václava Havla Praha by v rámci těchto plánů rádo představilo sebeobslužné validační brány a zajistilo tak ekonomicky efektivní, účinné a flexibilní zařízení, poskytující vyšší komfort pasažérů při validaci palubních vstupenek pro vstup do neveřejné části letiště, ve formě elektronické brány, nabízející připojení k řešení SITA Passenger@Airport.

SITA klade důraz na komplexnost řešení, efektivitu řízení a kontrolu. Dokáže tak zajistit plné pokrytí všech technických i netechnických požadavků Zadavatele. Řešení tvoří následující komponenty:

- **11 automatizovaných elektronických bran KABA - model HSB-M03**, k rozmístění v terminálu T1,
- **1 samostatné čtecí zařízení Desko - model Penta Cube**, umístěné v rámci jedné monitorovací stanice pro manuální ověření palubní vstupenky terminálu T1,
- **softwarový nástroj PaxControl**, poskytující monitoring a reporting všech připojených elektronických bran KABA a samostatných čtecích zařízení Desko.

Významnými benefity implementace takto definovaného uceleného řešení společnosti SITA jsou pro mezinárodní letiště Praha rozhodně:

- plně odpovídající technické parametry dle požadavků Zadávací dokumentace,
- certifikace SITA platformem AirportConnect CUTE/CUPPS a Passenger@Airport, které jsou již na letišti Václava Havla Praha implementovány,
- řešení je plně otestované, úspěšně nasazené a využíváno v reálném provozu mnoha mezinárodních letišť,
- garantovaná integrace s existujícím systémem SITA Passenger@Airport,
- profesionální technická podpora poskytovaná zkušeným lokálním týmem společnosti SITA.

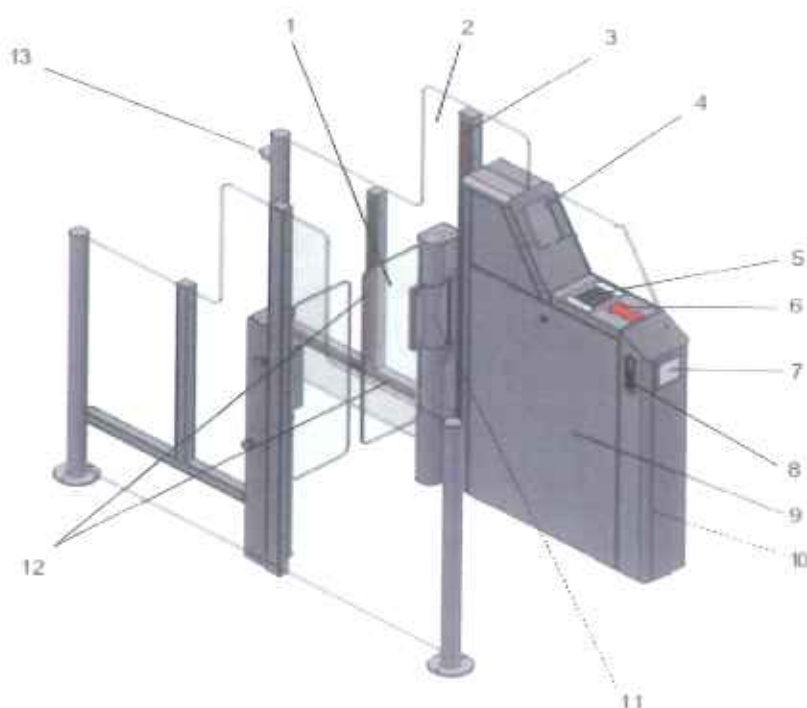
Jsme přesvědčeni, že takto předložené komplexní řešení (tzv. end-to-end) pro nasazení sebeobslužných elektronických bran umožní letišti Praha významný posun s cílem dosažení většího komfortu pro jeho pasažéry.

2. Specifikace automatizovaných bran

Součástí řešení společnosti SITA je zajištění elektronických bran KABA / Argus HSB-M03. Níže předkládáme specifikace zařízení:

Konstrukce

Konstrukce zařízení je složena ze dvou bočních zábradlí z nerezocelových trubek AISI 304 Ø60mm. Výplň tvoří tvrzené bezpečnostní polymerové sklo (polyethylentereftalát) 10mm. Pravá část je vybavena ergonomickou nerezocelovou schránkou se zakomponovaným, uživatelským rozhraním pro pasažéry (7" displej a čtečka cestovních dokladů). Instrukce jsou tak pro pasažera jasné a jednoznačné. Přístupový kryt schránky je chráněn zámkem.



- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | Křídlo dveří | 2 | Skleněné navigační prvky |
| 3 | Venkovní sensory | 4 | Displej |
| 5 | Čtečka čárových kódů | 6 | Šipka navigující ke čtečce kódů |
| 7 | Vnější zařízení optického signálu | 8 | Přídavná ohrazující páska |
| 9 | Deska schránky | 10 | Multi-tónové zvukové zařízení |
| 11 | Nízkoenergetický pohon | 12 | Vnitřní sensory |
| 13 | Tlačítko 'Uvolnit' | | |

Elektronická brána KABA disponuje širší průchodem 550mm, dle požadavků Zadavatele. Zóny vstupu a východu brány mají praktickou šířku 660mm, která pasažérovi umožní komfortní průchod koridorem a to včetně příručního zavazadla.



Funkce

Elektronickou bránu tvoří dvě křídla dveří (levé a pravé). V běžném uzavřeném modu zůstávají dveře uzavřeny. Čas samotného otevření / uzavření dveří je < 0,5 sec.

Senzorová bariéra je vybavena dvěma nízkoenergetickými servo-polohovacími moduly, které zajistí maximalní bezpečnost pro procházející osobu.

K uzamčení křídel brany je využívána jistící ozubená brzda z tvrzené ocele.

V ostatních pozicích jsou dveře odemčeny za účelem minimalizovat náklady na spotřebu energie a mechanické opotřebení. V případě, že by došlo k pokusu o neoprávněný průchod či v případě aktivované funkce 'Blokováno', uzamýká ozubená jistící brzda křídla dveří.

Svisle umístěné senzory vedle bariérového prvku (na straně vstupu) jsou tvořeny systémem světelných mříží, které identifikují směr pohybu chodce. V základní pozici jsou senzory neaktivní, nemohou tak spustit falešný poplach.

V případě neoprávněného vstupu z opačného směru se spouští alarm. Systém senzorů dále sleduje úhel rotace dílčích komponent bariéry a slouží jako zabezpečovací jednotka. Zařízení má integrovanou funkci detekovat osoby, pronikající pod úroveň prvků bariéry, rozpoznává vozíky, bundy/kabáty a příruční zavazadla.

V případě výpadku energetického zdroje zůstávají dveře brány otevřené pro volný průchod pasažerů oběma směry. Dveře se automaticky uzavírají s obnovením zdroje energie.

V případě, kdy se otevře prostor bariéry autorizovaným způsobem a současně by došlo k pokusu o neautorizovaný průchod z opačného směru, spouští se alarm.

V případě, kdy osoba neprojde ve vymezeném intervalu po signálu umožňující průchod, je průchod automaticky zrušen (time out).

Pro případy, kdy jsou v době uzavření brány křídla dveří uzamčena, je v nabídce zahrnuto i řešení funkce 'Uvolnit' pomocí tlačítka. Tato funkce umožní pasažérovi projít v opačném směru v případě nouze (stiskem tlačítka).



Uživatelsky rozhraní



Elektronická brána je vybavena středovým světlem (vyzařující zeleně nebo a červeně) pro přehled pro pracovníky obsluhy o operačním stavu brany. Pro komunikaci s pasažérem slouží 7" barevný displej (rozlišení 480x800 dpi) -> zobrazuje instrukce a piktogramy. Je umístěn v takovém úhlu, který umožní kvalitní zobrazení obsahu pasažerům bez ohledu na jejich rozdílnou výšku.

Příklad zobrazení piktogramů na displeji



Pro vizualizaci statusu elektronické brány pro pasažéra, je brána vybavena **optickým signalizačním zařízením** s piktogramy – šipka / křížek. Zelená šipka a červený křížek s následujícími indikacemi statusu:

Zelená šipka – stav, ve kterém je zařízení ve výchozí pozici pro otevření průchodu pro pasažéra



Červený křížek – v případě aktivace funkce 'Blokováno'



Elektronická brána je vybavena čtečkou **Desko Penta**, která umožňuje načítání:

- IATA standardního 2D čárového kódu palubní vstupenky (tištěné na papíru či zobrazené na displeji např. mobilního telefonu)
- kompletní stránky cestovního pasu a OCR dokumentů podle certifikace ISO/IEC 7501-01 a ICAO 9303 (např. ID karty, pasy, víza)
- RFID a NFC dokumentů podle certifikace ISO 14443 (A/B)

Čtečka je strategicky umístěna do hlavní schránky elektronické brány tak, aby byla v přímém pohledu pasažéra a tedy, bez ohledu na rozdílné výšky, je zařízení dostupné pro všechny pasažéry. Široký profil čtečky, vymezený bočním matným sklem, napomáhá uživatelsky intuitivnímu a jednoduchému užití pro praváky i leváky.

