

Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.**Beranových 130, 199 05 Praha - Letňany**

OR : Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 446

IČO: 00010669 DIČ: CZ00010669

SMLOUVA O DÍLO

č.: OS4200028

OBJEDNÁVKA

Číslo : OV4200100/2

Zakázka : SVR008

Středisko : 2000

Počet listů : 1

Contrisys, s.r.o.**Jaromíra Vejvody 1397
156 00 Praha, Zbraslav****Praha - Letňany****25.09.2020**

P.č.	Množství / M.j.	Specifikace	Cena bez DPH
1	9,00 dny	<p>Objednáváme u vás:</p> <p>Vytvoření aplikace helpdesk na platformě Sharepoint pro IT pro lepší správu požadavků. dle přiložené cenové nabídky</p> <p>Termín dodání : 30.10.2020</p> <p>Platební podmínky : bankovním převodem</p> <p>Na daňovém dokladu (dodacím listu) uvádějte prosím č. naší objednávky.</p> <p>Žádáme Vás o potvrzení přijaté objednávky včetně termínu dodání a ceny.</p> <p>VZLÚ je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Smlouva/objednávka, mimo části podléhající obchodnímu tajemství, bude v souladu s tímto zákonem uveřejněna v registru smluv. Smlouva/objednávka nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu/objednávku bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma smluvními stranami, zaslat správci registru smluv k uveřejnění</p>	
Razítko a podpis :		<p>Ing. Josef Kašpar Kašpar</p> <p>JUDr. Petr Matoušek Matoušek</p>	

**CENOVÁ NABÍDKA HELPDESK NA PLATFORMĚ
MS SHAREPOINT ONLINE
pro společnost**

Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DODAVATELE, SPOLEČNOSTI CONTRISYS, S.R.O.

Obchodní firma	Contrisys, s.r.o.
Sídlo	Jaromíra Vejvody 1397 156 00 Praha 5, Zbraslav
Doručovací adresa	Jaromíra Vejvody 1397 156 00 Praha 5, Zbraslav
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo	283 97 851
Daňové identifikační číslo	CZ 28397851
Jméno a příjmení statutárního orgánu	Ing. Jiří Ehleman, jednatel
Kontaktní spojení	[REDACTED]
Kontaktní e-mail	[REDACTED]
Technický konzultant	[REDACTED]
Kontaktní spojení	[REDACTED]
Kontaktní e-mail	[REDACTED]
Bankovní spojení	[REDACTED]
Číslo účtu CZK	[REDACTED]
Číslo účtu EUR	[REDACTED]
IBAN	[REDACTED]

Předmět nabídky

Předmětem nabídky je návrh a dodání řešení Helpdesk na platformě MS Share Point online. Předmětem dodání je separátní kolekce webů ve které budou ukládány požadavky na řešení. Formuláře pro vytváření, editaci, zobrazení požadavku budou vytvořené technologií PowerApps. Workflow tiketu bude vytvořeno na technologii Microsoft PowerAutomate a SharePoint workflow 2013.

V rámci systému HelpDesk bude možné zadávat tikety:

- přímo v SharePoint (zadáva operátor, nebo autor požadavku),
- zasláním emailu na definovanou adresu.

Klíčové vlastnosti řešení

- Automatické číslování požadavků.
- Automatické přiřazení uživatelských práv.
- Přiřazení řešitele dle typu požadavku.
- Automatická notifikace po přiřazení řešitel.
- Po uzavření požadavku systém notifikuje zadavatele pro ověření správnosti řešení. Řešitel bude mít možnost požadavek opět otevřít.

Základní proces běhu požadavku:



Role v systému

- **Zadavatel (operátor)**
 - o zadává požadavky,
 - o má právo pro zobrazení všech požadavků.
- **Řešitel**
 - o uživatel s možností vyřízení přiřazení požadavku,
 - o má možnost předat požadavek na dalšího řešitele,
 - o má možnost požadavek vrátit zadavateli pro doplnění informací.

Základní metadata požadavku

- Číslo požadavku (automaticky přiděleno).
- Zadavatel (předvyplněn přihlášený uživatel).
- Typ požadavku.
- Priorita.
- Požadovaný termín splnění (možné automaticky vypočítat dle definovaných kritérií).
- Popis požadavku.
- Příloha.
- Log (automaticky vyplňovaný systémem o událostech změny stavu atd.).
- Způsob řešení.
- Stav.

V rámci vstupní analýzy budou upřesněn tok požadavku a požadované vlastnosti požadavku.

Pracnost a cenová nabídka

Předmět
Analýza a detailní návrh řešení
Tvorba řešení včetně testování
Dokumentace
Cena celkem

Dodací a platební podmínky

Výše uvedené ceny jsou cenami bez DPH.

Termín dodání produktu je do 30 dnů od data příjmu závazné objednávky, není-li dohodnuto jinak.

Platnost cenové nabídky je do 31. 10. 2020.

Platba bude provedena bezhotovostně, bankovním převodem na základě faktury dodavatele.

Délka splatnosti faktury je 14 dní od data jejího vystavení.

V Praze dne 18. 8. 2020.

Děkujeme Vám za poptávku a těšíme se na případnou spolupráci.

S pozdravem,

Jiří Ehleman
Jednatel Contrisys, s.r.o.