Dle pokynů Zadavatele budou, elektronické brány integrovány pouze do služby **Passenger@Airport**, umožňující ověřování palubních vstupenek. Další funkcionality jako je např. načítání dalších cestovních dokladů, funkce čtečky, musí být integrovány odděleně – dle případné poptávky a potřeb letiště Václava Havla Praha.

Spotřeba energie

Spotřeba energie u elektronické brány je následující:

- Spotřeba ve stavu klidu: 17VA
- Spotřeba ve stavu provozu: 70VA

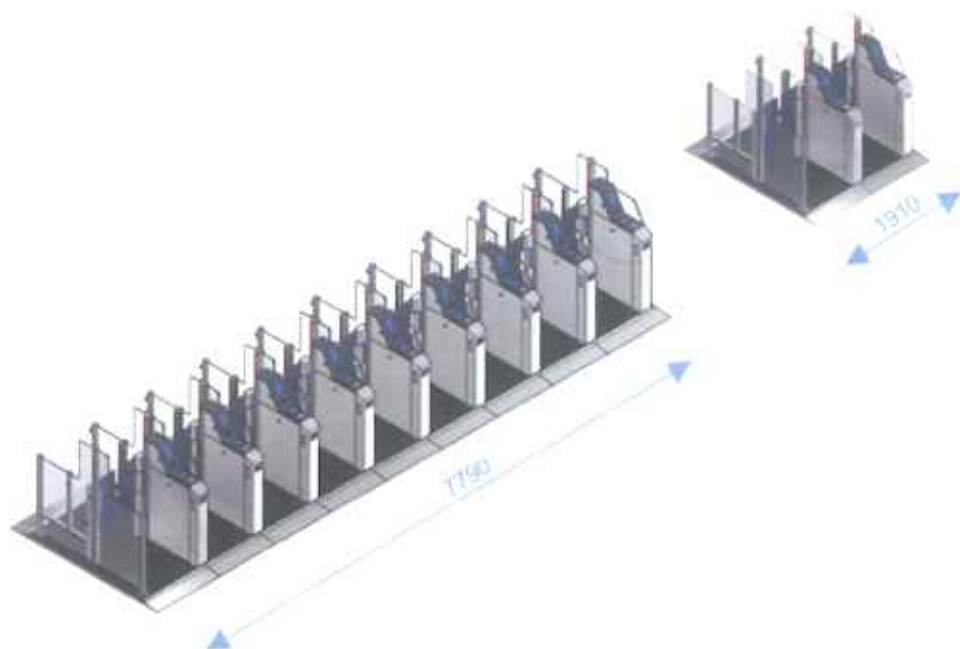
Hlučnost brány je méně než 60db (A), měřeno ve vzdálenosti 1m od objektu.

Konfigurace

Pro instalaci na letišti Václava Havla Praha, předkládáme konfiguraci bran v ucelených řadách, s využitím boční schránky jako zábradlí pro navazující prvek v řadě, kdy se tak uspoří jedno boční zábradlí. Brány budou současně umístěny na pohyblivé paletě o výšce 30 mm.

Pro terminál T1 navrhujeme jednu řadu o 9 branách a jednu řadu o 2 branách - viz zobrazení na níže uvedeném schématu.

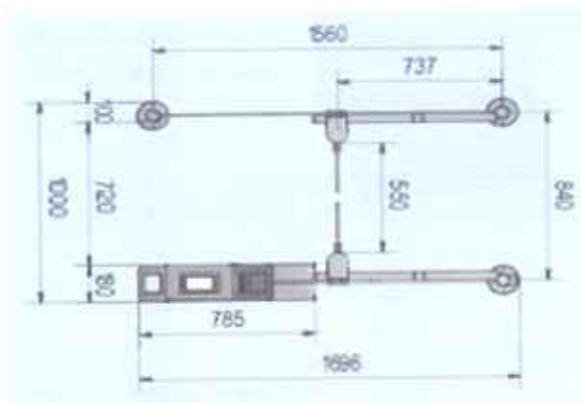
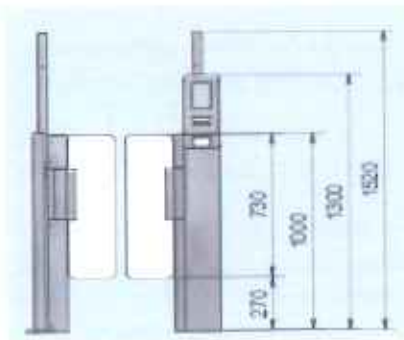
Navržená konfigurace bran pro terminál T1





Další rozměry (pro objekt)

- Celková šířka: 1.000 mm
- Šířka průchodu: 550 mm
- Celková výška: 1.520 mm
- Celková délka: 1.696 mm
- Výška sensorové bariéry 1.000 mm



Samostatně umístěné čtecí zařízení

SITA v nabízeném řešení nabízí zajištění jedné jednotky čtecího zařízení Desko Penta. Specifikace zařízení jsou následující:

Funkce načítání

Čtecí zařízení (dále také 'čtečka') DESKO PENTA je sofistikované snímání zařízení, které podporuje OCR (optické rozpoznávání znaků), RFID (identifikaci na čárové frekvenci) a načítání čárových kódů.

Zařízení podporuje načítání:

- Strojově čitelné údaje - OCR dokumenty dle ISO/IEC 7501-1 a ICAO 9303 (např. identifikační doklady, pasy, víza).
- 1D a 2D čárové kódy v tištěné podobě nebo při zobrazení na displeji např. mobilního telefonu
- RFID dokumenty dle ISO 14443 (A/B), ISO 15693, ISO 7816 (včetně pasů US), ICAO 9303 a stejně tak plnou podporu NFC.
- Načítání magnetického pruhu - třístopá informace kreditní karty, ISO 7811/2-5, čtyřstopá ATB informace, IATA 1722c, 722e.

Dle pokynů Zadavatele bude čtečka DESKO PENTA integrována pouze v rámci služby Passenger@Airport. Bude tudíž využita pouze funkcionality ověřování palubních letenek. Načítání dalších dokumentů a další funkce čtečky bude nutné integrovat odděleně - je předmětem budoucích možných požadavků a úprav.

Načítání dokumentu s čárovým kódem (letenka)

Pro načtení čárového kódu přiloží pověřená osoba daný dokument přímo na okno čtečky, čárovým kódem dolů. Pro optimální výsledek by měl být čárový kód umístěn ve středu okna čtečky.



Technická data a rozměry

- Teplota úložiště -10°C do +60°C
- Provozní teplota 0°C do 50°C
- Vlhkost 20% - 80% (relativní vlhkost - bez kondenzace)
- Speciální podmínky - čtecí okno nesmí být vystaveno přímému slunečnímu záření
- Napájení 5V DC +/- 5%
- Výstup dat 1x USB 2.0 Host
- Rozměry zařízení: 219,9mm x 143mm x 118mm
- Rozměry čtecího okna: 94 x 131mm

4. PaxControl Software

Součástí řešení od společnosti SITA je nástroj PaxControl, softwarový nástroj pro monitoring a reporting všech připojených KABA eGates a čteček Desko.

GateControl e-Gate Client

Každá z dodaných bran KABA bude mít nainstalován software GateControl e-Gate Client, který zajišťuje:

- sdílení dat palubní vstupenky se systémem SITA Passenger@Airport – který ověří a vyhodnotí platnost předložené palubní vstupenky. Získaná data jsou odeslána zpět a nainstalovaný software následně uvolní dveře brány. PaxControl server zaznamenává každou událost úspěšného otevření dveří či spuštění alarmu.
- centrální řízení, monitoring a nastavení bran a čteček,
- kontrolu displeje pasažéra jednotlivých bran a umožňuje komunikovat s pasažérem s využitím piktogramů.

GateControl e-Gate Client bude nainstalován na průmyslovém počítači, uloženém v každé jednotlivé bráně.

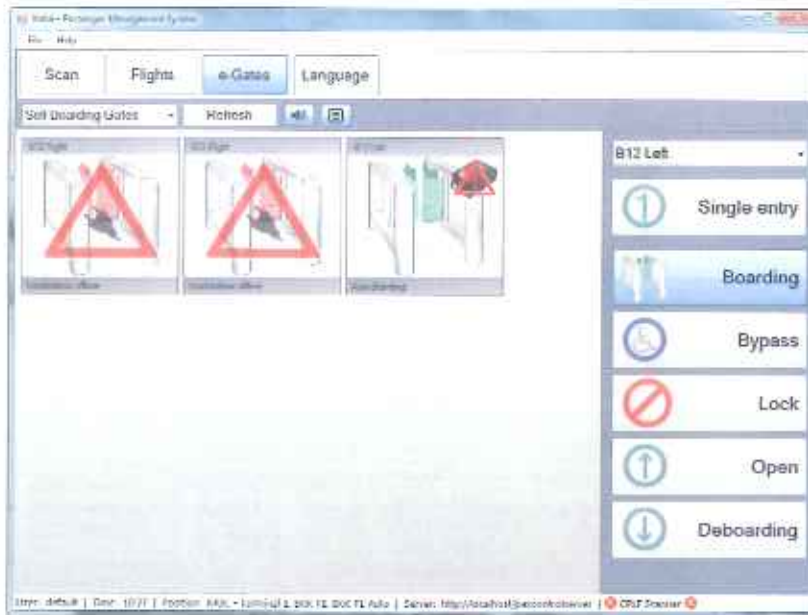
E-Gate Manager

Doporučujeme možnost využití aplikace E-Gate Manager pro manuální kontrolní stanici, umístěnou na terminále T1. Tato aplikace umožňuje dohled a kontrolu nad branami a prostřednictvím stejné aplikace i manuální kontrolu palubních vstupenek pomocí Desko čtečky.

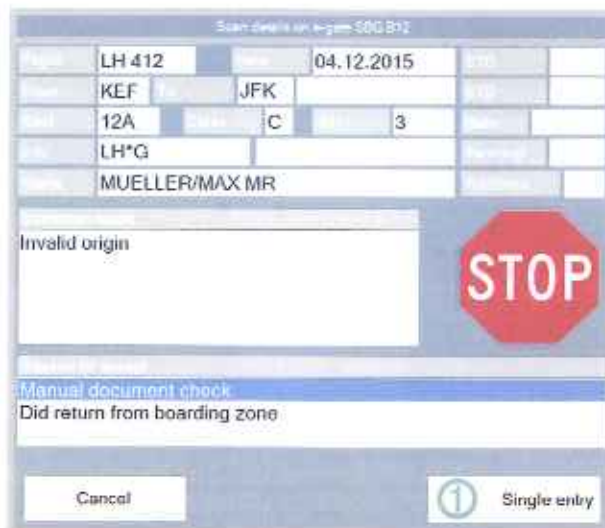
E-gate Manager je aplikace, poskytující vizualizaci níže uvedených funkcí bran:

- Monitoring bran v reálném čase
- Umožňuje otevřít dveře brány na dálku
- Řízení provozních modů jako režim 'Boarding', trvalé uzavření / otevření brány
- Oznámení v reálném čase v případě STOP signálu pro pasažéra – možnost reagovat změnou stavu brány, otevření dveří brány nadálku. V Pop Up zobrazení je uveden přehled všech informací o pasažérovi. Současně aplikace umožňuje zvolit z řady nadefinovaných voleb změnu STOP signálu a otevřít dveře brány pověřenou osobou.
- Notifikace a upozornění v reálném čase při pokusu o narušení, zneužití nebo při zjištění jakéhokoli jiného problému hardwaru brány.

PaxControl E-Gate Manager



V případě, že je na některé z monitorovaných bran pasažérovi zamítnut vstup, může si pověřená osoba vyžádat načtení palubní vstupenky na označené obrazovce a dále rozhodnout, zda bude pasažérovi vstup umožněn. Zobrazí se následující pop up s funkcí ovladače PaxControl.



E-gate Manager je integrován se všemi dalšími moduly PaxControl v rámci jednoho uživatelského rozhraní. Je tak ideálním nástrojem pro dohledovou stanici, která ovládá napájení bran.

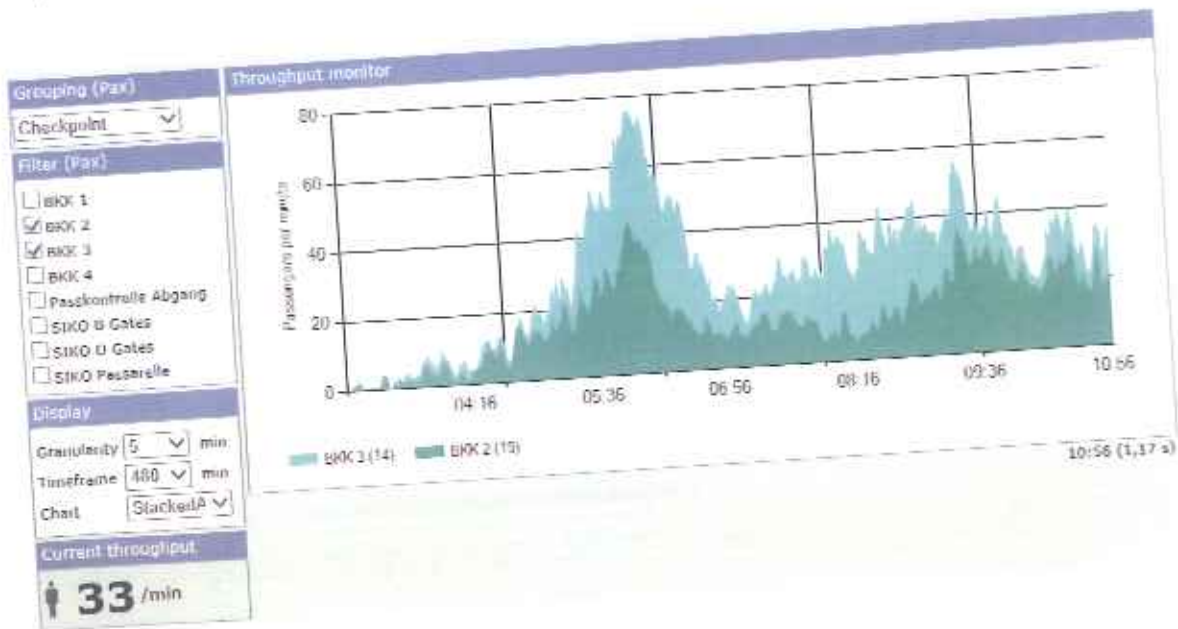
Monitoring klienta v reálném čase

System PaxControl zajišťuje monitoring bran v reálném čase a to prostřednictvím vzdáleného přístupu přes webový prohlížeč (Web web based GUI) z back-office pracovní stanice.

Klient Monitor zobrazuje všechny brány nebo vyfiltrovaný počet bran. Zobrazuje aktuální provozní stav brány a případně možné technické závady.



Throughput monitor je reálný 'Life' monitoring s přizpůsobitelným seskupováním a filtrováním viz příložený náhled níže.



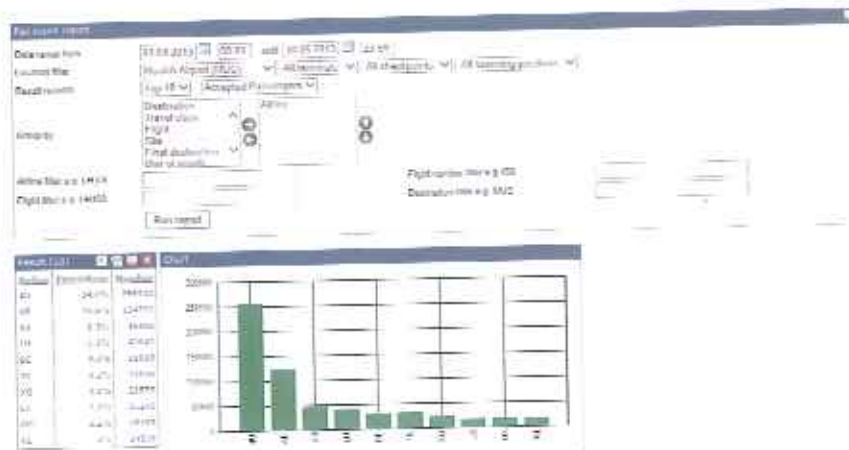
Detailní reporting

Každá načtená palubní vstupenka, která projde systémem PaxControl, je nahrána do databáze. Zanalyzovaná data jsou uchována v jednotlivých polích, společně s údaji o čase, poloze, kde byla vstupenka načtena, současně s nahlášenými výsledky hodnocení služby SITA Passenger@Airport. Na základě uvedených vstupů generuje PaxControl následující standardní reporty. Umožňuje nicméně generovat další reporty z databáze.

Možnost generovat reporty pro všechny letecké společnosti má pouze oprávněná osoba v roli 'Super user'. Obecně, uživatelé s profilem na nižší úrovni (např. uživatelé leteckých linek v pozici station manager) mají omezenou možnost generovat výsledky pouze pro určitou leteckou linku.

Pax statistický report

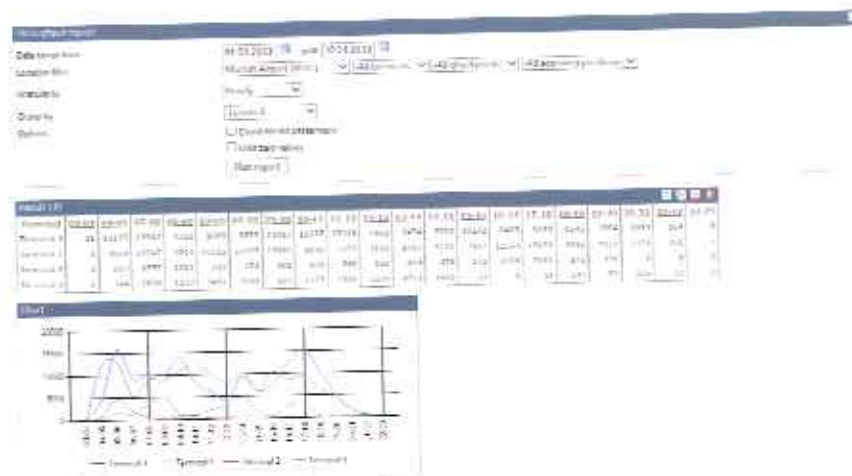
V daném časovém rámci zobrazuje PaxControl údaje o pasažérovi na základě řady seskupených kritérií jako destinace, linka, vstupní zdroje pro check-in, brána, pracovní den, cestovní třída, pohlaví, typ čárového kódu etc.



Report zaměřený na procesy

s grafickým zobrazením pasažerů za hodinu

Report s přehledem počtu pasažerů, odbavených za definovaný časový úsek na vybraných check pointech, terminálech, etc.



Funkce tohoto reportu umožňuje flexibilní nastavení časového rozmezí a intervalů (denně, po hodině, po 15 minutách a po 5 minutách). V případě zobrazení špiček scanů se jedná o časové náklady.

5. Rozsah školení

V rámci dodávky řešení zajistí společnost SITA školení i pro osoby, určené Objednatelem, na provádění obsluhy, bran a pro správu monitorovacího software PaxControl, v níže uvedeném rozsahu:

- 1 kurz pro minimálně 10 osob pro obsluhu brány, a
- 1 kurz pro minimálně 2 osoby pro správu monitorovacího software PaxControl.
- Tato školení budou provedena během dodávky Zařízení. Společnost SITA je připravena tato školení opakovat v případě požadavku Objednavatele a to s frekvencí opakování maximálně 1 x v odstupu 12 měsíců od předcházejícího data školení.
- Po absolvování školení bude oprávněným osobám vydán certifikát o úspěšném ukončení kurzu.



ID kurzu:	PAX 102 – Školení koncových uživatelů pro rámcovou správu samoobslužných bran
Doba trvání:	3 hodiny (pro skupiny do 10 účastníků)
Počet poskytnutých kurzů	1 x pro 10 účastníků
Popis:	<p>Cílem kurzu je vyškolit pracovníky - agenty v dohledu nad provozem samoobslužných bran a zároveň provést jejich zaškolení pro manuální ověřování palubních vstupenek na bezpečnostních bodech, vybavených pracovními stanicemi se samostatnou čtečkou palubních vstupenek.</p> <p>Jedná se o kurz určený k "vyškolení školitelů", kterého se zúčastní ty osoby, jež budou zodpovědné za školení pracovníků - Uživatelů v přístupu k příslušné aplikaci E-Gate Manager.</p>
Náplň kurzu:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Úvod - školitel seznámí účastníky s obsahem kurzu 2 Funkce samoobslužné brány <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Popis základních částí brány, funkce brány v provozu 2.2. Funkce tlačítka pro nouzové otevření dveří 2.3. Ovládání brány z kontrolní stanice pomocí aplikace E-Gate Manager 2.4. Otevření a uzavření brány na dálku 3 Proces manuálního ověření palubní vstupenky <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Načítání a analýza palubních vstupenek splňující předpisy IATA, 3.2. Kontrola původu, 3.3. Kontrola data cesty, 3.4. Kontrola destinace, 3.5. Kontrola letecké společnosti, 3.6. Kontrola duplicit, 3.7. Kontrola letu, 4 Závěr – ověření způsobilosti účastníků pomocí kontrolních otázek.
Nezbytné předpoklady:	Žádné nezbytné předpoklady, základní znalosti odbavování jsou výhodou.



ID kurzu:	PAX 202 – Školení koncových uživatelů pro obsluhu monitorovacího softwaru PaxControl
Doba trvání:	4 hodiny (pro skupiny do 10 účastníků)
Počet poskytnutých kurzů	1 x pro 5 účastníků
Popis:	<p>Cílem kurzu je vyškolit pracovníky obsluhující monitorovací software PaxControl a jeho Klient Monitor, který je přístupný přes webový prohlížeč z klientské pracovní stanice.</p> <p>Jedná se o školení určené k "vyškolení školitelů", kterého se zúčastní ty osoby, jež budou zodpovědné za školení pracovníků - Uživatelů s přístupem ke Klient Monitoru.</p>
Náplň kurzu:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Úvod - školitel seznámí účastníky s obsahem kurzu 2 Funkce aplikace Klient Monitor <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Postup pro přihlášení do aplikace z pracovní stanice 2.2. Vzdálený monitoring bran, jejich filtrování 2.3. Zobrazení aktuálního stavu brány a jejich vzdálené ovládání 2.4. Zobrazení aktuální průchodnosti bran v daném časovém intervalu 3 Generace reportu a vyhledávání v databázi cestujících <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Nastavení kritérií pro tvorbu reportu: destinace, linka, pracovní den atd.. 3.2. Nastavení kritérií pro tvorbu reportu v závislosti na průchodnosti: výběr úseku, bran, terminálu atd. 3.3. Nastavení kritérií pro tvorbu reportu v závislosti na cestujících: výběr destinace, cestovní třídy, metoda odbavení, atd. 3.4. Postup pro vyhledávání historie v databázi cestujících 4 Závěr – ověření způsobilosti účastníků pomocí kontrolních otázek
Nezbytné předpoklady:	Žádné nezbytné předpoklady, základní znalosti odbavování jsou výhodou.

Příloha č. 5 – Kontaktní údaje, oprávněné osoby Objednatele (3 listy)

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

(b) Adresa pro doručování Poskytovatele:

SITA Information Networking Computing B. V. Czech Republic Branch
Praha 4, V Parku 2336/22, PSČ 14800

Podpůrné centrum Poskytovatele pro hlášení Chyb:

Tomáš Hrbatík - Lead Engineer Field Operations
e-mail: Tomas.Hrbatik@sita.aero
Tel: +420 734 510 849

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Poskytovatele** ve **smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

Kontaktní osoba: [Michal Koscelanský](#)
e-mail: michal.koscelansky@sita.aero
Tel: +420 603 460 501

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Poskytovatele** v **technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

Kontaktní osoba: [Franz Sigl](#)
e-mail: franz.sigl@sita.aero
Tel: +43 160 751 152 510

Oprávněné osoby Objednatele

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele** ve **smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

doplň Objednatel
e-mail: **doplň Objednatel**
Tel: **doplň Objednatel**

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele** v **technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy řešení Chyba v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech

Jméno	Email	Mobil	Rozsah oprávnění osoby
Ing. Václav Vacek	Vaclav.vacek@cah.cz	+420 602 263 623	Hlášení Chyb včetně stanovení kategorie Chyby, potvrzování protokolu dle čl. 2.10, poskytování součinnosti dle čl. 2.11.
Ing. Stanislav Lukáš	Stanislav.lukas@cah.cz	+420 602 569 583	Hlášení Chyb včetně stanovení kategorie Chyby, potvrzování protokolu dle čl. 2.10, poskytování součinnosti dle čl. 2.11.

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: +420 220 11 3333, +420 220 11 2222

Zdravotní ambulance: +420 220 11 3301, +420 220 11 3302

Bezpečnostní velin: +420 220 11 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

(a) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

(b) Požární prevence: technik.po@prg.aero

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				

Kontaktní údaje podpůrného centra Poskytovatele

Adresa podpůrného centra Poskytovatele:	SITA INC B.V Aviatická 1017/2 161 00 Praha 6 - Ruzyně Česká Republika
Kontaktní telefon pro případ hlášení Chyb objednavatelem:	+420 220 114 450
Koordinátor centra technické podpory:	Tomáš Hrbatik
Telefon:	+420 221 181 620
Fax:	+420 220 113 397
Email:	tomas.hrbatik@sita.aero

Eskalační procedura na straně Poskytovatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Poskytovatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Poskytovatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	Tomas.Hrbatik@sita.aero	Tomaš Hrbatik Lead Engineer Field Operations	+420 734 510 849	
2	Jolanda.Hoefnagels@sita.aero	Jolanda Hoefnagels Senior Manager GSO Territory	+31 20 606 9658	
3	Danny.Daelemans@sita.aero	Danny Daelemans Vice President GEO Services Operations	+32 2 745 0523	